

座號：

姓名：

爸媽閱讀完請簽名：

親愛的合作夥伴，晚安！

這週開始天氣變得涼，正式進入冬天的季節了，請您和孩子們早晚多添一件衣物，注意身體健康，才有體力完成所有的工作。

最近接到家長的電話，提到自己的孩子在班上被同學推倒，希望老師針對此事說明。首先，要謝謝爸媽們和我一樣關心孩子在學校的生活狀況，孩子在學校的一舉一動都是生活教育，我非常重視。再者，要請爸媽理解，這個階段的孩子做出打人、推人的攻擊性行為，是大腦的直覺反應，是阻擋別人侵犯自己的一種防禦機制，也是因為孩子處在以自我為中心的思考，所做出的反應。

所有的突發事情對孩子而言都是機會教育，我常藉由這些事件的發生，和孩子們分享較為正確的做法，讓孩子在一次次的接觸中，學習如何對待他人，以及學習表達希望別人如對待我的回應之道。這些同儕相處的衝突過程中，正是孩子學習有效的人際溝通策略的好時機。

雖說孩子打打鬧鬧的行為是正常的發展歷程，但如果自己的孩子被欺負了，我該怎麼教他保護自己，但不要用暴力解決問題？分享自己處理的經驗，供爸媽參考之。若您有任何問題，歡迎您於親師交流站提出，感謝您的參與。

解方一：先處理情緒，再處理事情

請先適當的(切忌過度)同理孩子的心情，「不要只看孩子表面的錯，而要多看孩子背後的痛。」這是多年來，自己為人師最大的感觸。別急著處理是非對錯(這當然很重要)，先讓孩子冷靜穩定下來之後，才能聽孩子說說心裡話，可能他被誤會，或者真的是自己做錯了。所以，在班上，我設置一個中性的冷靜區，先支持他的心情，讓孩子有機會整理情緒，讓他能夠繼續說下去，處理事情就會比較順利。

解方二：引導孩子表達自己的需求

先入為主的當起裁判，往往無法深層解決紛端。我常問孩子的問題如下：

- 1.你看起來很生氣(或很傷心)，怎麼了？發生什麼事情？(幫他能更客觀的看這個問題。)
- 2.你覺得這樣做好嗎？怎麼做會比較好？(培養他動腦思考解決辦法。)
- 3.下次再發生這樣的事情，你會怎麼做？(培養他思考行動的後果。)

解方三：陪伴孩子解決問題

把問題拋出來和孩子討論，重點可以放在陪孩子「一起想辦法」，而不是替他想辦法，替他解決問題。給他時間回應，若孩子年紀小回答不出來，我們可以提示他較好的做法，但不要讓孩子覺得非得採取此方法不可，再請他選擇一個他希望的結果，及他做得的辦法試試看，讓孩子在自己能力範圍內行動，將會更有執行力。最後，別忘記抱抱彼此，完整的平撫孩子的心情。

導師 Lillian 敬上 11/04/2016

☆ 親師交流站：