

三級輔導服務宣導~
學校三級預防輔導機制
輔導人員職掌及功能表

主講人：蔡桂英主任

輔導工作團隊

初級輔導

規劃者	主要推動者	支援與協助者
一 教務處	一 全體教師	一 總務處
二 學務處	二 各教學或	二 學校全體職員
三 輔導處	活動辦理	三 專任輔導教師
	主責處室	四 兼任輔導教師
	人員	五 特殊教育教師
		六 學校心理師
		七 學校社工師

輔導工作團隊

二級輔導

規劃者	主要推動者	支援與協助者
一 輔導處	一 各教學或活動	一 全體教師
二 教務處	主責處室人員	二 學校全體教職員
三 學務處	二 兼任輔導教師	三 學校心理師
	三 專任輔導教師	四 學校社工師
	四 特殊教育教師	

輔導工作團隊

三級輔導

規劃者	主要推動者	支援與協助者
一 輔導處	一 專任輔導教師	一 教務處
二 學務處	二 學校心理師	二 各處室業務 承辦人員
	三 學校社工師	三 全體教師
		四 學校全體職員
		五 兼任輔導教師
		六 特殊教育教師

輔導工作任務

初級輔導

工作目標	工作重點
一 提升學生就學穩定。	一 以全校或班級為單位，實施教學、發展性活動與宣導。
二 促進學生學習與生活適應。	二 依學生學習與能力需求提供教學計畫。
三 提升學生問題解決、情緒與壓力管理能力。	三 藉由課程、活動或社團提供學生成長發展所需的資訊、知識、技能及經驗。
四 協助學生生涯發展規劃與適性輔導。	四 提供家長及教師教學、輔導與管教相關知能之諮詢服務。

輔導工作任務

二級輔導

工作目標

- 一 早期發現高關懷群，早期介入
- 二 協助學生問題與需求之處理。

工作重點

- 一 以班級、小團體或個別學生為單位，實施教學或輔導措施。
- 二 針對學生心理發展、學業學習、生涯發展及社會適應等之個別需求，進行學生問題與需求之辨識與篩檢。
- 三 提供學生、家長與教師學生問題與需求諮詢服務。

輔導工作任務

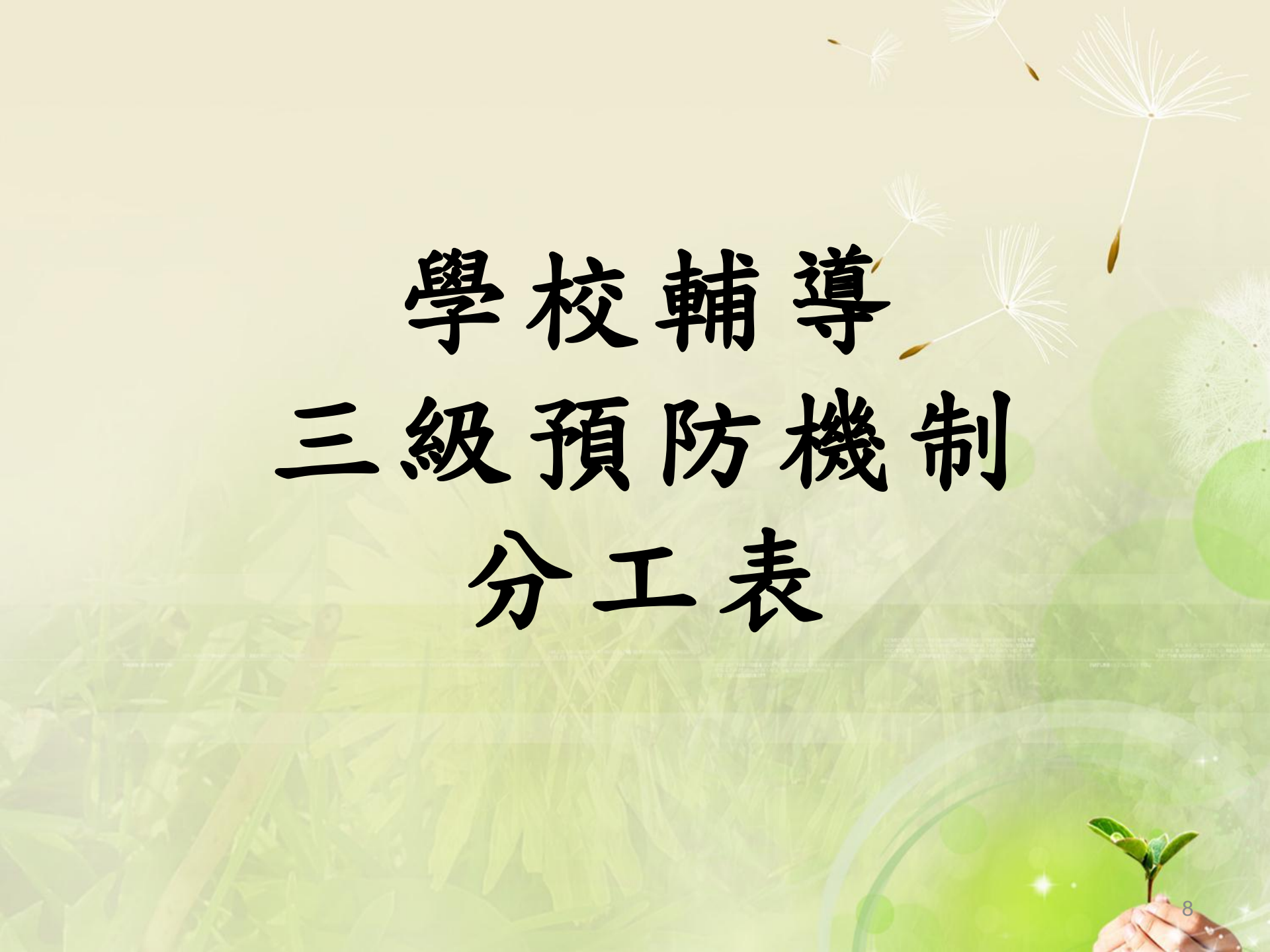
三級輔導

工作目標

- 一 針對偏差行為及嚴重適應困難學生進行輔導。
- 二 校園危機事件處理。
- 三 整合家長、學校團隊及社區資源進行專業之輔導、諮商及治療。

工作重點

- 一 以個別或小團體為單位，實施輔導措施。
- 二 針對行為、情緒及適應困難嚴重之學生，進行諮商與輔導。
- 三 校園危機事件處理。
- 四 整合家長、教師及社區資源，協助學生問題與需求之解決。



學校輔導
三級預防機制
分工表

初級輔導

學生輔導工作職責

教務處	任課教師	<ol style="list-style-type: none">1. 掌握學生出席狀況，學生出缺席應詳實記錄並立即通報。2. 規劃教學活動進行有效教學，提升學生學習興趣與動機。3. 了解學生學習情形，針對低成就生進行補救教學。4. 觀察辨識學生行為表現，提供導師及輔導教師參考。5. 處理學生問題、偶發事件及違規行為，並知會導師及行政人員。6. 認輔學生並參與個案會議。
學務處	級任導師	<ol style="list-style-type: none">1. 蒐集並建立學生基本資料，應充分瞭解學生成長背景及生活環境。2. 掌握學生生活狀況、學習情形及行為表現，觀察辨識學生問題行為即時處理並提報相關處室。3. 與學生晤談進行初級輔導工作。4. 積極班級經營，建立班級常規，並協同各處室管理班級事務。5. 處理班級學生一般的適應困難問題、偶發事件及違規問題。6. 與學生家長聯繫，必要時進行家庭訪問及家長座談。7. 配合輔導教師處理班級個案及個別諮商。8. 參與個案輔導會議。9. 進行班級團體輔導。
	行政人員	<ol style="list-style-type: none">1. 依據「教師輔導與管教學生要點」訂定校規及相關獎懲辦法，加強宣導與執行。2. 推動正向管教，建立全校性榮譽制度，供教師運用。3. 擬定品德教育推動策略並切實執行。4. 整合各項資源，落實各類生活教育與安全防護、防制宣導活動。5. 推動服務學習。人權法治宣導。6. 辦理多元社團活動，激發學生潛能。7. 協助導師處理學生問題行為。

初級輔導

學生輔導工作職責

輔導處	輔導教師	<ol style="list-style-type: none">1. 進行輔導活動相關課程教學與評量。2. 心理測驗之施測說明與解釋(針對主試者說明測驗標準化程序)。3. 協助辦理學生輔導相關活動與講座。4. 協助辦理教師輔導知能研習及心理衛生課程。5. 協助辦理親職教育活動。6. 協助輔導資料之建立整理與運用。7. 提供親師生輔導相關資訊與諮詢服務。8. 專任輔導教師依班級需求設計班級團體輔導教案，供教師參考運用。
	專任專業輔導人員	<ol style="list-style-type: none">1. 提供教師輔導專業諮詢。2. 提供家長親職諮詢。3. 協助提升教師輔導知能。4. 協助學校推展親職教育。5. 預防校園危機事件。6. 參與學校輔導團隊，協助建構學校輔導機制。7. 學校社工師結合學校社區資源。
	行政人員	<ol style="list-style-type: none">1. 規劃辦理全校性輔導工作，擬定年度執行計畫。2. 建立認輔制度，鼓勵教師參與認輔工作。3. 辦理教師輔導知能研習。4. 辦理親職教育暨家長日活動，建立親師共識。5. 辦理個案轉介會議。6. 分析學生個案問題類型與研擬輔導工作計畫。

二級輔導

學生輔導工作職責

教務處	級任導師	<ol style="list-style-type: none">1. 熟悉校內轉介與通報流程，學生連續曠課達三日或累計49小時者通報學務處並配合追蹤輔導。2. 輔導及管教違規事件，轉介嚴重問題及適應不良學生至學務處或輔導處，共同協助輔導個案。3. 出席個案轉介會議。
學務處	行政人員	<ol style="list-style-type: none">1. 建置全校性補救教學系統，執行相關計畫(例:攜手計畫、教育部補救教學計畫等)2. 會同家長共同處理學生嚴重行為問題(學務人員)。3. 協助個案(會議決議)輔導策略之執行。4. 協助導師進行家庭訪視。

	<p>輔導教師</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實施個別諮商與撰寫紀錄。 2. 擬定小團輔實施計畫、實施小團體輔導活動並撰寫紀錄。 3. 個別心理測驗的施測與解釋。 4. 協助校園危機事件處理與班級團體輔導。 5. 協助建構與聯繫輔導資源網絡。 6. 協助特殊個案之家庭訪視及評估。 7. 提供親師輔導資訊與輔導策略。 8. 參與個案轉介會議。 9. 專任輔導教師處理全校學生個案服務之管理工作。
<p>輔導處</p>	<p>專任專業輔導人員</p>	<p>【學校心理師】：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與學校輔導團隊進行學生心理暨社會評估。 2. 必要時協助學校輔導團隊進行學生個人與家庭介入。 3. 協助預警校園危機事件之發生。 4. 提供輔導教師輔導專業諮詢。 5. 參與個案輔導相關會議。 6. 其他必要之專業輔導協助。 <p>【學校社工師】：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建構社區資源網絡，強化社區預防因子。 2. 結合社區資源，協助學校輔導團隊進行學生輔導。 3. 連結社會福利體系，提供特殊學生服務。 4. 參與學校輔導團隊進行學生社會評估。 5. 參與個案輔導相關會議。 6. 必要時協助學校輔導團隊進行學生個人與家庭介入。 7. 協助預警校園危機事件之發生。
	<p>行政人員</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 處理小團體輔導行政事宜。 2. 建構輔導資源網絡。 3. 召開個案轉介會議與個案研討會。 4. 規劃辦理高關懷輔導課程。 5. 辦理中輟生輔導相關事宜。 6. 處理各類通報事宜(高風險、兒少保、中輟...)。

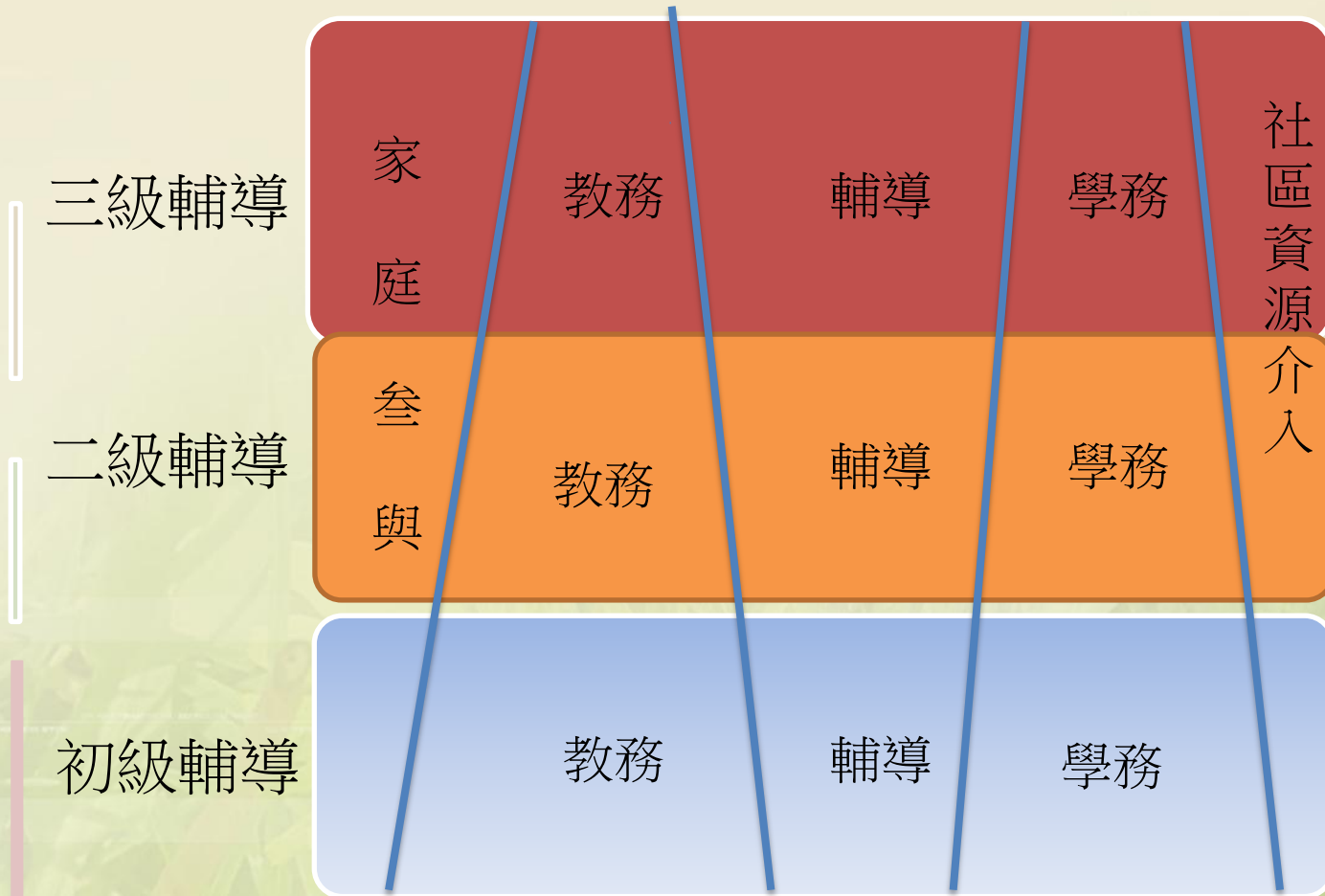
三級輔導

學生輔導工作職責

學務處	行政人員	1. 校園緊急事件之處理與因應（例：聯繫外部單位支援事件之處理）。
	級任導師	1. 協助處理學生違法行為之送警法辦、醫療需求之送醫救治相關事宜。 2. 協助校園緊急事件之危機處理與兒少保事件通報事宜。

	<p>行政人員</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聯繫個案轉介之行政事宜。 2. 統整危機事件之心理輔導業務。
	<p>輔導教師</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支援校園危機事件之個別與團體輔導。 2. 嚴重適應困難學生之轉介與追蹤。 3. 精神及心理疾病學生之轉介與追蹤。 4. 專任輔導教師聯繫個案轉介之三級輔導專業人員。 5. 專任輔導教師處理全校學生個案服務之管理工作。
<p>輔導處</p>	<p>專任專業輔導人員</p>	<p>【學校心理師】：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生及其家庭問題評估。 2. 學生心理衡鑑。 3. 個別諮商與心理治療。 4. 團體諮商與心理治療。 5. 家長親職成長團體。 6. 學生家庭之諮商與心理治療。 7. 校園危機事件後之創傷輔導。 <p>【學校社工師】：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生問題之生態評估。 2. 學生個人及其家庭之社會工作介入。 3. 特殊需求學生之團體工作。 4. 家長親職團體工作。 5. 組織社區，協助學校解決學生問題。 6. 介入校園危機事件及其後續處理。 7. 連結衛生、司法、警政、勞政、社會福利體系。

輔導三級制 ~ 架構圖



專業需求越高。越需資源整合