

智能障礙學生之身心特徵

壹、智能障礙可能的成因

有許多人認為智能障礙是天生的、是遺傳，根據研究，事實上發現至少有兩百種造成智能障礙的原因，而真正能明確指出原因者僅佔所有智能障礙個案的 6%-15%。即使在醫學上已經確定智能障礙的因素，但都不一定能完全解釋一個智能障礙兒童的成因，因為兒童的智能是受到遺傳、生理與社會文化環境相互影響的。有時我們可以藉由醫學改善生理上的失調，然而更大的契機在提供兒童一個豐富多元刺激的生活經驗，才有助於智能的提升。

智能發展是腦功能的反應，所以任何原因造成腦構造或其新陳代謝障礙，使腦功能受損都可能導致心智障礙。可能原因可依出生前、出生時及出生後三個時期分述如下：

一、出生前

(一) 遺傳因素：包括新陳代謝、營養、內分泌、及礦物質等機能的異常。如苯酮尿症就是人體內不能合成某種蛋白質所引起的不正常代謝遺傳。

(二) 疾病感染：孕婦感染德國麻疹或梅毒等。

(三) 染色體異常：染色體數目或構造基因異常、放射性、藥物、病毒之影響引起變異。如唐氏症就是第 21 對染色體上多了一個所導致。

(四) 血液的 R H 正負不一致：母親血液的 R H 抗體進入胎兒，胎兒的紅血球受到破壞而形成黃疸，細胞也形成核黃疸而死亡，在腦部造成腦損傷。

(五) 中毒因素：妊娠中毒、藥物中毒、一氧化碳中毒、酒精中毒。

(六) 內分泌失調：如甲狀腺分泌不足所引起的呆小症。

(七) 新陳代謝失調：如苯酮尿症、半乳糖血症。

(八) 頭部異常：如水腦症、小腦症。

二、出生時

(一) 骨盤狹小。

(二) 因早期破水引起胎兒窘迫缺氧。

(三) 因臍帶扭轉引起缺氧。

(四) 因早產、晚產、或體重過輕等懷孕異常而導致。

(五) 生產時使用鉗子分娩、真空分娩不當而傷及胎兒或分娩時間過長導致缺氧等。

三、出生後

(一) 外傷：直接傷害到嬰兒頭部或腦部，以致引起出血或腦細胞受損等。

(二) 感染：腦炎、腦膜炎等腦疾病的影響。

(三) 文化因素：缺乏文化刺激、學習環境被剝奪、不正常親子關係，如：虐待與疏忽。

(四) 環境污染：因空氣及水源的污染、鉛中毒等因素影響。

(五) 嚴重營養不良。

智障者大約有 1/3 會合併癲癇，1/5 合併腦性麻痺，同時容易合併呼吸、消化系統疾病、聽力、視力等感官障礙，極須專業人員之評估與治療。對於某些發生率高，可治療，但不治療則後果嚴重的特定先天性代謝疾病，如：苯酮尿症等，若及早治療可以避免智障。大部份的心智障礙都是原因不明的，但可以肯定的是智障是不會傳染的。

貳、智能障礙的定義

一、教育部的定義

教育部於民國八十六年修訂特殊教育法，對於智能障礙重新做界定。根據民國八十七年頒布之「身心障礙及資賦優異學生鑑定原則鑑定基準」，所謂智能障礙者係指「個人之智能發展較同年齡者明顯遲緩，且在學習及生活適應能力表現上有嚴重困難者」。其鑑定基準如下：

- (一) 心智功能明顯低下或個別智力測驗結果未達平均數負二個標準差。
- (二) 學生在自我照顧、動作、溝通、社會情緒或學科學習等表現上較同年齡者有顯著困難情形。

二、內政部的定義

根據我國「身心障礙者保護法」的規定，所謂智能障礙是指「成長過程中，心智的發展停滯或不完全發展，導致認知、能力和社會適應有關之智能技巧的障礙稱為智能障礙。」其障礙程度分為下列四等級：

- (一) 極重度：智商未達該智力測驗的平均值以下五個標準差，或成年心理年齡未滿三歲，無自我照顧能力，亦無自謀生活能力，須賴人長期養護的重度智能不足者。
- (二) 重度：智商界於該智力測驗的平均值以下四個標準差至五個標準差（含）之間，或成年後心理年齡在三歲以上至未滿六歲之間，無法獨立自我照顧，亦無自謀生活能力，須賴人長期養護的重度智能不足者。
- (三) 中度：智商界於該智力測驗的平均值以下三個標準差至四個標準差（含）之間，或成年後心理年齡介於六歲至未滿九歲之間，於他人監護指導下僅可部份自理簡單生活，於他人庇護下可從事非技術性的工作，但無獨立自謀生活能力的中度智能不足者。
- (四) 輕度：智商界於該智力測驗的平均值以下二個標準差至三個標準差（含）之間，或成年後心理年齡介於九歲至未滿十二歲之間，在特殊教育下可部份獨立自理生活，及從事半技術性或簡單技術性工作的輕度智能不足者。

參、智能障礙的身心特徵

一、生理和動作

輕度智能障礙的兒童和其他一般兒童不論在身體、動作，甚至在外表上都沒有明顯的差別，但是如果障礙程度越大，他們在生理和動作方面的差異就會越明顯。

- (一) 生理方面：與同年齡的兒童相較，智能障礙兒童的身高、體重及骨骼的發展較差，而且發展速率也慢，且成熟較晚。

(二) 動作發展方面：智能障礙者的發展順序和正常兒童相同，但是智能障礙者的某些動作技能有發展遲緩的現象。最弱的可能是視動控制、平衡感、上肢協調，速度與靈巧，例如：我們常聽到嬰兒五、六個月大會翻身，「七坐八爬九長牙」，或者到一歲左右就學會走路，智能障礙者可能需要更晚的時間才學會。尤其是中樞神經受損之中重度智能障礙兒童，他的動作協調、步態及精細動作技能，更常出現問題。在一歲左右還不會用手指捏起東西，到小學仍不會用剪刀剪東西，或者走路經常跌倒，不會單腳站立、單腳跳或雙腳交換跳等。動作協調能力差使其無法自己使用湯匙或筷子吃飯，而影響其生活自理能力。當障礙程度愈重時，其身體協調及整體知動表現方面更會受到影響。

二、學習特徵

(一) 記憶力方面

1. 短期記憶力較差，看到的東西很快就忘記。
2. 學習的事物一但經過不斷地練習變成長期記憶就比較不容易忘記。

(二) 注意力方面

1. 注意力不易集中及持久，因此上課時常做些與課堂無關的事，甚至妨礙上課秩序。
2. 需要經過較多的時間才能把注意力集中在與問題的解決有關的線索上。
3. 注意力集中的時間較短、較不容易集中注意力以及選擇性注意能力較差。

(三) 遷移類化能力方面

1. 在應用已有知識或技能到新情境的能力上有缺陷。
2. 無法使用舊有經驗來形成規則以解決日後相類似的情形。

(四) 組織能力方面

1. 當面對雜亂無章的學習材料時，無法先做有組織的整理，再加以消化吸收。
2. 因為沒有運用邏輯組織的方法貯存訊息，造成他們在提取記憶時顯得困難。
3. 組織與分類有困難—例如：不易將椅子、桌子、沙發合起來叫做「傢俱」，把蘋果、梨子和桃子歸類「水果」。
4. 比較兩種東西有什麼相同也有困難—例如：不易說出火車和汽車相同的地方。

(五) 學習動機方面

1. 對於行為的結果，不論是正向或是負向的，大都認為是由於命運、機運或是超過其能力所能控制之因素所致，因而經常表現出以外在控制為主的行為。
2. 在學習過程中由於經常面臨失敗因而較易有預期失敗之感，為了逃避這種不愉快的經驗，傾向於避免造成失敗的情境，對於自己會降低期望及標準，因而消極的影響其學習動機和意願。
3. 以外人為導向、依賴別人來解決問題的學習型態，這種學習型態可能是對自己的能力不具信心以及因過去過多的失敗經驗所致。

(六) 語言溝通方面

由於智力發展遲滯，對於複雜的語言學習過程受到許多的限制，智力愈低則語言溝通的問題愈嚴重。

- 1、說話器官的運動機能常有障礙或是發展緩慢，而造成在說話時發音困難或錯誤的現

象。例如有些兒童會把「飛機」說成「八一」、「糖果」說成「勿尤 ㄍ又」、「褲子」說成「兔子」、「老師」說成「老書」、「吃飯」說成「出換」、「喝水」說成「乜鬼」。

2、有些智能障礙者會出現說話音量太大或太小、聲音沙啞、聲調錯誤與說話速度過快(迅吃)與過慢(口吃)等現象。

3、有些智能障礙者從小缺乏用聲音與他人遊戲互動的經驗，不容易發展出說話的意圖，對別人說的話和聲音沒有興趣模仿，迴避父母與家人的眼神，喜歡用手勢和動作來表達需要，例如：想要喝可樂時，會拉著媽媽或照顧者的手去打開冰箱，然後指著他想要的東西。

4、語言問題常表現在構音問題、口語發展遲緩、字彙有限、句子較短、文法使用錯誤、語言理解及表達能力差，以致於影響人際溝通。

5、在語言的質與量上都比同年齡的一般兒童差，除了發音不清楚、不準確或有錯誤的情形外，語言理解力比較差，常用的語彙比較少，說的語句比較短，比較少說出抽象內容的語句，也比較不會配合情境適切地表達自己的意思。

三、社會適應

人是群居的動物，沒有人可以離群索居，智能障礙者由於先天的限制導致後天各方面的學習能力均較一般人緩慢，在社會適應分面其常表現特徵如下：

(一) 不會交朋友，不知道如何開始與他人互動，也不知道該如何玩團體遊戲，在團體內常只是扮演跟從者的角色。

(二) 沒有口語能力或是在使用社交用語(一般交談、電話交談、打招呼、問候、寒暄、恭賀、慰問)的能力上有缺陷。

(三) 社交技能薄弱，在處理社交及人際關係上有質與量上的不足。

(四) 對於情緒(喜歡、忌妒、討厭、生氣)的表達傾向使用直接的方式。

(五) 在就學或是團體生活中，服從規則、規範的能力較弱。

(六) 學習能力欠佳，因此對於基本的社會知能，如：時事資訊、節慶、民俗及歷史常識較不了解，又常因不具備法律常識而遭人利用。

(七) 仰求外助的傾向，為了避免失敗，在解決問題時傾向於尋求他人的暗示指導，所以比較容易模仿別人的行為，而不是依靠自己的能力來解決問題。

四、職業適應

(一) 一般而言，輕度智能障礙者所能從事的工作以半技術性或非技術性工作為主。

(二) 對於中度智能障礙者而言，在嚴密的督導之下，他們也能從事一些非技術性的工作，在職業的發展上，中度智能障礙者較輕度智能障礙者的發展有限，在職業的安置上，以支持性就業和庇護工廠居多。

(三) 由於學習及工作能力皆相當有限，重度智能障礙者常需仰賴他人的照顧，因此他們的生產力更是有限。

五、智能障礙者的類別與發展特性

類別	輕度	中度	重度	極重度
學前階段 (0-5歲)	能夠發展社交與溝通技能，感覺動作方面稍差，但與正常兒童沒有顯著差異，年紀稍長才會顯出差別。	會說話或學習溝通，社會知覺不好，動作發展普通，經過教導可以學會生活自理技能。	動作發展不佳，口語或其溝通技能發展極少，不易學得生活自理技能。	智能明顯遲緩，感官動作方面的功能很差，需要養護性照顧。
學齡階段 (6-20歲)	到18、19歲才能學會六年級程度的技能，能接受指導符合社會要求。	可以學習社會與職業技能，超過二年級的技能與知識不易學會。	可以學習溝通或說話，如經系統地訓練，可學得基本衛生習慣。	能發展一些動作，教育的重點偏重在生活自理技能的訓練。
成人階段 (21歲以上)	能夠培養社會與職業技能，足以維持自己的生存，但如遭遇社會或經濟困難，則需輔導與支援。	可以在保護性的半技巧或無技巧性工作場所裡自立，如遭遇社會或經濟困難時，需要督導及輔助。	在完全督導下能達到部分自立，在控制的情境下，能培養一些有用的自我保護技能。	能發展一些動作與口語，或可學習有限的自理技能，需要養護性的照顧。

肆、早期療育

一、什麼是早期療育

早期療育簡稱為「早療」，因為開始於嬰幼兒的出生階段，所以稱之為「早期療育」，它是以家庭為中心的療育模式，由家長決定恰當的處理方式。

療育是治療教育的總稱，心智障礙者的療育包括：養育、治療、教育，三者環環相扣。其成員包括：父母、醫師、復健師、護理師等，以及特殊教育工作者。若只將責任推於專門機構，父母置身事外，或者只關在家裡，盲目教養而沒有接受專業評估，則無論如何努力，都難以達到效果。

二、早期療育的重要性

對於心智障礙者家長而言，最痛之處莫過於當自己年老無力照顧這些永遠長不大的孩子時，這些孩子該怎麼辦？按照國外的經驗，如果在三歲以前就做療育，其一年的療效等於三歲以後十年的療效，把握住最佳的療效時機，則孩子的殘障程度可以減輕甚或消失，經過醫

療、特殊教育和職業訓練，其在成年以後絕大部份可以自立自足，融入社會。

三、早期療育的對象

(一) 發展遲緩兒童

發展遲緩兒童可能有以下情況：在運動發展、肌肉張力、動作平衡、感官知覺、語言溝通、認知、社會適應性、心理、情緒發展方面有全面或部分的成熟速度延緩、順序異常或特殊的人格發展異常；經診斷其生理或心智狀況有極大可能會導致發展障礙；若未接受早期療育，可能會導致相當的發展障礙。

(二) 障礙幼兒

如唐氏症、新陳代謝異常、腦性麻痺、脊柱裂等。

(三) 生理狀況危險群幼兒

如早產、週產期窒息、新生兒呼吸窘迫症候群、黃疸、癲癇、視聽覺異常、持續性餵食困難等。

(四) 環境危險群幼兒

如貧窮、營養不足、受虐待、未成年父母、嚴重家庭問題等。

四、當家長懷疑孩子可能有發展遲緩的時候該怎麼辦？

家長可以透過以下三種管道尋求協助：

(一) 醫療衛生單位：如小兒神經科、小兒心智科、復健科、家庭醫學科、健兒門診，詢問怎樣才能確定知道孩子是不是有發展遲緩的現象，及提供醫療復健。

(二) 教育諮詢單位：可向全省十二所師範院校特殊教育中心及設有特殊班級的幼稚園老師、學前社會福利機構（例如：公立托兒所、兒童發展中心）詢問當孩子有發展遲緩時，如何教育訓練孩子。

(三) 社會福利單位：如各地家長協會，省（市）、縣（市）、社會局兒童福利主管單位、兒童發展中心詢問目前發展遲緩兒童可以得到什麼服務以及在哪裡可以得到服務等相關資訊。

五、如何及早辨識智能障礙的孩子

孩子出生以後，家長應經常留心觀察他的身心發展，以便及早發現心智障礙情形，適時地給予治療與訓練，減少心智障礙所帶來的不良發展。

(一) 定期接受有關檢查

1、孩子在成長過程中，家長應為他們安排定期的全面性健康檢查，需要時再進一步接受體能及智力測驗。

2、重視嬰幼兒所應接受之各種預防注射。

3、要求醫院做新生兒先天代謝異常之篩檢並追蹤其結果。目前我國篩檢項目包括苯酮尿症、先天性甲狀腺功能低下症、高胱氨酸尿症、羊乳糖血症及葡萄糖六磷酸去氫銻缺乏症。

4、全民健保施行後，0—4歲，享有6次免費健康檢查。

（二）高危險群嬰幼兒的監視系統

針對包括有心智障礙、殘障、畸胎、早產者、高齡初產、母親妊娠有不正常出血、毒血症、糖尿病、早產、出生時產程過長、急產、窒息、臍帶繞頸、羊水混濁、重度黃疸，體重過重或不足，頭圍不正常，出生後新生兒有痙攣、無呼吸、發紺、反覆嘔吐、低體溫、活力不良、哺乳障礙等情況，就必須由小兒神經科醫師從姿勢、反射、張力的異常與否，配合各種檢查，如染色體檢查，先天感染檢查、神經代謝檢查，超音波、電腦斷層檢查及神經生理學檢查等一系列評估，作成診斷、對確定者安排進一步的療育，如未確定者則須密切追蹤。

（三）留意孩子的身心發展

如果發現孩子在成長過程中，在某方面出現顯著的緩慢，應向小兒科、家醫科及公共衛生醫師等有關的專業人士諮詢。以下是一些簡單的指標：

- 1、到了六個月大時對外界刺激還不會做適當反應，例如對聲音及色澤鮮豔或明亮的東西沒反應。
- 2、超過一歲還不會自己坐穩、不會爬行。
- 3、到了二歲還不會自己走路。
- 4、到了三歲還不會說簡單的單字。
- 5、過分安靜或反應異常緩慢。
- 6、過分活躍好動。

智能障礙學生之生活教育輔導

壹、生活教育對於智能障礙者的重要性

雖然，智能障礙學生在身心發展和學習等方面有別於一般的學生，然而智能障礙學生也和一般人一樣必須學會種種生活技能，以便能處理日常生活的事務，進而在社會上生存，並獲得良好的生活適應，所以智能障礙學生在生活方面的學習是屬於基本且必要的。而在教導智能障礙學生生活技能時，除了需要符合智能障礙學生身心發展和學習的特質外，更需要顧及其學習的需求，如此才能讓智能障礙學生實質受益。

教育部（民88）公佈的國民教育階段智能障礙類的課程綱要及特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要（民89）的課程中，對於國中小及高中職的智能障礙學生在「生活教育」課程上所建議的教學時間分配，可發現在「生活教育」相關課程上，其教學時數所占比例頗大，尤其在國小階段，故可知其重要性。

貳、智能障礙類生活教育課程綱要

智能障礙學生所需要的課程主要隨其學習階段的不同而有所不同，以下分別列出教育部公佈的國民教育階段智能障礙類（民88）、特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要（民89）及高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要（民89）的課程中關於生活教育的部分：

一、國民教育階段課程綱要

「國民教育階段啟智學校（班）課程綱要總綱」生活教育領域的內容如下：

（一）知動能力

- 1、感官知覺：視覺、聽覺、觸覺、味覺、嗅覺
- 2、粗大動作：基本動作與肌力
- 3、精細動作：手眼協調

（二）自我照顧

- 1、飲食：飲食能力、飲食習慣
- 2、穿著：穿著能力、衣著整飾
- 3、個人衛生：如廁、盥洗、儀容整飾
- 4、生理健康：身體構造、身體功能、身體保健、疾病的認識與預防、兩性教育
- 5、心理健康：自我肯定、個人適應

（三）居家生活

- 1、家事能力：食物處理、衣物處理、環境整理、廢物處理
- 2、家庭設備：房舍、工具、家電
- 3、居家安全：危險物品、意外事件
- 4、家庭倫理：家庭概況、家庭活動、照顧家人

二、特殊教育學校高中職教育階段

此課程綱要係針對中重度高中職智能障礙學生的身心發展狀況，並參考部頒高級職業學校課程標準而訂定，在家庭/個人生活能力上著重的部分如下：

- （一）食：食物的保存、餐前的準備、簡易的烹調、餐飲禮儀與衛生、餐後的處理
- （二）衣：衣物的選擇、衣物的穿著、衣物的整理
- （三）住：設備的使用與維護、環境的整潔與安排、公共衛生
- （四）行：交通工具的選擇、交通工具的使用、交通安全

- (五) 健康：醫療保健、心理衛生、性教育
- (六) 溝通：溝通技能、溝通工具的使用、實用閱讀與寫作
- (七) 時間管理：計時工具的使用、時間的安排
- (八) 財務管理：預算能力、消費技能、財物保管

三、高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要

此課程綱要係針對輕度智能障礙學生的身心發展狀況而設定，其目的在提供輕度智能障礙學生就讀職業學程之機會，以培育個人、社會與職業適應的能力，使其成為獨立自主的國民。在生活教育科目下的大綱包含：

- (一) 飲食：食物的基本認識、食物的保存、餐前的準備、簡易烹調、餐飲禮儀與衛生、餐後的處理。
- (二) 穿著：衣物的選擇、衣物的穿著、衣物的清洗、衣物的保管。
- (三) 居住：居家設備的使用與維護、環境的整理、公共安全。
- (四) 行動：交通安全、公共交通工具的選擇與使用。
- (五) 健康：醫療保健、心理衛生、兩性平等教育、違禁品與健康。

參、智能障礙者生活教育之教學目標及原則

一、教學目標

智能障礙學生的生活教育目標在於：

- (一) 自我了解與自我照顧，並養成良好的生活習慣，以具有基本的日常生活能力。
- (二) 了解生活環境中的情境，具有自我安全與維護的能力。

二、教學原則

- (一)、具實用性，即是以生活上所必備的，是平時用的到的基本技能。
- (二)、利用真實的情境，若有困難，也要儘量尋找逼真的情境，以免學生無法運用到生活中。
- (三)、鼓勵家長參與，提供子女所需的教材內容；為增加且維持教學效果，應配合親職教育與家長聯繫，使教學過程能延續到家庭。

肆、智能障礙者生活教育之進行

關於智能障礙學生在日常生活技能的訓練內容，家長或教師可以參考課程綱要，但需注意的是每個學生能力及需求的不同，所以要有不同學習內容，以因應其真正需要。

一、進行生活教育的方法

- (一) 瞭解智能障礙學生目前及未來在日常生活中應具備的知識及技能，評量前應集合所有相關團隊，包括家人、老師、專業團隊（如物理治療師、職能治療師..）等，討論出學生目前及未來所需具備的技能。
- (二) 評量智能障礙學生目前已具備的能力為何，例如學生目前所需具備的技能是擦桌子，那就要先評量他是否會用手抓拿抹布、能否聽從簡單的指導等，再開始教他擦桌子。
- (三) 將所需學習的知識技能做排序，由簡單的知識技能先教，如要學習用餐具吃飯，會先教他用湯匙，會了之後再教用筷子。
- (四) 運用工作分析法，對要教學的技能或知識作細步地分析

工作分析法很久以來被應用在教學上，都有不錯的成效，特別是針對智能障礙學生的教學助益良多。而工作分析法就是將複雜的技能分析成較易執行的細項，充分應用工作分析法提供充分練習機會，先將某一複雜的技能，分析至最小、最容易教的步驟，並且每一小步驟是可觀察的，再經過逐步養成、連鎖、口語提示、示範、肢體輔助等教學程序，使學生逐步和有效地掌握知識和技能。在運用工作分析法時需注意：

- 1、工作分析時步驟的大小與多寡，要由學習者的學習速率而定，學習速率快的人，步驟可以少一些；學習速率慢的人，就要隨時修正、或增加中間步驟。
- 2、當工作分析後，不必要的步驟可能也會被列出來，教師應該在寫工作分析的時候把不必要或重覆的步驟刪去。
- 3、使用工作分析之時，要詳細的列出兒童已經具有的能力，兒童已經學會的能力便不必再重新教學，可以有效的教學。

於後附上若干工作分析法之範例，以供參考（見 伍、工作分析範例）

（五）教學內容與教學情境應互相配合，儘量在真實的情境中進行，以免學生學會之後，不能應用到真實生活中。

（六）隨時記錄或評量，以瞭解教學成效是否學會或者必要時調整教學內容或方式。

二、如何進行生活教育之訓練

生活教育的基本知識技能可從以下幾個方面進行（資料來源：身心障礙者服務資訊網）：

（一）飲食：

- 1、剛開始時，先用容易使用的餐具，逐步訓練他自己吃飯。例如先用湯匙，學會後才教他用筷子。
- 2、盡量讓智障者和家人或一般同儕一起用餐，或外出用餐，以便讓他有機會學習和他人一起用餐時的基本規矩和正確態度。

（二）穿著：

- 1、訓練穿著時，應先將穿衣技能做工作分析，分成許多個小步驟，等學會一個步驟後，再繼續往下一個步驟。
- 2、訓練穿衣服時，最好用他自己所穿的衣服。並且找有大鈕扣的衣物，以便容易扣上和解開，減少學習的困難。
- 3、訓練穿鞋子時，最好使用不需要綁帶子的，例如用尼龍貼的，等學會後，再考慮訓練綁鞋帶。
- 4、除了穿脫衣和穿脫鞋之外，也要教導衣物如何折疊及放在指定的地方，培養良好生活習慣。

（三）個人衛生：如廁

- 1、定時廁所，以養成定時上廁所的習慣。
- 2、對某些智能障礙學生，特別是具口語溝通困難者，要先訓練他如何表達想要上廁所的需要，例如：用手勢或溝通卡。
- 3、當智能障礙者年紀較大時，或能力較好時，應訓練他獨立上廁所。

4、訓練如廁時，可以替他準備適當的便器，和容易穿和脫的褲子，以減少上廁所時的不便，提高他上廁所的意願。

(四) 居家安全

- 1、應儘早讓智能障礙學生在實際環境中學習，經常帶學生到住家附近的商場、超級市場、夜市或公園等地方，也可以帶學生搭公車，讓他們多認識周圍的環境和事物，也讓社區的人有機會認識智能障礙者。
- 2、教導學生認識關於居家安全的常識，如家庭用品之安全預防、尖銳物品之安全預防、洗澡時，如何安全的開關冷熱水等。
- 3、教導智能障礙學生應付緊急情況的方法：讓他知道如何因應緊急情況，例如火警時，打一一九報警、逃離現場、向鄰居大聲呼叫求助等。有陌生人搭訕時，不要聽信陌生人的話或隨便跟別人走。

(五) 個人保健：

1、衛生保健：

- (1) 教導智能障礙者應有的健康衛生知識，例如經常洗澡換衣服，保持身體清潔，並隨時維持指甲、頭髮、鞋襪的整潔，培養良好的生活習慣。
- (2) 很多智能障礙者都有肥胖的問題，故要注意智能障礙者的飲食習慣，並讓他要有足夠的運動量，若可以的話，教他一些簡單的運動，如跑步。

2、兩性教育：

- (1) 智能障礙學生的性發展和一般人一致，所以要教導其在成長期間的正確性知識。
- (2) 從簡單辨別男女開始，再逐步教導其認識青春期的生理變化（例如：體重和身高的快速增加、青春痘的出現、體毛的出現、男孩子的聲音變化和夢遺、女孩子的胸部發育和月經等）。
- (3) 提醒外出時要小心，例如不要單獨在黑暗的街道上行走或穿著太暴露的衣服，以免成為性侵犯的對象。
- (4) 成年智能障礙者也和一般成人一樣，會有正常的性衝動，應該教他們日常生活的禮節，例如不可以隨便觸摸異性，不能偷看別人換衣服，不要在公開的場所手淫等。

目前教育部有出版關於身心障礙者的『性別平等教育參考教材』，其中有一部分是關於智能障礙類，家長或老師可以用來參考，在教育部特殊教育通報網可以找到 <http://www.set.edu.tw/frame.asp>。

伍、工作分析範例（引自特殊教育學校(班)國民教育階段智能障礙類課程【工作分析模式】(民89)）

教學者在教學活動中，一開始可以先給予學生部份的協助，俟學生學習有所進步後，可以給予學生口頭上的指示，最後可以讓學生在沒有任何協助之下，自己獨立完成作業。

範例一：

活動名稱：解拉鍊

教學工作分析	說明	備註
1. 一手拇指在已組合卡座外側，食指、中指在內側，拿住已組合卡座；另一手拇指在拉環外側，食指在拉環內側握住拉環。	一、 拉鍊在男女服飾上左右相反、左右手工作分配調整。 二、 解拉鍊以自身穿著的拉鍊為主，若拉別人衣著的拉鍊則相對位置調整。	
2. 一手往下按住組合卡座，拉直拉鍊。	三、 解裙子拉鍊為左手捏住裙頭拉鍊左側的衣服右手大拇指、食指拿著拉鍊頭，由上往下拉，拉到拉鍊底部為止。	
3. 另一手將拉環往下拉至拉鍊組合卡座處。	四、 褲子拉鍊則直接用拇指、食指住拉鍊拉環，再往下拉即可，毋須組合拉鍊卡座。	
4. 一手拇指在拉鍊頭外側，食指、中指在內側，拿住拉鍊頭；另一手拇指在拉鍊卡座外側，食指、中指在內側拿著拉鍊卡座。	五、 一開始可先使用平滑的大拉鍊供作練習。 六、 採行逆向教學方式，將已組合之拉鍊卡座讓學生練習拉拉環之動作，最後再回到將拉鍊頭插入拉鍊卡座之練習。	
5. 將拉鍊頭往上拔出拉鍊卡座。	七、 教學者可站至學生同側協助解拉鍊。	

範例二：

活動名稱：扣釦子

教學工作分析	說明	備註
--------	----	----

活動名稱：扣釦子

<p>1. 左手拇指及食指捏住鈕釦，右手拇指及食指捏住鈕釦孔布邊。</p>	<p>一、 男女襯衫鈕釦孔左右邊不同應視情況調整左右手之教學。</p> <p>二、 可先讓兒童練習幫洋娃娃扣釦子，再進到幫自己扣釦子，釦子也應先由大釦子到小釦子。</p>	
<p>2. 右手拇指及食指夾住布邊，往外輕拉，將鈕釦孔撐開。</p>	<p>三、 若為鐵製子母釦，則一手抓著凸起的子釦，另一手抓住凹下的母釦，將子釦的凸起對準母釦的凹洞，用力向下壓，直到子釦陷入母釦的凹洞為止。</p>	
<p>3. 左手將鈕釦移至右手的鈕釦孔下方。</p>	<p>四、 若為中國結式的蝴蝶釦，則一手捏住圓形釦結，另一手捏住釦孔，並將釦孔用拇指撐開，將圓形釦結由上往下穿過釦孔，並調整使其卡住釦孔。</p>	
<p>4. 左手捏住鈕釦，以食指將鈕釦塞入鈕釦孔內。</p>	<p>五、 先把鈕扣扣一半其餘由學生來練習，等到熟練後再往前一個步驟。</p>	
<p>5. 右手拇指及食指抓住穿過鈕釦孔的鈕釦，並將釦子整個拉出鈕釦孔。</p>	<p>六、 教學者可站於學生背後協助扣釦子。</p>	

範例三：

活動名稱：穿褲子

教學工作分析	說明	備註
1. 抓住褲頭，向下抖開使兩褲管平直。	一、 這裡所指的褲子是有鬆緊帶的運動褲，市面上其他種類的褲子基本穿法一樣，但在步驟五之後還需作一些固定褲子的步驟。	
2. 褲子的正面(或拉鍊處)朝上。	(1) 拉鍊式褲子：例如傳統的牛仔褲在第五步驟後要把褲頭的扣子(勾子)扣上(勾上)，再把拉鍊拉好。	
3. 將右腳抬高，從褲頭伸進去，沿著右褲管往下伸，雙手一邊將褲管往上拉，直到右腳從褲管中露出。	(2) 只有扣子的褲子在將褲子套好之後，再把扣子逐一扣上。	
4. 將左腳舉起抬高，從褲頭伸進去，沿著左褲管往下伸，雙手一邊將褲管往上拉，直到左腳從褲管中露出。	二、 可先協助學生將褲子套在腳上至一半處，讓其自行將褲頭拉到腰部，俟熟練後，再練習將腳伸進褲頭之動作。	
5. 站起來，將褲頭拉到腰部把褲子穿好。	三、 剛開始使用短褲來練習，熟練之後再改穿長褲。 四、 採行逆向教學方式進行。	

智能障礙學生之職業輔導與生涯轉銜

編撰者：鍾淑華

壹、職業輔導與生涯轉銜對智能障礙學生的重要性

扶植弱勢族群，關注身心障礙者是社會公平與正義具體表現，也是人文關懷的基本訴求，培養智障學生具有職業技能而適應職業與社會生活，是智障學生教育與訓練的最終目的，也是使智障學生擁有尊嚴生活的方法。智能障礙者不僅為身心障礙者中眾多的一群，也是被認為缺乏工作能力的弱勢族群之一，最迫切需要人們的關懷和支持扶助，而提供智障學生周詳而完備的職業輔導與生涯轉銜，為日後就業及工作適應做準備，也能使智障學生突破先天限制而能有尊嚴的生活，為智障學生獨立自主自力更生的保證。

智障學生除了智力水準顯著低下外，同時具有生活、社會與工作適應技能限制。大多數智障學生經過有效的支持輔助後，適應能力通常會有所改善，而過著更獨立、統合、具生產力的生活，所以，給智障學生越多有效的支持輔助，他們將越能獨立工作與生活，但是每一個智障學生年齡、能力、智力、體能、才能、障礙類別及嚴重程度都不同，故不能以同一種教學方法和內容教導所有的智能障礙者，必須「因材施教」，因應不同情形，透過個別化教育計畫的設計，採用工作分析與系統化教學的配合，培養智障學生職業技能；或是藉由真實情境的評量，建立智障學生在工作職場中問題解決的能力，再輔以職業態度的培養，這些都是職業輔導中重要的一環。透過種種的職業教學策略、教學原則，再輔以職業輔導評量，才能幫助智障學生在就業路上走的更順利。

從生涯規劃與生涯選擇的觀點而言，要獲得一個適才適性的工作，並維持其穩定性，必先講求工作需求條件與人的特質的適配性，如此才能達到智能障礙者從工作中獲得物質與心理之滿足，而雇主對身心障礙者的工作成效滿意的雙贏境界。為智能障礙者做有效的生涯規劃並非只是讓智障學生本身的生活更踏實些、或讓自己安定下來，不會無所適從，而是在幫助智障學生獲得有意義與有酬的工作，協助其找到自我生命的脈絡、使生活有目標、人生有意義、實現自我的目標、走自己想走的路、肯定自我、瞭解自我、發揮自己生命的潛能，並得以健康快樂的生活，才是智障學生自我負責的表現。此外更可藉由工作的報酬，獲致生活上必須的滿足，在社會上過有品質的生活，圓滿人生其他的夢想，由上述可見為智障學生進行職業輔導與生涯轉銜服務的重要。

貳、智能障礙學生職業輔導之教學策略、原則與就業模式

一、教學策略

(一) 教導職業技能-工作分析法

在教導智障學生進行職業訓練時，最常運用「工作分析法」，此方法是先將某一複雜的技能，分析至最小、最容易教的步驟，並且每一小步驟必須是明顯可觀察的行為，再透過逐步養成、連鎖、口語提示、示範、肢體輔助等教導程序，加以逐步引導，使教師更容易教導輕、中度及重度智障學生習得各項工作技能。在落實工作分析法於教學或訓練之中必須配合有教學技巧（如回饋、行為連鎖、示範）等，此外，還有兩個重要的概念：

- 1.以學習者現階段能力為考量起點：一個相同的教學目標對十位程度不一的智能障礙者所做出的工作分析步驟的精細程度便可能大不相同。

- 2.與系統化教學流程密切配合：系統化教學是個別化教學的據理表現，強調診斷-教學-評量-再教學的循環過程。

舉例來說，如：「搬運」工作利用工作分析法後的教學目標如下：

- (1) 能學會貨物的搬運
 - 1-1 能抬起貨物
 - 1-2 能搬動貨物至貨車上
 - 1-3 搬運貨物時能注意安全貨物堆放
- (2) 能學會貨物的堆放
 - 2-1 能使用正確的方法堆放貨物
 - 2-2 能堆放貨物於正確位置貨物整理
- (3) 能學會整理貨物
 - 3-1 能整理貨物
 - 3-2 能將貨物整齊排列

(二) 教導職業知識

1. 教導職業知識中的工作資訊：教師可以運用報紙求職廣告、就業快報、或是各縣市就業服務站的網站，讓學生瞭解社區中的就業資訊。此外，可以運用職場參觀、經驗分享（邀請家長、畢業的學長、雇主等做經驗分享）、觀賞錄影帶、工作樣本等方法介紹各種職類工作內容，也要介紹勞工義務、勞工權利、與勞工保險。

2. 教導工作安全的知識：不同的職種雖有其特定的工作安全，但是對於所有職種共同的一般工作安全事宜與注意事項，則可以先教導，例如：認識警告/禁止標誌、安全通道；認識安全通道、瞭解危險物品、工具和行為、意外事故的預防與處理等，這部分的教學如能在真實情境中進行教學是最佳的情況，如果沒有辦法，則可以運用錄影帶做活動分析，配合使用真實材料進行模擬情境的教學，藉由提示策略讓學生演練整個步驟。

3. 教導適當行為，以避免身體的傷害，進而使工作有效率：部分智障學生可能因為不佳的工作行為而受傷，例如：在生產線上時，學生會一手操作機器，另外一隻手沒有事情做或是做其他危險動作等。

4. 教導學生學會填寫履歷表、自我介紹、面談技巧，面談時的服裝儀容和肢體動作表現等求職技巧：教師可以利用自身的經驗分享或錄影帶、故事講述、角色扮演等方式來進行。

5. 生涯輔導方面：引導學生瞭解自己的能力、興趣、性向、志願等，並積極尋求校內外的各種生涯規劃與轉銜服務的協助。

(三) 教導職業態度

1. 在工作倫理方面，可以運用學校的情境，教導學生依照老師的指示工作、與同學合作完成一份工作、每一位學生至少完成一項工作，且自動自發的完成等，以訓練其遵循指示、負責盡職、和與他人合作共事等三方面達成工作責任的態度。

2. 在工作調適方面，可以藉由錄影帶的範例，教導學生什麼是正確和不正確的工作習慣與態度，並藉著故事和實例分享的方式，讓學生瞭解正確和不正確工作習慣與態度的結果。

3. 示範、引導、角色扮演、討論、獨立練習等加深學生的學習，教導智能障礙學生問題解決能力，以解決在職場中遇到的人際問題。

二、教學原則

為使職業輔導的過程中，能針對學生特質、就業職場的工作知能需求、社區及學校資源條件等因素，在進行職業輔導時應注意以下之教學原則：

- (一) 適性化原則：智障學生在動作反應、社會和語言技能等方面的發展較為遲緩，課程內容和難易度應適合智障學生之特性需求。
- (二) 發展性原則：課程與教學旨在啟發學生潛能，促使學生得以適性發展，成為完全獨立並且造福人群的社會個體。
- (三) 統整性原則：職業技能的學習必須融入一般教育中所重視的讀、寫、算等基本知識，並兼顧個體的公民生活、家庭生活及休閒生活所須具備之知能。
- (四) 連貫性原則：重視與各階段啟智教育職業課程的縱向銜接，避免學習內容變動幅度過大，而產生學習困擾問題，並將職業陶冶、職業試探及職業準備課程作妥善的循序安排，藉以落實轉銜功能。
- (五) 功能性原則：為能培養智障學生就業能力，學習內容以實務為導向，並針對學生之學習特性，安排符合就業需求之課程。
- (六) 彈性化原則：智障有多種的形成因素，且常伴有感覺障礙、情緒障礙...等其他障礙，學生學習個別差異較大，教學之內容和實施方式宜具較大程度的彈性，以利學生個體之發展和潛能之發揮，符合「因地制宜」、「因人制宜」等需求。
- (七) 生活化原則：教學內容著重生活常規之訓練，使學生能適應社會生活及職業生活，養成良好之生活習慣，成為獨立自主之個體。
- (八) 社區化原則：社區為特殊教育的重要資源，結合社區特性規劃課程內容，有助於教育目標之達成，並獲得社區的認同與支持。

三、智障學生之就業服務模式

智障學生的職業輔導依照職業訓練的不同可分為庇護性與支持性就業訓練以及居家就業三種模式，常依照智障學生障礙嚴重程度及職業技術能力多寡予以妥善安置。

(一) 支持性就業服務

支持性就業訓練，是指在非障礙者的整合性工作環境中就業，所提供持續性的支持輔助。例如：陽明教養院有幾位傑出的院生，經過職業訓練後，在麥當勞、萊爾富便利商店等處賣力工作，他們的表現一致獲得老闆及其他員工的好評，他們贏得了讚賞，也找回了尊嚴的生活，這是支持性職業訓練的成果。

(二) 庇護性就業服務

對於障礙程度較為嚴重與職技能非常貧乏的智障學生，庇護工廠可給予基本職能訓練或從事簡易工作產品生產，其特性為：1.庇護性就業屬長期性就業支持，兼具職業能力強化功能。2.庇護性就業進行之場所以非融合式環境為主，必要時得於半開放或融合式環境中進行。例如：陽明教養院內有福利工廠，即是此性質，福利工廠分為下列幾組：農藝組、糕餅組等，提供院生個別化職業訓練，克服就業障礙及輔導適應職業生活，使其早日獨立生活，回歸社區。

(三) 居家就業

為促進中、重度以上有工作潛能之身心障礙者就業，經由公開徵選補助承辦單位辦理居家就業服務。對於無法久坐或外出，致不易進入一般性職場或無法創業之中、重度以上身心障礙者，提供適性之居家就業服務，以擴增就業機會，進而能自立更生。

參、智能障礙學生職業輔導評量的相關資訊

職業輔導評量是職業重建的重要步驟之一，透過有系統、結構式的評量過程，評量智能障礙者的現存能力與未來發展潛能，藉著生理、智力、興趣、性向、價值觀、工作人格、家庭生態等各方面的評量結果，瞭解他們喜歡做什麼、可以做什麼，以做為訂定職業重劃目標與計畫之根據，同時透過工作內容與工作環境分析的方式，評量工作職種的特質，瞭解各項工作在知覺、認知、生理與心理社會等領域所須具備的能力，以做為就業媒合、工作輔具設計、工作環境改善以及職務調整之參考。

一、職業輔導評量的基本概念

職業輔導評量是一個綜合性的評估過程，可大致分為兩個方向：一、評量智能障礙者：了解智能障礙者之就業優勢與劣勢。二、分析職場環境：了解職場的需求，與職務再設計的需求。目的在於「知己知彼，百戰百勝」，「知己」指的是身心障礙者，「知彼」指的是工作所需具備的能力與所提供的報酬，根據這樣的資料，才可以將身心障礙者放在適合的工作上，並針對需要加強的部份提供支持服務、輔助器具或是功能再訓練。功能表現、職業性向、工作技能、工作人格如能與工作所要求的功能表現、職業性向、工作技能、工作人格吻合，則個人就會有令雇主滿意的工作表現，而工作的環境、工作所提供的報酬能吻合個人的需求、價值觀與職業興趣，則個人心理就會有滿足與幸福的感覺，唯有這兩大條件皆吻合，個人才能持續工作，維持工作的穩定度。

根據職業輔導評量辦法中職業輔導評量之內容，依身心障礙者之個別特質，就下列項目實施之：

- (一) 身心障礙者狀況與功能表現。
- (二) 學習特性與喜好。
- (三) 職業興趣。
- (四) 職業性向。
- (五) 工作技能。
- (六) 工作人格。
- (七) 潛在就業環境分析。
- (八) 就業輔具或職務再設計。
- (九) 其他就業有關需求之評量。

二、學校綜合職評團隊人員專長與分工

學校綜合職評團隊人員	專長領域	負責項目
資深就服員 或社會工作師	就業市場資訊、就業服務資源、工作行為觀察、學生家庭狀況、就業支持方法與策略	工作樣本(須受過專業訓練)、體能、工作人格行為評量
職能等醫療背景: 職能治療師、物理治療師、語言治療師	生理特質評估、工作樣本操作 輔助器材使用、就業支持方法與策略	工作樣本(須受過專業訓練)、工作人格行為評量
導師	學生之職業性向與興趣之探索、學生學習能力評量、工作行為觀察、就業支持方法與策略	開案、晤談、興趣評量、工作人格行為評量、工作樣本(須受過專業訓練)、體能
臨床心理師	標準化測驗之使用、行為觀察	工作樣本(須受過專業訓練)

(三) 就業轉銜評量待答問題示例

當學校、機構或醫療單位轉介有就業轉銜需求之個案時，就業服務單位即應予轉介單位共同擬定評量待答問題。

就業評量待答問題	蒐集資料的方法
1. 學生是否能表達自己真正喜愛的工作與職業目標？	興趣調查表 訪談 <ul style="list-style-type: none"> ● 學生 ● 家人 回顧過去的紀錄 <ul style="list-style-type: none"> ● 工作方案／檔案 ● IEP 的轉銜目標 ● 職業評量記錄
2. 學生喜歡做什麼事？	訪談 <ul style="list-style-type: none"> ● 學生 ● 家人 ● 學校教職員 情境式評量 <ul style="list-style-type: none"> ● 學校的工作 ● 職業課程 ● 社區本位的工作 工作樣本 興趣調查表 性向測驗 工作者喜好調查表
3. 學生適合何種職業型態？（支持性就業或競爭性職業或庇護性就業）	情境式評量 <ul style="list-style-type: none"> ● 以學校及社區為本位之工作地點的觀察 回顧過去的紀錄 <ul style="list-style-type: none"> ● 之前就業的經驗 訪談 <ul style="list-style-type: none"> ● 學生 ● 家人 ● 職業教師 ● 工作學習教師
4. 在職場學生有何種適應需求？	科技輔具之評量 學習型態調查表 訪談 <ul style="list-style-type: none"> ● 學生 ● 家人 ● 職業教師 ● 工作學習教師 ● 雇主 情境式評量 <ul style="list-style-type: none"> ● 在職業課程中觀察

	<ul style="list-style-type: none"> ●以社區為本位之工作地點的觀察
5.學生的興趣與技能符合工作的需求嗎？	訪談 <ul style="list-style-type: none"> ●學生 功能性課程 回顧過去的紀錄
6. 學生需要獲得或學習哪些技能以符合工作目標？	有關之職業訓練方案分析 工作分析 就業方案分析
7.擬定就業方案時須考慮哪些型態的財政安全議題？	訪談 <ul style="list-style-type: none"> ●學生 ●家人 ●個案管理員 ●教師 回顧過去的紀錄 <ul style="list-style-type: none"> ●醫藥記錄
8.成為社會上獨立的個體，學生需要何種型態的工作福利？	訪談 <ul style="list-style-type: none"> ●學生 ●家人 ●個案管理員 ●教師 回顧過去的紀錄
9. 學生有尋找工作的能力嗎？	情境式評量 <ul style="list-style-type: none"> ●社交／面談技巧 訪談 <ul style="list-style-type: none"> ●學生 ●學校教職員 模擬工作情境中的觀察 功能性課程 回顧過去的紀錄 <ul style="list-style-type: none"> ●就業方案 ●檔案
10. 學生需要成人服務機構的協助來找尋或獲得工作嗎？	訪談 <ul style="list-style-type: none"> ●學生 ●家人 ●學校教職員 以學校及社區為本位之工作地點的觀察

肆、智能障礙學生之生涯轉銜服務與相關資源

一、生涯轉銜的意義

生涯轉銜是一個人由出生到往生中，一連串有報酬或無報酬之職位與生活角色的綜合，其過程是連續的，其內容是全方為的；更簡單的來說，生涯轉銜是一個人終其一生工作生活中所經歷的所有職位之整體歷程。在特殊教育中，轉銜是指移轉或改變孩子服務型態或遞送系統的歷程，從這句話我們可以看出，他們不僅強調學生離校後進入職場、社區的獨立生活，更強調擴及到全人生涯之各個階

段的準備與適應。轉銜服務涵蓋的範圍相當廣，包括：社會生活、職業生活、家庭生活、休閒生活等層面，但最終的目標是成人生活適應。

就我國而言，根據特殊教育法施行細則第十八條的規定，各學校單位應於身心障礙學生在（1）幼稚園大班（2）國小六年級（3）國中三年級（4）高中職三年級，學生之轉銜階段應於其個別化教育計畫中包含轉銜服務項目，根據該法的規定「所稱轉銜階段」，應依據各教育階段之需要，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目」，因此，單一強調智障學生由學校進入工作世界或成人生活階段的轉銜形式，已不再是智能障礙者生涯轉銜規劃中的唯一重點，相對地，貫穿智能障礙者一生各發展階段與不同生命歷程型態轉變，配合其能力、需求與外在變化等不斷調整的整體生涯轉銜規劃，是現今特殊教育與智能障礙者社會福利發展的重點。

二、智能障礙學生生涯轉銜輔導策略

從學校到成人生活的轉銜，很多學生和家長都經歷了相當的震撼。一旦離校，智能障礙學生可能再也沒有辦法接受政府計畫進一步的補助，或可能要長期等待接受職業訓練、居住環境或教育協助。為了做好轉銜的準備，智能障礙學生和父母必須接受適當教育，清楚了解成人服務系統的結構和如何組織設計一個完善的計畫，在裡面詳列目前有潛力的就業機會，獨立生活或升學的分析規劃。建議學校可以使用三種策略，促使家庭在轉銜過程中的參與：

（一）轉銜計畫採用「個案為中心」的方法：學生應是計畫過程中的主體，其特別需要、興趣和價值應擺在第一位。

（二）協助家長認清他兒女的興趣：家庭對身心障礙學生的了解最清楚，在學生進入成人生活之前，學校應和家庭合作，幫助學生了解及儘可能口述出他的價值觀、欲望和需求。

（三）幫助家長探索及認清他們自己的期望：家長個人的期望將互不相同，有些很難放手，給兒女更多身為成人應有的責任和自由。而有些家長認為，自家庭獨立是兒女最後轉銜至成人生活的一重要關卡。

儘管目前我國對於生涯轉銜教育的推廣和重視尚未普遍與周延，對於提供智能障礙者的生涯轉銜方案尚未重視，我們仍應該深信成功的生涯轉銜在於智障學生本身以及家庭的信念與意願，更需要整個社會的投入與支持。

三、職業輔導與生涯轉銜之相關諮詢服務資源

（一）職業輔導相關網站

- 1.全國就業E網 <http://www.ejob.gov.tw/>
- 2.職業訓練局 <http://www2.evta.gov.tw/evta/index.asp>
- 3.身心障礙者E能網 <http://www.enable.org.tw/>
- 4.身心障礙者就業開門網 <http://opendoor.evta.gov.tw/welcome.htm>
- 5.身心障礙者服務資訊網 <http://disable.yam.com/>
- 6.身心障礙學生職業教育資源網站 <http://www.cter.edu.tw/index.asp>

（二）職業輔導中心

- 1.台北縣身心障礙勞工職業輔導評量中心
電話：(02) 2299-2550
地址：248 臺北縣五股鄉五工六路 9 號 2、3 樓
- 2.中區職業輔導評量中心：中山醫學大學職能治療系
電話：04-24730022 轉 11770
地址：402 台中市南區建國北路一段 110 號

3.南區職業輔導評量中心：高雄師範大學 <http://www.vercenter.nknu.edu.tw/>

電話：07-7172930 轉 2305~2307

地址：802 高雄市苓雅區和平一路 116 號(高師大活動中心 6 樓)

(三) 輔具中心

1.北區輔具中心：台灣大學身心障礙者輔具工程研究中心

TEL:(02)33653368

地址:台北市中正區思源街 18 號

2.中區輔具中心：中山醫學大學

TEL:(04)2239-3855 轉 1155、1156

地址:台中市太原路三段 1142 號

3.南區輔具中心

TEL:(06)209-1031、FAX:(06)209-2521

地址:台南市林森路二段 500 號 A 棟 2 樓

(四) 職業訓練相關法令

1.身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法

2.身心障礙者職業訓練機構專業人員遴用暨培訓辦法

3.辦理身心障礙者職業訓練經費補助辦法

4.補助辦理身心障礙者訓用合一職業訓練要點

5.身心障礙者職業訓練機構硬體設施設備獎助要點

6.身心障礙者職業訓練輔助器具補助作業要點

7.行政院勞工委員會職業訓練局推動辦理身心障礙者職業訓練計畫

8.身心障礙者職業輔導評量辦法

9.補助辦理身心障礙者職業輔導評量實施計畫

10.身心障礙者職業輔導評量輔導團巡迴輔導實施計畫

(五) 轉銜相關法令

1.身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案

2.身心障礙者就業轉銜服務實施要點

3.身心障礙者職務再設計補助作業要點

4.身心障礙者創業貸款補助辦法

六、智能障礙者之職業輔導與生涯轉銜之範例

以下提供兩個職業輔導成功的案例供各位參考。

(一) 經由學校單位輔導轉介

◎個案：阿芳 ◎障礙程度：智障輕度

◎障礙情況：小腦症，瘦小體弱約略 130 多公分，因此在身高、工作速度、體力或手部拿取物品、負重力有許多限制，不過手指靈巧度及口語表達能力佳。

◎目前工作類型：中友百貨服裝修改室修改衣服。

◎阿芳從高二到高三的實習職場如下：(透過積極的職業輔導適時的轉換職場)

1.高二上：早餐店：能協助老闆，能招呼客人，製作自己的早餐。

2.高二下：超商：商品上架、清潔

3.高三上：糕餅店、洗衣店

4.高三下：洗衣店、百貨公司服裝修改室

◎職業輔導與轉銜過程

依照阿芳的生理狀況若想安置於工廠或服務業都有其困難性，因而學校針對其電腦打字能力補強，實習時安置糕餅店，期望藉著手工產品的製作能有適合的機會，然該環境除製作手工產品外亦需拿取大型鐵盤或有些高的烘焙機台等，因此在與雇主瞭解該環境對孩子的限制，決定為其置換職場至洗衣場，主要工作為折疊毛巾，打包工作，體力經過一段時間的調整而能長久站立，速度上也有所進步，該生在工作態度與表現都頗受雇主肯定，因此，於高三下學期寒假時工廠開始試用，然工廠於五月初因 SARS 疫情影響生意清淡，故安排該生先休息一段時間，學校再度評估其他職種，建議家長可讓學生學習修改衣服方面的職類，目前將學生轉安置於一修改衣服工作室學習，阿芳在衣服修改室中的表現不錯，因此在職輔員與導師的努力下，衣服修改室開始願意試用阿芳，也期待阿芳在畢業後能夠繼續在修改室裡工作。

(二) 經由職業訓練單位輔導轉介

◎個案：歡歡 ◎障礙程度：智障中度

◎目前工作類型：洗衣工

◎職業輔導與轉銜過程

從學校畢業四年多，因著本身個性較為退縮，加上家庭無法給予足夠的支持，歡歡一直沒有外出就業，直到今年三月，剛好住家對面的醫院洗衣部有職缺，在就服員以及昔日班導師的鼓勵下，歡歡終於鼓起勇氣踏出就業的第一步！

由於考量到久未工作的歡歡一開始可能無法適應長時間的勞動，在雇主的同意之下，以上半天班的方式讓她熟悉工作內容及同事。雖然已經克服了外出就業的壓力，然而歡歡的極度缺乏自信及習慣性的負向思考一直是輔導過程中不斷面臨的問題，除了苦口婆心地教導歡歡如何正確解讀他人的訊息外，適時地給予增強物鼓勵她、結合其重要他人不斷為她加油打氣...更是在協助她就業初期必須不斷重複的動作。

感恩的是，歡歡有一個願意接納她、不斷給她機會的雇主。在與雇主說明歡歡的情況後，雇主也願意給歡歡時間去適應職場的環境與同事，並且用歡歡可以理解的方式去和她溝通，甚至在歡歡表現好的時候送小禮物鼓勵她，讓歡歡從一開始的恐懼害怕、封閉退縮，到現在已經可以主動求助、並和雇主與同事們聊天開玩笑了！

從以上兩個範例可知，智能障礙者應具有「生命權」、「生活權」、「人格權」、「教育權」及「工作權」等基本權益，其中工作除能具有生產效益及減輕社會負擔外，也能提昇智障學生自我價值感，擁有自信！在智障學生幼年時，以早期療育最為重要。而隨者年齡增長，提供智障學生高效用的職業教育與訓練方案，使其生涯發展獨立自主且自力更生，獲得有功能且尊嚴的生活，實為智能障礙教育與福利不容忽視之重點工作，為了達到這個目標，需要學校老師和家長充分配合和支持，社會大眾的接納和鼓勵，政府相關法案及措施的修訂設置，最重要是智障學生本身不斷的努力和練習，不怕挫折，奮發向前學習，相信必能朝向成功大道邁進，擁有美好燦爛的明天！

智能障礙學生之休閒活動輔導

壹、智能障礙學生參與休閒活動之重要性

適宜之休閒活動不僅有益身心健康，同時能獲得工作以外之滿足，也可以擴展生活之經驗，更能積極促進生長與發展。因此，休閒兼具治療、預防與發展之功能，許多實證研究指出，休閒活動對於智障學生發展具有正面的意義。綜合許多學者之觀點，可以從以下四方面來說明智障者運用閒暇時間，參與休閒活動之重要性。

一、可促進身心之發展

休閒活動能增進智能障礙學生與他人互動的機會，且具有幫助舒解生活壓力、促進身心健康、陶冶性情、動作發展、認知發展及社會情緒發展的功能。

二、能減少不適當之行為及增進休閒技巧

研究指出適當休閒活動的指導，可以減少不適當之行為，例如自虐、身體抖動、破壞性舉動等。參與休閒遊戲運動，可幫助智障學生粗大動作與精細動作的發展，增加動作的協調能力，增進其休閒技能以提升其生活之品質。

三、提高社交技巧

從休閒活動中，可以增加人際的合作及榮譽心，休閒對社交能力的發展有幫助，由於有相同嗜好、有不同的特長，別人喜歡和你交換意見，和你互動，有助於增進自信。休閒活動對社交方面具有下列的價值：

- (一) 休閒活動可培養禮貌、公平的精神。
- (二) 休閒活動可使個體養成互動、友善、真實、公正等態度和積極的行為。
- (三) 休閒活動可擴展友誼、發現興趣。
- (四) 休閒活動可促進自我肯定。
- (五) 休閒活動可使個體更投入日常生活。

四、啟發想像力與創造力

休閒活動沒有任何拘束，也沒有一定的方式，有多種的選擇，可以自由自在的表現來娛樂自己，因此，休閒活動可以產生想像力，啟發創造力。

貳、對智能障礙學生適性之休閒娛樂活動課程與內容

休閒活動分類琳瑯滿目，以下針對國內智能障礙類課程綱要，包括國民教育階段啟智學校(班)課程綱要、特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要、高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要中相關休閒活動內容加以介紹：

一、特殊教育學校(班)國民教育階段智能障礙類課程綱要

在教育部民國八十八年出版的「特殊教育學校(班)國民教育階段智能障礙類課程綱要」裡，休閒教育領域的內容包括育樂活動、藝術活動及休閒活動。為增強學生之體能，調和學生身心之功能，在課程的安排上應以學生的生理年齡、興趣、地方的特色以及時代的潮流為依據，教材要配合日常生活、社區、慶典以及學校重要活動，每個次領域內容應均衡，包括動態活動、靜態活動，務求認知、技能、情意教學並重，茲將課程綱要內容表列如下：

表 1 特殊教育學校國民教育階段智能障礙類課程綱要與細目

活動類別	動態活動	活動類別	靜態活動		
【室內】	體育	1. 器械遊戲(跳箱、平衡木、呼拉圈等) 2. 徒手體操 3. 手具體操(球、環、綵帶等) 4. 墊上運動、跳箱、單槓 5. 平衡木 6. 球類運動(羽球、籃球、排球、桌球等) 7. 游泳	益智活動 視聽活動 娛樂活動	1. 拼圖、棋藝、牌卡遊戲、組合玩具 2. 家用電腦、電視遊戲器 3. 書刊閱讀 1. 唱歌 2. 樂器演奏 3. 音樂欣賞 4. 影視欣賞 1. 聚餐 2. 飼養寵物 3. 收集活動 4. 園藝活動	
	舞蹈	1. 舞蹈遊戲(唱跳、模仿等) 2. 律動 3. 土風舞 4. 創作舞	藝文欣賞 繪畫	1. 戲曲欣賞 2. 樂器欣賞 1. 著色、繪畫、寫生、版畫 2. 書法 3. 美術設計	
	民俗運動	1. 國術 2. 跳繩 3. 毽子	工藝 雕塑	1. 竹工、木工、金工、紙工 2. 編織 3. 縫紉 1. 紙雕 2. 土雕、石膏雕	
	【戶外】	體育	1. 徒手遊戲(跑步、跳躍、推拉等) 2. 器械遊戲(校園遊樂設施等) 3. 球類遊戲(傳接球、拍球、滾球等) 4. 羽球、籃球、排球、躲避球、壘球、壘球擲遠 5. 其他球類(足球、棒球、保齡球等) 6. 跳遠、跳高、鉛球 7. 賽跑、溜冰、游泳	娛樂活動 藝文欣賞 繪畫 民俗體育	1. 郊遊、旅行、露營 2. 釣魚、騎單車、慢跑、爬山、參觀訪問、逛街 3. 園藝活動 4. 聚餐 1. 戲曲欣賞 1. 寫生 1. 跳繩 2. 毽子 3. 風箏
		休閒態度	【認知】休閒資訊、安全須知(休閒場所、活動中、工具使用) 【技能】使用休閒設施(家庭、學校、社區)、活動安排(活動選擇、活動方式、活動內容)、經費使用、意外處理 【情意】興趣/嗜好培養、參與意願		

二、特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要

在在教育部民國八十九年出版的「特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要」裡，休閒教育領域的內容包括休閒活動的類別、休閒活動的安排、基本休閒活動技能、休閒活動之基本規則與安全等，茲將課程綱要內容表列如下：

表 2 特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要與細目

綱目	細目	綱目	細目
休閒 活動 類別	1. 認識靜態活動	休閒 活動 安排	1. 注意休閒活動之訊息
	2. 認識動態活動		2. 依自己之時間條件，安排休閒活動
	3. 辨識戶內活動		3. 依自己之空間條件，安排休閒活動
	4. 辨識戶外活動		4. 依自己之經濟條件，安排休閒活動
	5. 了解個人活動		5. 依自己的興趣，安排休閒活動
	6. 了解小組活動		
	7. 了解大團體活動		
	8. 辨認適合白天的活動		
	9. 辨認適合夜晚的活動		
綱目	細目		
基本 休閒 活動 技能	1. 熟練球類活動	1. 參與美術活動	1. 逛街
	2. 參與團體遊戲	2. 參與音樂活動	2. 旅遊
	3. 熟練肢體活動	3. 參與戲劇活動	3. 野餐、露營、散步、爬山
	4. 熟練操作活動	4. 養成閱讀活動	4. 釣魚
	5. 參與益智活動	5. 享受視聽活動	6. 參加水上活動
	6. 養成收集活動	6. 熟練烹飪活動	7. 參與電動、電視遊戲
	7. 參與民俗活動	7. 與手工藝活動	8. 參與其他各類有益身心活動
	1. 遵守各項比賽規則		
	2. 遵守遊戲規則		
	3. 瞭解活動中的指令		
	4. 運用有效求援方法		
	5. 找尋適當逃生途徑		

三、高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要

在教育部民國八十九年出版的「高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要」裡，休閒教育領域的內容包括：休閒活動介紹、體育活動、美術活動、視聽活動與綜合活動。其目標為：培養學生良好的休閒知能及技能並善用其休閒時間，豐富生活內涵；輔導學生瞭解其性向與興趣，並從事適合其體能及興趣之活動，以提升其自信心與成就感。茲將課程綱要內容表列如下：

表 3 高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要休閒活動分類表

活動類別	動態活動	活動類別	靜態活動
體育	1. 體操活動（手具體操、墊上運動、跳箱運動、單槓運動） 2. 體適能活動（柔軟性活動、肌肉活動、心肺耐力活動、體重控制活動） 3. 游泳（自由式、蛙式、仰式）	美術活動	1. 手工藝活動（木工、竹工、金工、紙工、編織、縫紉） 2. 繪畫（描繪、素描、書法、水彩、寫生、版畫、油畫、創作） 3. 雕塑（紙、油土、陶土、石膏）
【室內】 舞蹈	1. 律動 2. 土風舞 3. 有氧舞蹈 4. 創作舞	視聽活動	1. 視聽欣賞（廣播節目、音樂、現場表演、電視、電影、漫畫書籍） 2. 歌唱活動（民謠歌曲、流行歌曲、自行創作、點唱機使用） 3. 藝術欣賞（美術作品欣賞、手工藝作品欣賞、建築欣賞、參觀展覽）
民俗運動	國術、跳繩、毽子	益智活動	拼圖、棋藝、牌卡遊戲、組合玩具、家用電腦、電視遊戲器
【戶外】 體育	1. 球類活動（羽球、籃球、足球、排球、桌球、壘球、保齡球、撞球） 2. 田徑活動（跳、跑、擲） 3. 游泳（自由式、蛙式、仰式）	其他活動	1. 園藝活動 2. 收集活動 3. 逛街活動 4. 飼養活動
民俗體育	扯鈴	戶外活動	郊遊、旅行、露營、釣魚、爬山、逛街、散步

休閒活動安排：休閒活動蒐集與應用、休閒活動計畫與執行

參、為智障學生選擇休閒活動的原則

從前列各休閒活動內容與課程的分析可知，休閒活動是多樣化且多變化，同時具有高度的個別化，因此必須考慮個人的喜好、家庭的偏好、適齡性的活動、與非障礙同儕有互動機會的活動，能類化到未來環境的活動等原則，茲彙整如下：

一、安全原則

此原則是從事休閒娛樂教學的基本，同時也是最首要的訴求，活動必須是無任何危險性的，智障學生可以無憂無慮地參與休閒娛樂活動。

二、尊重自我興趣原則

為智障學生設計休閒活動教學前，瞭解及確認個別學生的喜好是必要的。有鑑於「自我擁護」與「自我決策」的日受重視，當個體依自我決策的技能及態度進行休閒活動，個體將具有較大能力去掌控個人的生活。但要確認個別學生的喜

好是件棘手的事，例如：教師如何能確定學生開心的跑步，就表示該生是喜愛此活動的呢？教學者可透過同性質但不同類型的活動，讓學生加以嘗試並比較，而新活動的呈現需以支持性及不強迫的方式，克服學生的陌生與厭惡感，此外，並可透過環境、與家人或相關人員的晤談以確定其喜好程度。

三、尊重家庭興趣與配合家人時間原則

時間的支配，以不耽誤家人的課業與工作為原則，工商社會生活繁忙，父母子女相聚時間有限，如能培養共同興趣與活動，必可增進家人間的感情。故在確定教導活動時須顧及家人的意見，以確保學生在非就學時間參與此活動的可能性。

四、適齡原則

在機構、團體家庭、及其他居住環境，可能會發現重度障礙成人仍在玩玩偶、把玩學前玩具等，為了解決「休閒活動稚齡化」的問題，教學者除選擇學生喜愛的活動外，仍須考慮適合同齡非障礙同儕喜愛的活動，將之以工作分析、部分參與的方式、或將活動加以調整後再實施教導。

五、社交互動原則

與非障礙同儕互動的機會將使重度障礙者獲得社會及溝通技巧，且能發展友誼，並能使非障礙者學到更多照顧關懷的技巧與精神，故提供機會參與異質性團體的休閒活動是非常必須的，這將使兩方皆能受惠。

六、類化原則

休閒娛樂情境需力求多元化，且教導休閒娛樂活動的技巧也要能配合其他生活領域表現，如生活自理、職業教育、社區生活等的表現，故休閒活動的內容應具功能性，是學生每天在校、居家、工作場所、社區環境的日常作息常發生的。此外活動需強調多樣化，包括個人、小團體、大團體活動、主動參與或被動參與的活動等，以便使學生能在事後類化到不同的情境及未來的社區生活。

七、易達性原則

設計休閒娛樂活動時須考慮活動地點的便利性，因為障礙者先天條件的限制，交通需求的考量是必要的。

八、經濟實惠原則

配合家人時間與經濟狀況，有些休閒活動花費較高，要量力而為，活動需是障礙者能負擔的，大部分的智障學生可能由於經濟不佳、社經地位不高，能負擔的休閒活動費用也不高，因此會多傾向選擇較經濟實惠的活動，而非昂貴的活動。

九、獨立原則

休閒教育的最終目的是使學生在不需特殊專業人員協助（教師、休閒治療師、父母、兄弟姐妹等）的情況下，能獨立從事自己喜愛的休閒活動。

十、適性原則

活動進行的時間必須是合理的，包括時段及頻率，要適合個體能力的忍受度，如某一學生有能力坐著觀賞 10 分鐘，就不可奢望其能看完長達 90 分鐘的電影。

肆、教導智障學生參與休閒活動的策略

智障學生在解決問題過程中，較少自發地運用策略，未能想出應對的辦法；在組織刺激材料時，要靠別人提供或指導他們有效組織資料的技巧。在訊息處理過程中，無法有規則而主動地安排工作。因此，針對智障學生的表現，提出以下幾種常用的教學策略：

一、工作分析法

工作分析是將整個活動分為許多細目，這些細目即教學單位，在過程中對每一個部分進行指導與演練，再將所有細目組合，達成活動目標，如：教導學生跳繩。工作分析有其優缺點，優點是可以教導智能障礙學生較複雜的技術，並調整每一步驟，將每一步驟再分析成每個教學目標，對智障學生的學習相當有效；但其缺點則需要花費許多時間以銜接每個步驟，這是教學者需要特別注意的。

二、整體學習法

此法是將學習活動視為一整體，在練習時不分段落的學習方法，它需將技能或活動完整示範給學生，再使學生親身體驗或練習。此法對於簡單的技能較有效，例如壘球擲遠。它的優點是學生可一次學好整個技能，節省時間；缺點則為若是複雜的活動，智障學生的認知障礙可能使學習的效果變差。

三、行為塑造法

行為塑造法是將活動分成簡化樣本，智障學生只學習簡化技術，最後再加入省略的部分。它適用於學習者在有限時間內要達成某種水準時使用，學生可以很快進入比賽，例如將棒球改成樂樂棒球。其優點為學生即使無法完全習得技能，仍能上場比賽。缺點則為智能障礙學生較難習得完整技能。

四、整體一部分—整體法

此法是先由教師將技能完整示範出來，再給學生練習（即整體學習法），再分析技能過程中可能出現的問題列出細目，進行個別指導教學（即工作分析法），學生的技能受調整後，技能漸趨成熟，便能完整呈現。此法較工作分析法省時，教師只需指出部分需要更正，可說是整體學習法和工作分析法的合併。

對智障學生的休閒活動教學策略而言，應以學生的能力與需求來評估，每種教學策略均有其特色，值得參考使用，但最重要的還是教師要有愛心、耐心與包容心，方能使適應體育的推展更成功。

伍、智障學生的休閒娛樂評量

一、休閒娛樂評量的定義

對智障學生的研究而言，休閒娛樂評量的目的在於瞭解學生會主動從事休閒活動嗎？在休閒時間都做些什麼？會使用家庭和社區中的休閒娛樂器材或設施嗎？使用休閒娛樂器材或設施和休閒活動上的表現如何？是否會參與家人從事的休閒活動？

智障學生本身的興趣是選擇休閒活動依據之一，然而受限於溝通技巧及有限的休閒經驗，常使得智障學生休閒興趣評量的實施有其困難性。要評量智障學生的休閒娛樂興趣是件困難的事，工具的欠缺、智障者真實生活經驗的缺乏、認知能力的限制等都是需要克服的問題。此外，在設計智障者休閒興趣的評量工具時，必須同時考量多種內、外在因素，包括（一）休閒興趣（二）休閒參與的背景（三）現今休閒活動的類型（四）家人及朋友的休閒娛樂（五）醫學的考量（限制及預防措施等）（六）休閒及社會技巧的優勢及弱勢能力。

二、休閒娛樂評量的類型

休閒評量可運用觀察、晤談、書寫反應三種型態來呈現，觀察與晤談皆可蒐集到第一手資料，但卻較為費時，觀察是最常被教師使用方式之一，教師必須允許學生有充分時間且提供多樣的活動讓學生選擇，因為經驗的缺乏常是導致休閒評量無效的因素之一，故老師需教導學生如何做決定的技巧。晤談方式有兩種，一種是電話晤談，一種是面對面晤談，不論是電話晤談或是面對面訪談通常是藉由晤談第三者，如：學生的家長、相關重要他人等對學生平時觀察的結果，很少

會直接的詢問在休閒娛樂方面學生本身的意願與參與情形，當然學生本身語言的限制也常是導致訪談沒有結果的主要因素之一。

書寫反應則較為省時，包括檢核表、問卷、標準化工具等之使用，檢核表需包含任何知道的活動，由評量者問受試者他喜歡做什麼？如：你喜歡打籃球嗎？學生的回答可能一味地說「是」或「不是」，或對所列的活動沒有任何意見，因此經常是評量者問完所列的每個活動，而不管它是否適當；另一種方法是「點餐法」，學校提供休閒活動讓學生選擇，如籃球、保齡球、水上運動、田野追蹤四選一等，最近則有研究利用圖片的方式，讓學生一一選擇，可以排除學生文字理解上的困難，此外，也可詢問家長孩子在家喜歡的休閒活動。

陸、智障學生之休閒活動教學範例

一、智障類休閒活動教學範例（國小階段）

教學領域	休閒教育-體育	人數	10 人		
教學單元	健康體適能-分站體能活動	時間	40 分鐘		
學習條件	學生具備四肢靈活活動能力				
教學資源	標誌四個、呼拉圈八個、滑板一個、彈力繩十條、哨子、錄音機				
評量方法	A：問答 B：實際操作 C：觀察 D：紙筆測驗 E：其他 (_____)				
具體目標	認知：1-1 瞭解各種運動器材的名稱及使用方式 技能：2-1 學會使用各種運動器材 情意：3-1 培養遵守紀律與團隊的精神				
教學目標	教學要點	教具	時間	評量方法	備註
1-1 2-1 3-1	一、準備活動	錄音機	2 分鐘	B、C	
	1.成體操隊形，體操活動以音樂作開始。		2 分鐘	B	
	2.跑操場一圈。		1 分鐘	B	
	3.教師加強今日上課所使用到之身體部位暖身操，教師帶領學生作輔助運動		1 分鐘		
	4.預告本節教學內容。				
	二、發展活動	標誌四個、呼拉圈、八個、滑板一個、彈力繩十條、哨子	3 分鐘		
	1.以不同的跑、跳、躍等動作移動		2 分鐘		
	2.教師說明活動規則		2 分鐘		
	3.教師說明各站活動內容		5 分鐘	B、C	
	4.教師示範各器材的使用要領		2 分鐘	B、C	
5.學生輪流作練習	4 分鐘		B、C		
6.第一站靠壁伏地挺身十下	4 分鐘		B、C		
7.第二站用滑板伏地 S 形前進	4 分鐘		B、C		
8.第三站雙腳併跳所有呼拉圈	4 分鐘		B、C		
9.第四站用彈力繩拉十下	4 分鐘		B、C		
10.從學生能靈活使用各器材為評量重點。					
三、綜合活動		1 分鐘			

	1. 整理活動：將各項器材收回。 2. 集合并講解剛剛同學們在做動作時的忽略的地方。 3. 表揚今天表現優良的同學，並請同學給予掌聲鼓勵，同時告知體能運動要多做才能擁有健康的體能。 4.清點器材，預告下次上課內容。		2 分鐘 1 分鐘 1 分鐘		
--	--	--	------------------------------	--	--

二、智障類休閒活動教學範例（國中階段）

教學領域	休閒教育—體育	教學人數	10 人		
教學單元	羽球正手拍擊法	教學時間	45 分鐘		
教學材料	羽球場地、羽球拍、羽球、增強系統（集點卡）				
評量方法	A：問答 B：實際操作 C：觀察 D：紙筆測驗 E：其他（_____）				
具體目標	認知：1-1 能說出羽球握拍的技巧				
	技能：2-1 能演練羽球拍的握拍法與正手拍的擊球技巧				
	情意：3-1 培養學生運動健身的觀念，並增進同儕之間合作與友善的關係				
教學目標	教學要點	教具	時間分配	評量方法	備註
3-1	一、準備活動 1.建立班級常規 (1)上課不可以隨意離開上課場地，如有需要需先經過老師同意，並由教師助理員帶領前往。 (2)上課進行活動時同學應保持適當距離，避免因練習揮拍而受傷。 二、發展活動 1.上禮拜老師教大家如何握拍還有要高高地打球，大家還記不記得？ 2.同學在場地兩邊坐下，由教師和同學示範 3~5 球的半場對打，讓同學了解如何對打，並引起學生的期待 3.引起動機 有沒有看過電視上羽球比賽的轉播還是家裡的人有沒有帶你們去打過羽球呢？想不想把球在空中打的飛來飛去呢？老師今天就要教你們如何把球打的飛來飛去喔！	增強系統	1 分鐘	B A A B	
		羽球場地	1 分鐘		
		羽球拍、羽球	2 分鐘		
		羽球拍、羽球	2 分鐘		
1-1 2-1	4.複習握拍法 (1)在握拍法上，學生以右手持拍並保持拍面朝下與地面平行，然後再用手握住球柄。		3 分鐘		

1-1 2-1	(2) 請三位同學示範，讓同學查看握拍是否正確，教師並趁機糾正其握拍姿勢。	羽球拍	2 分鐘	A、B	
1-1 2-1	(3) 同學個別練習時間，此時教師下場糾正其他同學握拍姿勢。	羽球拍	2 分鐘	B	
	5.練習揮空拍	羽球拍	2 分鐘		
2-1	(1) 確定同學已保持安全的練習距離		3 分鐘	B	
2-1	(2) 教師在前示範擊球姿勢，並要求同學跟著做。		2 分鐘	B	
	(3) 同學個別練習時間，此時教師下場糾正同學擊球姿勢。				
	6.練習正手拍擊球：	羽球拍	4 分鐘	B、C	
2-1 3-1 3-1	(1) 教師先將學生分成高中低三組，然後教師先同時發球（或擲球）讓高組先練習，此時中、低組先坐在場外休息，當高組練習完畢後，即要求高組到隔壁場地自由練習。	羽球拍	4 分鐘	B、C	
	(2) 接著主、助教各帶中、低一組同學練習揮拍擊球，一次一位同學。		4 分鐘	B、C	
	(3) 開放中組自由練習；低組則由教師帶領進行康樂活動捉鬼：5 位同學取適當距離圍成一圈坐下，然後先由助教當鬼示範一次給同學看，先唸完一段話後，誰的背後被放羽毛球，誰就要趕快起身追那位鬼，如果鬼先找到位子坐下，那麼那位被放球的同學就要當鬼。		2 分鐘		
	三、綜合活動		3 分鐘		
	1. 整理場地、歸還球拍，並將地上的球檢回箱內。		2 分鐘		
	2. 複習今日上課內容：握拍法、擊球姿勢。				
	3. 預告下次上課內容：桌球羽球大作戰（總結性評量）				

(三) 智障類休閒活動教學範例 (高中職階段)

教學領域	休閒教育－體育	教學人數	14			
教學單元	地板滾球比賽規則介紹	教學時間	50 分鐘			
教材研究	1.教育部 (民 89)：高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要 2.特殊奧會教練講習會講義 3.地板滾球，中華特殊奧運會出版。					
評量方法	A：問答；B：實際操作；C：觀察；D：紙筆測驗；E：其他（依指示行動）					
教學方式	講述、遊戲、問答、練習、連結舊經驗					
教學資源	增強系統（含增強卡）、哨子、紀錄單、地板滾球兩箱					
教學目標	單元目標	具 體 目 標				
	壹、認知方面： 1.能知道比賽場地的相關規定 2.能知道比賽的規定 3.能知道比賽結果的判定 貳、技能方面： 4.能正確演練並且比賽 參、情意方面： 5.從比賽中培養運動的習慣與享受運動樂趣。	1-1 能說出適合的比賽場地有哪些？ 1-2 能說出比賽場地為一長方形。 2-1 能說出必須輪流擲球 2-2 能說出擲球的目標為何？ 3-1 能說出什麼情況下為平手或是勝利？。 4-1 能正確使用規則比賽。 5-1 能服從裁判之判決。。 5-2 能有運動家的精神，勝不驕敗不餒。				
教學目標	教學活動	教具	時間	評量方法	備註	

	一、準備活動 1.先與其他班的同學一起做國民健康操。 2.跑操場一圈。 3.教師加強今日上課所使用到之身體部位暖身操 4.預告本節教學內容。	健康操音樂	4 分鐘		
1-1			5 分鐘		
1-2			2 分鐘		
2-1			1 分鐘	A、C	
2-2	二、發展活動 1. 講解比賽場地的大小與比賽適合之場地：草地、室內球場（但適合布制的球）	地板滾球	2 分鐘	A、C	
4-1	講解比賽規則：必須輪流擲球、且擲出的球離母球（白色）越近越好。	地板滾球	5 分鐘	A	
3-1	2. 講解擲球方法：手指拿球但掌心不碰球，手腕放輕鬆做滾球的動作將球擲出。	地板滾球	5 分鐘	A	
4-1	3. 講解比賽結果判定：計算距離母球最近的四顆球，較多顏色的一方為勝，如果兩方的球一樣多則為平手，比賽採時間定時時間計算。	地板滾球	5 分鐘	B、C	
5-1	4. 將學生分成兩組比賽，以四人制賽制每人各拿一顆球比賽，並告知比賽時須服從裁判之判決。	地板滾球、記錄單	11 分鐘	B、C	
4-1	三、綜合活動 1. 整理活動：將籃球收回，並做簡易的收身操。		1 分鐘		
5-2	2. 集合並講解上課練習時大家容易犯的錯誤，並以問答的方式詢問運球時的基本要領。		5 分鐘		
	3. 請表現好的同學示範一次動作，並請同學給予掌聲鼓勵，並表揚勝利的一方，告知同學勝不驕敗不餒的運動家精神。		3 分鐘		
	4. 清點器材，預告下次上課內容。		1 分鐘		

智能障礙學生之社會適應輔導

壹、社會適應能力對智能障礙者的重要性

現實生活中，所有的人不論在學校、工作職場或社會中，所需面對的課題是如何進行人與人之間的互動，也就是如何適應於社會。適應能力好者，可以很快的與周遭人士建立關係、熟稔周遭的環境並善用周遭的資源，不管參與怎樣的工作，成功的機會相對提高。惟智能障礙者卻不然，智能障礙者受到先天智能上的侷限，多半缺乏與他人互動的能力，也有可能受到家人過多的保護，反而缺乏參與社區活動的機會。如果未能介入有效的社會適應能力教學，這些智能障礙者很容易缺乏社交技巧，不懂得與他人互動，社會經驗也相對薄弱。長期惡性循環之下，某些智能障礙學生的表現，可能不符合社會規範、與社會脫節或甚至是受他人利用而犯案或成為受害者，而成為社會新聞中的主角。由此可知，智能障礙者是否能安然處於社會，關鍵並不在於智力高低或障礙程度，而是在於智能障礙者是否具備良好的社會適應能力，以便應付日常生活中的應對進退。

貳、智能障礙教育在社會適應方面的之課程、教學及評量

一、課程內涵

社會適應課程有助於智能障礙學生融入社會及參與社區生活。為因應智能障礙者個別能力間的差異及尊重每位特教教師的教學專業，國內僅頒佈不同教育階段智能障礙學生適用的課程綱要，而未頒佈制式的教學課程。特教教師應依據學生不同的身心發展狀況及課程內涵設計適當課程。目前適用智能障礙學生的課程綱要共分為國民教育階段及高中職階段二個部分，教學內容說明如下：

(一)「國民教育階段啟智學校(班)課程綱要」的社會適應課程

此綱要有關社會適應領域的內涵分列如下：

1. 社會能力：

- (1) 社交技能—社交禮儀、人際關係、社交會話；
- (2) 社會知覺—節慶、節俗與文化、歷史常識、地理常識、時事資訊、法律知識。

2. 環境與資源

- (1) 自然環境—動物、植物、礦物、季節與氣候、環境與生態保護；
- (2) 社區環境—學校、社區、政府組織；
- (3) 環境維護—環境整理、災害的防範與應變；
- (4) 行動能力—交通工具、交通安全、交通運輸。

(二)「特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要」的社會能力課程

此綱要以職業核心生活適應能力為主軸，其中社會能力歸屬於社區生活能力核心領域，內涵為：

1. 社區資源的使用：(1) 設施的類別與功能；(2) 社區資源使用的方法；(3) 社區資源使用的規則；(4) 社區資源使用安全；(5) 愛護社區資源。
2. 社交禮儀：(1) 一般禮節；(2) 作客與接待；(3) 婚喪喜慶。
3. 人際關係：(1) 應對進退；(2) 結交朋友；(3) 與異性交往。

(三) 「高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要」的社會適應課程

此綱要中關於社會適應領域共分為九個綱目，分列如下：

1. 職業生活：(1) 工作的安全；(2) 工作的調適；(3) 工作的環境；(4) 求職的技巧；(5) 工作的態度；(6) 工作的職種；(7) 職業生活的重要性。
2. 環境與資源：(1) 環境的保護；(2) 學校環境；(3) 自然環境。
3. 公民活動：(1) 選舉；(2) 公民的權利與義務。
4. 社區的參與：(1) 參與社區的活動；(2) 認識社區的活動。
5. 社區資源的使用：(1) 愛護社區的資源；(2) 社區環境設施的認識與使用。
6. 社會知能：(1) 地理常識；(2) 歷史常識；(3) 法律常識；(4) 時事資訊。
7. 社交技能：(1) 人際關係；(2) 社交禮儀。
8. 生涯發展：(1) 婚姻生活；(2) 生涯的規劃。
9. 自我決策：(1) 獨立自主；(2) 自我管理；(3) 心理能力；(4) 自我認識及實現。

二、教學原則

不同階段智能障礙學生的社會適應教學內涵，主要分為社區資源運用及社會能力的培養兩大要項，應注意的課程設計原則應注意以下幾點：

(一) 彈性原則：智能障礙者的個別差異很大，因此應採用小組教學，並針對不同學生設定不同教學目標及課程。

(二) 部分參與原則：每位學生均應有參與教學活動的機會，但參與的層次應依學生實際的能力進行評估。

(三) 類化原則：智能障礙者較難將練習時的經驗類化到不同的生活情境。因此教師在設計教學活動時應考量學生的實際狀況，盡量在自然情境中進行教學。

(四) 實作原則：在實際工作及生活情境中，教師應鼓勵學生手腦並用，藉由角色扮演或實物操作等方法實際演練解決問題，以提昇其學習效果。

(五) 增強原則：若能適時給予智能障礙學生增強物，包含實物增強或社會性增強，皆有助於智能障礙學生參與學習的動機及成效。

(六) 安全原則：教學活動設計應考量情境鋪排的安全性，以保障學生的安全。

(七) 生動原則：教材的編選宜力求淺顯生動，並兼顧學生興趣的考慮，以達教學之有效性。

(八) 功能性原則：教材的編選應把握學生的學習能力及生活功能需求，顧及社區當前及未來就業的需求，編選日常生活中能實際應用的題材，以引導學生學有所用。

(九) 重要活動原則：教學活動設計應以學生角度為考量，活動應具統整性及具體性，並應統整結合多項學習內容及教學目標。

(十) 合作原則：應結合職業教育、特殊教育、職業復健等專業人員，以跨專業團隊合作方式達成教育訓練目標。

三、評量方法

為有效的了解智能障礙學生社會適應能力的表現，一般而言，適用於智能障礙者的評量方式可分為以下幾種：

(一) 正式測驗

藉由直接且有效的施測過程，教師可以篩選出社會適應出現困難的學生，並藉由評量結果規劃學生之學習策略、作定期評估，並了解學生社會適應問題改變的情形。目前國內常用的有中華適應行為量表（台灣師範大學特殊教育中心出版，適用於五歲至十五歲的學生）、文蘭適應行為量表（心理出版社出版，適用於三歲至十二歲的學生）、「國民中小學社交技巧行為特徵檢核表」（心理出版社出版，適用於小一至國三學生）及「青少年社會行為評量表」（心理出版社出版，適用於小六至國三的學生）幾項測驗工具。

(二) 評定量表

針對不同學生的能力與需求，教師可以根據智障學生的日常生活情境自編評量表，以隨時檢核學生的表現情形。

(三) 功能性評量

功能性行為評量強調行為背後隱含的功能性，評量後根據行為功能對症下藥，以決定適切課程。其功能主要有四種：1. 瞭解維持行為問題的因素；2. 預測行為問題是否會發生；3. 找出可以預防行為問題發生的方法；4. 設計發生行為問題時的處理策略。功能性評量主要包括三種形式：1. 由相關人士提供的資料：該方式是向熟悉個案的第三者，可能包含有家長、老師、兄弟姐妹等蒐集相關的資料。2. 直接觀察：在自然的情境下觀察行為發生的經過。3. 功能性分析：經由訪談及觀察兩種方法蒐集而得的資料，對目標行為的功能提出假設，而後透過實驗方式，控制或操弄可能的變項，觀察行為發生前後的變化。

(四) 生態評量

生態評量重視的不只是學生本身的學習特質及表現，而是評估環境及學生如何與環境互動的一種評量方式。評量的重點在於了解學生在家庭、學校、社區等生態環境的互動關係，再而評估智能障礙者在這些互動情境中產生了那些衝突、缺乏哪些社會技巧，並進而尋找改善的要素，以增進智能障礙者的人際關係及互

動品質。

(五) 自我監控

自我監控鼓勵由學生自行監控自己的活動，再由老師整合評量的結果。但須注意的是，該法並不適用於教學初期或提供年紀較小的學生使用。在自我監控實施的初期，教師應留意學生監控情形，並適時給予協助，以提升學生自我監控的準確性。

參、社會適應課程的重要議題：社交技巧教學的實施

由前文得知智能障礙者的社會適應課程，包含社區資源運用及社會能力的培養，其中社交技巧的教學，在近幾年的研究中，更是受到重視，因此文後針對社交技巧教學提供具體建議。

一、社交技巧教學之分類與發展趨勢

社交技巧指的是個人在社會情境中與別人交往時，能夠適時適地的表現適當的行為。而所謂適當的行為，即指行為表現對家長、同儕、老師或重要相關人員而言是重要且可以被接受的，同時這些行為也需符合個人的年齡表現與社會期望。

Caldarella 和 Merrell 兩位學者曾經將社交技巧分為五個廣義的層面：分為別（一）同儕技巧關係：即如何與他人互動與遊戲、問候他人或是幫助他人等能力；（二）自我管理技巧：即如何在衝突發生時掌控自己的情緒等；（三）學業技巧：即如何在課堂中依據老師的提示完成自己的工作等；（四）順從的技巧：即如何遵守他人的指示或規則，或適當的運用自己的時間等；（五）果敢的技巧：指如何與他人展開一段對話或邀請他人一同參加遊戲等能力。

社交技巧的教學中，早期的行為學派只重視行為的養成，其訓練方式並不容易讓智障者類化到其他的情境，使得教學成效有限。之後的認知學派則強調改變智能障礙者的不適當的想法，但實施的過程仍須借助行為學派的教學策略，因此之後的教學，則併採行為學派及認知學派的優點，發展認知行為教學方式，運用口語指導、示範、角色扮演、回饋及增強等教學技巧，教導智障學生社交技巧。

二、社交行為教學目標的設定

社交關係的建立對智能障礙學生而言十分重要，尤其是對於就學階段的學習障礙學生而言，若能與同儕發展深厚的友誼，智能障礙學生將能適應於學校環境。有關智能障礙學生社交技巧的行為目標，Wehmeyer 和 Patton 認為可包含以下幾類：

(一) 正向的互動風格

教導智能障礙學生成為主動的傾聽者、同儕正向的回饋、懂得詢問問題，並能回應他人的需求。

(二) 分享與友人的相似性

介紹跟智能障礙學生具有相同興趣或經驗的同儕，再者教導智能障礙學生如何詢問他人的嗜好、興趣、才能、經驗與理念及學會如何回答相同的問題。

(三) 接納他人的觀點

教導智能障礙學生思考他人的需求、感覺及興趣；學會與他人協商參與活動的形式；傾聽他人的想法與需求；與他人互動中應具機智與感性。

(四) 獲得朋友的信任，並具忠誠度

教導智能障礙學生保守朋友秘密、保守承諾、容忍朋友的小缺點及支持朋友的權利是重要性。

(五) 解決衝突

教導智能障礙學生如何解決與朋友的衝突。

(六) 交友技巧

教導智能障礙學生如何與朋友進行互動，最好採取實例，並設計學生實際生活中易遇到的情境。

三、教學策略

社會技能的培養在智能障礙學生的課程中佔有相當重要的地位。但是這些技能的教學卻是非正式且隨機的，也就是說社會適應能力的技能是必須在日常活動中，由老師與父母教導學生分享、輪流與共同合作的技能。在教導社交技巧的過程中，尚可搭配以下教學策略：

(一) 口語示範搭配間歇性增強

在進行口語示範時，如果學生試著做模仿，教師需做適當的口語增強。口語示範可以教導許多種社交技巧，像是打招呼、回應、、、等，同時教導一段時間後，示範應逐漸做褪除。舉例而言，老師可以邀請智能障礙學生一起去福利社，此時老師要求學生回答：「好啊」，如果表達時正確無誤，隨即給予稱讚。逐漸的，教師便不告訴學生正確答案，只問孩子：「你要說…（等待回應）」，待孩子做出回應才給予稱讚。

(二) 時間延宕提示

該過程是逐步性的，一開始呈現刺激（例如：一個問題）時需提供智能障礙學生提示（例如：口語示範）；如果學生類化的次數增加，便逐漸簡化提示，且呈現次數的間距也應增加（例如：一秒鐘、三秒鐘及五秒鐘）直到學生可以在提示出現前表現出正確反應時才告停止。

(三) 文字提示

其功能是藉由文字為主的視覺刺激，提示智能障礙學生學會如何反應，文字提示應該隨著學生進步而逐漸褪除。比如提示智能障礙學生說出：「請給我一杯水」，漸漸的提示需拿掉一句話的最後一個字（請給我一杯…），再來是倒數第二個字（請給我一…），接著是倒數第三個字，以此類推，直到所有的提示都拿掉為止。

(四) 隨機教學法

由於智能障礙學生在日常生活中遭遇的情境不盡相同，因此隨機教學法的運用更顯重要。教學中，教師需安排一個可以誘發智能障礙學生互動的環境。舉例而言，將智能障礙學生較喜歡的物品放在舉目可見的地方，當學生表現出興趣時（例如：想要櫃子裡的彩色筆），教師需給予一項口語提示（例如：要求學生說：「我想要彩色筆」。）當學生模仿出老師的示範語句，學生便可藉由拿到彩色筆而得到增強。隨著學生能力進步，提示應逐步減少。

隨機教學法可以增進智能障礙學生與他人間的互動。如果智能障礙學生對某樣物品或活動有興趣（例如問老師：「我可以和他們一起打籃球嗎？」），老師可以提示該學生詢問同儕的意見。老師可以帶智能障礙學生到同學面前，並藉由示範的方式說：「我們一起去問看看可不可以打籃球。」當智能障礙學生可以模仿老師的口語示範，並得到可以參與的允許時，便是最好的增強。

（五）影片提示

社交技巧教學也可以利用影片提示進行教學。影片中可以錄一些互動的情境，教師可以在帶子上錄製行為目標的內容，讓學生可以輕易的做模仿。一開始智能障礙孩子先反覆看過幾次帶子後，再給予機會對教師或同儕討論並練習這些互動反應。舉例而言，若要教智能障礙學生學會在大賣場中請教他人服務台的位置，影片的情境最好出現在大賣場，同時有一位示範者與路人一起做對話。智能障礙學生要看過幾次帶子，帶子中需呈現教師或學生的對話內容，若學生能模仿，便可以得到增強。經過幾次的練習，學生便可以在不需影片的狀況下，學會正確的行為反應。

（六）作業練習

在進行教學活動後，為確保學生能進行適度的練習及促進類化，教師可以根據特定的教學目標，訂定適宜的作業練習。例如剛結束「向他人說謝謝」的單元後，老師可以要求學生在課後找尋三個情境進行練習，再請學生紀錄結果，以便課堂中檢視與分享。

（七）問題解決技巧訓練

問題解決技巧訓練的重點在教導學生於行動之前先做思考，學習用更好的方法來解決問題，並學習找出問題、想出替代策略、思考行為後的後果，且應用有效的策略的一種訓練方式。而進行問題解決技巧訓練可採用的步驟有：1. 確定問題、2. 決定方法、3. 表現行為及 4. 評量後果四個部分。如果以教導智能障礙學生「借剪刀」為例，根據上述的步驟，智能障礙學生必須先了解到自己有需要一把剪刀的需求（確定問題）；接著試著思考獲得剪刀的方法，方法可以有許多種（決定方法）；之後考慮自己的優勢選擇可能最恰當的方法，並表現出來（表現行為）；最後再根據結果的成敗決定該行為的適切性（評量後果）。

（八）以繪本為媒介

繪本有圖文並茂的優點，有助引起智能障礙者的學習動機，並能解決大部分智能障礙者閱讀能力低落的問題。坊間可以找到以社會問題解決取向題材的故事繪本，每本繪本提出一項生活上容易遇到的難題，給予師生思考及討論的機會，

之後並提供多種解決方式供讀者作參考。透過故事中的替代情境，讓師生採用互動討論、戲劇扮演的的方式，為故事主角選擇最適當的解決方案，進而將問題解決類化到真實生活。但是部分繪本的故事架構以外國文化為主，不見得適用於國內的學生；故事的情境也不盡然會發生在學生的周遭；故事內容主要針對學齡前學生為主，因此不盡然適用於實際教學，教學者應視需求選擇教材並調整教材。

（九）同儕模仿訓練

有些研究認為同伴在遊戲及互動時，是教導社交技巧的最佳時機，因此同儕模仿訓練強調由同儕負責擔任示範社交技巧的工作，讓智能障礙者能在遊戲、教學或日常生活中達到學習模仿的效果。同儕模仿訓練最好在自然環境中發生，類化效果會比較好，同時在過程中，教師應隨時給予提示與增強。另外在挑選同儕的過程中，應注意的原則是：1. 同儕年齡最好稍長於智能障礙學生；2. 挑選的同儕需具有較高的配合度且樂於協助能力較差的同儕；3. 參與的同儕需有較佳的專注力，以應付長時間且重複性高的活動；4. 同儕的社交能力應優於智能障礙同儕；5. 同儕應能寬容接納智能障礙同伴。

（十）自我教導訓練

自我教導策略主要是訓練智能障礙學生藉由放聲思考與自我提醒的方式，進而學會社交行為。自我教導訓練的教學可略分為五個步驟：1. 認知性的楷模示範：教學者一邊示範，一邊大聲的說出示範的步驟，學生只需在旁觀察；2. 外顯性的外在指導：教學者持續提供示範及言語引導，學生參與模仿練習；3. 外顯的自我指導：教師在旁觀察，由學生自行練習，並大聲說出言語引導的內容；4. 逐步褪除自我引導：學生一邊進行活動，一邊小聲的複誦言語引導的內容；5. 內隱的自我引導：學生一邊進行活動，但不需出聲，只在心裡複誦言語引導的內容。

智能障礙學生之學習輔導

壹、智能障礙學生及早學習的重要性

學習是一種持續不斷的經驗行為，前面的發展未完成或經驗未獲得，必然影響後面的學習與發展。一般正常兒童在早期多能穩定而迅速的成長，按部就班地完成經驗的累積，在經驗中獲得成長；但障礙兒童則因為障礙限制了他們接受外界刺激的能力，也減少了環境的試探與互動的機會，因而減少了學習的經驗。再者，兒童早期是兒童行為與學習模式成長至為迅速的時期，亦為奠定日後發展的基礎，及早的教育可提供障礙兒童發展的機會和獲取成長發展之經驗，因此應該讓障礙兒童及早接受教育與學習。

貳、現行智能障礙類課程綱要

一、國民教育階段啟智學校（班）課程綱要

民國八十六年教育部修訂試行之國民教育階段啟智學校（班）課程綱要，以「生活經驗」為中心，透過適性教學，以期協助智障學生能達到下列目標：

（一）了解自我、鍛鍊強健體魄、養成良好生活習慣，以達到個人及家庭生活適應；（二）認識環境、適應社會變遷、養成互助合作精神，以達到學校及社區生活適應；（三）培養職業能力及服務人群熱誠，以達到職業及獨立生活適應。

國民教育階段課程綱要之修訂，係就智能障礙學生的各類適應領域加以統整彙集，針對智能障礙學生的教育需要而制定，以期提升智能障礙學生的潛能，培養德、智、體、群、美五育均衡發展的自立自主國民。課程編製強調發展原則、統整原則、與融合原則，依學生適應社會生活所需能力，分為生活教育、社會適應、實用語文、實用數學、休閒教育、及職業生活等六個領域。

二、高中職教育階段課程綱要

針對高中職階段智能障礙者身心發展狀況，並參酌部頒高級職業學校課程標準而訂定。

此課程綱要強調個別化原則、社區本位原則、功能性課程設計原則、課程轉銜原則、職群設計原則、彈性時數原則、生態評量原則、活動設計原則、與統整教學原則。課程架構以職業核心生活適應能力為主軸，依職業生活能力、家庭及個人生活能力、社區生活能力組成三個核心領域。透過適性的教學，期望智能障礙者達成以下目標：（一）鍛鍊身心，充實生活知能，發展健全人格，以提昇個人及家庭生活適應能力；（二）了解環境，順應社會變遷，擴展人際關係，以培養學校及社區生活適應能力；（三）認識職業，培養職業道德，建立工作技能，以增進就業及社會服務能力。

參、智能障礙課程內涵

智能障礙課程的類型，如果依據認知發展的順序來劃分，大致可分為發展性課程和功能性課程；若以訓練生活能力為目的類型來區分，大致可分為能力本位課程、核心課程和社區本位課程。

一、功能性課程：

功能性課程是依照發展評量，找出重要、具有功能性且適合生理年齡的課程目標和內容，以及透過獨立生活技能的標準參照評量，了解學生目前的表現水準，將課程領域分為語言、生活自理、家事、社區活動、職業、社會及休閒娛樂等幾個領域。理想的功能性課程應具備以下條件：(1) 強調生活技能訓練。(2) 課程的內容強調與生活情境完全整合。(3) 著重教導學生完成有意義而完整的「活動」，而非孤立「技能」的學習。(4) 強調轉銜功能。(5) 在社區自然情境內教學。(6) 重視學生的參與。

二、發展性課程：

發展性課程強調依照一般兒童發展順序來設計課程目標，其課程內容通常通常包含動作、知覺、語言、社會及生活自理等兒童發展的主要領域，通常都是依照學生的心理年齡和個人發展程度來教導，由於未考慮到學生的生理年齡，較適合輕度或年幼的智能障礙者，若對年長的智障者可能擴大其與一般人之差異，以符合他們者學習的真正需求。

三、能力本位課程：

能力本位課程是先分析學生解決生活問題或成功扮演成人角色所應具備之能力，再據此決定課程範圍和內容訂定行為目標、評量標準，以及設計教學活動，按照計畫逐步引導學生達到目標，較適合協助輕度智障者回歸普通教育者所設計。例如：生活適應能力檢核手冊、可教育性智能不足者課程綱要。

四、核心課程：

核心課程則以兒童當前及未來生活領域中的各種經驗與活動組織成不同的學習單元而成為一統整課程。核心課程以增進兒童生活能力為目的，因此打破學科界限，以生活單元組織教材，能增進知識、技能之應用與統整機會。其優點可以去除學習經驗片斷，不連貫與缺乏實用性等，此外，由於是針對生活之需要而設計，可以提高學習興趣，例如：生活經驗統整課程、可教育性智能不足生活核心課程。

五、社區本位課程：

重視真實情境的教學，讓障礙者有與正常人統合的機會。評量方式和內容能明確客觀地界定學生參與多元社區環境所具備的知識技能。課程設計有助於學生發展出目前與未來參與不同社區環境所需重要知識與技能，課程內涵則以生活技能領域取代學科領域。

肆、教學方法

有關智能障礙的教學方法相當多，以下就常見的直接教學法、工作分析法以及診療教學法分別說明之。

一、直接教學法

定義：是一種高度結構化的教學法，教師在教學前直接分析各項教學元素，運用系統化的教學技術，來引導學生的學習動機與成就。

內涵：(一) 確定學生所要學習的目標 (二) 設計教材、教學和動和學習經驗 (三) 由教師示範學生模仿 (四) 教師引導學生練習 (五) 教師糾正學生的錯誤，並給予立即的回饋 (六) 提供充分的練習時間 (七) 培養學生獨立練習的機會 (八) 測驗評量，作為評鑑教學的標準。

重點：(一) 是一種課程組織精密，系統層次分明，教學過程嚴謹的教學策略 (二) 由教師主導取向的教學策略 (三) 運用編序的方式來設計教材，並以系統化的方式來呈現教材 (四) 重視教師的示範、引導、糾正錯誤、立即回饋與學生獨立學習 (五) 是一套完整的課程、教學設計與評量的教學模式 (六) 注重精熟學習與工作分析的編序教學 (七) 是一種直接預防與補救學生學業及其他技能缺失的教學模式。

實例：(一) 選擇一個字「刷」，將此字安插於一個學生曾聽過、也知道它意義的詞彙，例如「刷牙」。(二) 將此詞彙安插於句子中，如「睡前起床要刷牙」。書寫於黑板或卡紙上，老師範唸，加重新詞的音，新詞可用色筆書寫或畫線。(三) 把新詞寫在黑板或卡紙上，請學生說明它的意義。(四) 將新字挑出，寫於黑板或卡紙上，老師範念後，請學生唸。(五) 用此字造詞，再造句，讓學生唸二個句子，達到 100%。(六) 學生默唸此字，並用此字回答相關問題。(七) 安排不同情境及大量學習機會讓學生練習。(八) 使用增強策略維持學習行為。

二、工作分析法

定義：將整體的行為或技能的包含要素，有次序地加以分析以便教導的方法。

內涵：(一) 將目標行為或技能依邏輯順序分成數個要素。(二) 再分解為更小的次要素。(三) 串連分解成一完整的目標行為或技能。(四) 如單獨使用此法時，宜採「說明—示範—協助—自動」的四段教學法進行教學。

重點：(一) 讓學生較容易有成就感。(二) 符合特殊學生的學習特性。(三) 對需肢體操作之技能（如生活自理）效果較佳。

實例：「洗手」(一) 伸出右(左)手 (二) 打開水龍頭 (三) 雙手沖濕 (四) 抹肥皂 (五) 左右手互搓至乾淨為止 (六) 沖水 (七) 關上水龍頭。

三、診療教學法

定義：個別化教學的模式，即根據教育診斷的結果與假設，提供適合的學習方案，是「評量—教學」反覆的循環過程。

內涵：(一) 診斷 (二) 計畫 (三) 教學 (四) 評鑑 (五) 修正。

重點：(一) 落實個別化 (二) 符合診斷與補救教學之特教精神。(三) 涵蓋

了 IEP 的主要流程。

實例：(一)精細肌肉欠缺靈活—執筆時總是懸空，無法畫一直線，寫的字是彎彎曲曲的，輕飄飄的，凌亂不工整(二)完成書寫及精細能力動作的教學計畫(三)教學—用彩色筆描繪圖板、走迷宮、剪紙練習、手指運動、運筆練習、筆順指導…等(四)利用目標達成率來評量是否已經完成教學目標，或是繼續教學(五)運筆練習時，可改採用圖畫紙為佳，避免用力不均勻時劃破，格子由大變小；筆順指導可逐漸以虛線代替實線。

伍、教學策略

智能障礙者的教學，必須有系統依序設計進行。因此，教師若能依照他們的學習特徵，教導智能障礙學生有效的學習策略，相信他們一定能夠更有效率地進行學習。

一、教材生活化

智能障礙孩子的學習特徵是注意力不集中，且缺乏「選擇性注意」，要引發他們的學習動機就必須是他們熟悉、感興趣者，所以與日常生活有密切相關者，最容易吸引他們的注意，因此，教學者應多費心思從日常生活中尋找相關教材。

(一)「出生日期」的教材：常為啟智班學生申請各項補助款項或填寫資料而詢問學生出生日期，發現學生只知阿拉伯數字，卻不知道自己出生的年份和日期。因此，我們在教導年月日或日期等教學單元時，可利用每個學生的生日，來作例子和練習，並透過舉辦每月慶生會的活動，來加強對日期的概念。

(二)「電話號碼」的教材：「生活處處是學習」，在尋找社區適應的生活化教材時，一項與我們切身有關且又隨處可見者為：電話號碼。要教導孩子們利用電話來作為人際互動、求救和聯絡感情之用前，必先要記得常用的電話號碼和手機號碼，並透過撥打電話的練習來增進社會適應能力。

二、教學活動步驟化

智能障礙孩子的辨認、類推的認知能力較差，且學習易產生飽和現象而無法持久。因此，教學活動或內容必須循序漸進，一步一步進行，並且份量不可太多；再者，智障孩子無法像普通班的學生一樣可「舉一反三」，他們或許是「舉十才知一」。因此，教學策略更需「步驟化」，即一個步驟完成，且確定其學會，才可進行下一步，亦可利用工作分析法來進行教學。

三、教學內容具體化

智障孩子的記憶力及較高層次的認知能力皆較差，在學習和辨認時無法以語意或心像的方式進行，必須用具體化的策略。所謂「具體化」就是把每一個生字轉化成智障學生經驗過的具體事物，使其容易記住而不遺忘。此項教學活動進行時，可與學生一起討論而「定型」，如「日」像高掛在天上的太陽；「水」是流動的小河；「口」像大大的嘴巴，「人」是兩腳開開站的人；「月」

是彎彎的月亮…等。

四、教學重複練習化

對智障孩子來說，他們的短期記憶力太差，因而需 100% 以上的重複練習才會有效果。因此，不管練習幾次，每次教學皆要確定所學都能學會，才進行下面的課程；換言之，就是要一再、一再的反覆練習，讓智障孩子的腦海中留下烙印，成為「固著」，才可使之不易忘記。(一)環境教學：善用「多重感官刺激教學」之原則，在教室貼上「象形生字圖」，若教室中有錄音帶、錄影帶，一有空或下課時間即可播放。(二)隨機教學：就是利用與學生接觸的時間或是戶外教學之時，就可復習所學，加深印象。(三)電腦輔助教學：可利用多媒體教材，生動活潑的圖片、動畫、影片和遊戲，重複不斷地複習和練習，即可達到不錯的學習成效。(四)聯絡教學：即與各科教學配合，隨時做相關的教學與練習。

五、教學活動遊戲化

「遊戲」是孩子天生的本能，教學若是在遊戲中進行，將有很好的效果；智障孩子的注意力分散，且學習易飽和而無法持久，更需要以遊戲方式來引起興趣，增進教學和學習效果。例如教導認字時，可利用「眼明手快」的認字遊戲來進行比賽；「詞語接龍」可讓孩子練習語詞；「大富翁」則可融入各科目的教學，來作遊戲式的評量活動。

陸、教學原則／注意事項

一、提供適合學生程度及功能性的學習內容。

智能障礙學生最需要的是將來能在社會上獨立生活，因此教導他們生活上常用的詞彙或是社交用語、如何使用金錢及安排時間等，這要比教他們背誦艱澀的文章或是解答數學問題來得重要多了。

二、教學方法儘量活潑生動及符合實際的功能，以引起學生學習動機。

智能障礙學生注意力短暫、學習動機弱及抽象概念不足，因此，在一節課的教學時間裡最好能安排二、三個教學活動，並且動態、靜態活動交替，引起學生學習動機，同時教學時儘量利用教具輔助學習或安排遊戲活動。

三、提供大量反覆練習的機會。

由於智能障礙學生短期記憶能力較差，對所教導的概念無法立即記住。因此教材必須不斷地重複練習，才能幫助他們將短期記憶轉為長期記憶，也才算是真正學得此項概念。同時，每次呈現新概念或教材時，也需將相關以習得的經驗，再予以提醒複習。

四、強調多感官經驗的學習。

為顧及部分智能障礙學生伴隨其他感官障礙，教學方式應盡量採用多感官經驗，讓其透過視覺、聽覺、嗅覺、味覺，以及觸覺等不同方式的經驗，以增進其認知能力。

五、教材的呈現應由簡單到複雜。

為顧及智能障礙學生學習速度緩慢，記憶能力差，不易吸收瞭解所應習

得的概念，所以教材呈現或課程的設計應該由簡單到複雜。

六、概念的呈現以一次一個為原則。

概念的學習與記憶能力、注意力息息相關，如上所述，智能障礙學生類化能力較差，因此在概念的教導上，不宜太快太急。概念的呈現以一次一個為原則，等到所呈現之概念已為他們所瞭解之後，再加進新的概念。可以使用工作分析法，將較為繁瑣的行為目標，分成較多、較小的目標，必要時多給予協助，再慢慢減少協助的程度，讓他們能一步步達成所欲之行為目標。且給予的工作必須適合其能力，步驟從簡單到繁複，盡量給予成功之機會。

七、安排不同學習情境以助其類化及遷移。

學習情境的安排應盡量重視多元化，以增進學生的類化能力。教學由淺入深的在真實環境中進行，若需模擬情境教學，儘量運用實物取代教具、教材，使模擬情境近似真實情境；並掌握在不同的真實情境中實施，任何一種特定能力的類化教學。

八、使用關鍵字，用詞儘量簡潔。

智能障礙學生因理解能力和記憶力較差，對智能障礙學生說話或交代他們事情，如果使用繁瑣複雜的句子，往往會使他們感覺不知所云。教師要先判斷學生的理解能力，再決定用詞深淺，如果學生的能力僅能記住一個指令時，就不要同時給他二、三個指令。使用簡單、清楚的指令，必要時配合動作手勢，使他們能正確地接收到訊息。

柒、各科/領域的有效教學

一、語文

(一) 課程內容：

教育部(民86)編製之「國民教育階段啟智學校(班)課程綱要總綱」，依照學生適應社會生活所需的能力—聽、說、讀、寫作，教學項目包含：

1. 接受性語言：

(1) 聽—聽音、字詞、語、句、短文

(2) 讀—肢體語言、圖片、標誌、符號、字詞、語、句、短文

2. 表達性語言：

(1) 說—非口語溝通、語音、字詞、語、句、短文、社交溝通

(2) 寫作—基本書寫、短文寫作、電腦操作

教育部(民89)編製之「高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要」中的「一般科目課程綱要」中，依照學生適應社會生活所需的能力—聽、說、讀、寫作，教學項目包含：

1. 居家：

(1) 家庭成員

(2) 居家環境

(3) 生活禮儀

(4) 休閒活動

(5) 醫療保健

(6) 實用外語

(7) 購物須知

2. 學校：
 - (1) 校園生活
 - (2) 師生溝通
 - (3) 雅文賞析
3. 社區：
 - (1) 民俗節日
 - (2) 公共設施
 - (3) 社區環境
4. 職場：
 - (1) 自我推銷
 - (2) 職場用語
 - (3) 相關文件、工作手冊
5. 資訊媒體：
 - (1) 各類印刷品
 - (2) 電腦應用

(二) 教材編選及組織

1. 實用語文的內容，應涵蓋聽、說、讀、寫四個基本能力，並增加肢體語言的表達訓練。
2. 採螺旋漸進方式，循序漸進兼顧認知、情意、技能三方面的發展。
3. 教材編選應以生活經驗為核心，注重實用性及功能性。
4. 教材的編選應儘量重覆已教過的教材，運用過度學習原則，重覆練習以達精熟學習。
5. 配合學生程度與需要編寫教材。
6. 教材的選擇重視社區性、鄉土性。
7. 教材教具應多方蒐集日常生活中可用之素材，如報紙、宣傳單、產品型錄介紹、使用手冊、校園刊物等，以增進實用之功能。
8. 為求族群融合並促進學生對於生長土地的熱愛，應根據社區資源及學生實際情況實施母語教學。
9. 為使學生具備基本電腦能力，以因應現代社會需要，教學時應安排適當的節數教授文書處理、中文輸入、電子郵件及網路運用等電腦課程。

(三) 教學策略

智能障礙學生每每皆視造句、作文為畏途，需設計一套結構式綜合性的教學法，增進其在國語科聽、說、讀、寫、作的能力與興趣，以協助他們開口說、動手寫且樂於學。

1. 聽
 - (1) 培養學生傾聽能力，教學時應利用各類的教具，變化不同的教學方法，以增加學生的學習動機。
 - (2) 首重理解能力培養，加強簡單指令及常用肢體語言的理解。
 - (3) 配合日常生活情境中各種實物，加強聽的理解。
 - (4) 教學時，應注重培養學生辨識請求、命令、嘉勉、責備等不同的語氣，並培養聽話的禮貌。
 - (5) 可利用遊戲方式訓練學生的聽力、聽辨力、聽覺記憶及聽覺理解力等等。例如：誰在叫我（聽力）、我是順風耳（辨音）、我說了什麼？（聽覺記憶）、故事大王（聽覺理解力）。

2. 說

- (1) 對口語表達有困難的學生，可利用圖卡、字卡、語言溝通輔助器教學。
- (2) 利用遊戲方式加強口腔動作及基本發音練習，如伸吐舌頭、吹紙花、吸吮果汁等活動。
- (3) 應採用實物教學，多讓學生仿說，進而配合運用圖卡、字卡，由字詞到短句等。
- (4) 說話教學應培養學生用自然的語調表達自己的意見。
- (5) 利用鏡子加強發音及說話表情的練習。
- (6) 可利用布偶、戲劇表演及視聽教具，如語言學習機、錄音機等進行說話教學，以期教學生動、有趣；並配合情境模擬、角色扮演等方式，幫助學生理解與應用。
- (7) 對於容易錯誤的字音和語句，教師應做清楚的示範，並讓學生反覆練習。
- (8) 教學時，應注重學生的興趣及能力，並使學生有多練習的機會。
- (9) 說話的教學應培養學生說話的技巧，如速度快慢、音、音量適中、禮貌等，教師並隨時做正確示範。
- (10) 學生座位安排以馬蹄形、半圓形為宜。活動進行時，盡量保持輕鬆、愉快的氣氛。
- (11) 實例：
教師可參照「我最喜歡的一種食物」課文大意與段落結構，擬定：「我最喜歡的一種食物是什麼？」、「我為什麼喜愛它？」、「我吃這種食物後的感想是什麼？」三個問題，讓學生練習說話，並於必要時給予提示。

3. 讀

- (1) 標誌、符號的教學應儘量利用實物、教具，以使學生能充分瞭解。
- (2) 字、詞的意義須多用實物、圖片、字卡、動作、表情等來教學，讓學生能夠辨認並瞭解意義。
- (3) 讀的方式，儘量利用標準國音，並注重發音、姿勢、聲調的正確。
- (4) 短句、短文的内容，應求學生能理解，並配合圖片、舉例等方式，提高學生的學習興趣。
- (5) 鼓勵學生欣賞及閱讀課外讀物，以增加閱讀興趣及能力。
- (6) 實例：
 - ①概覽課文：視課文內容，設計各種介紹課文的方法。可製作含有對話及配樂的錄音帶、手偶的表演、連環圖畫等。
 - ②生字和新詞：利用實物、圖片、表情動作、情景、上下文、類推等方法來作的生字和語詞形、音、義的練習。
 - ③進行語文遊戲以加強記憶、提高興趣。例如：筆畫接力（書寫）、認字大王（讀音）、猜動作遊戲（應用）等。

4. 寫作

- (1) 加強手指肌力的訓練及手指的靈活度。
- (2) 運用教具，如砂紙板、凹凸板等，加強基本筆畫的練習。
- (3) 寫的教學應由描寫、仿寫、抄寫到自己寫，由簡而難的安排。
- (4) 注意握筆及寫字姿勢的指導。
- (5) 選購適合學生程度的電腦輔助教學軟體，由電腦遊戲中認識電腦的開關機及基本功能鍵。

(6) 對於握筆寫字有困難的學生，可指導電腦的操作，作有效的表達。

(7) 實例：

此階段的提示形式，類似「語句完成測驗」，但此提示語需與說話階段的提示問題配合。例如：我最喜歡的一種食物是 _____。

因為 _____。我希望 _____。

二、數學

(一) 課程內容：

教育部(民86)編製之「國民教育階段啟智學校(班)課程綱要總綱」，依照學生適應社會生活所需的能力—讀、寫、算，教學項目包含：

1. 基本概念：

(1) 組型—具體組型、非具體組型

(2) 數—概念

(3) 圖形與空間—基本形體

2. 運算與應用：

(1) 四則運算—加法、減法、乘法、除法、計算工具

(2) 量與實測—長度、重量、容量、面積、體積、角度、速度、金錢與消費、時間、統計圖表

教育部(民89)編製之「高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要」中的「一般科目課程綱要」中，培養學生具有應用數學的實用知識與基本能力，利用數學概念與運算能力解決日常生活面臨之問題，學習未來接觸職場工作所需之數學知識、運算與應用能力，和四、引導學生建立思考、推理、判斷與應用的習慣與能力。教學項目包含：

1. 數的概念：

(1) 數的認識

(2) 計算工具

(3) 四則運算

(4) 統計與機率

(5) 統計圖表

2. 時間管理：

(1) 計時工具

(2) 時間安排

3. 財物管理：

(1) 認識金錢

(2) 預算能力

(3) 消費技能

(4) 存提款

4. 實用量測：

(1) 輕與重

(2) 冷與熱

(3) 高低與長短

(4) 快與慢

(5) 角度

5. 空間與圖形：

(1) 點線面

(2) 平面圖形

- (3) 認識面積
- (4) 立體圖形
- (5) 體積與容積
- (6) 認識空間
- (7) 分類與組合

(二) 教材編選及組織

1. 教材設計應透過學生熟悉的生活情境發展相關概念，使內容具體化與生活化。
2. 基本數學概念教材，應依數學概念發展之順序編製之。
3. 編選測量、錢幣及時間等教材時，應配合基本概念教材編選之順序同步編入。
4. 教材應安排各種情境來呈現數學概念，幫助學生獲得類化、遷移的能力。
5. 教材應提供多樣化的活動，以利教師配合學生的個別差異加以選用。
6. 教材編選應重視連貫性與組織性，國中和國小階段之教材內容應該互相銜接。

(三) 教學策略

1. 配合日常生活整合感官，利用實物、圖卡，幫助組型概念的形成。
2. 數學概念的學習要兼顧口語、符號、書寫等三種形式。
3. 透過觸覺與視覺統合操作，以認知圖形與空間的具體概念。
4. 透過遊戲活動，利用具體物、輔助教具及電算機的操作，增強四則運算的能力。
5. 儘量利用各種測量工具，進行實際操作。
6. 配合實際生活環境進行教學，以增強學生金錢的運用能力。
7. 教學時應提供適當的活動，讓學生獲得足夠的操作經驗。
8. 教學時應提供遊戲化的教學活動，以引發學生學習數學的興趣。
9. 教學時應提供多樣化的活動，以配合學生的個別差異，亦可多利用社區資源，如郵局、超市等軟硬體設施進行實務的教學
10. 教師應多採取編序教學法與直接教學法等進行教學。
11. 教學實施應考量學生個別差異的情況，採取個別、小組的教學。
12. 教學時應盡量避免傳統講授的教學方式，多透過日常生活數學應用的實例，以舉例、示範、實地演練的方式增進實用的能力。

三、書寫

書寫屬於身體的精細知覺動作，這些精細知覺動作的品質，受制於智能障礙的嚴重程度，障礙程度愈重，書寫品質愈低劣。在書寫能力的培養上，可針對以下八個方面進行教學：

一、完形知覺能力：促進學生拼湊和寫出結構完整的字。

- (一) 依學生拼圖的能力，製作具體（如：狗的照片）、半具體（如：狗的圖片）或抽象（如：文字、符號）的圖卡。
- (二) 將拼湊的圖卡，請學生以手指沿著圖卡上的文字輪廓描寫後，散置圖卡，由學生重新拼湊。
- (三) 以圖卡散亂的程度提升難度水準。

二、精細肌肉協調能力：增加學生手指靈活運動及肌肉精細動作的協調能力。

- (一) 描繪圖形板的圖形。
- (二) 用筆走紙上迷宮的遊戲。

(三) 做運筆練習，並將寫字的格子由大變小。

(四) 做手指抓握、折提及協調動作。

三、形象與背景區辨力：提升學生對文字、符號的辨認能力，和視覺集中注意力與穩定性。

(一) 將不同面額的硬幣置於幾何圖案上，請學生依指定取出硬幣。以幾何圖案的圖案複雜度提升其難度。

(二) 在以幾何圖形為形象，森林為背景的圖案中，對指定的圖形著色。

四、字形視覺記憶力：加強學生默寫的能力。

由簡而繁繪製不同複雜度的線條製成閃示卡，在老師閃示卡片後，請學生描繪出線條來，依閃示卡停留的時間長短來提昇其難度。

五、字形知覺力：改善對字形輪廓和字形細節的知覺力

(一) 製作立體字的模形，請學生依觸摸方式將指定的字摸出來。

(二) 製作生字卡，依字形結構切割成數個部分，請學生拼出完整的字來。

六、符號與非符號的連結力：提升學生對文字、符號的注意力，而進行認知。

(一) 具體物與半具體物：將具體物（如：男生的照片）與半具體（如：男生的圖片）作連結和區辨。

(二) 半具體物與抽象符號：將半具體物（如：男生的圖片）與抽象（如：男生的字卡）作連結和區辨。

(三) 文字與非文字符號：將文字（男生的字卡）與非文字符號（♂的圖卡）作連結和區辨

七、字形肌動能力：提升學生對字形短期記憶的能力。

讓學生描繪不同複雜度的線條（直線、曲線、S線），再作圖形描繪，待程度提升後要求學生仿繪在紙的另一處。之後，再類化至文字的仿寫。

八、字形視覺與空間關係運作能力：改善視覺空間運作能力，並幫助學生注意字的上下左右結構，不致寫出鏡射字。

(一) 學生模仿教師將動物圖卡放置於森林圖片中的特定位置。

(二) 練習將長條積木排列成指示的圖案。

(三) 在紙上仿繪練習依序連接各點，進而描繪字形點。

四、口語表達

教導智能障礙者的口語表達，需針對其可能的語言缺陷問題進行補救教學，以達教學目標。下列教學項目兼融生理與心理的發展觀點：

一、唇和舌的練習（以遊戲方式進行，增加學習的樂趣）

(一) 唇的練習

1. 呼吸的方法：吹羽毛或衛生紙、以吸管吹棉花、吸紙片。

2. 閉嘴唇的方法：吹蠟燭、唇蓋章。

(二) 舌的練習

1. 以舌尖上下左右舔有黏性的食物。

2. 以吸管吸飲料。

3. 咬的訓練（由濃稠狀食物至固體食物為學習材料）。

4. 漱口訓練（漱口、吐水、含水發聲）。

二、區辨聲音及明白聲音的意義

- （一）聽各種聲音並辨認音源。
- （二）明白並說明音源的名稱，再類化至其他物品的名稱。
- （三）知道並能說出自己及他人的名字。
- （四）瞭解禁止的相關用語（如不可以、不要……）。
- （五）聽的遊戲：猜音、拍指定音、拍節奏、學音叫、仿說、找音源。

三、表達有意義且適切的語言

- （一）配合實物、圖片來學習名詞、形容詞、動詞、副詞……。
- （二）造詞、造句及對話練習。

四、說話的訓練

（一）構音訓練

1. 學習辨音：以錄音帶錄下學生常唸錯的單音，學生重複接受該音的刺激、認定該音後，辨別正確的音與錯誤的音。
2. 構音練習：呼吸訓練、用氣練習、舌頭運動、口型模仿，之後重複練習正確的音，練習含有該字的詞和句子。

（二）提升語言表達的品質：教師、家長即以適切的音量、音調、語氣與學生談話，以示範良好的語言表達；除此，也可以錄音機或錄放影機為訓練工具。

（三）說話的正常節律訓練

1. 說話時放鬆脖子肌肉，必要時可幫學生做些鬆弛肌肉的按摩，使聲帶在說話前敞開而鬆弛，避免驅迫發聲時的氣流。
2. 透過對鏡子或布偶說話，或善用共同朗讀的機會，建立流利的說話習慣。

捌、親師合作

一、親師合作的意義

過去老師和家長多半是上對下的關係，家長被當成對教育所知有限的人，因此，所謂的「親職教育」多半由學校老師透過母姐會、懇親會、校刊、聯絡簿傳達訊息，提供家長教育孩子的方法，希望家長盡力配合學校教育。然而，隨著知識社會的到來，現在家長的知識水準普遍提高許多，家長所知未必少於老師，因此，現在的親師關係有必要重新調整為伙伴關係；也就是說家長和老師是對等的，不是老師去「教育」家長，而是兩方一起努力以獲取學生最佳的利益。

所以，親師合作的意義在於：「教師與家長為了協助孩子成長與學習，共同努力的歷程」。家長基於對子女的關心，參與孩子班級的活動，不僅與級任老師有所互動、溝通，與班上其他家長亦能建立合作關係，親師共同合作，改善孩子的學習環境，提供孩子多元化的學習，同時，在家長的參與過程中，期能增進親子間相處的機會與和諧關係，如此，透過班級親師合作，讓孩子有更好的成長。

二、親師合作的目的及重要性

親師合作的目的，就是協助學校老師達成教育孩子的目的，也就是說透過親師合作的方式，結合學校教育與家庭教育的力量與資源，為孩子貢獻心力，使其在關懷與多元的環境中，快樂而完整的學習。

親師關係就是在家長與教師間增進一種彼此分享學習過程的課程。就親師合作的目的角度來看，良好的親師合作亦能提供改善教育環境的資源，不僅是學生受益，教師及家長亦能從合作中獲得鼓勵與成長，進而提昇教學效能。

三、增進親師合作方法

從積極的行動面而言，下列幾點分別從教師及家長增進親師合作的方法：

(一) 在教師方面：

1. 塑造共同的願景，老師與家長建立親師合作的共識，以誠懇、專業的作法爭取家長的信任，讓家長願意提出內心的困擾，共謀解決策略。
2. 平時應主動而積極地的與家長溝通。
3. 加強班級經營成效，贏得家長信任。
4. 隨時進修加強教師專業素養，並透過提供書籍、報章雜誌、研習訊息或小團體諮商方式，增加家長對親師合作重要的瞭解。
5. 靈活運用溝通技巧，溝通態度要誠懇，語調婉轉堅定，讓家長充分了解老師是愛關心學生的。
6. 與家長溝通時應從鼓勵、支持與同理的觀點著手，先培養溝通意願與氣氛，再逐步深入，溝通時對事不對人，言詞客觀、中立，談事實少評論。
7. 與家長溝通時不預設立場，了解每位家長溝通的特性。

(二) 在家長方面：

1. 主動告知孩子的特殊需求，若孩子有特殊的疾病，應該主動告知老師。
2. 了解孩子在校的作息時間，鼓勵孩子能主動配合老師的教導。
3. 了解老師班級經營的方式，並作充分的配合與協助。
4. 遇事情要與老師討論應先約定時間，避免上課打擾。
5. 與老師溝通中表現尊師重道態度，為孩子樹立良好的榜樣。
6. 多充實教育新知，溝通親師間的教育理念。
7. 參加班親會，將孩子在家的情形和過去的學習狀況先告知老師，讓老師心理有個準備。千萬不要認為孩子的表現不理想，而不好意思參與班級活動。
8. 參與學校義工。例如：有空餘時間不妨到學校當導護爸爸、故事媽媽、愛心爸爸、課輔媽媽等等。參與學校活動是家長瞭解學校生態的好時機，有事情比較知道跟誰反應問題，同時活動本身可能對別的孩子和自己的孩子都有幫助。
9. 提供相關資訊。家長有好的訊息（書本、雜誌、電影、錄影帶、教養心得等等）都可以和老師及其他家長一同分享，讓大家知道哪裡有資源可以幫助自己的孩子和班上的小朋友。

10. 到孩子班上分享自己的心情。撥個時間到孩子的班上介紹一下智能障礙，談一談養育孩子的心路歷程，讓班上的小朋友明白你的孩子有特殊的困難，很需要他們這些小天使幫忙。

玖、智能障礙課程/教材編制原則

一、針對智障者學習特質，課程設計的原則應把握：

- (一) 由近處到遠處：從與兒童最相關的日常生活活動開始，慢慢擴大到社會相關活動。
- (二) 由簡單到繁複：智能障礙兒童的概念大都停留在較為簡單的階段，如何使他們從舊經驗中加進較新較複雜的概念，是教育上必須要努力的方向。
- (三) 由具體到抽象：所有教學活動應以實物或模型、圖片呈現，再慢慢加進抽象思考，兒童才能較有效的掌控學習。
- (四) 由已知到未知：對於教過的教材應不斷地複習，並且帶進新的材料，確保兒童掌握並運用已學習過之資料。

二、針對智障者身心發展狀況，教材編製所應用的原則有：

- (一) 生動原則：編製力求淺易生動，以適應身心發展程度。
- (二) 彈性原則：富有彈性，以顧及學生的個別間差異與個體內在差異，並充分發揮啟智教育的精神與特色。
- (三) 本土性原則：國小階段以感覺動作與生活教育為主，國中階段以社區適應與職業教育為核心，並結合日常生活與工作經驗，以培養符合社會需求的生活適應能力。
- (四) 功能性原則：教材的選擇把握學生學習興趣和能力，編製生活中最有價值，應用最廣的材料。

智能障礙學生之鑑定、安置與就學

壹、智能障礙學生的鑑定

阿寶在升上小學二年級後，他的媽媽接獲老師通知，談及阿寶在學校的反應比別人慢，各科的成績都比別的同學落後，老師懷疑阿寶是智能障礙，希望媽媽可以同意讓阿寶接受鑑輔會的鑑定。媽媽的心中開始疑惑：阿寶是出了什麼問題？鑑輔會是什麼？鑑定又是什麼？這對阿寶的將來有什麼影響嗎？……

「智能障礙」的判定有兩種方式，一是透過社政系統和醫療系統的判定，核發身心障礙手冊，二是透過全國各縣市政府教育機關所設的「特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會」（簡稱「鑑輔會」）為學生進行鑑定與安置工作。學生經判定為「智能障礙」之後，在各就學階段，需經由鑑輔會依照學生的個別狀況，做最妥善的安置。

一、身心障礙手冊的申請

依據「身心障礙手冊核發辦法」第二條，身心障礙手冊之核發、換發、補發、等級或類別變更、註銷及管理作業由戶籍所在地縣（市）政府或直轄市政府社會局委託之直轄市區公所辦理。縣（市）政府就受理身心障礙手冊申請流程及其異動註記等簡便登記事項，委託鄉（鎮、市、區）公所辦理。

因此，若要為智能障礙者申請身心障礙手冊，應先準備下列文件：1. 一吋半身照片三張 2. 身分證影印本或戶口名簿影印本 3. 私章。再依照下列程序提出申請：

1. 持應備文件向戶籍所在地鄉鎮市公所社會課洽領身心障礙者鑑定表。
2. 持憑身心障礙者鑑定表至指定之醫療機構辦理鑑定。
3. 經鑑定符合身心障礙等級者，製發身心障礙手冊。

申請的詳細辦法可以參考網址：

<http://disable.yam.com/well-fare/handbook.htm>

身心障礙手冊經核發之後就能享有身心障礙者的各項福利，智能障礙學生可依其需求，提出各項所需的相關服務，而學校也應該主動提供智能障礙學生在學習或學校生活所需的服務。

二、智能障礙學生的鑑定

學生在入學後，經老師觀察，可以將疑似障礙的學生向輔導室或教務處通報，學校經過初步瞭解後若覺得學生應該進一步接受鑑定，且獲得家長同意之後，便會將學生的相關資料轉報各縣市鑑輔會，鑑輔會接受各國中小之申請後，辦理相關作業。

鑑輔會的作業流程：

1. 瞭解兒童的智能和適應行為

- (1) 鑑輔會將各校或有關單位轉介的學生資料作彙整。
- (2) 安排學生接受有關的評量或醫學檢查
- (3) 依照學生的個別情形，派專業人員到學校或家裡「觀察」學生的行為表現；與老師及家長做訪談，這些工作的目的都是為了能更真切瞭解學生的能力和適應行為。

2. 召開鑑定安置會議

- (1) 這個會議通常會邀請家長、專家學者、學校的老師；特殊班老師及教育行政人員，家長也可以邀請其他老師、專家學者或相關專業人員陪同列席。
- (2) 與會人員共同瞭解學生的評量結果。
- (3) 共商有關兒童的輔導事宜，包含輔具需求、復健或治療需求、問題解決的辦法…等。
- (4) 家長可以在這個會議裡說明自己對學生的期望。
- (5) 做成安置決議，有關各種安置類型，則在下個章節詳細說明。
- (6) 有些學生被認為在特殊班是較合適的安排，有些學生則被建議安置到特殊學校，不論建議安置在哪裡就學，鑑輔會都需要經過家長同意後，再將學生進行安置，家長有權表達自己的看法，委員會也會尊重家長的意願。

3. 支持性服務

安置有智能障礙學生的學校應配合鑑輔會所建議的支援服務，改善學校環境或是申請相關輔具以幫助該等學生的學習。例如：如果阿寶的鑑定結果智商為70，雖然智商較為低下，但是生活適應上並未出現太大的問題，家長可以決定留在原校原班，則學校應依阿寶的需求提供各種相關支持性服務。例如：個別化教育計畫、生活輔導、行為輔導、諮詢服務、無障礙校園、語言治療、復健、輔助器材…等。

關於學生如何被轉介、鑑定，各縣市政府教育局作業的方式和時間均不同，因此若需瞭解您所在縣市的實際情形，宜直接洽詢各縣市教育局的鑑輔會。茲以台中縣政府之鑑輔會運作流程（附錄一）為例，僅供參考。

貳、智能障礙學生的安置型態

當智能障礙學生被鑑定出來之後，接著要考慮的是應採取怎樣的教育安置型態，以便能接受適當的特殊教育及有關的服務設施，而滿足其身心發展上的需要。鑑輔會「鑑定安置會議」依據「最少限制環境」的原則，會盡量安置智能障礙學生和正常學生一起接受教育。國內目前常見的智能障礙教育安置型態主要有以下數種，茲分別說明如下：

一、普通班加上特殊教育服務

安置於普通班的智能障礙學生，大多以輕度及臨界為主，在學校時全部時間都在普通班級上課，但是學校和老師需提供智能障礙學生特殊教育服務。

基於機會均等與公平原則，特殊教育專家提出「融合教育」的主張，他們認為障礙學生應在普通班與正常學生一起接受教育，但仍需提供障礙學生特殊教育的服務。智能障礙學生透過與其他同儕互動的歷程中獲得溝通、人際互動、認知與休閒等方面的學習刺激，使其在各方面之能力皆有所增進，做好長大成人後與正常人士相處的準備，才會有較良好的社會和工作適應。

家長在安置過程中扮演的角色：當孩子被安置到普通班的新環境時，他必須重新認識老師和新朋友，老師也需要時間觀察學生，此時家長便扮演重要的中介人角色，您可以這麼做：

1. 主動把孩子的背景資料提供給老師。

(1) 和老師約定一個可以商談背景資料的時間。

(2) 說明孩子的各種狀況的正常或異常身心狀況：包含出生史、發展史、家庭史、健康史和就學史。

(3) 敘說孩子的背景資料，最好帶一份相關的影本，如健康檢查記錄或醫生的診斷檔案。

(4) 孩子的問題需求與興趣。

(5) 告知老師您處理孩子行為成功或失敗的經驗。

2. 請老師安排時間，在老師陪同下，您可以向全班學生及家長說明您的孩子的故事。

(1) 先和班上其他學生聊聊天，使學生認識您和您的孩子。

(2) 待熟識後，跟班上其他學生正式說您孩子的故事，並回答學生的問題。

(3) 適時提供小朋友一些策略，讓他們能知道用哪種方式與您的孩子溝通是較有效的。

(4) 在母姐會上向家長以委婉的語言與態度，告知他們您的孩子的狀況。

3. 除了主動提供老師有關孩子的背景資料外，您亦可以參與班級活動，這些舉動都有助於老師和其他小朋友更快認識你的孩子，以便他們給予適當的協助與支持。

如果家長未能主動提供資料或是有所作為，普通班有智能障礙學生的老師則可以這麼做：

1. 主動蒐集學生的各項資料：訪談家長、過去的老師、相關人員…等，藉此加速瞭解學生的障礙情形、學習情形和生活適應情形。

2. 教學上的調整：使用適當的教學策略、調整智能障礙學生的教材和作業要求、在學習過程中，提供實際應用的機會…等，並且號召如特教教師、相關專業人員、數學和自然教師、其他級任教師、家長與班上所有學生共同參與或給予建議，使得教學措施能更富彈性，更符合每一位學生的需要。

3. 營造「支持」的融合環境：智能障礙學生能在融合環境中獲得成功，在於他們受到歡迎、鼓勵、被融入群體中以及在學習時獲得支持。因此，普通班老師應該在普通班級中為智能障礙者提供一個「有歸屬感的地方」，而這樣一個地方

是透過友誼創造出來的，所以也要幫助班上其他同學來瞭解、支持智能障礙學生，進而接納智能障礙學生。

倘若經過努力之後，智能障礙學生的表現仍未適應該環境，家長或老師可以向學校提出申請，學校會視狀況檢討問題的癥結，再提出解決問題的策略供老師及家長參考改善，倘若問題的根源在於安置失當，可以透過學校再次向鑑輔會提出重新鑑定安置的申請。

融合教育能否成功實繫於教育行政體系、教師、家長與相關專業人員可否有效整合且提供實施融合教育所需的各項支持。僅僅將學生放在普通教育中卻沒有社會性的連結及主動積極的教室互動，這不是融合的，而且也不能讓學生有正向的收穫，因此，透過各相關人員積極用心的通力合作，融合教育才不會泛為空談。

二、資源教室

資源教室提供給就讀於普通班之輕度與中度的智能障礙學生接受個別化教學的機會。學生在校大部分時間在普通班級上課，抽出部分時間到資源班接受彈性化、個別化及功能性教學，根據學生的能力及特殊需要來施以個別化教育方案，使學生在普通學校亦能獲得適當資源的輔導及幫助。

資源班中的特殊教育教師，又稱為資源教師，可針對學生的特殊需求予以指導，尤其是會妨礙學生在普通班表現的學習問題更是補救教學的重點。在資源教室中的每一節課的學生人數皆遠低於普通班的人數，因此，讓資源教師可針對每一位兒童個別的能力及學習問題，進行個別或小組教學，使學生能有較好的學習效果。

資源教室的教學內容各校不定，但一般而言，以國、英、數居多，並視需要輔以心理輔導及生活訓練等。此種方式的優點是，既能讓智障學生有最大的機會和一般學生共同學習，又能針對智障學生的需要提供特殊教育的服務。在標記不明顯且又不完全隔離的情境下接受教育，一般認為是目前最理想的教育安置方式。

三、啟智班

啟智班是在普通學校設置的特殊環境，通常又稱為自足式特殊班，招收對象以中度和重度為主，且有逐漸重度化與多重障礙化的現象。在此教育安置中的智能障礙學生，幾乎全部的時間都在啟智班上課。

在啟智班中，受過專業訓練的特教教師，依據啟智學校（班）課程綱要，針對智能障礙學生個別情形，設計符合其個別差異與個體所需的特殊課程，以使學生的學習更具意義。

這種教育安置最為人詬病的是會減少智能障礙學生與普通學生社會互動的機會，因此有些學校也適時依智能障礙學生的能力，讓他在部份課程回歸普通班，以增加與一般學生互動的機會。這種措施的目的在使此類安置型態的負面效能減到最小的程度，讓智能障礙學生能獲得契合他們所需的個別化教學，且有與

一般學生交往互動的機會。

四、啟智學校/特殊學校

啟智學校是專門為智能障礙兒童所設的學校，包括國小、國中和高職部三個階段的啟智教育。早期設校數少，近年來經過增設，現在每一縣市幾乎都有一所啟智學校或特殊學校。國內目前招收智能障礙學生的啟智學校或特殊學校，共有16所，招收的班別和教育階段，各校情形並不相同，詳細資料可以到「教育部特殊教育通報網」（<http://www.set.edu.tw/>）查詢各校狀況。

啟智學校主要招收中重度或極重度的智能障礙兒童，針對學生的特殊需要，在師資和教育設施上有較完整的規劃。啟智學校在運作上自成一體系，校內溝通、協調較為容易，教師大多具專業知能，而且，啟智學校聘有特殊教育教師、物理治療師、職能治療師、語言治療師等專業人員，加上設備良好，各項資源豐富，可以使校內的智能障礙兒童接受完整而綜合性的教育和復健。但因學校屬於隔離的環境，學生普遍缺乏與一般學生或外界接觸的機會，對未來的社區生活或社會適應難免造成影響，此問題值得就讀啟智學校的家長多予關注。

五、啟智福利機構

啟智福利機構是指公私立啟智教養院和啟智中心，大多數招收重度、極重度和多重障礙兒童。就讀於機構的學生學籍設於鄰近之國民中小學，但上課地點在教養機構。這些機構有些是由政府社會福利部門所設立，有些則是由私人慈善或宗教團體、財團法人所設立。

公立教養院多有完善的設備和各類的專業人員，聘有醫療復健人員、特殊教育老師、保育員，和社工員等工作人員。教養院主要是住宿式的，白天接受特殊教育、復健、或職業訓練，晚上則由保育員照顧起居和給予生活能力的訓練。有些教養院兼採住宿和通學二種，通學的院童同住在家中，白天到教養院接受教育和復健。而啟智中心，多由私立財團法人辦理，大多數採通學方式，和啟智學校的性質類似。

六、在家自行教育

有一些因障礙程度嚴重、行動或情緒有很大困難、有特殊原因必需留在家裏或鄰近地區無適當學校可就讀之重度、極重度、多重障礙學生的智能障礙或多重障礙兒童，可以由父母或監護人向居住所在地之鄉、鎮區公所強迫入學委員會提出申請「在家自行教育」。申請獲准後，會先安置其學籍，學區主管教育行政機關會派巡迴輔導老師定期到家教育孩子，並教導家長養育的策略。

學生時時都在成長與改變，特殊班的學生也是如此，可能經過一段時間的教育和治療之後，適應能力會有所改變。因此每一年鑑輔會皆會重新考慮過去一年來接受安置的學生，是否接受適當的教育，若原來編到特殊班的學生生活適應能

力改善了，鑑輔會也將重新考量是否還有更適合的安置方式，必要時會考量重新安置在普通班的可能。因此，如果在安置會議中決議，將升上二年級的學生安置在特殊班，當他上了三年級或甚至讀國中，都會視學生當時的實際狀況，調整成適合他的班級或學校*。

參、各教育階段的就學

一、學前

國民中小學、高職各階段的教育，多已具備上面所述的各種教育安置方式。學前教育階段是以與一般兒童混合就讀或以在教養機構接受特殊教育為主。最近這幾年，國小附幼或一般幼稚園皆陸續設有特殊幼兒學前班，而學前班的型態則有融合班、集中式、巡迴輔導班等，在特殊教育通報網中，可以查詢到各縣市詳細的設班情形。另外，部份時間制的特殊教育早期療育計畫、甚至以家庭為主的個別化家庭服務計畫均陸續推出，並有增加的趨勢。

在設有學前啟智班的班級裡，其所招收的對象多以障礙程度較重或有明顯特徵，如唐氏症、自閉症居多。因此，如果在幼兒階段智能障礙兒童表現的特徵並不明顯，或者是讀小學後與同儕相比較才顯現，往往不容易被鑑定或診斷出來，在此同時也失去了早期療育的黃金期。因此，在此階段有賴父母或老師的仔細觀察，才能早期發現，進而早期接受特殊教育服務。

二、國小

國民教育階段的智能障礙學生，並沒有學區的限制，家長可以依學生的程度和需求選擇適合學生安置型態，大部分的家長仍會選擇住家附近的教育機構就讀，而且現在的國中小也普遍都設有資源班或啟智班，所以讓孩子接受適性的特殊教育已經不是難事。附帶一提，啟智班和啟智學校都有提供交通服務，因此家長不需要擔心，學生交通能力的問題。而各種安置方式，並沒有較好或較壞之分，而是要以適合學生的需求為最重要的前提。

小文是個唐氏症的小孩，接受過學前特殊教育，言語表達只能發單音，能夠自己吃飯、上廁所，行動能力也沒有問題，但是穿衣服仍要大人幫忙，脾氣一來時，會出現用頭撞牆的自傷行為……

薇薇是智障兼腦性麻痺的多重障礙兒童，長期接受復健治療，也接受過學前特殊教育，不需臥床但行動需靠輪椅或他人協助，沒有生活自理能力，無法言語，吃飯、睡覺、穿衣服都要媽媽張羅……

阿力升上國小以前，反應雖然較緩慢，但是也能幫忙家務和招呼客人，對於

這種情形，媽媽覺得長大就會好。在國小一年級時，老師建議申請鑑定，經過鑑輔會鑑定為輕度智障，不過阿力具有良好的生活自理能力，沒有嚴重的行為或情緒問題，如今他要升上二年級……

小文、阿力、薇薇三位小朋友的媽媽現在都面臨小朋友的安置問題，他們都在苦惱要將孩子送到哪裡讀書比較好？

以上三個個案，你認為安置在哪裡較為適當？

小文的媽媽經過一番打聽和諮詢，覺得小文適合就讀普通學校的啟智班，因此決定將他送到國小啟智班就讀，全天候接受特教老師的指導。薇薇的媽媽本來要將孩子送到國小啟智班，但是後來打聽到鄰近的特殊學校有國小部，所以最後決定送到資源較豐富且有專業人員編制的啟智學校，讓薇薇繼續接受完整而綜合性的教育與復健。而阿力的媽媽則選擇轉到鄰近設有資源班的國小就讀，雖然每天接送，稍微遠了一點，但是阿力的學習問題可以獲得個別化的教學，而且大部分時間仍在普通班，仍保有和一般孩童接觸的機會。

三、國中

國中階段也是屬於國民教育階段，可以選擇的安置型態和情形也和國小差不多，安置的最重要考量仍然是學生的個別情況和個別需求。

小文在普通國小的啟智班完成了學業，在生活自理和言語表達上，都獲得了長足的進步，但是仍然無法認讀基本的國字，數學能力也只會簡單的數數和分類……

薇薇在啟智學校國小部讀了六年，除了可以自己吃飯，其他生活自理仍然需要他人協助，經治療師的評估，有繼續接受復健治療的需求……

接受資源教室服務的阿力也要從國小畢業了，現在的他雖然閱讀速度緩慢，但是可以認得很多國字，數學可以做乘除的運算，也具備量和金錢的概念，和同學的互動上，除了較害羞之外，並沒有任何衝突發生，同學也都樂意幫助阿力在學校的大小事情。六年級時曾經重新鑑定，仍然是輕度智障……

就讀國小普通班的阿惠在五年級時，老師發現阿惠雖然可以抄抄寫寫、和計算，但是成績較同學落後許多，而且有過動的傾向，在人際關係方面，因為非常固著於自己喜愛的事物，而常常與同學發生衝突，老師希望家長可以讓阿惠接受鑑定。當時，阿惠的爸爸並不願意承認自己的孩子與其他小孩有什麼不同，而未接受鑑定。六年級時，老師再次建議，如果阿惠在國中時繼續就讀普通班，國中的課業壓力，恐怕會影響阿惠的各方面的適應和表現，所以希望家長可以重新考慮……

第一次接觸特殊教育的阿惠爸爸現在很煩惱孩子未來就學的問題，而其他家

長的心裡則已經有了大概的方向……

小文的媽媽經過國小老師安排，參觀過鄰近設有啟智班的國中，雖然離家有一段距離，但有交通服務，所以決定讓小文就讀國中啟智班。薇薇的媽媽決定讓她繼續就讀原來特殊學校的國中部，以繼續接受整合性的教育。阿力的媽媽特別幫阿力挑了一個重視特殊教育與融合教育的國中，繼續讓阿力接受資源教室的服務。阿惠的爸爸後來同意鑑定，鑑定結果為中度智障，且其間爸爸透過老師、網路資源和各種諮詢管道，對智能障礙和特殊教育也更有深一層的認識，最後決定讓阿惠就讀國中啟智班。

四、高中（職）

目前國內針對智能障礙學生在高中職階段設立的安置型態有兩種，一為高職特教班，一為特殊教育學校高職部，兩種均以「綜合職能科」設立，目的都是以培養智能障礙學生的職業能力為主，進而希望在高職畢業之後，能夠安排學生至職場工作。

高職特教班的招收對象為輕度及功能較佳之中度智能障礙或以智能障礙為主之輕、中度多重障礙，且能自行搭乘交通工具者。欲就讀高職特教班的學生需通過安置委員會統一辦理的能力評估，評估內容為基本學習能力及職業能力評估。目前設有特教班的高職為數不少，有的是國立學校，有的是私立學校，不管就讀國立或私立學校，都是學雜費都是免費，也可以獲得一些補助。國內設有綜合職能科的高職目前有 80 家左右，而各縣市有哪些高職設有特教班可以上「特殊教育通報網」查詢。

特殊教育學校高職部所招收對象為中度、重度、極重度智能障礙或以智能障礙為主之中度、重度、極重度多重障礙。要就讀特殊教育學校高職部的智能障礙學生，無須經過能力評估。在校就讀其間，學生為公費生，可以獲得學雜費、制服、餐費、生活費等補助。

無論要就讀高職特教班或是特殊教育學校皆須報名，才能接受安置，而報名日期約為每年三月至四月，能力評估日期則為四月至五月。詳細的報名方式和手續以及該準備的各項資料可以參考每年的簡章，或是詢問學校特教組與特教老師。

在小文國三時，啟智班老師安排家長和班上的同學至特教學校和高職特教班參觀，媽媽這時才知道，原來完成國民教育階段的智障學生也能繼續升學……

薇薇今年即將從國中畢業，在生活自理上和行動各方面，仍然需要他人的協助，復健與語言治療，雖然一直持續著，但是似乎沒有很大的效果。媽媽對孩子的未來越來越感到無助……

阿力已經讀國三了，媽媽本來想讓他參加基本學力測驗，循一般管道繼續就讀一般高職，但是媽媽接獲老師的通知，為了轉銜和十二年安置，問媽媽要不要

去參觀高職特教班和特教學校？阿力媽媽心中疑惑？什麼是十二年安置？什麼是高職特教班？我的孩子爲什麼有可能就讀特教學校？……

阿惠在就讀國中啓智班後，經過特教老師的教導，學習上有些許的進步，也變得較能控制自己的行爲，過動情形有一些改善，和同學的衝突也減少許多，阿惠爸爸也接獲「十二年安置」的訊息，正考慮如何爲阿惠的未來安排……

小賢是輕度智能障礙的國三學生，由於父母對於「智障」這個標籤一直很介意，所以小賢一直就讀於普通班，並未接受資源教室的服務，接受的特殊教育服務都是些支持性的服務……，小賢的父母也從老師那裡得知「十二年安置」，小賢的父母正在考慮要不要報名參加……

上述幾個孩子的父母最後終於做出決定：唐氏症的小文選擇特殊教育學校就讀，媽媽期盼未來小文能夠有個工作，不需高薪，但終究能自食其力。

薇薇的爸爸因為每天的舟車勞頓非常辛苦，而薇薇未來也不會具備就業的能力，因此反對讓薇薇繼續升學，但是薇薇的媽媽則認為就業對薇薇而言並不是最重要的目的，但是不繼續升學的話，薇薇則會失去與外界、他人界處接觸的機會，薇薇的世界會變得更封閉。最後，薇薇的父母還是決定讓薇薇繼續就讀特殊學校的高職部，讓他繼續保持與他人接觸的機會。

阿力、阿惠和小賢的父母在對十二年安置有詳細的瞭解之後，都決定讓孩子參加能力評估，其中阿力、小賢為輕度智障，安置於高職特教班，應該沒有問題，阿惠是中度智障，老師也建議參加能力評估，如果順利通過，就能就讀高職特教班。而最後結果，皆大歡喜，三人均分別進入高職特教班就讀。其中小賢錄取國立的高職特教班，更是讓他的父母雀躍不已。

臺中縣九十四學年度疑似身心障礙特殊教育學生鑑定及安置工作流程及注意事項

※ 初查工作流程 ※

1. 印製足量之『臺中縣疑似身心障礙特殊兒童轉介表』(A4)、『鑑定通知書／鑑定同意書』(A4)、『臺中縣特殊教育學生調查表』(A3 雙面印製)。
2. 請導師填寫『臺中縣疑似身心障礙特殊兒童轉介表』，提報疑似個案。
3. 調查並統計後續鑑定及重新鑑定個案數。
4. 簽發『鑑定通知書』。
5. 回收彙整『鑑定同意書』。
6. 『臺中縣疑似身心障礙特殊兒童轉介表』及『鑑定同意書』留校備查即可。
7. 家長同意其子女接受鑑定時，請導師填寫『臺中縣特殊教育學生調查表』各項基本資料部分之內容；『臺中縣特殊教育學生調查表』每位學生一張。

※ 心理評量小組人員實施智能障礙鑑定工作流程 ※

1. 蒐集個案目前及前一學期各次各學科段考（月考）各項成績紀錄資料，登錄於『臺中縣特殊教育學生調查表』。
2. 進行適應行為評量工作：
 - (1) 請導師填寫『中華適應行為量表』（國中）或『文蘭適應行為量表』（國小）。
 - (2) 核算適應行為量表百分等級。
 - (3) 將結果登錄於『臺中縣特殊教育學生調查表』。
3. 實施智力評量：
 - (1) 施測『魏氏兒童智力量表』。
 - (2) 將結果登錄於『臺中縣特殊教育學生調查表』。
 - (3) 將個案『魏氏兒童智力量表』施測結果，輸入『魏氏兒童智力量表光碟作業系統』，列印個案施測結果分析資料，裝訂於『臺中縣特殊教育學生調查表』之後作為附件。
4. 進行疑似個案各項測驗診斷資料彙整工作：
 - (1) 『臺中縣特殊教育學生調查表』。
 - (2) 『中華適應行為量表』（國中）或『文蘭適應行為量表』（國小）。
 - (3) 『魏氏兒童智力量表』紀錄紙、交替測驗（未施測者免）等。
 - (4) 『魏氏兒童智力量表光碟作業系統』分析資料。
5. 智能障礙鑑定結果之判讀與處遇方式：

魏氏兒童智力量表 施測結果	適應行為量表施測結果	
	PR \leq 7	PR $>$ 7
70 \leq IQ	視學生之實際學習需求，且經家長及教師協商同意後，得繼續進行學習障礙鑑定流程。	
55 \leq IQ \leq 69	智能障礙輕度	1. 若 65 \leq IQ \leq 69，繼續實施團體式語文智力測驗或綜合性向測驗。 (1) 若團體式語文智力測驗或綜合

魏氏兒童智力量表 施測結果	適應行為量表施測結果	
	PR \leq 7	PR $>$ 7
		<p>性向測驗仍呈現智能低下之測驗結果，則以智能障礙輕度判讀之。</p> <p>(2) 若團體式語文智力測驗或綜合性向測驗未呈現智能低下之測驗結果，則視學生之實際學習需求，且經家長及教師協商同意後，得繼續進行學習障礙鑑定流程。</p> <p>2. 若 $55 \leq IQ \leq 64$，則鼓勵家長偕同個案前往身心障礙鑑定工作指定醫療院所，接受進一步的詳細鑑定。</p>
$40 \leq IQ \leq 54$	智能障礙中度	鼓勵家長偕同個案前往身心障礙鑑定工作指定醫療院所，接受進一步的詳細鑑定。
$25 \leq IQ \leq 39$	智能障礙重度	
$IQ \leq 25$	智能障礙極重度	

台中縣疑似身心障礙特殊兒童轉介表

台中縣

鄉、鎮、市

國民中小學

基本資料欄	姓名		出生日期	年 月 日	監護人	
	性別		就讀年班	年 班	導師	
	地址				電話	

異常徵候或問題	<input type="checkbox"/> 學習能力低劣，功課嚴重落後。 (以學業平均成績在全班之排名，填寫下列資料)
	1. 學業總成績： <input type="checkbox"/> 中等(1/2~3/4) <input type="checkbox"/> 尚可(3/4~9/10) <input type="checkbox"/> 低劣(9/10~最後)
	2. 國語科成績： <input type="checkbox"/> 中等(1/2~3/4) <input type="checkbox"/> 尚可(3/4~9/10) <input type="checkbox"/> 低劣(9/10~最後)
	3. 數學科成績： <input type="checkbox"/> 中等(1/2~3/4) <input type="checkbox"/> 尚可(3/4~9/10) <input type="checkbox"/> 低劣(9/10~最後)
	<input type="checkbox"/> 語彙貧乏，語句不完整。
	<input type="checkbox"/> 記憶力差，常遺忘。
	<input type="checkbox"/> 注意力不集中，無法專心上課。
	<input type="checkbox"/> 上課很少問問題，對老師所問的問題常常答錯。
	<input type="checkbox"/> 學習遷移能力低落，無法舉一反三。
	<input type="checkbox"/> 不善於偶發學習，未經刻意指導，不易習得知識或技能。
	<input type="checkbox"/> 總是預期失敗。
	<input type="checkbox"/> 挫折容忍力低，容易灰心氣餒。
	<input type="checkbox"/> 感官(如：視覺、聽覺等)與動作協調欠佳。
	<input type="checkbox"/> 喜歡與較年幼兒童玩耍。
	<input type="checkbox"/> 玩有規則的團體遊戲時感到困難。
	<input type="checkbox"/> 常模仿或尾隨別人玩耍。
	<input type="checkbox"/> 缺乏隨機應變的能力，常套用呆板的行為模式。
	<input type="checkbox"/> 常向別人求援或求取指示，依賴他人代勞。
	<input type="checkbox"/> 其他特徵(請具體描述): ----- ----- ----- ----- -----

家長 意見 調查 欄	若家長同意下列該項措施，請於“□”中打“√”；若家長不同意下列該項措施，請於“□”中打“×”；請勿空白。				
	<input type="checkbox"/> 家長同意該生接受心理評量、智力測驗或其他必需之(醫學)鑑定。				
	<input type="checkbox"/> 若該生接受鑑定後，確實符合社會科所規定之身心障礙類別與等級時，家長希望能請領身心障礙手冊者。				
	<input type="checkbox"/> 若該生在接受必需之鑑定後，確屬身心障礙兒童，家長同意該生接受特殊教育措施，以改善該生學習狀況。				
轉介者		與個案之關係		填表日期	年 月 日