

兒童對立性反抗行為的協助技巧

- 新北市諮輔中心 (東區) 個案督導 _20120329

王加恩

台北馬偕醫學中心精神科 兒童臨床心理師
輔仁大學臨床心理學所臨床講師 / 督導
教育部部定講師
台大心理學研究所博士班
E-mail: mmhpsy313@gmail.com



What ?

讓我們從認識對立性反抗疾患開始
吧！知己知彼，方能百戰五十勝～

對立性反抗疾患 (ODD)

- 不順從、易怒與負面情緒為主要的行為表現
- 反抗或攻擊行為過度的孩子稱為對立性疾患與品行疾患。所謂對立性疾患，主要症狀在於持續出現與年齡不相稱的違抗、敵意、反抗等行為。例如：常常故意與人唱反調，惹別人生氣；容易生氣並責怪他人等。對立性疾患的盛行率為 2~16%。
- 大部分孩子在八歲之前便會出現 ODD 的相關症狀。
- ODD 經常是 Depression/Anxiety 的外顯行為展現

對立性反抗疾患 ODD

- 至少持續六個月的違拗、敵視、及反抗行為模式，並出現下列行為中四項以上：
 1. 常發脾氣
 2. 常與成年人起爭執
 3. 常主動反抗或拒絕聽從成年人的要求或規定
 4. 常故意激怒他人
 5. 常因自己的過失或不當舉止而責怪他人
 6. 常暴躁易怒或易受激怒
 7. 經常充滿憤怒與憎恨
 8. 經常懷恨與記仇
- 此行為障礙造成社會、學業、或職業功能的重大損害

共病

- 注意力不足過動症（ADHD）：50~65%
同時合併 ODD
- 情緒障礙（Emotional disorder）
- 亞斯伯格症 (Asperger)
- 對立性反抗疾患與品行疾患 (ODD/CD)
- 學習障礙（Learning disorder; LD）
- 輕度至邊緣智能障礙（Mild M.R）

品行疾患 Conduct Disorder

一種重複而持續的行為模式，侵犯他人基本權益或違反年齡相稱的主要社會標準或規範，在過去一年表現下列行為三項以上，至少一項發生於過去六個月內：

- 攻擊他人及動物
- 常欺凌、威脅、或恐嚇他人
- 常引發打架
- 曾使用能造成他人嚴重身體傷害的武器（如 - 棍棒、磚塊、敲破的玻璃瓶、刀、槍械）
- 曾對他人的身體殘忍
- 曾對動物的身體殘忍
- 曾直接面對受害者而偷竊
- 曾強迫他人與自己發生性關係
- 破壞財產
- 曾故意縱火以意圖造成嚴重損害
- 曾故意所毀他人財產
- 詐欺或偷竊
- 曾侵入他人住宅、建物、或汽車
- 經常說謊以獲取利益或逃避義務（即詐欺他人）
- 曾在未面對受害者狀況下偷竊價值不菲物件（如闖入商店行竊、偽造）
- 嚴重違反規範
- 十三歲前便經常不顧父母禁止而夜間在外遊蕩
- 逃家在外過夜
- 十三歲前便經常逃學

此行為障礙造成社會、學業、或職業功能的重大損害

盛行率：2-6%

Why?

當我們越瞭解孩子的內在，我們將更能放下原本的眼光，重新面對孩子與自己 ~

**所有問題行為處理的第一步便是
~ 正確的歸因**

攻擊行為 -1

- 不順從行為是否具有發展學習意義？
- 攻擊行為是兒童發展必須的行為
 - 攻擊行為可以視為一個重要的社會學習與適應歷程；這些反抗與攻擊行為往往會隨著年齡增長，認知能力成熟，社會技能增加等等而下降。大多數的反抗與攻擊行為會在十三到十五歲時達到高峰，而後漸漸下降（Loeber & Stouthamer-Loeber, 1998）；而其中約莫有 5-15% 的孩子會持續出現嚴重的反抗攻擊行為。

攻擊行為 -2

- 依意圖分為
 1. 工具性攻擊（ Instrumental aggression ）與反抗習慣
 2. 敵意性攻擊（ Hostile aggression ）
- 依行為表現分為
 - 肢體暴力攻擊
 - 言語攻擊

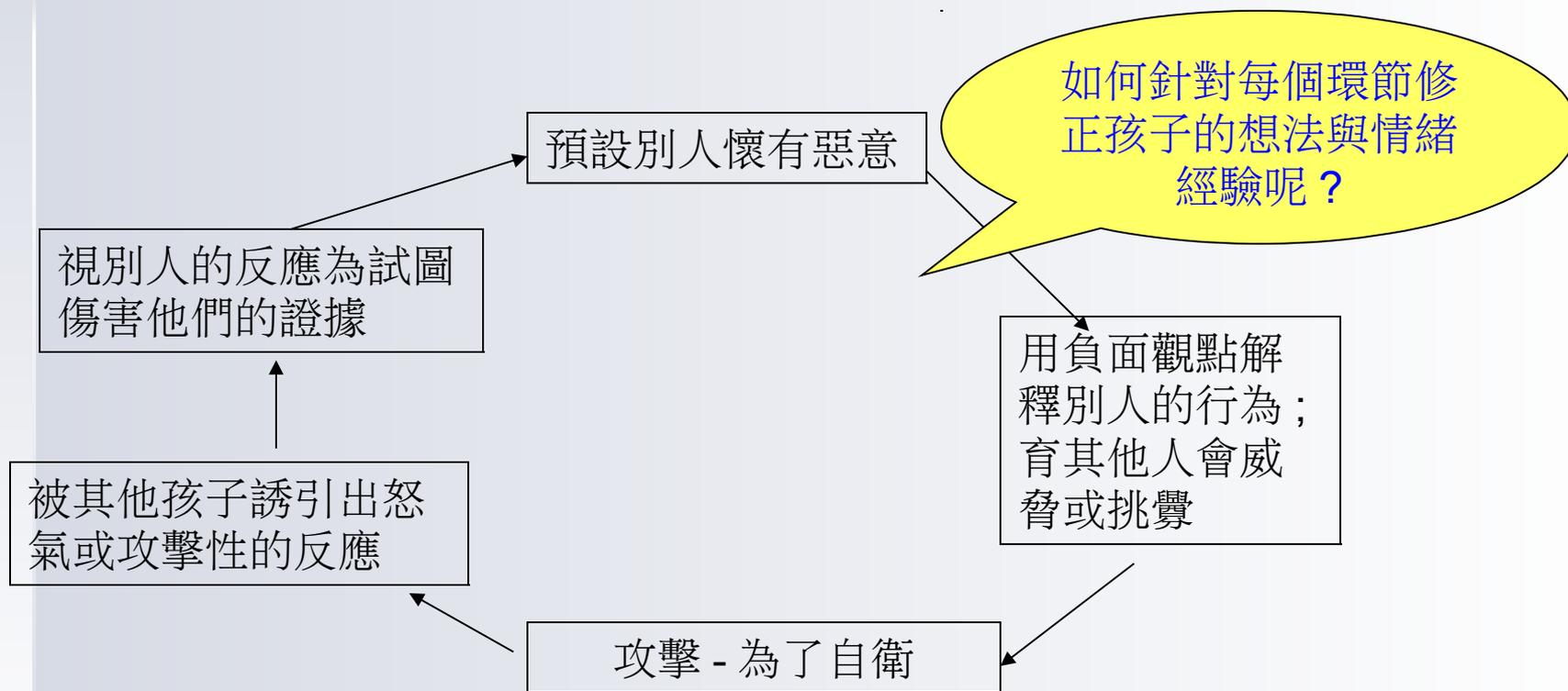
為何有嚴重的反抗行為呢？

- 遺傳基因、生理因素
- 天生困難氣質 - 堅持度高、情緒激烈、負向 (親子負向的循環互動 - 非父母單向的問題)
- 家庭因素導致錯誤的價值觀與扭曲的情緒
 - 家庭暴力、身體虐待
 - 過份高壓權威嚴厲的教養方式
 - 無效的教養
 - 過份溺愛放任孩子的教養方式
 - 父母管教原則不一致、家庭紀律混亂
 - 孩子對家庭問題的抗議方式
 - 婚姻衝突
 - 缺乏家庭凝聚力
- 認知或社會能力發展問題
 - 注意力困難、衝動控制困難
 - 語言困難
 - 問題解決能力不佳
 - 缺乏社交技能
- 創傷經驗
- 無力感與低自尊的 **acting out**
- 社會環境與社會文化影響

為什麼呢？

■ 脾氣火爆的認知行為循環圖

(資料來源：媽媽沒有人喜歡我，張老師，2004)



How?

學習有效的處理方式，將能**逐步**
幫助孩子，也幫助自己回復**良好**
的自我效能感

兒童心理治療的基本歷程

■ 評估期 / 起始期

- 建立初步關係、治療架構形成

■ 治療前期

- 持續建立關係、觀察並了解問題本身與可能原因假設

■ 治療中期

- 協助孩子面對問題，找出可能的解決方法

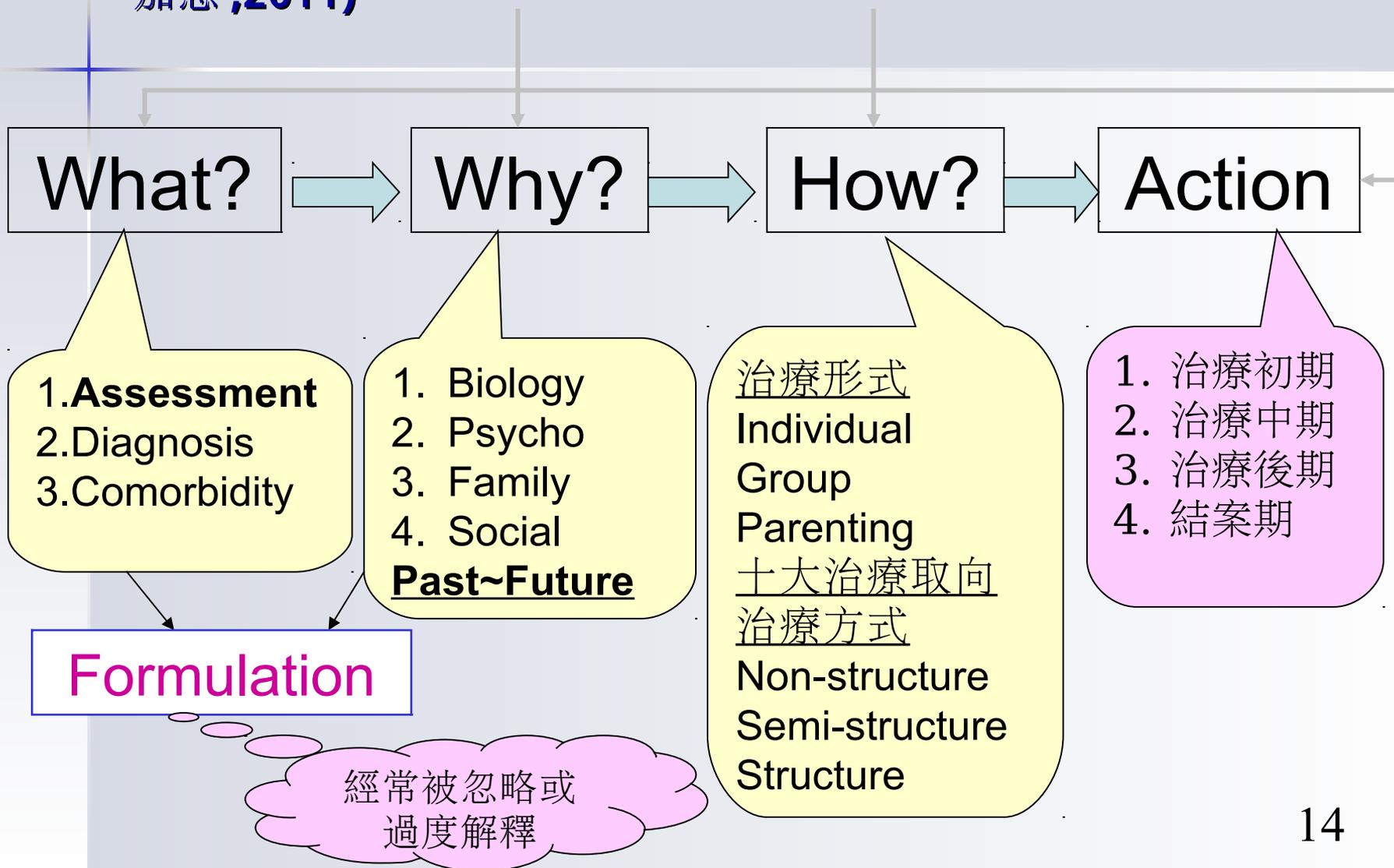
■ 治療後期

- 孩子經歷新的修正性情緒經驗、學習有效的問題解決方法、自我效能感與自信心提升、更有彈性的去面對問題

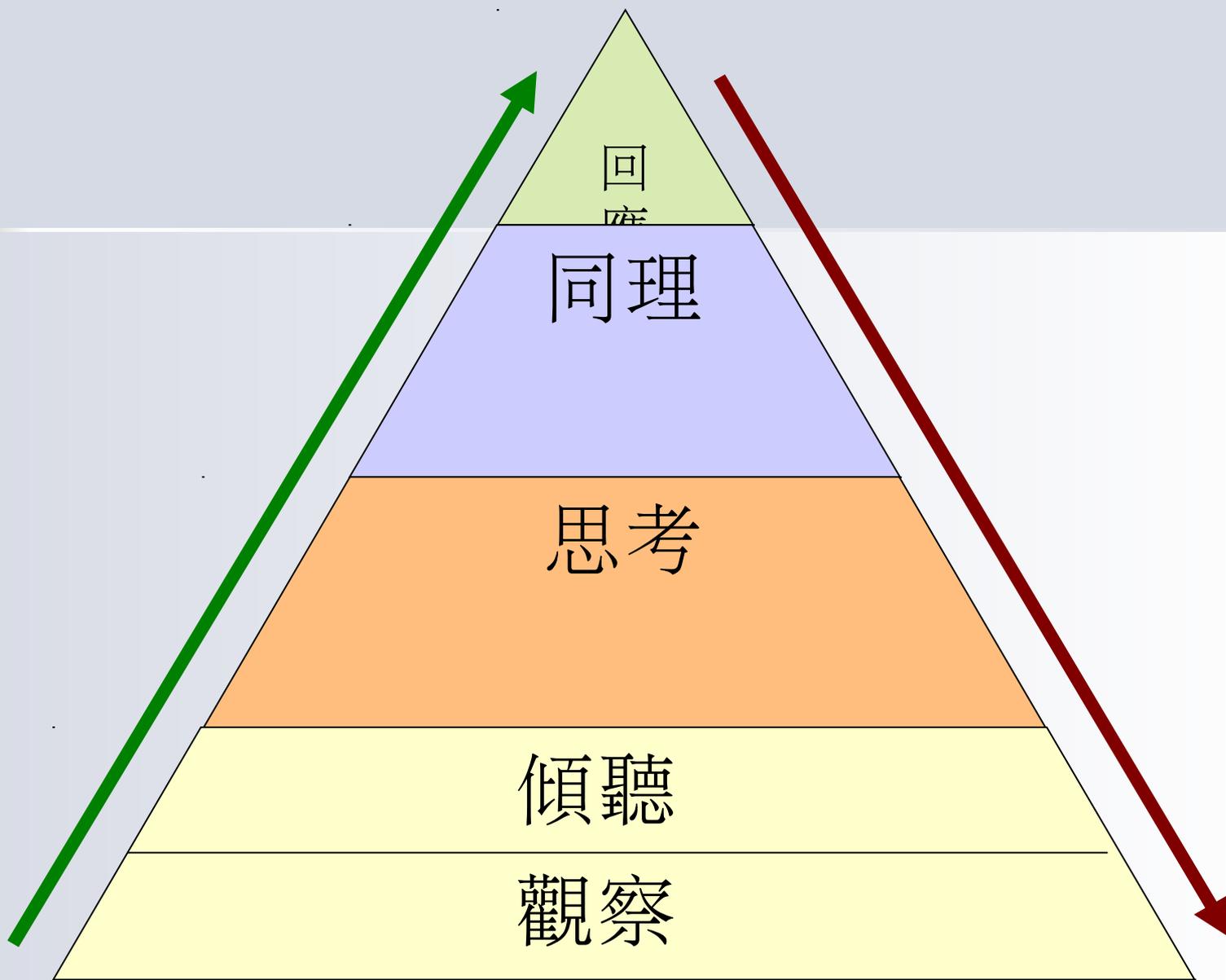
■ 結案期

心理治療的臨床思考脈絡 (王

加恩, 2011)



遊戲治療歷程中五個歷程



如何面對孩子的攻擊行為

-- 三不五要的原則

1. 不具攻擊性環境的建立
2. 不以暴力回應
3. 不否定孩子
4. 要兼顧孩子的自主性與紀律感
5. 要教導正確行為 / 危機轉為轉機
6. 要培養孩子的同理心 / 與被欺負孩子的溝通
7. 要找出孩子可能隱藏的認知、語言或社交功能缺損或扭曲之處
8. 要主動學習家長與師長的情緒管理

協助孩子順從的 12 個實務步驟

基本原則

- 家長與師長需盡量以身作則，並做好自身的情緒管理與建立社會支持系統
- 建立良好信任與溫暖關係 (關係是最重要的治療因子) ~ 如何讓孩子信任您？
- 平日強調遵守規範的觀念
- 以堅定的語氣與態度告訴孩子應遵守的規則何在
- 避免極端權威或過度放任的教養方式
- 多稱讚孩子的順從行為 (Q: 您會稱讚孩子嗎?)
- 幽默感與彈性

協助孩子順從的 12 步驟

步驟 1: 確認孩子當天的生理狀況

步驟 2: 確認目前孩子的心理狀況

步驟 3: 確認要求的合理性 (建立基準線)

步驟 4: 允許孩子發表自己的意見，給予孩子選擇權 (二選一的技巧)

步驟 5: 預告，幫助孩子預備順從的心情 (具體、簡短、重複)

步驟 6: 堅定的語氣與態度

協助孩子順從的 12 步驟

步驟 7: 同理接納孩子的情緒，必要時需示範正確情緒的表達方式

步驟 8: 忽視孩子不當的情緒

步驟 9: 給予孩子情緒調適的時間

步驟 10: 降低標準，保持彈性

步驟 11: 堅持到底，必要時需強硬的要求

步驟 12: 增強孩子正確順從的行為

(用眼睛不用耳朵 / 用心不用眼睛與耳朵)

其他相關議題

- 同步協助不懂得反擊的孩子
- 班級常規的建立
- 班級氣氛的經營
- 師長角色的定位與界線
- 師長自身的性格特質與價值觀

愛與紀律

是所有關係修復的開始與答案

祝 ~ 復活節快樂 !!



實務參考書籍

- 王加恩著 (2008) 。解開孩子的心靈密碼 - 兒童常見發展問題與心理困擾實戰手冊。台北：蒙特梭利出版社。
- 梁培勇主編 (2004) 。兒童偏差行為。台北心理出版社。
- 過猶不及
- 與孩子立界線
- 兒童愛之語