

學生輔導專業省思

案例一

小瑞在班級相當跋扈，欺負同學、甚至於跳到老師的椅子上踩椅子，即便老師在上課，仍在台下與同學對嗆，完全不把老師的叮嚀當一回事…

家庭背景

父母離異，監護權在父方，但父親在大陸工作，小瑞與姑姑、姑丈、表哥及親姐姐共同生活。姑姑對於小瑞的脫序行爲通常爲他辯護到底，怪同學招惹小瑞，甚至質疑導師的處理，相當不客氣…

觀察判斷與分析

小瑞跋扈的行爲在在顯示他脆弱而不安的內在，由於父母離異過程的不愉快，家人對於媽媽的負面批評，加上離開原生家庭的不安全感，使小瑞一直以叛逆的方式，透過不斷製造事端，來引起大家注意，以證明自己的存在。

經過仔細觀察，發現小瑞喜歡挑戰“威權”，

對於“指令式”的勸導，往往以更叛逆的方式回應，跟老師頂嘴…這似乎反應他離開原生家庭的「被拋棄感」，反應他心裡無能為力的憤怒。然而，一到下課時間，小瑞卻是快樂的孩子王，呼朋引伴的能力，在在顯示他企圖決定自己小小世界的渴望。

輔導策略

身為自然老師，我一開始採用「老師」的角度，去糾正他的脫序行爲，但是往往形成「劍拔弩張」的情勢—奈何不了他，自己也下不了台。經過觀察分析後，我開始改變策略…

（一）降低「老師」的高度

把小瑞變成「好朋友」，讓他覺得我跟他「同一國」的。這招果然開始讓他卸下武裝的外表跟我對話…（當然，要用小孩子的語彙跟他對話，這得費點心思偽裝，降低自己的高度，裝幼稚裝可愛、甚至跟他“撒嬌”…）

（二）善用小瑞的特質

對於“朋友”，小瑞其實很講義氣（帶了那麼一點江湖味），雖然過程中小瑞偶爾還是會失控，但只要我跟他強調「我們是好朋友」，這招總能讓他冷靜下來，讓「好朋友」順利進行課程。

（三）強調「勇氣」的真諦

小瑞會爲了“面子”掛不住而在課堂上跟同學對嗆，我判斷這和他心裡嚴重的自卑有關。因爲自卑，所以他把自己武裝得很強悍。

因此，課堂上我常藉著機會跟全班強調：犯了錯能認錯改過，就是「勇敢」。

幾次小瑞犯錯或欺負同學，我要求他跟當事人道歉，他都做到了，而道歉過後，我也總要求全班給他的勇氣鼓掌，讓他覺得「認錯」其實沒那麼難，卸下他的武裝之後，反省才能悄悄進入他的心裡。

省思

了解孩子的家庭背景，理解孩子脫序行爲

背後的心理狀態，才能對症下藥，產生期望中的輔導效果。

教師 陳秋佑