



文 | 張民杰 國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處副教授

導師在學生聯絡簿裡的記載，應該盡量以發掘學生長處和良好表現為主，至於缺失的記錄以事實描述為佳，點到為止；如果家長不能接受，就應該改以其他溝通方式為之，避免和家長在聯絡簿上打筆戰，否則不但不能解決問題，反而擴大事端。



圖 | ROCK 攝

寫功課是家庭作業的俗稱，是每個人求學階段共同的記憶。學生國中小求學過程，家庭作業如影隨形地跟著教師、學生、家長，成為親師生互動的重要內容，而聯絡簿則記載著每天家庭作業項目，還有著親師溝通的功能。導師如何處理家庭作業的問題以及和家長溝通的技巧呢？

導師對不寫作業的處理

學校聯絡簿有一欄「生活札記」，導師發現大雄連續幾天都沒寫，便在聯絡簿寫上請家長指導大雄完成該項作業。沒想到隔天大雄媽媽在聯絡簿上寫著：「大雄是左撇子，寫



字很不方便。」導師無言，開學一個多月了，幾位科任老師紛紛反應大雄的學習狀況：「功課都不寫！」、「就只剩下大雄沒交作業，每次都是他！」。數度打電話給大雄的媽媽，媽媽總是要老師體諒大雄，甚至口氣很不好地說：「他不會寫有什麼辦法」、「不要逼孩子」、「大雄是左撇子，不要逼他寫功課，好嗎？」

大雄對於家庭作業是不會寫、不能寫或不想寫，或有二種以上的原因，導師應該先了解，才能針對問題、解決問題。

一、不會寫

當孩子不會寫家庭作業，導師應該審視一下這些家庭作業的學習目標是什麼？難度是否太高？有沒有其他可替代的作業？由於各科老師和導師指定的家庭作業大部分是配合該年級或該學科的教學進度；若其他學生也大部分會寫時，可能是大雄的先備知識或起點行為不足；導師應進一步了解大雄先前的學習表現，親自或安排課業較佳的學生在旁輔導或協助，幫助其完成家庭作業。

二、不能寫

大雄媽媽說他是左撇子，不要逼他寫作業，或許大雄真的有一些生理上的缺陷，以致於寫字速度較慢；或是其他生理因素影響，反應比較慢；也有可能大雄回到家要幫忙很多勞務，以致於沒有時間寫作業；還是家庭環境不理想，導致沒有合適的空間和環境寫作業；如為生理因素，導師應建議家長適時請教醫生或專業人士提供協助；如為家庭環境因素，應該與家長討論以其他方式幫助大雄完成，例如利用下課或午休時間補寫作業。

三、不想寫

有可能大雄不會寫、不能寫，主觀上也不想寫，或是會寫、能寫、只是不想寫。如果是前者問題較為複雜，須配合前兩項一一克服；如果是後者，就要針對他的習慣和價值觀來輔導。有可能在家中無人監督其完成家庭作業，又受到電視、電動玩具等吸引，而無暇寫家庭作業，或是認為課業學習不重要，忽略了家庭作業的完成。此可



如要避免口頭溝通時家長出現的防衛機轉，導師應先對學生做正向陳述，並肯定家長對學生的關心與付出的努力。

圖—潘立傑攝



用價值澄清的方式，透過和大雄討論，讓他了解不寫家庭作業可能的種種後果，而要他負起自己選擇寫或不寫的責任。而導師也要同時對大雄媽媽澄清價值，避免成為大雄不寫作業的「靠山」，相輔相成，才易收效。

親師溝通的技巧和管道的限制

當導師將大雄上課和缺交作業的狀況，打電話告知大雄媽媽，得到的卻是媽媽為大雄編織的各種理由，讓導師灰心不想溝通了。不過換成家長的立場，當接到導師數落自己小孩的電話時，會跟人們感受焦慮或痛苦情境時一樣，出現弗洛伊德 (S. Freud) 所稱的防衛機轉 (defense mechanism)，表現出合理化 (找藉口)、否認、攻擊、退化、冷漠等行為。我們知道左利者 (俗稱左撇子) 不太可能影響課業表現，歷史上很多有成就的人是左利者；媽媽說大雄是左撇子，寫字比較慢，很可能只是為大雄不寫家庭作業找藉口而已 (合理化)。從案例來看，導師和家長溝通時應該注意以下兩件事：

一、從學生正向行為起頭，溝通時運用三明治語言技術

導師如要避免口頭溝通學生不當行為時，家長出現的防衛機轉，有必要採取威廉斯等人 (Williams et al, 1999) 所提的三明治技術 (sandwich technique)。三明治一般有五層，上、下兩層是土司，比喻對孩子行為的正向陳述；中間三層是煎蛋、主食 (雞肉、鮭魚、起司等)、小黃瓜，象徵著表達老師的努力、需要家長建議和配合事

項以及未來老師的計畫。分述如下：

1. 開始溝通時先說明自己身分，對學生做正向陳述，並肯定家長對學生的關心與付出的努力，然後開門見山，講到重點。
2. 陳述自己對學生做了什麼事情和努力。
3. 詢問家長對孩子的期待，並請家長分享應該或如何協助學生的意見或建議。
4. 討論和適度建議家長一些可以在家做的事情，並且說明導師將於學校為學生再做些什麼。
5. 仍用對學生正向陳述作為結束，並表明請家長支持、再聯絡和合作的意願。

二、書面溝通以學生優點為主，缺失點到為止，避免打筆戰

聯絡簿的記載是白紙上寫黑字，具有累積性，寫下來不換本子就會一直看到，因此導師的記載應該盡量以發掘學生長處和良好表現為主，至於缺失的記錄以事實描述為佳，點到為止；如果家長不能接受，就應該改以其他溝通方式為之，避免和家長在聯絡簿上打筆戰，否則不但不能解決問題，反而擴大事端。再者，因為文字書寫無法完美，容易留下把柄，讓家長拿去做文章，不可不慎。案例裡，如果電話溝通不良，可邀請家長到校實地了解，或約定時間面對面溝通較佳。

回歸家庭作業的本質

家庭作業有其目的和正向的功能——增加學習機會以促進學業成就、增進學生個人發展、促進人際互動等，然而也有造成壓力、減損興趣和健康、干擾家庭生活、形成錯誤學習習慣、不利社會經濟背景低落學生等負向的影響。因此 Kohn (2006) 在 “The homework myth: Why our kids get too much of a bad thing. Cambridge” (家庭作業的迷思) 一書中建議，老師應該設定「沒有家庭作業」為內定值，只有在確定可以達成目的和正向功能才出該項作業；而家庭作業不是愈多愈好，而是適量就好。Cooper (2007) 的研究結果還建議，寫作業的時間有一項學生年級×10分鐘的規則 (亦即三年級就是3×10分鐘=30分鐘)，做為學生一天作業的總量，也可以提供老師們出作業份量的參考。