

# 學習障礙輔導手冊

## 目 錄

### 教育篇

壹、學習障礙的定義.....	3
貳、學習障礙的成因及出現率.....	10
參、學習障礙的特徵及類型.....	13
肆、關於學習障礙的鑑定安置.....	18
伍、學習障礙的相關法規.....	30
陸、學習障礙 IEP 的介紹.....	35
柒、親師溝通.....	38
捌、學習障礙的補救教學.....	41
玖、班級經營.....	54
拾、孩子偏差行為的處理.....	59
拾壹、資源班的無障礙評量.....	61
拾貳、全方位的課程設計.....	67
拾參、資訊融入學習.....	71

### 養育篇

壹、真心接納.....	74
貳、夫妻溝通.....	78

參、教養上管教一致.....	81
肆、培養孩子的自信心.....	85
伍、培養挫折忍耐力.....	90
<b>相關資訊篇</b>	
學習障礙的相關資訊.....	93
不可不知－學習障礙者之父 (Samuel Alexander Kirk) .....	109
學障故事.....	111
考資料.....	115

## 教育篇

### 壹、學習障礙的定義

#### 一、我國的定義

我國的學習障礙一詞最早是出現於 1977 年「特殊教育推行辦法」修訂法中，使學習障礙者也成為特殊教育的服務對象，而學習障礙的定義則是到了 1991 年的全國第二次特殊兒童普查工作執行小組才提出國內第一個學習障礙的定義，並且在 1992 年教育部正式公布了國內第一個法定的學習障礙定義。到了 1998 年教育部公布「身心障礙及資賦優異學生鑑定原則鑑定基準」，將學習障礙的定義做了進一步的修訂。而 2002 年教育部則又公布「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」取代「身心障礙及資賦優異學生鑑定原則鑑定基準」，但有關學習障礙的定義則未再修訂，到了 2006 年有再次修訂『身心障礙及資賦優異學生鑑定標準』，但是同樣的在學習障礙方面並沒有做變更。下表是歷年來對於『學習障礙』之定義描述與比較。

年代	出處	定義	重點與比較
1991	全國第二 次特殊兒 童普查工 作執行小 組	學習障礙是指個體在聽、說、讀、寫、算等能力的習得與運用上有顯著的困難。學習障礙可能伴隨其他障礙（如感覺障礙、智能不足、情緒困擾、或環境因素如：文化刺激不足教學不當），但其學習困難並不是因為這些障礙直接引起的結果。	1. 指學生在聽、說、讀、寫、算等學習上有顯著困難。 2. 排除因為其他障礙或環境因素而引起的學習障礙。
1992	教育部	學習障礙，指在聽、說、讀、寫、算等能力的習得與運用上有顯著的困難者。學習障礙可能伴隨其他障礙，如感覺障礙、智能不足、情緒困擾；或	1. 指出學習障礙包括發展性的學習障礙與學業性的

	<p>由環境因素所引起，如文化刺激不足、教學不當所產生的障礙，但不是由前述狀況所直接引起的結果。學習障礙通常包括發展性的學習障礙與學業性的學習障礙，前者例如注意力缺陷、知覺缺陷、視動協調能力缺陷和記憶力缺陷；後者如閱讀能力障礙、書寫能力障礙、和數學障礙。</p>	<p>學習障礙。</p>
<p>1998 身心障礙及資賦優異學生鑑定基準</p>	<p>學習障礙係指因神經心理功能異常，及資賦優異導致學生在聽、說、讀、寫、算之學業性學習，表現出注意力、知覺辨識、記憶、定原則、理解、推理或表達等能力有顯著困難者。學習障礙為統稱一群不同心理歷程異常之類型，如閱讀障礙、書寫障礙、數學障礙、知動協調異常、注意力缺陷、或記憶力缺陷等。學習障礙並非因感官障礙、情緒障礙等障礙因素，或文化刺激不足、教學不當等環境因素直接造成之結果。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指出「神經心理功能異常」是造成學習障礙之主因。</li> <li>2. 指出學習障礙統稱為一群不同心理歷程異常之類型。</li> </ol>
<p>2002 身心障礙及資賦優異學生鑑定標準</p>	<p>本法第三條第二項第八款所稱學習障礙，指統稱因神經心理功能異常而顯現出注意、記憶、理解、推理、表達、知覺或知覺動作協調等能力有顯著問題，以致在聽、說、讀、寫、算等學習上有顯著困難者；其障礙並非因感官、智能、情緒等障礙因素或文化刺激不足、教學不當等環境因素所直接造成之結果。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明學習障礙學生會在注意、記憶、理解、推理、表達、知覺或知覺動作協調能力上有顯著困難現象。</li> <li>2. 取消學習障礙的類型，而以學生在聽、說、讀、寫、</li> </ol>

算等學習上有顯著困難，做概括的說明。

## 二、美國的定義

年代	出處	定義	重點
1962	Samual Kirk 在加州 Chicago 議發表	因大腦失調或情緒行為困擾所導致一種或多種說話、語言、閱讀、拼音、書寫或是數學運算等能力不佳或是發展遲緩，但是並非因為智能障礙、知覺障礙、文化或是教學不當所引起。(Kirk,1962)	1. 首度出現『學習障礙』( learning disability)一詞來通稱視知覺跟有語言問題的學童。 2. 排除其他障礙引起或是文化不利因素的學習障礙。
1975	94-142 年 法。 全體殘障兒童教育法。	公係指兒童在理解或語文的應用，有一種或一種以上基本心理歷程的異常，以致在聽講、思考、說話、閱讀、書寫、拼字，或數學演算方面，可能顯現能力不足的現象。這些異常狀態包括知覺障礙、腦傷、輕微腦功能失常、閱讀缺陷，及發展性失語症之情形。此一名詞並不包括以視覺、聽覺、或動作障礙、智能不足、情緒困擾，或環境、文化、經濟不利為主因而導致學習困難的兒童在內。	1. 指出學習障礙的異常表現在聽講、思考、說話、閱讀、書寫、拼字、或演算等方面。 2. 認定學習障礙，是一種理解或運用語文符號之心理歷程上的缺陷 3. 提出過去在醫學領域中大家熟悉的名詞。

---

4. 排除其他障礙因素所造成的學習問題。

---

1981 NJCLD 全國學習障礙係指在獲得和運用聽講、說話、閱讀、書寫、推理、或數學能力方面顯現重大困難的一群不同性質之學習異常者的總稱。這些異常現象，一般認為係由於個人內在的中樞神經系統的功能失常所引起。雖然學習障礙者可能和其他的障礙狀況（如感官損傷、智能不足、社會和情緒困擾等），或環境的影響（如文化的差異，教學的不當，心理因素等）同時存在，但他並非這些狀況或影響所直接造成的。

1. 去除兒童字眼，讓學習障礙者不再讓人誤以為不會發生在年齡較大的學生或成人身上

2. 強調學習障礙是異質性團體。

3. 以「表現顯著困難」取代「能力不足」，使其定義更具操作性。

4. 去除知覺障礙、腦傷、輕微腦功能失常、閱讀缺陷，和發展性失語症名詞。

5. 明白指出不確定的學習障礙原因。

6. 不排除學習障礙和其它障礙或外在導致學習困難的因素並存之事實。

---

1988	NJCLD	<p>學習障礙是通稱一群異質性學習異常者的名詞，在獲取或運用語言如聽、說、讀、寫、推理、數學等方面的獲得和使用上出現明顯困難者。這種異常是個人內在因素所引起的，一般認為是由中樞神經系統的功能失調所致；這個學習障礙可能發生在任何年齡。有些人有自律行為、社會知覺、人際互動的問題，同時和學習障礙出現，但這些問題本身並不能單獨構成學習障礙。雖然學習障礙可能和其它障礙同時出現，例如感官缺陷、智能障礙、嚴重情緒困擾等，或環境影響，例如文化差異、不當教學等，但這些障礙或外在因素並非導致學習異常的主要原因。</p>	<p>1. 更強調學習障礙不限於兒童，而可能發生在任何年齡，反應了對學習障礙成人的重視。 2. 指出學習障礙除了有認知上的表現異常（如：聽、說、讀、寫、推理、數學）外，尚可能有非認知方面的障礙（如：社會知覺、自律行為或人際互動的行為）。</p>
1997	NJCLD	<p>學習障礙是指在學習上有困難的一群，組成是異質性的，他們在獲取或運用語言如聽、說、讀、寫、推理、數學等方面的獲得和使用上出現明顯困難。學習障礙會發生在任何年紀中，這種學習困難有可能是因為中樞神經功能異常，有些人有自律行為、社會知覺、人際互動的問題，同時和學習障礙出現，雖然學習障礙可能和</p>	<p>1. 強調學習障礙是異質性的。 2. 學習障礙是每個人內在中樞神經異常所引起的。 3. 學習障礙通常表現重大困難在認知類的學習上。 4. 學習障礙也會和</p>

---

其它障礙同時出現，例如感官缺陷、智能障礙、嚴重情緒困擾等，或環境影響，例如文化差異、不當教學等，但這些障礙或外在因素並非導致學習異常的主要原因。

其它障礙一起存在。  
5. 要排除外在的不利因素，像是語言或是文化不同所引起的學習障礙。

---

2004 IDEA 特異性「學習障礙」一詞意指一種疾病在了解或運用語言（說、寫）P.L. 108-446 的心理基本過程中有一個或數個障礙。這些障礙可呈現在聽覺理解、口語表達、基本閱讀技能及閱讀流暢度、書寫、拼字、數學計算能力及計算問題解決能力的不完整。這個名詞包含如下狀況：知覺障礙，腦傷，輕微腦功能不良，讀字障礙，及發展性語言障礙。這個名詞不包含那些由於視力障礙、聽力障礙、情緒障礙、智力障礙、文化因素、環境及經濟條件不利以及因為對英語不熟練而產生的學習障礙。

---

### 三、醫學界的定義

在《精神疾病診斷與統計手冊》第四版內文革新版（Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Text Revision, 簡稱 DSM-IV-TR, 2000）由美國精神醫學會（American Psychiatric Association, APA）出版，是現行在美國與其他國家中最常使用來診斷精神疾病的準則之一，手冊中

指出學習障礙的診斷特質為：在有關閱讀、數學、或文字表達的標準化個人測驗中，成就表現顯著低於就其年齡、教育程度、及智能水準所預期應有的水準，則可作學習疾患的診斷。此學習問題顯著妨害其學業成就或日常生活需要閱讀、數學、或寫作能力的活動。可利用許多統計方法來確立此差異已達顯著程度。「顯著低於」通常定義為其成就與其智商之間相差兩個標準差以上。有時也會採用成就與智商之間較小的差異〔即介於一至兩個標準差〕，尤其當某些個案的智力測驗表現，受到共發影響認知程序的疾患、共同發生的精神疾患或一般性醫學狀況、或其種族文化背景等因素所影響之時。若存在一種感覺能力缺陷，則此學習困難必須遠超過此缺陷通常影響所及。學習疾患可持續到成人期（DSM-IV-TR,2000,p49-56）。

## 貳、學習障礙的成因及出現率

### 一、學習障礙的成因

學者專家們對於學習障礙成因之觀點不盡相同，綜合文獻資料，以產前、產中及產後等三個階段來詮釋其可能的成因（楊坤堂，1995 & 2002；朱經明，2000；王麗美、高嘉慧、黃志成，2004）：

可能成因	說明
產前 遺傳因素	一些遺傳疾病如：X 染色體脆弱 (fragile X) 症候群、Turner 症候群的女性、Klinefelter 症候群的男性、神經纖維腫第一型者在視知覺上會有學習障礙。此外，在 Decker 和 DeFries 於 1980,1981 年的研究中發現，閱讀障礙是有遺傳的可能性。目前還是沒有確切的科學證據指出，學習障礙的醫學病因為何，它不像醫學證實唐氏症是因為第 21 對染色體異常所造成那樣的確切，但是有愈來愈多證據中顯示『基因』可能是影響學習障礙的因素（Wood & Grigorenko, 2001），之後關於基因的研究可能就會逐漸解出答案。
生化作用	在胎兒期，過量的放射線照射、孕婦抽煙、酗酒、藥物濫用，都可能造成對腦機制與功能的不良影響。
產中 機體因素	生產過程中的處置不當、早產或新生兒病變，可能出現併發症狀，如：腦傷、缺氧的神經系統損傷。
產後 成熟的 遲滯	學障兒童常有認知與生理發展不平均的現象，有些理論認為，這些孩子在反應視知覺、動作、語言、注意力上出現發展遲滯，進而產生學習障礙的情況。
環境因素	包括營養不良、刺激不足、多語言及多文化的影響、貧窮、不良情緒氣氛、環境中的毒物或輻射、食物過敏、非食物過敏、教學不當等。

失去不對稱性 有些研究指出正常孩子的左顳葉平台較右顳葉平台大，而  
其他 稱 性 有些閱讀障礙兒童左右顳葉平台較為對稱。

## 二、學習障礙的出現率

根據美國精神疾病診斷與統計手冊第四版(DSM-IV-TR,2000)指出學習障礙的盛行率因調查方法本質及使用定義的不同而有所差異，據估計範圍是 2%—10%，在美國公立學校學生中約 5%有學習障礙。

美國（統計對象：3~21 的學生）		台灣（統計對象：6~15 的學生）	
年度	學障佔所有學生比例	年度	學障佔障礙學生比例
2002	7.62%	92 學年度	16.81%
2003	7.42%	93 學年度	19.14%
2004	7.24%	94 學年度	19%
2005	7.06%	95 學年度	19.94%

資料來源：美國特殊教育計畫辦公室      資料來源：教育部特殊教育通報網。  
<http://www.state.nj.us/education/special>    <http://www.set.edu.tw/frame.asp>  
 ed/

對照美國和我國的學習障礙出現率，可以發現近幾年來在美國學習障礙的出現率大約都佔了全學生的 7%，而在美國大約有 50%的身心障礙學生是有學習障礙的（Twenty-Fourth Annual Report to Congress，2002）；相較之下在台灣我們看到學習障礙大約佔障礙學生的 19%，乍看之下並沒有像美國這麼高比例，但是人數已經是障礙學生之中的第二多，僅次於智能障礙學生數，而且如果加上疑似學障的人數，比例相對的會更多，這幾年來鑑定工具的進步以及教師家

長觀念的進展都會讓更多之前沒有被發現的學障孩子鑑定出來以早日找到補救方法；另外，學習障礙在男女比例上約為 3：1（胡永崇，2004；黃姿慎，2006）。

## 參、學習障礙的特徵及類型

### 一、學習障礙的特徵

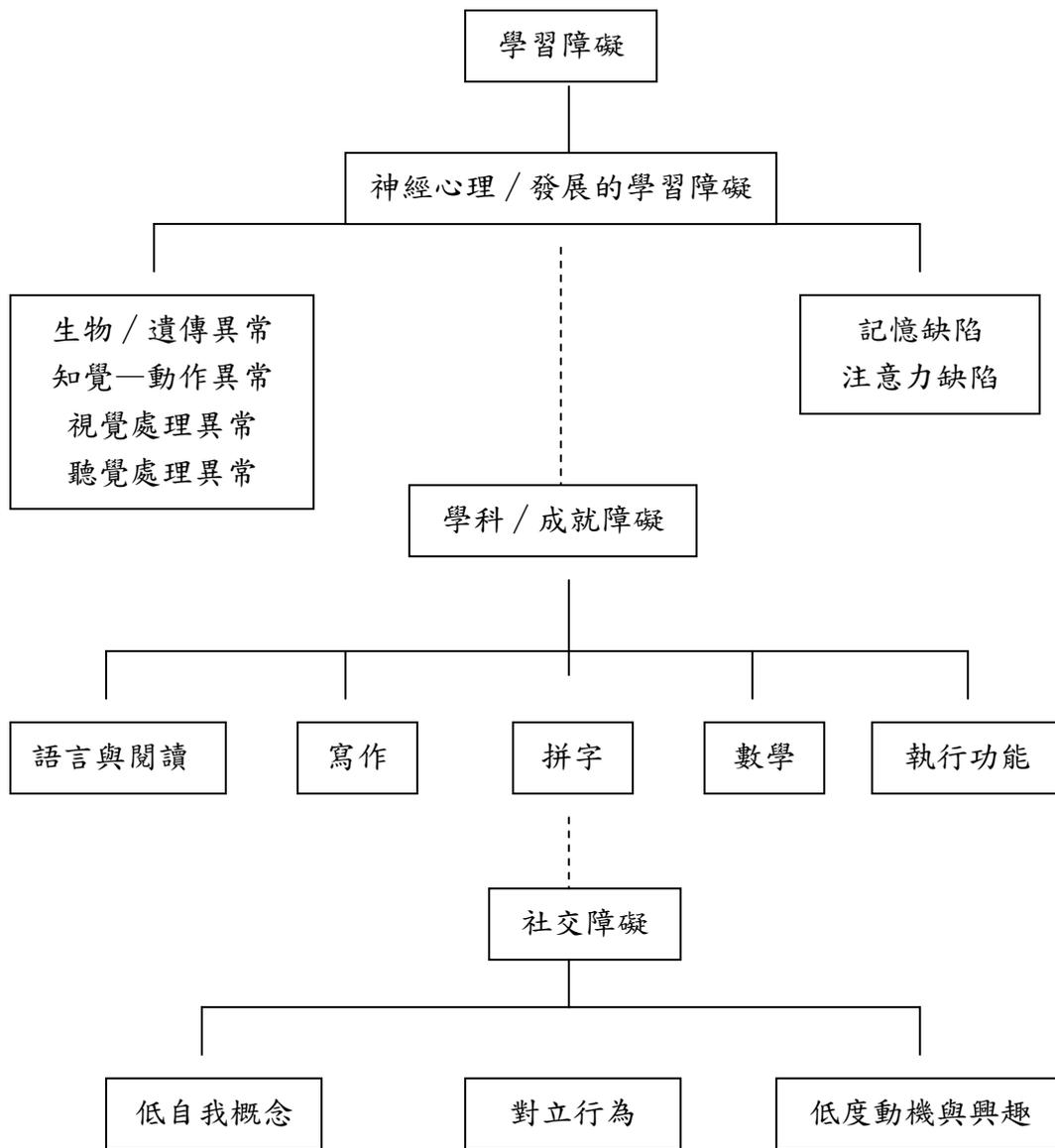
從各家學者研究學習障礙的各項文獻資料中瞭解其特徵，其中最為常見的 10 種特徵為（周台傑，2000）：活動過多、知覺缺陷、情緒不穩定、一般協調能力缺陷、注意力缺陷、衝動現象、記憶缺陷、特殊的學業問題、空間方向與時間管理及事物關係等能力不佳、不會使用適當的學習策略。

根據美國精神疾病診斷與統計手冊第四版(DSM-IV-TR,2000)指出學習障礙可伴隨發生意志頹廢 (demoralization)、低自尊、及社交技巧的缺陷。在美國學習疾患的兒童或青少年之退學率據報告約 40%（約為平均值的 1.5 倍）。學習障礙成人患者會有謀職或社會適應的顯著困難。品行障礙、對立性反抗障礙、注意力缺失／過動障礙、重鬱病、或低落性情感障礙的患者中很多（10%—25%）也有學習障礙。有證據顯示語言發展延遲可能伴隨著學習障礙（尤其是閱讀障礙）而發生，雖然這種程度的延遲可能尚未嚴重到應給予溝通障礙的獨立診斷。學習障礙也伴隨著較高比例的發展性運動協調障礙。

時常在學習障礙之前或同時有認知程序的潛在異常（如視覺、語言程序〔linguistic processes〕、注意力、記憶力等一或多項缺陷）。測量這些認知程序的標準測驗與其他心理教育性測驗相比，一般而言信度及效度均較差。雖然遺傳因素、出生前後的傷害、及各種神經學或其他一般性醫學狀況，都可能伴隨發生學習障礙，但有這些狀況不一定預示將來會發生學習障礙，許多學習障礙的個案並沒有這類病史。不過學習疾患確實經常伴隨許多一般性醫學狀況（如鉛中毒、胎兒酒精症候群、或 X 染色體脆弱症候群）。（DSM-IV-TR,2000，P63-64）

## 二、學習障礙的類型

Kirk、Gallagher、Anastasiow 和 Coleman 等學者（2006）指出依據他們近年來各領域對學習障礙的研究結果，將學習障礙區分成發展性學習障礙與學業性學習障礙，如下圖共區分成三層：上層是從神經心理與發展的觀點切入，假定屬於神經心理／發展的學習障礙者可能會存在有生物遺傳、知覺—動作、視聽歷程、記憶及注意力等缺陷而造成學生學習上有障礙。而中層則以學科學習的角度切入，屬於學業性／成就障礙的問題可能會表現在語言和閱讀、書寫、拼字、數學、執行功能等方面，其中執行功能（**executive functions**）是指孩子在學習過程中或是面對問題時，對於所要採用的策略的選擇、控制跟檢查的內在過程。下層則從學生的社會適應及行為特徵，研究低自我概念、違抗性行為、低動機與興趣等症狀，來探討學習障礙學生是否具有社交障礙。



資料來源：Kirk, Gallagher, Anastasiow & Coleman, 2006, p.121

美國精神疾病診斷與統計手冊第四版(DSM-IV-TR,2000)對學習障礙的定義是以學業性學習障礙為主，將學習障礙分為閱讀障礙、數學障礙和書寫障礙及其他未註明之學習障礙。除了上述類別外，以下連同非語文學習障礙一併進行簡單的介紹：

#### (一) 閱讀障礙

Olson (1989) 認為這類型的兒童在語音解碼方面有特別的發展性缺陷，這種缺陷無法將文字轉換為語音，是一種高度遺傳的特質。因為人類的短期記憶主要是處理聲音訊息，因此視覺上的文字訊息須轉為聽覺形式，閱讀才會產生意義。Lerner (1993) 指出 80% 的學習障礙學生出現閱讀的困難。Kirk 等綜合其成為：聽覺理解能力差、聽或視知覺速度太慢、無法知覺文字符號(即失讀症，Dyslexia)、缺乏閱讀所需的知識、無法注意到重要關鍵字句或段落、及無法了解書寫文字的單位。

#### (二) 數學障礙

美國精神疾病診斷與統計手冊第四版(DSM-IV-TR,2000)指出數學障礙學生可能的缺陷：語文能力(瞭解或表達數學名詞，運算或概念，以及將應用題解碼為數學符號)、知覺能力(認出及閱讀數字或數學符號，將物品分門別類)、注意力(正確抄寫數字或符號，記得進位與退位，以及正確看出運算符號)、數學能力(依循計算步驟，計數和學會九九乘法表)。而 Lerner (2003) 則認為其原因有七：符號閱讀困難；空間、序列、順序概念困難；語文閱讀困難；記憶力問題；缺乏數學學習策略；處理歷程速度太慢；視知覺或視動協調問題。

#### (三) 書寫障礙

多數的學習障礙兒童都有書寫方面的問題。而美國精神疾病診斷與統計手冊第四版(DSM-IV-TR,2000)亦指出書寫障礙大多與其他學習障礙類型有關，純粹書寫障礙則甚少。書寫障礙通常包括寫字障礙(握筆困難、字跡潦草、字體寫錯)和寫作障礙(語句過短、文法及標點錯誤、文章組織拙劣、詞不達意)。

#### (四) 非語文學習障礙

Lerner (2003) 認為非語文學習障礙 (nonverbal learning disability, 簡稱為 NLD) 可說是學習障礙的一種，但卻不同於學業、語言和認知上的困難，它是由於在右半腦神經心理上的缺陷，而導致在社會、人際交往上有顯著的困難，包括對新的、非語文情境的適應、非語文符號和線索的辨識、以及人際之間的溝通訊息有理解上的困難。而其主要問題為 (Thompson, 1997)：

1. 動作協調不佳、有嚴重的平衡問題、對精細動作有困難；
2. 視覺空間組織有困難、缺乏形象概念、較低的視覺編碼技能；
3. 社交困難、無法理解非語文的溝通訊息、不懂得察言觀色。

## 肆、關於學習障礙的鑑定安置

學習障礙學生的高異質性，常會為教師在進行補救教學時，該選擇何種合適的策略方式帶來困擾，讓教師及家長常有無所適從之感。茲將學習障礙的內涵簡述如下（孟瑛如，2002）：

- 1.其智商能力和實際成就間有差距。
- 2.其智商能力之間有差距。
- 3.其同一智商能力內不同成分之間有差距。
- 4.其學業成就科目之間，或同一科目不同成分之間有差距。
- 5.不同評量方式之間有差距。

### 一、鑑定基準

學習障礙在 1984 年「特殊教育法」通過後，與其他障礙同樣得到法令正式的保障，並享有接受特殊教育的權利。惟，之後所公布的「特殊教育施行細則」（1987 年）並未對學習障礙的定義和鑑定提出任何說明。教育部在 1990 年委託彰化師大特教系進行「學習障礙學生鑑定標準及就學輔導規劃之研究」專案，並根據該專案的結果於 1992 年頒佈「語言障礙、身體病弱、性格異常、行為異常、學習障礙暨多重障礙學生鑑定標準及就學輔導原則要點」，此時才正式提出學障的定義與鑑定辦法（洪儷瑜，1995）。在第十點中界定了學習障礙者的定義；第十一點則是列出學習障礙的鑑定原則；第十二點則說明了學習障礙者的就學輔導方面。

到了 1998 年教育部頒佈「身心障礙及資賦優異學生鑑定原則鑑定基準」，一開始便提到本鑑定標準依特殊教育施行細則第二條規定訂定之。而在第十點的部份，即針對學習障礙學生做進一步的定義及界定其鑑定基準，主要在明指學習障礙之起因為個體內在的神經心理功能異常，同時與認知及動作相關的能力有問題，導致在學業的學習上顯現困難，同時亦指明其他障礙及環境因素並不是造成學習障礙的主因（周台傑，2000）。

直到 2002 年 5 月，因配合特殊教育法施行細則第二條的刪除，原本「身心障礙及資賦優異學生鑑定原則鑑定基準」的法源條文就無法可依，故發佈「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」改以特殊教育法為法源依據。

	1992 年	2006 年
法 規	語言障礙、身體病弱、性格異常、行為異常、 學習障礙暨多重障礙學生鑑定標準及就學輔 導原則要點	身心障礙及資賦優異學生 鑑定標準
鑑 定 原 則	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.智力接近正常程度或正常程度以上。</li> <li>2.其能力與成就之間的嚴重差異，非直接由視 覺、聽覺、動作障礙、智能不足、情緒障 礙、文化環境不利等因素所產生。</li> <li>3.學習障礙係多種不同學習能力缺陷的總 稱。鑑定學習障礙時，應口語表達、聽覺 理解、書寫表達、基本閱讀技巧、閱讀理 解、數學運用等領域中，加以評量。</li> <li>4.學習障礙之鑑定，除智力測驗、標準化學科 成就測驗及醫學檢查外，並根據教師的觀 察結果，另擇上述有關領域的適用評量工 具鑑定之。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.智力正常或在正常程度 以上者。</li> <li>2.個人內在能力有顯著差 異者。</li> <li>3.注意、記憶、聽覺理解、 口語表達、基本閱讀技 巧、閱讀理解、書寫、數 學運算、推理或知覺動作 協調等任一能力表現有 顯著困難，且經評估後確 定一般教育所提供之學 習輔導無顯著成效者。</li> </ol>
比 較	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新的鑑定原則將原先舊鑑定原則中「能力與成就之間嚴重差異」的觀念 擴展至「個人內在能力有顯著差異」。</li> <li>2. 新的鑑定標準特別強調學習障礙學生的特殊教育需求。</li> </ol>	

資料來源：新特殊教育通論，周台傑，2006，P78，臺北市：五南。

## 二、鑑定流程

### 1. 鑑定單位

各直轄市、縣（市）政府「特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會」（簡稱鑑輔會）負責相關事宜，並配合家長或教師平日觀察資料，進行鑑定及教育安置的工作。

縣市單位	地址	電話
台北市教育局鑑輔會	台北市市府路 1 號 8 樓	02-27593367
高雄市教育局鑑輔會	高雄市苓雅區四維三路 2 號 4 樓	07-3373118 07-3373120
基隆市教育局鑑輔會	基隆市義一路 1 號	02-24201122#351
台北縣教育局鑑輔會	台北縣板橋市府中路 32 號	02-2960-3456#581
桃園縣教育局鑑輔會	桃園縣桃園市縣府路 1 號 8 樓	03-3322101#7419
新竹市教育局鑑輔會	新竹市中正路 120 號	035-216121#273
新竹縣教育局鑑輔會	新竹縣竹北市光明六路 10 號	035-513066
苗栗縣教育局鑑輔會	苗栗縣苗栗市縣府路 100 號	037-325217#248 037-322150#248
台中市教育局鑑輔會	台中市民權路 99 號	04-2289111#1562
台中縣教育局鑑輔會	台中縣豐原市陽明街 36 號	04-5267564#2413 04-5263100#2413
彰化縣教育局	彰化市中山路二段 416 號	047-239706
南投縣教育局鑑輔會	南投縣南投市中興路 660 號	049-231730#232 049-222106#232
雲林縣教育局鑑輔會	雲林縣斗六市雲林路二段 515 號	05-535-1216#504
嘉義市教育局鑑輔會	嘉義市民生北路 1 號	05-2285823#259 05-2254321#259

嘉義縣教育局鑑輔會	嘉義縣太保市祥和一路東段 1 號	05-3620123#313
台南市教育局	台南市中正路 1 號	06-2982586
台南縣教育局鑑輔會	台南縣新營市民治路 36 號	06-6322231#243
高雄縣教育局鑑輔會	高雄縣鳳山市光復路二段 132 號	07-7421482
屏東縣教育局鑑輔會	屏東縣屏東市自由路 527 號	08-7320415#328
台東縣教育局鑑輔會	台東縣台東市中山路 276 號	089-322002
花蓮縣教育局鑑輔會	花蓮縣花蓮市美崙府前路 17 號	03-8227171
宜蘭縣教育局鑑輔會	宜蘭縣宜蘭市和平路 451 號	039-364567#1411
澎湖縣教育局鑑輔會	澎湖縣馬公市治平路 32 號	06-9278141 06-9274400
金門縣教育局鑑輔會	金門縣金城鎮民生路 60 號	0823-25630
馬祖教育局鑑輔會	馬祖南竿鄉介壽村 76 號	0836-22067

## 2. 鑑定工具

特殊教育的辦理，由諮詢、調查、篩選、鑑定、安置、評量、輔導等步驟，是一連串的過程，必須做好而必須做好調查、鑑定與評量工作，後續的教學才能事半功倍（林寶貴，2002）。學習障礙的鑑定工作大致可以蓋分為轉介、初篩、個測、綜合研判等步驟，一般說來，目前較為常見的初篩、個測工具有中文年級認字量表、基礎數學概念評量、閱讀理解篩選測驗、課程本位寫作測驗、學習行為檢核表、以及魏氏兒童智力量表...等相關測驗。以下先就國內最常用的鑑定工具－魏氏兒童智力量表（WISC-III）做一簡單介紹：

Wechsler（1991）原始的智力觀念代表的是引導人們行動思考與應付環境的廣泛能力組合的單元，而非特定能力的組合，而 WISC-III 的功能便在於設計用來測量足以共同反應智力行為的不同能力（曾俊卿，2001）。本測驗適用年齡為 6 歲至 15 歲，主試者須有專業的訓練和經驗，方能做敏銳的觀察和正確的判斷，而實施程序，載於指導手冊第二部分，至於每個分測驗所應用的測驗材料、

測驗程序、計分標準、時間限制，和正確與錯誤的答案以及實施本測驗的一般手續，均記載於指導手冊。

WISC-III 共有 13 個分測驗，包括語文量表部分的 6 個分測驗：常識 (Information)、類同 (Similarities)、算術 (Arithmetic)、詞彙 (Vocabulary)、理解 (Comprehension)，以及作為替代測驗的記憶廣度 (Digit Span)；作業量表部分則有 7 個測驗：圖畫補充 (Picture Completion)、連環圖系 (Picture Arrangement)、圖形設計 (Block Design)、物形配置 (Object Assembly)、符號替代 (Coding)，以及作為替代測驗的符號尋找 (symbol Search) 與迷津測驗 (Maze)。

WISC-III 除了上述的 13 個量表分數之外，尚有 7 個不同意義的分數：全量表智商 (Full Scale IQ, FIQ)、語文智商 (Verbal IQ, VIQ)、作業智商 (Performance IQ, PIQ)、語文理解因素指數 (Verbal Comprehension Index, VCI)、知覺組織因素指數 (Perceptual Organization Index, POI)、專心注意因素指數 (Freedom from Distractibility Index, FDI) 以及處理速度因素指數 (Processing Speed Index, PSI)。

以魏氏兒童智力量表 (WISC-III) 進行診斷時，有 5 種可以作為判斷學習障礙兒童的訊息 (孟瑛如，1999)：

- (1) 語文與作業量表差異值在 20 分以上。
- (2) 分測驗分數形成部分 ACID 或完全 ACID 的組型。
- (3) 圖畫補充與物型配置之分測驗得分最高現象；符號替代、算術、符號尋找與記憶廣度之分測驗得分最低現象。
- (4) 專心注意與處理速度指數之得分低於平均值；或是符號替代與記憶廣度之分測驗得分最低者，易伴隨注意力缺陷之過動現象。
- (5) 語文理解之分測驗分數為最低者，通常易伴隨偏差行為問題。

### 3. 鑑定程序

學習障礙鑑定的程序及各階段中使用的方法與負責蒐集資料的人員，其程序如下之說明：

程序	說明
轉介	<p>A.目的：懷疑學生有學習問題時。</p> <p>B.方法：利用學習障礙特徵檢核表、評定量表、觀察或晤談方式。</p> <p>C.負責人員：普通班教師、家長、醫護人員、社工人員、學校行政人員，或其他與個案相關人員。</p>
篩選	<p>A.目的：找出疑似學習障礙的學生。</p> <p>B.方法：以標準化團體智力測驗與成就測驗為主。前者成績在平均數負兩個標準差以上；而後者得分在平均數負一個標準差以下者。</p> <p>C.負責人員：學校輔導教師、特教教師。</p>
醫學檢查	<p>A.目的：排除生理缺陷因素影響學生的學業學習。</p> <p>B.方法：檢查視力、聽力、肢體動作及其他生理是否有障礙。</p> <p>C.負責人員：眼科、耳鼻喉科、小兒科、復健科等相關醫護人員。</p> <p>D.排除：生理障礙，則進行視覺、聽覺或肢體等生理障礙鑑定與評量。</p>
初審	<p>A.目的：檢視學生學習問題是否受文化環境刺激不足、教學不當等環境因素或情緒行為影響。</p> <p>B.方法：a.瞭解學生母語使用情形；</p> <p>b.檢視學生過去出缺勤記錄及教師評語；</p> <p>c.瞭解普通班教師之教學方法，及教材之難易度；</p> <p>d.觀察學生上、下課與他人互動情形；</p> <p>e.學生在某項或數項學業成就表現上低於現有年級一年以上；</p>

---

f.普通班或輔導教師實施補救教學或學習輔導情形。

C.負責人員：輔導人員、特教教師、普通班教師、學習障礙學者專家。

D.排除：因環境因素影響（轉送回原班，加強與教師、家長之溝通，在原班級實施補救教學或學習輔導；特教教師支援並提供相關協助）或是情緒行為問題（進行嚴重情緒障礙或自閉症之鑑定與評量，詳細流程請參照嚴重情緒障礙或自閉症之鑑定程序）。

---

個別 A.目的：判斷學生的學習是否受智能的影響

智力 B.方法：利用 WISC-III 或新編中華智力量表等個別智力測驗工具施測。

測驗 C.負責人員：心理與輔導人員、心評小組人員。

D.排除：智力低下（即平均數-2SD 以下）原因，進行智能障礙之鑑定與評量。

---

學習 A.目的：蒐集學生社會、心理、教育、醫學等資料，確認是否為學障。

障礙 B.方法：運用各種心理歷程測驗、成就測驗及觀察、晤談、錯誤類型分析等方式瞭解學生的各項內在能力及心理歷程是否具有差異。

C.負責人員：心理與輔導人員、特教教師、心評小組人員、相關專業人員、學習障礙學者專家。

D.若不是學習障礙，則轉送回原班，與家長、教師溝通，在原班級實施補救教學或學習輔導；特教教師支援並提供相關協助。

---

教育安置 A.目的：依據學習障礙的情況，判斷最適合安置學生的場所-普通班、資源班、特教班，或其他適當教育場所。

B.方法：運用最少限制環境理論進行安置。

C.負責人員：教育或學校行政人員、普通班教師、家長、特教教師、心理與輔導人員、學習障礙學者專家，及其他適當之相關專業人員。

---

發展 A.目的：為適應個別需要，提供最適合的教育措施與服務，使學習障礙

---

---

IEP                    學生的各項能力達到最大發展。

B.方法：採團隊合作模式共同參與討論計畫的擬定與發展。

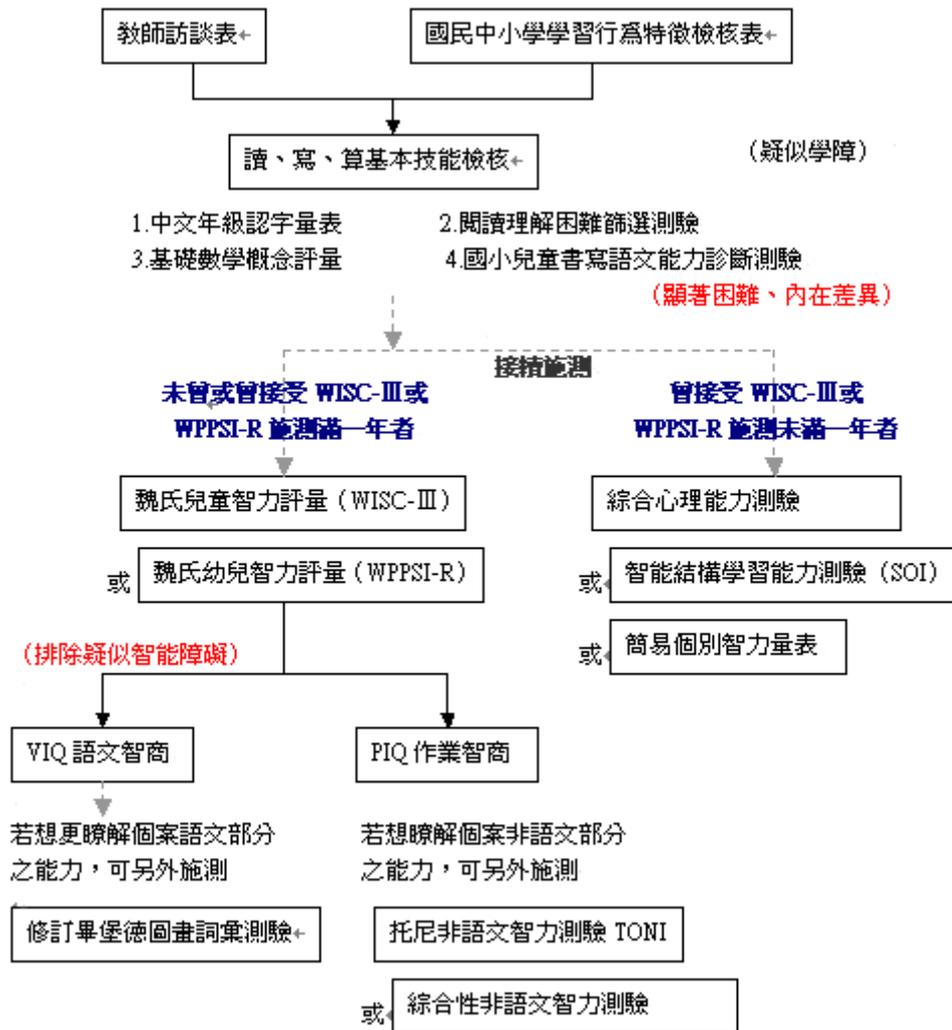
C.負責人員：普通班教師、學校行政人員、家長、特殊教育教師及其他  
適當之相關專業人員。

---

進行教學與評鑑

---

### 三、診斷流程及測驗工具



資料來源：學習障礙與補救教學－教師及家長實用手冊（頁 24），孟瑛如，2002，臺北市：五南。

備註：(1) WISC-III 之專心注意因素指數較偏向聽覺注意，可另施測

“多向度注意力測驗”，以完整瞭解孩子在注意力部分的問題。

(2) 若個案拒作任何以上耗時較長的智力測驗，亦可以施測“中華畫人測驗”，以先取得其簡易智力作為參考用。

(3) 相關測驗簡介可參考後所附之『學習障礙兒童常用鑑定工具簡介表』。

透過上圖可得知學習障礙兒童的鑑定建議流程，而其相關的鑑定工具簡介如下：

測驗名稱	編製（修）者	測驗功能
1 中文年級認字量表	黃秀霜	篩選認字困難兒童，並診斷閱讀障礙兒童之認字錯誤組型
2 閱讀理解測驗困難篩選	柯華葳	初步瞭解閱讀理解的程度與困難
3 基礎數學概念評量	柯華葳	篩選數學學習有困難的學生
4 國小兒童書寫語文能力診斷測驗	楊坤堂...等	診斷兒童書寫語文困難所在
5 魏氏兒童智力評量	陳榮華（修）	提供特殊兒童之鑑定及安置之參考。
6 魏氏幼兒智力評量	陳榮華、 陳心怡（修）	診斷學前兒童，以作為鑑定、安置、及早期介入之參考
7 綜合心理能力測驗	林幸台..... 等（修）	鑑別學生心理能力表現，進而決定個別教育計劃
8 智能結構學習能力測驗	陳龍安（修）	評估基本學習能力的優、缺點，作為診斷與輔導之參考。
9 簡易個別智力量表	王振德	為智障、學障及發展遲緩的診斷工具
10 修訂畢堡德圖畫詞彙測驗	陸莉、 劉鴻香（修）	測量聽讀詞彙能力，以評估受試者之語文能力，或作為初篩工具
11 托尼非語文智力測驗	吳武典..... 等（修）	評估智力水準、認知能力與學業性向，為非文字之測驗
12 綜合性非語文智力測驗	許天威、 蕭金土（修）	測量因語言等障礙，可能在其他測驗結果有偏差者之智力發展

#### 四、學習障礙兒童的教育安置

##### 一、普通班

普通班是最少限制的教育環境，但卻也是最少特教服務的教育安置，通常都是學習功能較佳或障礙程度較輕的學障學生才會被安置在普通班。此外，在普通班的學生也有可能是尚未被發現的學障學生，或是家長不願孩子接受特殊教育的學生。

##### 二、資源班

資源班是介於普通班與特殊班之間的教育方式，主要是以普通班的課程表為基礎，提供學生評量、補救教學、或其他教育服務。安置在資源班的學生仍然以在普通班學習為主，在普通班的時間不得少於40%。

##### 三、資源教室

當孩子在學習上出現某種程度的困難時，相關人員可以填寫轉介表，轉請輔導室或資源教室提供，提供特殊教育診療與補救教學服務。

- 1、轉介人員：級任教師或家長
- 2、轉介時間：每年五月中、下旬至六月初
- 3、轉介條件（特徵、鑑定原則）
- 4、鑑定成員：行政長官、專家學者、資源班教師、其他相關人員。

大體而言，除情況較嚴重的學習障礙兒童以外，通常都將此類兒童安置在一般學校普通班就讀。

##### 四、特殊班

特殊班是公立學校為學習障礙學生最早的特殊教育服務方式。通常特殊班的人數較少、規模較小、且學生對特殊需求度較不易受到忽視。多數學障特殊班為單類別的，但也有部份跨相關類別的。唯國內目前仍無學障特殊班，故普查所調查的資料都是安置在啟智班或其他類別之特殊班為多。

##### 五、特殊學校

專為學障設立的特殊學校在美國多為私立學校。有些學生全時制在特殊學校就讀，有些學生則只有部份時間在特殊學校接受特殊教育，其他時間在普通學校的資源班或普通班。而目前國內尚未出現專為學障設立的特殊學校。

## 伍、學習障礙的相關法規

由於法規是行政推動政策的重要依歸，所以在關心特殊教育的人士倡議下，教育部在 1981 年 3 月成立特殊教育法起草小組，並聘請前教育部長郭為藩博士為召集人，幾經討論終於在 1984 年由立法院通過，頒布了「特殊教育法」，接著在 1987 年時跟著頒布「特殊教育法施行細則」，至此，特殊教育有了較明確與周延的法律依據。

當個案被鑑定為學習障礙者後，依特殊教育法對學生進行安置及個別化教育計畫的訂定，目前學習障礙教育的師資和課程辦法仍未出爐，發展至今學習障礙學生在國內的安置多數是在資源班型態，因為密集且規律式的發展性或學業性補救教學策略往往對學習障礙學生有非常大的幫助，使其能很快回到普通班就讀（孟瑛如，1999）。

### 一、特殊教育法

我國特教法將學習障礙明列為身心障礙類別之一，家長可以援用我國 2004 年 6 月增訂修正的「特殊教育法」中的相關法條，為孩子爭取權益，以下便將我國特殊教育法對學習障礙學生的保障整理如下：

項目	保障內容	條文
轉介	在懷疑孩子有學習障礙情形時，向學校輔導室求助，並請學校向該縣市之特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會申請為孩子鑑定，在鑑定會議中家長得列席參加意見。	第 12 條 第 13 條
鑑定 安置	如果孩子經由鑑定為身心障礙類別第八類的學習障礙學生，家長應請求特殊教育鑑定及就學輔導委員會處理有關安置及輔導事宜。在安置及輔導會議中家長亦得列席。	第 12 條
安置	孩子即使被安置在普通班亦應得到適當的安置與輔導。 為使孩子在普通班獲得良好的教學品質，家長可要求學校減少班級人數。	第 14 條 第 14 條
適性 教育	孩子如果在一般的教育下得不到幫助，家長可要求學校提供適合孩子身心特性及需要的課程、教材及教法。	第 5 條
支援	如果家長覺得必要可要求學校提供無障礙環境、資源教室、	第 24 條

服務	代抄筆記等必要之教育輔助器材及相關支援服務。	
	家長對學習障礙的孩子在教導或其他方面有任何疑問時，學校應該提供家長包括資訊、諮詢、輔導、親職教育課程等支援服務。	第 26 條
家長參與	家長可爭取成為學校的家長會委員，以監督學校支援服務的運作。	第 26 條
IEP	家長可要求學校針對孩子擬定個別化教育計畫，並可參加計畫的擬定與教育安置。	第 27 條
資優學障	孩子如果是屬於學習障礙的資賦優異學生，可要求學校加強鑑定與輔導。	第 29 條
升學輔導	家長如果認為孩子在參加各級入學考試時因為障礙影響到評量的公正性，可要求試務單位提供適當服務措施。	第 21 條
權益申訴	家長如果對學校的鑑定、安置、輔導有任何不滿意的地方，可以向諮詢委員會提出申訴。家長並可爭取成為諮詢委員之一，以監督諮詢委員會之運作。	第 31 條

資料來源：整理自“我國法令對學障學生的保障”，呂偉白，1998，[學習障礙資訊站](#)，2。

## 二、特殊教育法施行細則

教育部於 2003 年修正的特殊教育施行細則中，關於身心障礙學生就學安置的條文介紹如下：

1. 鑑輔會的職責及負責業務（第九條）。
2. 鑑輔會應召開身心障礙學生教育安置會議，於七日前將鑑定資料送交學生家長，在學生入學前，針對安置機構以書面提出建議（第十一條）。
3. 國民教育階段之安置以就近入學為原則（第十二條）。
4. 特教教師應為學生撰寫個別化教育計畫（第十八條）。
5. 上述個別化教育計畫應於開學後一個月內訂定（第十九條）。

## 三、高級中等學校就讀普通班身心障礙學生安置原則及輔辦法

目前針對就讀於普通班之身心障礙學生的相關教育安置，在特殊教育法中第十四條有規定：「對於就讀普通班之身心障礙學生，應予適當安置及輔導；其安

置原則及輔導方式之辦法，由各級主管教育行政機關定之。為使普通班老師得以兼顧身心障礙學生及其他學生之需要，身心障礙學生就讀之普通班應減少班級人數；其減少班級人數之條件及核算方式之辦法，由各級主管教育行政機關定之。」

教育部於 2002 年依據特殊教育法第十四條的規定，訂定「高級中等學校就讀普通班身心障礙學生安置原則及輔辦法」，並於 2004 年 7 月修正第八條公布之。其訂定重點如下：

- 1.訂定依據（第一條）
- 2.適用學校（第二條）
- 3.適用對象（第三條）
- 4.安置原則（第四條）
- 6.成績評量方式（第六條）
- 7.教師身分資格（第七條）
- 8.身心障礙學生就讀普通班，學生人數酌減原則（第八條）
- 9.就讀普通班身心障礙學生輔導事項（第九條）
- 10.輔導經費來源（第十條）
- 11.施行日期（第十一條）

#### 四、完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法

隨著時代的進步，教育水準的提升，九年國民義務教育早已不敷需求，1999 年，升高中職學生正式實施多元入學方案，全面提升國中畢業學生的升學機會與管道。而針對身心障礙學生，繼續升學與延長教育的年限有其實質的需要與必要性。

於 1999 年，教育部制定了「完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法」，全文共 8 條；於 2000 年為了因應十二年國教身心障礙學生首先試行的政策，教育部又進一步修正「完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法」，在修正後之第二條部份提到身心障礙學生具有下列情形之一者，得依本辦法之規定，升學高級

中以上學校：

- 1.領有身心障礙手冊者。
- 2.公、私立教學醫院鑑定為身心障礙，持有鑑定醫院所發之證明者。
- 3.各直轄市、縣（市）政府特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會鑑定為身心障礙，應安置就學者。

這和學習障礙學生日後升學之權益息息相關，故中華民國學習障礙協會特別針對其中所列的 3 項資格提出其意見：

- 1.取得殘障手冊者，學習障礙學生並不在身心障礙法保障範圍之內，因此無法取得殘障手冊。
- 2.有醫師證明者，目前醫界對於學習障礙之診斷與鑑定普遍缺乏知能，學習障礙學生很難取得醫師證明。
- 3.經由鑑輔會鑑定並安置者，這是目前學習障礙學生鑑定的最主要的管道，但是其附帶條件為「並安置者」，則認為所謂的安置做如何解釋，如果解釋為安置在資源班，而眾所周知，目前學習障礙學生之安置率非常低，除了北、高兩市達到國中、小每所學校都有資源班之外，其他縣市資源班的設置率非常低，絕大部分的學習障礙學生都得不到鑑定，也未經安置。如按照該條文之規定，絕大部分的學習障礙學生都無法符合辦法中所規定之資格。

不過，後來經教育部澄清所謂的安置不限於特殊班的安置，普通班亦屬安置範圍，最後才為協會所接受（呂偉白，2000）。

因此，教育部於 2002 年 10 月再度修正「完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法」並發布第 2、3、6 條條文，並刪除第 4 條條文，整理如下：

第二條 身心障礙學生具有下列情形之一者，得依本辦法之規定，升學高級中等以上學校：

- 1.領有身心障礙手冊者。
- 2.各直轄市、縣（市）政府特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會鑑定

為身心障礙，應安置就學者。

第三條 身心障礙學生參加各高級中等學校申請入學、甄選入學或登記分發入學者，其國民中學學生基本學力測驗成績以加總分百分之二十五計算，達錄取標準者於學校原核定之各招生方式所定名額分別外加百分之二。但成績總分同分者，增額錄取。

前項參加甄選入學者，其第二階段非學科測驗分數，亦以加總分百分之二十五計算。

第四條 刪除

第六條 除依第三條或前條之升學方式外，該管主管教育行政機關得依身心障礙學生實際需要，自行訂定升學高級中等學校之規定。

#### 五、身心障礙學生十二年就學安置

教育部於 2001 年提出了「身心障礙學生十二年就學安置」四年實施計劃，2002 年則修訂了「完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法」，就是希望能讓所有國中畢業的身心障礙學生均能順利升學就讀高中、高職，繼續接受完整三年之高中階段的適性教育，以增進其生活、學習、社會及職業等各方面的適應能力，充分發展自己的潛能並加強社會服務的能力。在法條上原來第二條的第二項部份，因為考量到學習障礙者很難取得醫師證明，故將之刪除；而另外二項則繼續保留。

「身心障礙學生十二年就學安置」是讓身心障礙學生在國中義務教育之後皆有機會與權利再接受三年的高中或高職教育，儘管這不屬於義務教育，不具強制性質，但各級學校皆應配合學生升學需要，提供充分就學機會，並以彈性多元方式安置，使其就近入學並接受適性之教育。所以家長跟教師都應該要熟知法律，才能保障孩子跟自身的權益。

## 陸、學習障礙 IEP 的介紹

美國在 1975 年的 94-142 公法中，提出特殊教育的三大原則，其中除了最少限制環境及零拒絕之外，還規定要為每一位特殊教育學生設計一份個別化教育計畫(Individualized Education Program, IEP)。而國內也在八十六年修正公佈的特殊教育法中規定「各級學校應對每位身心障礙學生擬訂個別化教育計畫(IEP)」。就意義來說，個別化教育計畫(IEP)是一份為個別的學生所設計的書面教育協定，記載學生的評量結果、該年度提供之教育安置、相關服務及教學目標等。在功能上，它除了可以提供個別學生不同的教育安置機會外，對於整個教學活動也都有相當的促進作用(謝建全，1999)，老師可以根據為學生設定的目標進行教學，這樣就可以呈現出有組織、有系統的教材與教學。此外也可以從每一次的評量當中去了解與記錄學生的學習情形，並整合家長、普通班教師的期望及相關專業人員的意見，作為調整教學目標與教法的依據。因此，「個別化教育計畫(IEP)」就成了特殊教育的管理工具(李翠玲，1999)，也是強調學生適性化教學中不可或缺的一環。

在民國 87 年所公布之特殊教育法施行細則第十八條中規定 IEP 需包含下列十項：

1. 學生認知能力、溝通能力、行動能力、情緒、人際關係、感官功能健康狀況、生活自理能力、國文、數學等學業能力之表現。
2. 學生家庭狀況。
3. 學生身心障礙狀況對其在普通班上課及生活之影響。
4. 適合學生之評量方式。
5. 學生因行為問題影響學習者，其行政支援及處理方式。
6. 學年教育目標及學期教育目標。
7. 學生所需要之特殊教育及相關專業服務。

8. 學生能參與普通學校(班)之時間及項目。
9. 學期教育目標是否達成之評量日期及標準。
10. 學前教育大班、國小六年級、國中三年級及高中(職)學生之轉銜服務內容。

而且在第十九條中也規定：「個別化教育計畫，學校應於身心障礙學生開學後一個月內訂定，每學期至少檢討一次。」由此可知在一個學期中，資源班的家長應該參加至少兩次的個別化教育計畫會議，第一次是到校去參加擬定，第二次是到校去參加檢討會議。現在資源班中的孩子大多是到資源班接受學科的補救教學，其餘的時間幾乎都是留在原普通班中，希望孩子可以透過特殊教育的協助後，盡早回歸到普通班級中去上課，所以家長應該更要留心注意孩子在資源班中所接受的特殊教育的服務內容有哪些，特教老師是用哪些方法及策略來教導孩子。不過，對於大多社的家長來說，一份個別化教育計畫攤在眼前，通常是不知從何看起，有不清楚怎樣的內容才叫適切，以下有幾點提供參考(孟瑛如,2002)：

(1) 應該要針對孩子的個別學習特性來擬定：每個孩子學習的特徵不同，優勢或弱勢能力也不同，所以個別化教育計畫應該是要針對孩子的學習優勢上去作開發，在學習弱勢上去作補救教學，所以一份好的個別化教育計畫應該是要在計畫中呈獻孩子的優弱勢學習，並且達到永優勢學習彌補弱勢學習的適性教育目的。

(2) 個別化教育計畫的格式是可以彈性的，但是應該要符合上述的特殊教育法施行細則中第十八條所規定的各大項目，對照看看是否有違背法令或是不足之處。

(3) 個別化教育計畫應該是要在計畫中附上孩子的學習歷程檔案，如作業、考試卷、或是孩子錯誤型態的分析表等，可以協助父母更清楚知道孩子的學習特質。

家長在瞭解了上述關於個別化教育計畫的相關法規及內容後，更應該徹底熟知自己的家長權益有哪些，定時參加孩子的 IEP 會議維護孩子權益，讓孩子在最少限制的環境之下，得到最多的教育資源以利孩子儘早回歸到普通班之中。

## 柒、親師溝通

在過去的社會中，教師跟家長比較像是上對下的關係，因為當時時候的家長普遍教育程度沒有很好，所以關於孩子的教育問題大多是聽從教師的指導，常常透過母姊會或是聯絡不來傳達訊息；現今的家長普遍教育程度提高，而且家中的孩子往往沒有生很多個，所以每個學生都是家中的小寶貝，父母親對於孩子的教育問題注重程度提高，家長和教師之間的溝通更顯得重要。家長與教師之間因為『孩子』所以有了共同的交集，讓親師關係起了開端，所以親師關係如果經營良好，對於教師、家長以及學生而言是可以創造一個『三贏』的局面。

良好的親師溝通家長與教師都應做到三大原則（李秀貞，2002）：

1. 尊重：親師溝通之間一定要尊重三個完整的『個體』—父母、教師、孩子。老師尊重家長基本是是一種禮貌，對溝通有極大的益處；家長尊重老師，一來是感謝老師對孩子付出的關心，再則是間接鼓勵老師願意跟家長溝通，對孩子一定有好處；老師尊重孩子的話，家長是一定會感激在心頭，相對的雙方要合作也會順暢許多。

2. 教育：老師跟家長溝通的歷程，一定都要有教育的價值所在。家長必須要提供足夠的訊息給老師，讓老師可以對孩子的問題更快的改善，同時間，老師應該運用自身的專業去協助家長，共同提升孩子的進步。老師若和家長溝通不當往往會讓孩子心中覺得老師太『白目』或是喜歡打小報告，久了孩子就可能不再對老師說實話了。

3. 同理心：如果孩子的學習或是行為出了問題，當老師的跟家長都會一樣的感覺到傷心跟難過，照理來說雙方應該是要趕緊為了孩子的問題商量對策，但是如果同理心不夠容易演變成兩個大人的爭吵，老師應該要體諒家長的無奈與無助，而家長也應該要體諒老師的辛苦跟用心，這樣才能理出改善的方法。

教師如果要成就良好的親師溝通，除了上述的三大原則外，本身應該要有具備幾項能力（洪千惠，2006）：

1. 心態開放：要擁有良好的親師關係，教師首先就是要保持正面、積極的心態來和家長面對，心態上的調整才能無包袱的與家長互動。
2. 主動出擊：在和家長互動的過程中理應教師要負起較多的責任，主動的與家長聯繫，及時的告知孩子的狀況，可以增加家長對於老師的信任感。
3. 理性平和：當教師與家長理念不合或是認知上出了差異，應該要保持理性平和的態度，以避免因為溝通情緒或是口氣太差所引發的不必要誤解。
4. 因勢利導：當家長提出關於孩子的問題時，希望教師可以運用自身的專業給予建議時，教師可以依據過往的經驗與針對孩子的特性給予一些具體可行的策略及方法，讓家長獲得有利的資訊，同時教師平日也應該注意自我的充實，增進教育的專業素養，才能在需要時給予關鍵的建議。
5. 保持敏感：在親師關係的營造中，教師應該要隨時保持敏感的態度，盡可能察覺到所有會影響親師關係的情況，以作因應跟處理，不要讓一時的疏忽破壞了平日苦心的經營。
6. 反省修正：不管是看似多麼順利的親師經營，教師平日應該要寫下手札與反省心得，並且時時去思考『怎樣才能作的更好』的問題，讓自己無論在親師關係的營造、班級經營或是教學方面都能透過自省而有所成長。
7. 保持彈性：就教師而言，他所面對的家長來自五花八門的社會，所以教師本身一定要保持彈性，不同的家長有不同的溝通模式，以富有彈性的身段及口吻才得以適應不同家長的需求。

談了這些教師應該具備的特質及條件之後，就家長而言，他本身除了扮演訊息的接收者之外，也應該可以做到以下幾點（王瓊珠，2002）：

1. 參加學校日：多多參與學校日或是懇親會增加和老師溝通的時機，把孩

子過去學習的情況以及在家的狀況盡可能告訴老師，增進教師對於孩子的瞭解。

2. 參與學校義工活動：家長如果有空餘時間，不妨撥出來多多到校去參加義工媽媽，愛心媽媽，導護爸爸，課輔媽媽等活動，這樣參與學校活動是讓家長瞭解學校生態的好時機，不僅更熟悉學校的作息及環境，當遇到問題時，也會比較知道要跟誰請教與反應，而且在這過程中本身，不僅幫助瞭解自己的子也可以幫助到其他的孩子。

3. 提供資訊：如果家長覺得孩子在普通班中的教師對於學習障礙一知半解，家長也可以提供相關的資訊，如書籍、影片、雜誌等，和老師分享。

4. 到班上分享：家長可以撥個時間到孩子的班上去簡介學習障礙，和其他的孩子分享您的心情，談一談養育孩子的心路歷程，可以讓班上的小朋友知道您的孩子大多時候不是故意出狀況，而是有一些看不見的困難造成，需要班上這些小天使的幫忙一起協助，伸出友誼的雙手。

家長和老師是孩子教育上的合夥人，與其拒人於千里之外倒不如主動接觸，秉持著真誠樂觀的生活態度，抱持著一顆真誠友善的心，相信親師溝通必能順暢無礙。

## 捌、學習障礙的補救教學

### 一、語文科補救教學—識字與閱讀

多年來的研究一致顯示，學習障礙學生具有各種的閱讀困難 (Commission, 2001; Kaluger&et, 1998)。根據美國精神疾病診斷手冊第四版中提到，閱讀障礙 (reading disorder) 的定義為：(1) 在唸字音及閱讀理解程度的相關個別標準化測驗中，閱讀表現顯著低於預期應有的程度，此預期程度乃基於受測者之生理年齡、個別測驗智能，即與其年齡相符的教育程度而設定；(2) 前述之閱讀障礙顯著妨礙其學業成就或日常生活中需要進行閱讀能力的活動；(3) 即使是有感官方面的缺陷，此閱讀困難發生的情形也遠較其感官缺陷所引起的閱讀障礙更為嚴重。所以根據此定義，影響閱讀障礙的因素可分成字的辨識跟閱讀理解兩項 (孟瑛如，2006)。

對學習障礙孩子來說能夠讀出字彙的發音，並不代表他能夠瞭解字義，字彙的理解也不是僅止於識字而已，包括了上下文中其他字彙的分析應用，都可以用來加強字彙的理解。而且在很多研究中都有提到，學習障礙的孩子都具有字彙低下以及缺乏對語意瞭解的問題存在，所以說如果要幫助學習障礙的孩子學習字彙，運用上下文的方式來呈現，會比單獨呈現字彙的方式來的有效

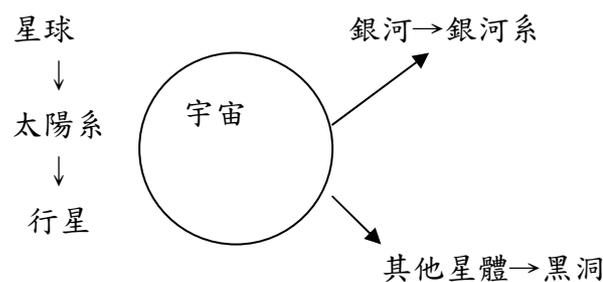
(Bender, 2006)。目前在資源班中最常使用的識字教學法，就屬識字直接教學法了，McNinch(1981)提出識字直接教學法的六個步驟有：(1) 選擇一個生活化而且對孩子有用的字來教，念並解釋該字的意義及用處，同時要確定孩子瞭解；(2) 可以將字放進句子中來呈現在黑板上或是紙卡中，而該字可以做成不同顏色，放大或畫線的方式來加強視覺效果；(3) 單獨在黑板或紙卡上呈現字，詢問孩子該字的意義、自行、用法等問題；(4) 將該字用簡單的造句呈現出來，同時要孩子朗讀出來，並同時給予及時回饋；(5) 可以在短文中呈現該字，並且讓孩子試著就該字的用法回答相關問題；(6) 以作業單、遊戲或活動方式去設計類化或應用情境來幫助孩子可以繼續練習該字並給予及時回饋。關於識字直接教學法的應

用，家長也可以將其融入生活之中，讓孩子不僅在學校有機會練習，回到家裡亦可以塑造一個環境幫助孩子不斷的接觸到生字。另外，有一方法是把字跟圖片結合，像是小狗的『狗』可以將他和小狗的圖片結合在一起，幫助孩子記憶，而當孩子熟悉之後可以逐步退除配對的圖片，直到最後可以將圖片完全蓋住而孩子仍然可以認字並瞭解字義，這種教學方式對於學習障礙兒童或是其他有閱讀遲緩的兒童，皆具有明顯的效果（Dorry, 1976; Knowlton, 1980）。

學習字的辨識其目的就是為了讓孩子有基本的閱讀技能，如果可以在閱讀中瞭解意義這就是閱讀理解能力，而閱讀理解技巧幾乎是各學科學習的基礎能力，而許多學障的孩子閱讀水準仍明顯低於同儕（Bender & Larkin, 2003），所以在學校中為了幫助孩子增進閱讀理解能力，常見的教學策略有：

（一）視覺心像：這是指有系統的將閱讀材料形成一幅視覺心像（visual image），應有助於他們對於閱讀內容的理解（Bender & Larkin, 2003）。其內容即是教導學生將文字中轉化成場景，把文章中的人事物用圖片式的畫面存在腦海裡，有順序的在腦中想過，初期可以先用比較簡單的文章做練習，然後再有系統的增加閱讀內容的層次，協助學生閱讀。

（二）語意構念圖：語意構念圖跟故事結構圖（story map）一樣都是視覺本位的策略，教導學生初時可以先給他們有空格的紙，在閱讀完文章之後，可以根據圖表中的內容填上適當的句子，這可以幫助孩子認清文章的主題以及整體結構。而且在正式進入主題前，可以先跟學生說明構念圖的模式，讓學生可以作個人或是團體性的討論學習，一起找出文章的中心概念並且組合，增進對文章內容及各詞彙的認識。



語意構念圖實例

(三) CORE 法：CORE 法主要的目的就是結合學生原有的認知結構，並且經由教師的指導發展閱讀理解的類化技巧。其內容分為四個基本步驟(Lerner, 1997):(1) 以遊戲、活動、作業單等方式來知道學生的起點能力，並使閱讀的內容可以和學生起點能力作連結 (Connection)，(2) 教師以條列，圖表化或重點是重述來協助學生重新組織閱讀的內容 (Organization) (3) 將閱讀內容跟學生的生活作結合，並儘量以現實生活中的事實做例子 (Reflection) (4) 將閱讀內容類化或延伸到其他領域 (Extension)。舉例來說，當老師要上到社會科關於民俗一課時，可以先用提問的方式問同學關於生活中印象最深刻的傳統民俗活動是什麼？或是最喜歡的節日有哪些等問題，將同學們的答案寫在黑板上，藉由這些問題知道孩子大致的起點能力在哪裡，看看同學的答案有沒有都集中於某一層次，像是節日的日期以及坊間會賣什麼產品等答案，教師可以配合課文再加強孩子對民俗節日認識，像是民俗活動的由來或典故等介紹，在配合個人或是學生的生活經驗，討論近期的節日或是生活所在地區最盛大的民俗活動等，之後可以在延伸各領域，像是端午節立蛋的物理原則，或是中秋時期的柚子為何特別好吃，和環境、氣候關係如何等角度，去延伸孩子在同一主題的擴充。

(四) 自問自答法：這是一種有系統的方式，指導學生在閱讀內容之後，自行提出和故事主要概念有關或是其他細節的問題。學生先重述故事的主要事件，在進行協助有關理解方面的問題，研究顯示這種語言本位的策略，來訓練學習障礙學生重述故事，有助於他們對於故事的理解 (Gamber11, 1985)。

選擇某策略對於閱讀障礙的孩子不一定都會合適，也沒有明確的規則可循，所以一般而言還是要經過多種嘗試之後才會知道對於特定學生閱讀策略的最佳方式。

## 二、語文科補救教學—寫作

學障孩子學生常見的寫作問題有 (Westwood, 1997、孟瑛如, 2005):

### 1. 聽、說、讀、寫等接收或表達能力障礙:

指學生無法正確閱讀文章內容, 無法有效整理文章大意, 難以有條理的口頭表達自己的想法, 難以將自己的想法完整呈現於書面上。

### 2. 缺乏事先計畫與組織:

即在寫作前花非常少的時間構思, 很少先作草稿。

### 3. 文章組織結構不佳, 文句表達困難, 偏好簡單的字彙:

寫作困難的學生易在寫作時表現文章結構雜亂、離題等問題, 書寫時常僅就片段描述或像紀錄流水帳, 難以就事件細節用精確字眼作深入描述。

### 4. 語法、拼字、標點符號的錯誤:

大量的錯字, 錯用標點符號, 或語法的問題。

自 1970 年代起, 國外開始倡導過程導向 (Process-oriented) 的寫作教學 (Westwood, 1997、孟瑛如, 2005), 強調寫作教學應包括寫作前的先備知識的擴充、腦力激盪、組織計畫等與寫作時的擬草稿、教師示範、同儕合作、校對、修正和同學的分享和回饋等等, 以下也將根據過程導向概念, 探究相關寫作教學策略。

#### (一) 寫作前的引起動機:

### 1. 充實先備知識-結合課本主題, 提供各種觀賞、閱讀或討論活動 (仇小屏, 2003、孟瑛如, 2006):

舉例來說, 課文題目是「珍重再見」, 老師可利用上課時間討論跟朋友或親人分開的經驗, 請學生表達那時的情境、感覺與想法, 並可和同學互相討論、分享。

### 2. 設計生活化的主題, 讓學生自己選擇:

如上面提到, 根據「珍重再見」這個主題, 老師可設計一些相關的題目如:

「如果我的好朋友要轉學了, 我會……」、「常照顧我的六年級大哥哥要畢業了, 我想……」, 讓學生自己選擇想表達的題目。

3. 從照樣造句練習開始：(Westwood, 1997、仇小屏, 2003、孟瑛如, 2006)  
因學習障礙學生能力落差極大，對於程度很差或寫作動機很低的學生，可從簡單的照樣造句開始練習，製造成功機會。舉例來說：如王x明哥哥是一個很（熱心）的人、王x明哥哥是一個很（ ）的人，請學生自己來想，自己寫出來。

(二) 寫作時的指導要點：

目前已發展出許多針對資源班學生的寫作教學法，如 TOWER 法、故事結構分析法、輪圈式寫作法等等 (孟瑛如, 2005) 其中平日在教導孩子寫作時需注意的要點有：

1. 評估起點能力，儘量給予成功經驗：

由於資源班學生大多數都有寫作挫折的經驗，故多給予成功經驗可提升其動機與信心，對於寫作程度很差的學生，建議在一開始寫作時，先給予學生容易達成的工作，如：從一個簡短的直述句開始，去延伸、擴充想法的方式 (Westwood, 1997)，舉例來說，教師可給一個句子如：我最喜歡看小丸子，請小朋友去延伸，如：(每天放學寫完功課後)，我最喜歡看小丸子，(因為看小丸子很好笑)。在幾次成功經驗之後，再嘗試把難度提高，如只給予故事架構：如我最喜歡看小丸子，因為……，我每天……，等等讓學生自己去發揮。

2. 寫作應是每天都可進行的活動 (Westwood, 1997、孟瑛如, 2005)：

鼓勵學生每天進行寫作，養成寫作的習慣，學校中的國語習作是很好的媒材 (仇小屏, 2003)，習作中都會有跟課文主題有關的照樣造句或造句，可以此為起點每天引導學生寫作，既可完成功課，又可達到練習、擴充的效果。

3. 從教師直接教學，到教師協助教學 (Andria, 2006)：

在學生養成寫作習慣，瞭解寫作模式，並實際執行一段時間後，教師的角色可由直接進行指導，慢慢的減少協助，到最後只在學生提出問題時提供幫忙，讓學生到最後能獨力完成寫作這項工作。這個目標可能因每個孩子程度

與進步而各需不同的時間，教師需謹慎評量。

「寫作」是人與人溝通重要的工具之一，平日中結合課本主題、習作練習題的寫作工作，是便利而容易嘗試、可融合於教學目標並容易達到成功經驗的方式，在每天的訓練、養成中，最終的目的，應為培養孩子利用寫作表達想法的能力與習慣，藉由寫作，增加另一道與他人溝通的管道。

### 三、數學科補救教學

美國精神疾病診斷與統計手冊第四版(DSM-IV-TR,2000)診斷標準中指出數學學習障礙兒童可能因有下列缺陷而導致其數學學習困難：(1)語文能力缺陷使其在了解或表達數學常用詞彙、關鍵字及概念方面有困難；(2)知覺能力缺陷使其在辨識或閱讀數字與數學符號、分類能力有困難；(3)注意力缺陷使其在正確抄寫數字或數學符號與檢視運算細節時有困難；(4)數學能力缺陷使其在依循計算步驟或推理方面有困難。所以數學學障兒童在學習數學時，常因知與行的無法配合，會產生下列特徵行為：①無法決定什麼問題需要解決；②無法過濾不相關字句以掌握題目重點；③無法整合題目中的各項訊息並決定解決方式；④無法監控自己的解題歷程；⑤無法覺察外在回饋並產生自我校正行為。

Lerner (1993) 則認為其數學學習障礙的原因有七：符號閱讀困難；空間、序列、順序概念困難；語文閱讀困難；記憶力問題；缺乏數學學習策略；處理歷程速度太慢；視知覺或視動協調問題。數學能力不好是會因為年級增長而顯得補救更不容易，因為教材有它的一貫性，再加上數學是從實際到抽象的概念，所以若不及早建立起對數學的興趣跟成就感，之後孩子只要一看到數學題目，往往就容易自動放棄了。

在國內學習障礙的學生在數學最顯著的缺陷，通常是在解應用問題方面，尤其是當題目中出現一些非直接的語言、不相干的資訊、和需要繁瑣的解題步驟時，他們發生錯誤的比例往往比普通學生多。因為數學閱讀是有其特殊性，Esty (2003) 認為數學語言有它的句法、詞彙、詞序、同義字、否定詞、慣例、縮寫、句子結構和段落結構，數學閱讀和一般語文理解有所不同，因為數學閱讀是將讀者帶入到數學的、抽象的、表達的理解層次。而且在數學中，常常同一個概念會有不同的表達模式，這種特質常常造成孩子在學習上的混亂，所以學生一定要有些先備知識才能閱讀理解，甚至可以說語文能力也會限制其數學知識的獲得 (Kober, 2003)。

數學學習障礙的孩子在學習歷程中，興趣與動機的維持與引發是極為重要

的。郭靜姿（1994）與 Brophy（1987）強調提升數學學習障礙學生的學習動機與興趣可由前提條件、讓學習者對成功抱持期望，可以提供外在性誘因或是內在動機等層次來著手。孟瑛如（2006）提出引起與維持數學學習動機有：

1. 運用遊戲化或生活化的情境使學生能有運用自己能力解決問題的機會。
2. 讓學生有成功的學習經驗，這樣學生才能維持學習動機。
3. 讓學生瞭解數學的生活價值，使數學在生活中發揮功能，同時能內化學習目標，而不是指用分數來代表他學到了什麼。
4. 適時的回饋。如教師適時的提示，或是不要馬上在考卷上畫滿叉叉，這都可以讓孩子持續學習動機與獲得成就感。

關於數學學障的教學方法有以下作參考：

1. 呈現方式多樣化：發展概念是數學教育主要的目標之一，因此概念的釐清有助於日後的解題，所以教師在教學時應採多樣化的呈現方式，來幫助學生建立概念並產生類化的能力，故呈現的方式應依具體、半具體到抽象的原則，讓學生做有系統的吸收。如：在教導物體「周長」的概念時，可先請學生貼著牆沿著教室邊緣走一圈，利用學生本身的身體經驗，讓學生知道「周長」指的就是物體邊緣的長度，接著再用操作的方式，讓學生用繩子或其它物品去測量各種不同形狀物體的周長，最後可以用數字算出物體的周長，讓學生對整個周長的概念產生完整的聯結。
2. 教材結構的適當性：結構是一個課程的骨架，而數學又是一門非常有系統的學科，所以教材內容一定有先後順序和結構性，可以利用對比，比較、正反例子的方式來幫助學生做更進一步的了解。如：教師在解釋「等值分數」的概念時，可利用分數拼板，將分數拼板（如： $1/2$  和  $2/3$ ）的一端對齊，讓學生自己動手將拼板合起來，如果拼板的長度是等長的，就表示兩個分數相等。
3. 考量數學的語言：在思考的歷程中，語言是很重要的，它可以幫助學生了解數學問題，然而有學習障礙的學生在理解數學的語言常常是有困難的，所以教師在教學時應考量到學生目前的語言能力和語彙知識，所以在教學時，一

定要確定學生是不會受到其他未知的數學術語干擾學習，所以語言對話框的使用，也可以幫助學生專注在此一概念上。如：呈現一個正八邊邊形，然後在空白處寫上：這個圖形有（ ）個邊、所有的邊都是（ ）、所以這是一個（ ）。

4. 真實世界的整合應用：即數學生活化，讓學習的材料與日常生活產生關連，才能引起學生的動機和注意力，也才能增進他們的類化能力，讓學生發現其實數學概念存在於每日的生活中，如：學校、7-11、自己家的在地圖上的地理位置可形成一個直角三角形，那麼就可以用畢氏定理算出指定位置的距離。
5. 圖解化構圖解題：Barbara（1994）提到數學是最難的教材因為它包含了語文的觀念跟數學的計算，而且學生在學習數學中還要自己去思考問題解決的層次及步驟，尤其是應用問題的計算，所以學生久了就會失去興趣。所以他提出了運用有組織的圖解化構圖去閱讀數學，其中他提到五個步驟：第一：就是重述問題，讓學生用自己的語言去闡述問題，理解題目在說什麼；第二：學生說出來之後要去決定什麼訊息是題目中最重要，把他標示起來；第三：學生把問題步驟化，按照前兩步驟的理解填入圖表中，組織整個問題；第四：透過清楚的圖表來計算問題，並且回答出正確的答案、第五：學生問自己所計算出的答案合不合理。在實施之後他發現，原本會有一些衝動的學生拒絕使用這個慢方法，但是慢慢地，透過問題的答對及成就感，孩子自然就會接受使用這個圖表化的方法，而且對於應用問題能力弱的孩子，看見視覺化的步驟，就不會害怕計算應用題，在書寫問題重點中，孩子也會透過討論，用自己的話來解讀問題，彼此都學到更多。

上述第五點的方法用在解應用問題上，換個模式其實就是像國內把應用問題變成題組一般，不要讓學生一下子就被一堆文字題所嚇到，透過小題小題的回答，反而在協助孩子一步步的釐清題目重點並且解決問題，只是在題組的過程中，是教師幫助孩子抓題目重點，而不是孩子本身，所以應該要視孩子程度來調

整方法，協助他們克服困難。數學其實是非常生活化也非常實用性的科目，應該是幫助孩子在數學中學到樂趣，並且應用到生活中而不會吃虧才是最大價值所在。

#### 四、非語文補救教學

Lerner (2000) 認為非語文學習障礙 (nonverbal learning disability, 簡稱為 NLD) 可說是學習障礙的一種, 但卻不同於學業、語言和認知上的困難, 它是由於在右半腦神經心理上的缺陷, 而導致在社會、人際交往上有顯著的困難, 包括對新的、非語文情境的適應、非語文符號和線索的辨識、以及人際之間的溝通訊息有理解上的困難。而其主要問題為 (Thompson, 1997):

1. 動作協調不佳、有嚴重的平衡問題、對精細動作有困難, 如不會切水果、做美勞等。
2. 視覺空間組織有困難、缺乏形象概念、較低的視覺編碼技能, 對畫表格、做家事有困難。
3. 社交困難、無法理解非語文的溝通訊息、不懂得察言觀色, 常不知別人為何高興或生氣。

雖然語文、數學方面的困難為學習障礙的主要困難, 但學習障礙學生的非語文方面或社會適應的困難也會造成其學習適應的問題, 不應受到忽視, 因此, 學障教師應加強學習如何提供非語文或社會適應方面的介入課程或服務。

(一) 考試技巧的學習: 泛指考前準備、完成考試、檢討考試結果等各種技巧(孟瑛如, 2006)。

1. 和學生討論考試的目的
2. 和學生討論如何至準備及演練各種不同類型的考試, 如: 選擇題、是非題、填充題、問答題等。
3. 提供相關的練習, 並藉此機會訓練學生尋找、摘錄重點的能力。
4. 協助學生練習考試時控制時間的方法。例如: 哪些題目可以先做, 哪些題目做了容易拿到分數。

上述所有的練習過後均需檢視練習狀況, 並可和學生討論, 引導學生修正出適合自己的考試技巧。

(二) 記憶策略:

1. 教師可先觀察學生面對不同學習材料時的表現，找出學生優勢的記憶技巧。
2. 記憶策略要時時類化應用於生活以及課堂活動中，不但可以增加練習的機會，也可使學生更認同記憶策略的重要性。
3. 循序漸進原則：應該根據學習的內容以及型態，循序漸進的調整記憶策略練習之難度，每次記憶策略的難度應該比學生的起點能力略難一些，以符合認知結構激發的原則。

(三) 時間管理：所有的考試技巧、記憶策略都和時間管理高度相關。

1. 可先從紀錄每日的流水帳開始，建議剛開始由家長協同配合紀錄，可根據學生以及家長的紀錄，循序漸進的檢討學生每日的時間安排，教導學生如何根據事情的輕重緩急安排事情完成的先後順序，原則是「重要性」優先於「緊急性」。也可訓練學生培養對完成事情的時間感，以利日後學生自己安排時間。
2. 平時上課可多獎勵能在規定時間內工作既多且正確的學生，以建立學生重視「時間管理」的習慣。

(四) 社交技巧訓練策略 (Christine, Marcy & Lora, 2006)：

1. 建立模範：在示範行為時，同時說明技巧。例如：當你傳遞一個積木給孩子時，同時說：「你看，我正再和我的朋友分享一個積木。」。
2. 用玩偶示範：在和孩子進行互動時，使用玩偶來示範技巧。利用玩偶為了要拿到玩具而生氣的攻擊他的哥哥，可以詢問玩偶是否有其他的解決方式，並和孩子討論。
3. 準備同儕的夥伴：請其他同學來示範適當的互動技巧。例如：「小明，小華正在學習等待，如果你知道如何做的話，請你幫忙他，示範如何排隊喝水。」
4. 歌唱：用熟悉的旋律搭配互動技巧的口訣，教導學生哼唱。
5. 使用提示：在互動或進行活動的過程中，給予學生口頭、視覺或肢體上的提示，讓他知道如何使用技巧。例如當孩子對於要加入一個團體遊戲有困難時，可以口頭提醒：「記得詢問可不可以加入遊戲。」

6. 給予鼓勵、獎勵品：當孩子有適當的表現時，給予特定的回饋。例如：描述出孩子的行為「我看到你和小明在一起玩的很開心。」
7. 隨機教學：引導學生在互動的過程中使用社交技巧。例如輕聲的對孩子說：「我看見當所有的玩具都被拿走時你很生氣，當你生氣的時候，你可以怎麼做？」
8. 玩遊戲：在遊戲中教導問題解決的方法、表達情緒的字詞、辨識他人的情緒…等。
9. 討論文章、故事：閱讀故事，問孩子故事中的人物可能有哪些感覺、提供一些建議或想法幫助故事中的角色解決問題。

我們可以發現提供模範對於特殊學生的社交技巧訓練是最常見到的方式，不論是老師、同儕示範，或是利用布偶、影片的示範，都可以讓學生從中學習到與他人互動的技巧。

#### (四) 教學要項

1. 流程節奏的適當控制：減少教室中不必要的會分散注意力的物品，並確定教室的氣氛適合學習，同時多運用視覺性教材或參與操作的方式使學生更深刻體會學習內容，並增進學習障礙學生聽覺理解的技巧。節奏流程的控制也可使學生體會規律生活中，如何有效率的應用時間。
2. 清楚、明確、一致性的訊號指示，若遇到重點處可事先給予提示並放慢速度，必要時可重複幾遍。
3. 隨時督導：如此一來，教師不但可以隨時掌握學生的學習狀況，也可隨時針對學生的學習狀況調整上課的步調。另外，對於學生學習狀況(含專心注意力)的及十回饋也能有效的增進學生正向的學習行為。
4. 遵循：原則上應符合示範引導-測驗-辨別答案-再測驗的步驟。

一旦學習障礙學生習得上述這些能力之後，不僅可以提高他們的學業表現，更能讓他們因為擁有到這些能力而激發出對自己學習的主控感，進而激發學習動機。

## 玖、班級經營

所謂的班級經營，其內涵不外乎就是指以下幾項：

- (1)物理環境和班級事務的經營：如教室佈置、座位的編排、總務、設備維護、圖書經營雜務等。
- (2)教學：教學活動設計、教學方法、評量、家庭作業、小組學習、其他各項是外活動的規範等。
- (3)常規：班規的制定與執行、整潔、秩序等。
- (4)師生關係：教室氣氛、教師的口語與肢體語言、領導型態等。
- (5)親師關係：家庭訪問、班親會、親師會談、聯絡簿等。
- (6)兒童輔導：行為管理方法、偶發事件的處理、學生適應行為的輔導等。

近幾年來隨著鑑定方法的進步以及教育政策的推動，身心障礙的孩子已經不是只有待在特教班或是資源班中而已，有許多輕度或中度障礙的孩子都安置在普通班中，進入普通班與其他學童一起接受教育，在此情況下，教師首先面對著考驗就是班級經營，其中包括了普通班教師面對班上有特殊孩子的班級經營；還有資源班的班級經營。

### 一、普通班班級經營

邱上真(2001)指出：普通班教師如何因應特殊孩子在普通班內的教學，大約可從理念、心情、課程、教法、教材、評量、教室環境等方面進行調整，並尋求支持系統的支援。在普通班融合環境中的班級經營，其成功的主因有：

#### 1. 教師心態的調整與建立：

有些教師反應，將特殊的孩子安置在他們的班上，增加了他們的負擔、挫折和沮喪感(Conwy & Gow, 1988)。因此學校在協助教師接任這樣的班級時，也應該來個「職前訓練」，結合學校的行政人員和相關教師，幫助他們認識特殊需求學生的特質，以協助他們在日後處理特殊孩子的問題時較為得心應手。而身為教師的，也應該在心態上做調整，教師對於特殊孩子的態度往往影響了其他普通孩

子的態度，當遇到孩子抓狂或是干擾上課情況時，如果老師可以鎮定的面對，教導正向行為以取代問題行為，身教示範出如何適切的表現，不但可以維護了特殊孩子的自尊，也可以有效的教導其他普通孩子如何與特殊生相處。特殊的孩子並非「燙手山芋」，他們的需求的確是需要多層面的考量，但並非所有的特殊孩子一定有行為問題，因此要照顧特殊的孩子，光有愛心和耐心是不夠的，要能理解這一群孩子的需要，因為理解才能產生關懷，關懷才能有所行動，而有了行動，這一群孩子就有了希望，所以教師的首要任務就是要建立正確的心態，願意以關懷、提攜與同理心去對待孩子。

## 2. 班級氣氛的營造

班級氣氛對學生而言是一種可意會不可言傳的概念，它是教師與班級團體互動之下所營造出來的一種班級價值觀，教師在每天的教室管理運作、言語與態度的表達及與學生的互動中，無形的傳遞的教師本身的對事物的觀點與態度，這樣的價值傳遞會在無形中左右了學生的言行。在融合教育的環境中，由於學生的異質性及家庭背景漸趨複雜，班級氣氛的經營顯得愈形重要。Baker(1999)指出，師生的互動關係與品質會影響高危險群學生（指學業成就顯著低落的學生）對學校的滿意度，互動品質較高的學生顯示具有較高的滿意度，而滿意度也與學生學習成果成正相關；鄭新輝（2004）認為，透過有效的教室班級情境的佈置，可營造良好的班級學習氣氛與強化有效教學，由此可知，溫暖、正向、接納或鼓勵的班級氣氛，對學生的學習成果影響甚鉅，而教師可透過各種無形（師生互動）或有形（教室佈置）的經營，建立良好的班級經營氣氛，傳遞正確的道德價值觀，並有效強化學生的學習成果。

## 3. 入班前的準備

如果教師在特殊孩子入班前就已經對他有些瞭解，相信在教師心理上也會比較快就能接受，事前的瞭解不但心理有準備，若教師發現自身專業上有不足，也可以及早尋求協助及充實自我。另外，在設備上，教室的環境也可以早作調整，比如輔具的支援，或是環境的調整。此外，如果及早知道孩子的狀況，學校在編

班上其實是可以依特殊學生的學習特性安排導師及班級位置，事前充分的準備才能盡量避免事後的衝突跟協調（孟瑛如，2006）。

#### 4. 行政人員的有效支持

行政人員的支持是普通班教師認為支持融合教育的必要條件(Helen, 2003; Bryant, 1999)。由於現今知識傳遞快速，學生的背景知識與閱歷已不如從前單純，在班級組成份子性質越高時，越加考驗著普通班老師的應變與管理能力，但因目前普通班班級人數仍較多的情況下，在面對許多突發狀況如：偏差行為學生鬧禍時，學生起衝突時，學生需心理輔導時，老師常在需要維持班級課程流暢的原則下，對於處理許多大大小小的意外事件感到疲於奔命，此時，如學校行政能提供相關有效的人力支援，如輔導室設置有專責的輔導老師，教務處調配替代役或實習老師等人力協助入班輔導，訓導處設置明確的校園危機處理流程，配合特教老師的介入，就可以提升普通班老師處理問題的效率，並減低其無力感，增加其班級經營的效能。

上述普通班班級經營若要成功的條件不外乎就是要做到以下幾點：(鈕文英，2006)

1. 教師預先準備和計畫。
2. 教師具備同理心，能夠保持彈性，並且自我省思。
3. 教師以公平和關注的態度對待所有的學生。
4. 教師身教示範接納且適切的態度和行為。
5. 身心障礙家長的參與和配合。
6. 營造相互接納與協助的氣氛。
7. 學校讓老師有所準備，並且提供特殊教育的行政支持。

#### 二、資源班教室級經營

特殊教育是適性的教育，希望特殊孩子能克服心理、生理及社會的障礙，並應用特殊的教育方法，以發揮學生的潛能。資源教室方案就是因應此一需求而設立，協助特殊教育學生就讀普通班級的一種教育措施。為使資源教室方案在實施

運作過程中，能充分發揮其功效，資源教室的班級經營扮演了相當重要的角色。資源班班級經營即是資源班教師有效的處理教室內外的人、事、物等因素，使教室成為適當的學習與成長環境，進而使有特殊教育需求的學生達成特殊教育法令所要求的目標(蕭金土，1995)。

資源教室的『資源』有三層核心意義：(1) 代表充分利用教學資源 (2) 代表資源教室是學校中的教學資源中心 (3) 資源教師是學校中的資源人士 (王振德，1998)。所以在對外的經營上，可以透過有系統、有計畫、長期的雙向活動，以獲取校內及校外人員的支持，共同為爭取資源班學生權益及達成教育目標而努力，是資源班對外經營的目標。而到資源班接受特殊教育服務的學生大多是異質性高的學生，為了維持班級授課過程的流暢，在班級內的班級經營應以「多層次原則」為佳，以預防層次做為優先施行的考量，而行為改變技術層次來做為最後的手法(孟瑛如，2006)。

1、教室佈置：資源教室最好能在 1 樓以利有行動不便的學生進出，避免在學校角落處而發生危險，鄰近保健中心是較佳的安排。教室內宜整潔、乾淨、明亮，教具能使用教具櫃整理，各種學習角落的妥善安排都相當重要，教師可多花一些心思，讓教室窗明几淨、溫馨舒服，擺設一些適合學生閱讀的課外書籍，或放置一些學生喜愛的小遊戲，讓學生感受到在教室中除了學習課業外，更有安全放鬆的感覺，進而更喜歡進入這間教室。此外，來資源班上課的學生的作品在普通班可能沒有機會展示，資源班就可以提供他們展示的機會與空間，可讓他們得到很大的成就感與自信心(孟瑛如，2006)。

2、班規建立：資源班的學生雖然同一時段內的學生數並不多，但資源教師仍應訂定屬於資源班的班規來使教學順暢，增進孩子的學習效果。因為在資源班中的組成學生大多伴隨短期記憶不佳以及注意力不易集中的問題，簡單、清楚、正向、可行是訂定班規的原則，而且最好是簡單的正向直述句，清楚明白的要求是比較可行的(孟瑛如，2006)。待規則訂定完成後，與學生一同討論獎懲的辦法，讓學生再獲得獎懲時都能心服口服。教師也必須切記，常規

不是說一次，所有的學生都能做到，必須經常性的提醒學生，在提醒或告誡學生時，宜多用正向的話語，不但可以維持良好的親師關係及班級氣氛，更能讓學生做出老師期望的行為。

- 3、小老師制度：到資源班接受補教教學的學生，在原班中可能各方面表現都不理想，但在資源班中我們可以幫助他們尋找到自信與優勢。藉由資源教師在小組當中找出適合的小老師以協助教學的進行，讓孩子有成就感及自信心，自然就有動機去學習，如果有過動或好動的學生擔任小老師或助教，他們正可以得到適當紓發的窗口，使其更能集中注意力學習(孟瑛如，2006)。
- 4、工作籃(櫃)：每個學生在資源班中有專屬的籃子或櫃子，教師可將預備進行的課程或作業單放在其中，訓練學生一到班就去自己的籃或櫃中拿要上的內容，一方面可讓學生有心理準備，另一方面老師也會注意進度的安排。
- 5、多元智能的班級經營：資源班中的學生其個別差異極大，教師宜從學生的班級學習中深入了解每個學生的特質，因勢利導，使具備各種多元智能的學生，都有機會運用其優勢的專長，發揮所能，獲得成功的經驗，肯定自我。因此在教師在教學活動設計中，盡可能以學生為中心，學生能學什麼，老師就教什麼。而非老師會什麼，就教什麼。評量時，以多元性的評量了解學生學習的成效，避免以一種方式來評斷學生的學習成效。如果再加上精進且生活化的課程設計，讓孩子學習有興趣的，盡量把課程跟生活概念結合在一起，再加上教師本身的教學魅力，因為教師本身的表情、舉止、言談亦是決定班級中學生學習氣氛的重要因素，如果多方條件的配合，孩子的學習成效一定加倍良好。

不管孩子在普通班或是資源班，每個人都希望能獲得適性教育，藉由良好的班級經營，創造優質的師生關係，營造溫馨、愉快、支持的班級氣氛，讓特殊教育學生得到最有幫助的學習。

## 拾、孩子偏差行為的處理

一些學習障礙的孩子不但有學習上的困難，有伴隨有過動／注意力缺陷等問題，大約佔學障兒中的 15~20%（王瓊珠，2002）。很多學障兒的家長經常困擾的事情，就是孩子在家裡還好，再怎麼頑皮不聽話，至少他還是在家裡。但是一旦孩子在外面，孩子的問題便會呈現在別人面前，這樣的情形常帶給家長很大的焦慮和丟臉的感覺。解決之道在於，我們可以了解到孩子限於他本身自我控制的能力，所以我們父母親要有先見之明，可以和孩子在事前分享和討論，這樣有助於減少問題行為的發生。

管理孩子行為的第一步就是和孩子建立清楚且具體的目標行為，所謂的具體舉例來說『連續坐在椅子上寫功課三十分鐘』比『專心的作功課』來的具體，訂定目標行為可以依循幾點原則：（1）目標行為的訂定要合理（2）目標行為不要一下子就定太多，不要期待孩子一下子就能達到這麼多的目標。而面對孩子問題行為時，父母可以嘗試以下的步驟：（1）在問題產生之前，先停下來想一想，和孩子複習在家中談好的行為規則，例如：孩子在進入公共場所前，提醒孩子只能看不可以隨便碰觸、或不可以賴皮要求買貴重的東西；（2）提醒孩子若能遵守約定，便能獲得獎賞、點數，或擁有某些特權。例如：他可以有更多的時間去玩或看電視。（3）再提醒孩子，若不能遵守約定，則會遭到怎樣的處罰，必要時也可以利用暫時隔離法的方式來處理孩子的問題行為。父母親可以試著檢討自己和孩子的互動過程中，有哪些原則是很棒的，有哪些執行上有困難，試著和別人討論並慢慢的修正出最合適孩子的模式。

第二步就是要設計增強的制度。首先就是要觀察孩子的喜好來設計增強的內容，以便引起孩子的動機，年紀較小的孩子比較適合先用增強制度來處理行為問題再佐以和孩子約定行為契約，大一點孩子較適用約定制的行為契約。為了讓孩子看見自己的進步，可以把獎勵集點卡黏在家中冰箱上或是教室的小黑板中，讓孩子知道自己每天都有朝著目標在努力著。

第三步就是賞罰執行的確實。如果要推動一個有效的增強制度家長與教師在學校及家中要採用同一套標準，在實施時，教師及家長應該注意如果比較容易達成的行為，給的增強物應該就要是平日比較容易獲得的，而難得達成的目標，相對的給的獎勵應該也要難得一些的，讓孩子心中對於下一個挑戰會更有期待及動機。而大人在實施代幣制中的貼紙，蓋圖章或集點卡等方法時，也要留意不要把獎勵的點數設定太高，這樣孩子容易失去繼續努力的動機，如果孩子作錯事情要處罰時，盡量不要隨意扣除點數，可以改增強其他表現佳同學的點數，不然孩子手上的點數增加幅度過小，達成目標日子更遙遠，久了根本就不再相信集點真的可以得到獎勵這回事了。

學習障礙學生通常表現較差的就是在適當完成工作的能力，使得他們不能在時間內完成作業或學習單，如果在行為管理上對他們使用有效的增強制度，如代幣制、行為契約、隔離和消除等方法，這些方法都已經在許多研究以及現職老師的實務經驗中被廣泛驗證，可見這些矯正策略是值得時常使用的。

## 拾壹、資源班的無障礙評量

### 一、特殊教育評量

評量就是蒐集與分析訊息，以對學生做出教學，行政及輔導決策的歷程。這是一種系統化的過程，以做出對學生特殊教育需求的決策。所以特殊教育評量具有幾項性質（Lewis & McLaughlin, 1995）：

1. 評量必須適應每個特殊學生的特殊需求。
2. 評量用於決定特殊教育資格認定與教育決策。
3. 評量所蒐集的資訊必須是與教育具有相關性。
4. 評量應該要用多元化方式進行。
5. 評量應該視為專業領域的共同合作。
6. 評量應該是無歧視性的。
7. 評量為教學方案提供了持續性的評估與監控。
8. 評量需使用於每一個教育階段。
9. 評量必須與電腦科技作結合。
10. 評量的相關工具與方法應該要有持續性的研發。

所以可以知道評量應該是一種為了改善學生教學及學習的方式，他的目的應該是從預測教育的方向演變成結合多方資源介入並且設計適當方案來協助學生，目的不是作分類，而是一種服務的傳遞。而這個評量是一個為孩子作決定的過程，所以這過程中所蒐集的資料都必須是不帶有偏見，不限制學生的生活機會的。

### 二、無障礙評量的概念：

特殊學生是一個異質性極大的團體，目前國內都讓孩子有個別化的教學，但是如果想要知道個別化的教學得到良好的成效，則必須仰賴運用適當的評量，這樣才能作有效的教學反應及運用。而對於不管是哪一類的障礙，在實施評量或考試時，都應該給予無障礙的措施，所謂的無障礙評量概念就是來自於美國在 1997

年的身心障礙者教育法案〈Individuals with Disabilities Education Act，IDEA，1997〉中通過兩項有關無障礙評量的措施。(1) 要求障礙學生全面參與全州暨學區的成就評量(2) 要求提供替代性評量。所以在法案通過之後，各州開始制定有關於針對無障礙評量及考試的法案及政策。在這法案修正之前，大家對於特殊學生參與全國性或全州的考試並不重視，也不會為了這些特殊孩子作些改變，直到1997年法律的制訂之後，才引導了大家的觀念隨著改變。簡而言之，在統一的評量標準下，評估學生的障礙及其對評量的影響，給予適當的評量調整，使其能在考試的情境中，將障礙的影響減到最低，而呈現出最合理的表現，則為無障礙評量最重要的概念。而國內也有法令明文規定無障礙評量的相關事宜：

法規	主旨	條文	法條保障內容
完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法(2002)	考試加分	第三條	身心障礙學生參加各高級中等學校申請入學、甄選入學或登記分發入學者，其國民中學學生基本學力測驗成績以加總分百分之二十五計算，達錄取標準者於學校原核定之各招生方式所定名額分別外加百分之二。但成績總分同分者，增額錄取。 前項參加甄選入學者，其第二階段非學科測驗分數，亦以加總分百分之二十五計算。

	考試服務	第十條	各項升學甄試或考試招生委員會應依考生障礙類型及障礙程度之需要，規劃考試適當服務措施。 身心障礙學生得於各項升學甄試或考試報名時，向各該招生委員會提出甄試或考試適當服務措施之申請。
高級中等學校 就讀普通班身心障礙學生安置原則及輔導辦法。(2004)	成績評量	第六條	學校對就讀普通班身心障礙學生之成績評量，應依普通班學生成績考查規定，衡酌學生之學習優勢管道，彈性調整其評量方式，並訂定適合身心障礙學生之個別評量方式。

### 三、無障礙評量內容

最常見的無障礙評量內容大致可分為四類：①呈現的形式：如放大字體，點字的考卷或是報讀等。②回答的形式：如用電腦作答，口述作答。③測驗的地點：可以允許在人少的教室，或是在家中。④時間的控制：如延長作答時間，允許考試時間切分成一小段，一小段的。在實行無障礙學習環境上大致可分成：

#### (一) 學習環境的控制

何華國（1995）指出，若能減少環境中的刺激，則可使學習障礙學童能有效地進行學習活動。相關可參酌採行的要點及作法如下（毛連塹，1989；何華國，1995）：

- 1.減少環境刺激。
- 2.減少空間。

- 3.結構性學校方案和生活計畫。
- 4.增加教材的刺激性。
- 5.學習活動的空間應儘可能寬敞，避免擁擠。
- 6.教室的牆壁須保持樸素無華。
- 7.採用具有三面隔板的學習桌。
- 8.教室門窗應採半透明的毛玻璃為佳。
- 9.教室最好鋪設地毯以減少走路的音響。
- 10.教室內應儘量少用布告欄。
- 11.書桌最好面向空白的牆壁。
- 12.教師的服裝應力求樸素，甚至避免佩戴珠寶飾物，以免學生分心。

#### (二) 改變評量方式

閱讀障礙者若能以口述方式評量取代紙筆測驗，則較能了解學生真正的學習情況；寫字有困難的學生，若能以選擇題、口述評量、或電腦輸入等方式代替書寫方式的評量，則較有利於評量出學生真正的學習成效；而記憶力有缺陷的學生，若能以繳交專題報告的評量方式取代背誦式的紙筆測驗，則較不致於低估學生的真正潛能（胡永崇，2000）。

#### (三) 彈性變通的教學

有計算能力缺陷者，可允許其使用計算機來計算；對傳統式時鐘有判讀困難者，則改看數字型電子時鐘（錶）；閱讀有困難者，則增加其視聽影音影片的機會；有注音符號學習困難者，則直接教學國字；有寫字困難者，則減少其抄寫作業的份量、延長寫作業的時間，或放大作業本上的格子以方便書寫；有注意力問題的學生，則給予約定好的專心暗號作為提示（胡永崇，2000）。

#### (四) 彈性應考方式

身心障礙者與常人相同都有機會參與國家型考試，當然對其應考方式也應針對其障礙問題，進行彈性調整，以真正測出學生的實力所在。2005年5月大型考試將開始實施彈性調整評量方式，只要提出相關證明即可申請，在家長提出申

請時，除了醫院開立的證明外，尚需要原畢業學校提供該生的 IEP，以證明該生在校期間已有彈性調整評量方式。相關彈性應考方式如下：

- (一) 針對閱讀障礙的考生：提供報讀服務，監考人員在報讀時，考生及監考人員手上皆要有試卷，而在報讀的同時，監考人員的手應該指著考生的試卷，指出正在報讀的地方，且准許考生發問三次。此方式與視障考生報讀的差異處在於，對視障考生的報讀，僅監考人員有試卷，而視障考生則無。
- (二) 針對寫字障礙的考生：可選擇 1.延長考試時間 20 分鐘（因大考中心前後節考試的休息時間為 20 分鐘）；2.重謄答案卡（紙）；3.改採電腦作答；4.口試。
- (三) 針對數學障礙的考生：可延長考試時間 20 分鐘，或使用特殊工具（如：大的量角器）。
- (四) 針對衝動思考的考生：可適時使用提示卡（如：提示考卷有幾面、幾大題、不能提早交卷）。
- (五) 針對過動的考生：可選擇讓考生單獨應考，而非集中所有過動考生應考；而監考人員在監考時，若是右利（即右撇子）考生，則站在考生的左後方監考；若是左利（即左撇子）考生，則站在考生的右後方監考，避免引起學生的注意。
- (六) 針對懼考症的考生：可讓考生提前 5 分鐘進入考場就座，但監考人員先不將考卷放在他的桌上，而是等考場鐘響其他考生進入考場時，再將考卷如其他人一樣置於考生面前，這樣則可穩定考生情緒，又不失考場的公平原則。

藉由評量我們才能知道孩子的優勢能力在哪裡，而不是在找出孩子不會的有哪些，特殊孩子參與評量後才會知道他們有沒有接受了適當的教育來發揮他們的潛能。而對於無障礙評量的運用，應根據學生的障礙情況與認知特質，除教師主觀的認定外，在平時的教學活動中，即可採用一些簡易的隨堂測驗來測試調整的成效。有效益的無障礙評量，是在對障礙學生與普通學生調整同樣的評量形式

後，障礙學生的成績進步幅度顯著優於普通學生，才為有效的調整；公平的無障礙評量，是讓障礙學生在排除障礙的影響後，能發揮合理的表現，而不一定是最好的表現。無障礙評量的運用與障礙學生的 IEP 一樣，強調個別化與適性化，並非對於某一類障礙的學生都是使用某一種評量的調整方法，舉例來說，對於有寫字障礙的學生，無障礙評量的調整不一定就是口述答案或重製答案卡，教師仍須謹慎評估學生的特質，選擇最適合的一種，或多種的評量調整。

## 拾貳、全方位的課程設計

學習障礙的孩子個別差異極大，沒有一種教學方法適合所有的學障孩子，世界上沒有萬靈丹的教學方法，惟有愛與正確的信念才是不變，同一種教學策略也可以有不同的作法，提供孩子不同程度的參與以及給孩子不同程度要求，這些都是教師及家長在陪伴孩子學習路上要秉持的原則。而在為學習障礙學生進行教學時，可視學生個別的需要，配合下列常見的學習策略來引導學生學習，將可大大提高其學習的成效，茲將相關文獻整理簡述如下（朱經明，2000；周台傑，2000；胡永崇，2000；楊芷芳，1994；楊坤堂，2002）：

### 一、基本歷程能力訓練（Ability Training）

能力訓練的學者認為，若能指明學習時所牽涉的內在心理能力，則我們優先訓練這些能力，而不必直接在各科教材教學上下功夫。因此，基本歷程能力訓練之教學取向即針對學習歷程中的知覺、注意、記憶、心理語言能力、知動協調等能力的教學或訓練。

### 二、多重感官取向（Multisensory Approaches）

此論點的學者基本假定：對某些學生而言，若經由數種感官管道接收外界訊息會比經由單獨一或兩種（視覺及聽覺）管道學習來的有效。其中以傅娜（Fernald）所提出的視聽觸同時使用法（Simultaneous VAKT）最早也最有名，其特色就是以指觸及動作增進閱讀的效果。

### 三、學習策略的訓練（Learning Strategies）

#### 1. 注意力訓練

發現訓練法、訊息集中訓練法、形象辨識訓練、快速反應敏捷訓練、找出不同之處。

#### 2. 記憶策略（mnemonic strategies）

記憶塊、複頌（chunk）、字鉤法（rehearsal）、諧音轉換法（peg-word memories）、關鍵字記憶法、位置記憶法、形成概念圖或表。

### 3.認字策略

(1) 拆字法 (DISSECT): 研究前後文 (Discover)、找出字首 (Isolate)、分辨字尾 (Separate)、說出字根 (Say)、檢視字根 (Examine)、詢問別人 (Check)、嘗試查字典 (Try)。

(2) 聯想法 (LINCS): 列出字之組成部分 (List)、想像成圖像化 (Imagine)、找出一聯想字 (Note)、建構一個故事 (Construct)、自我測驗 (Self-test)。

### 4.閱讀策略

包括重覆閱讀、分段閱讀、作預測、作推論、作聯想、利用插圖、同化到個人經驗、利用前後文、反複閱讀新詞或難句、尋求外在資源協助、調整閱讀速度、省略不讀。此外尚有重點摘要法、概念構圖法 (concept mapping)、自問自答法、重新造句法 (paraphrasing)、交互教學法 (reciprocal teaching) 及 SQ3R 法。

### 5.寫作策略

透過概念構圖法 (concept mapping)，可將寫作的主题、重要概念組織起來，並歸納整理所需的資訊，讓寫作得以順利進行，同時不會遺漏該寫的重點。

### 6.數學解題策略

可依以下步驟進行數學的解題—閱讀題目、以自己的話說出問題重點、以圖或表將題目視覺化、提出解題假設、預測答案、計算答案、及檢查答案。

## 四、後設認知能力訓練 (Metacognition Ability Training)

即著重學習者對於其認知歷程的自我監控。主要指導內容有：學習策略的指導、自我監控的指導、及歸因信念的再指導。指導者可根據對有效學習者的陳述或對學習者的觀察，列出與特定學科有關的學習策略之應用步驟，對學習障礙學生做明確的指導並給予充分的練習，並教學生運用自問自答或內隱對話的方式，

監控自己的學習歷程。

## 五、應用行為分析法 (Applied Behavioral Analysis)

主要以學生現有功能的改善為著眼點，在教學前，教師應對學習的事務徹底分析，而學生現有的技能及個人的優弱勢能力也需詳細評估，以利後續的教學設計。其步驟如下：鑑定精確的行為、建立適當的目標、設計學習情境、蒐集基準線資料、研究基準線的資料、分析學生的表現、決定學生的行為是否需要改變或教導、選擇仲裁式的教學技術、使用上述的教學技術、撤除上述的教學技術、及協助學生類化新習得的行為。

### 一、直接教學法 (Direct Instruction, 簡稱 DI):

直接教學法的理論基礎包括三個部分：(1) 應用行為分析 (2) 溝通分析 (3) 知識系統邏輯分析。這個教學法強調學生所有的東西都可以學，而教師必須要對學生的學習成就負全責，學習能力差的更需要在有限時間內給予更多的教學支援跟技能 (盧台華, 1997)。因此，教學的內容必須有系統有組織的和課程結合，教學過程中也要注意教學技巧，讓學生在短時間內可以直接獲得清晰的概念。DI 在教學設計上力求教學目標要具體，而且要按照課程的本質去設計課程，不要一次就教容易混淆的概念，應該要把基礎概念跟先備技巧奠定好，在整個教學過程中。可以因應教學反應及作業結果來修正教學步驟，之後再配合大量的練習，可以讓教師掌握學生到學生實際的教學成果，並且評估學習目標有無達成。在教學技巧上要隨時注意學生的注意力有沒有維持以及是否達成教學目標，教師需要隨時觀察學生的反應，並且找出學生錯誤的原因，立即用正確的方法來糾正錯誤。

### 二、交互教學法 (reciprocal teaching):

交互教學法採用師生間有結構性的對話，以增進學生對學習材料之後設認知瞭解的教學方法 (Bender, 2002; Palincsar & Brown, 1986, 1987)。這是一種屬於後設認知的教學法，重點在於學生完成工作的過程中，置入師生間的正确對話，強調教

師在適當的時間採取措施促進學生運用後設認知計畫。教學法包含四個主要部分（1）摘要（summarizing）（2）提問（question generation）（3）澄清疑慮（clarifying）（4）預測下文（predicting）。舉例來說再進行閱讀教學時，可在教學前看著標題，大家來預測內文可能在談些什麼，預測後大家一起讀了一篇或是一段文章後，讓老師或是同學提出問題，其他人來作回答及討論，之後再將該文章作重點摘錄。在過程之中如果有人有疑慮，可以隨時提出問題，等問題澄清之後在繼續進行下一階段，整個過程就是依循這四大階段的運用，學生在過程之中變成的主動的參與者。

如果依照學習障礙學生的特質來看，直接教學法的高度結構性可以幫助學障孩子減低在教材內容混淆打轉的時間，不需要重複的練習錯誤，教師可以先引導孩子作正確的學習；而交互教學法則是針對每一位孩子的長處跟不足處加以認識，在之後的教學設計上更能符合每位學障孩子的個別需求（王瓊珠，2002）。所以每一種障礙類別的孩子都需要有全方位的課程設計，而全方位課程設計指的就是能夠顧及不同學生的不同需求作全方為的考量，讓孩子都能得到適性教育，滿足每種學生的需求，提供適當的目標、教學策略、教學評量、各種支援和協助，這樣才符合特殊教育個別化的精神。

## 拾參、資訊融入學習

現今社會中的多媒體發展正以驚人的速度在發達著，生活中所有的事情已經離不開科技的協助，而根據多項研究中也看到，雖然電腦不是解決障礙的萬靈丹，但是電腦科技的幫忙的確可以協助學習障礙者彌補困難，對學障孩子而言是一大協助，而且研究也指出，使用互動式的多媒體教學，可以降低訓練成本 64%，且減少原來學習時間的 36% (Merrill&Hammons, 1996)。所以教師及家長均可以嘗試運用電腦的協助，讓它發展成對孩子有效的教學方式，特別是許多學障的孩子很喜歡用電腦，展現了高度的興趣及持續的注意力。而電腦輔助教學具備的特性有 (楊坤堂, 1995)：(1) 反覆式練習，課程可以重複 (2) 個別化學習，讓教師可以依據學生的個別化差異去設計教學活動，孩子也可以依據自己的能力去調整學習的時間及進度 (3) 遊戲式教學，可以引發學習興趣跟動機、增進注意力的維持。

電腦科技對於學習障礙孩子常見的輔助有：

1. 一般應用：電腦的一般功能對於學習障礙孩子而言就已經有莫大的幫助了，像是拼字檢查，可以協助孩子在完成作業後有電腦協助檢查標點符號、錯字或文法等功能，這可以大大促進學習障礙孩子的書寫能力。許多學習障礙孩子到了成年以後在生活中還是缺乏計畫跟規劃，如果應用了電腦的輔助，可以協助學習障礙的孩子組織各類生活中的大小事，更可以兼任提醒的作用。
2. 教學多媒體：目前已經有愈來愈多的教師幫助孩子使用多媒體去設計孩子的教學課程，運用多媒體中物件的結合，不但可以協助孩子學習，更可以讓教師省去許多時間在重複教學上。像是對於閱讀障礙的孩子而言，他可能在閱讀課文中，經常忘記名詞的意思或是代名詞，這時候如果使用多媒體教學，當電腦滑鼠點到名詞的部分就出現了文字解釋及圖片，不僅吸引了孩子的注意力，更加深了學習效果。而且運用多媒體時，不但有視覺上的效果，也有聽覺及操作的功用，所以這種多感官的學習，使孩子不覺得乏味或是教材過

於抽象。像是對於數學障礙的孩子來說，運用多媒體的設計，讓數學題目的呈現可以從複雜且抽象的文字敘述變成豐富且彈性的問題情境來呈現。

3. 增進自信心：Miller 和 Cooke (1989) 提到許多學生對於資訊融入學習多有正向評價，參與的孩子多數覺得『我很喜歡它』和『它很容易』的心得，而且在心理上認為『我覺得我可以跟的上』『它對我沒有特別的待遇』，可想而知孩子動機的維持一定高於之前，而且也可以因此看見了自己的進步。資訊教學結合了網路之後，教師或家長可以將學生的作品刊登在網路上，網路使孩子的作品不僅是全校能看見，全世界的人也都可能會看到，這方法更有激發孩子動機的影響。

設計多媒體教學的原則（孟瑛如，1998）：

許多的教師嘗試著自己幫學生設計多媒體教學，但有幾點原則要注意：

1. 剛開始時可以提供一些成功經驗讓孩子引起學習動機並降低焦慮感。
2. 採用生活化情境式的問題呈現，而且在教學呈現過程中應該採用漸進累積的方式。
3. 內容上顏色對比宜分明，不要有太多複雜或跳躍的圖樣，分散學生的注意力。
4. 畫面文字呈現可以伴隨語音表達，再加上文字顏色隨著語音而變化，可以有助於閱讀障礙孩子的學習。
5. 正確作答時的獎勵畫面應該要豐富有趣，勝於答錯時的警示畫面，這樣才不會讓動機低落的學生產生反效果。
6. 說明要採用直述句，而且需要符合簡單、清楚、正向、可行原則。
7. 語音聲調應該要清楚、輕快及活潑，以維持學生的學習動機。
8. 文字跟語音同步呈現不宜太快，如果可以，設計上讓學生自行調整呈現速度或是選擇自行閱讀。
9. 介面應該友善好上手，避免因為電腦使用上不順而引起更多學習困擾，教材呈現也應力求流暢，避免讓學障伴隨注意力與學習動機問題的孩子作無謂的

等待。

10. 教材的設計可以採先教學在測驗的方式，而且測驗過程可以隨時作連結回去教學區，讓孩子可以有學習動機並降低焦慮感。
11. 教材應該有適性測驗的部分，以達到個別化教學的目的。
12. 作答時應該讓學生有充分思考及練習的時間跟機會。
13. 解答過程中可以針對學障伴隨注意力不集中現象的孩子作標準化提示警語。

資訊融入學習近幾年來大量被推廣，它成功的幫助孩子更有學習動機，呈現了個別化的課程設計，並協助教師可以再次回顧教學，以及隨時更正學生的錯誤等優點，但是教師及家長也應該在這過程中謹慎的監控孩子網路上的活動，確認相關的學習有產生，讓多媒體可以達到最佳的輔助角色，增進學習效益。

## 養育篇

### 壹、真心接納

對許多家長來說，打從孩子未出世就會在心中勾勒出許多關於孩子的一切美麗想像，希望自己的孩子長的健康、好看、聰明、體貼等等，但是總不是凡事都能如人所願，所以要面對孩子有學習障礙，父母親要打從心裡真心接納孩子是學習障礙的過程，一定是一段內心的挑戰跟掙扎。在父母確定孩子有學習障礙時，通常心裡面一則以喜，一則以憂；高興的是長久以來，孩子很多無法理解的學習特稱以及個性上的問題終於有了一個答案可以解釋；但是感到憂心的是『我們該怎麼做才可以幫他克服這個問題呢？』這大概是所有父母親的心聲，而且日後還要遭受親友投來懷疑的眼光『是不是你作了什麼，孩子生出來才會變這樣？』『是不是你的教養有問題，孩子才會如此』？要如何跟自己的親友解釋自己的孩子不是笨蛋，他是有著特殊學習特徵的孩子，這對父母親而言，都是需要時間去瞭解及調適。

父母要成為孩子的協助者之前，首先就是要調整好自己的心情，有穩定的心情才有力量面對問題，才能給予助力而不是阻力，給孩子真心的稱讚而不是虛於應付，適度的給予協助但是不要過度保護（王瓊珠，2002）。尤其學期障礙是一種『隱形障礙』，他不像其他有外表上缺陷的朋友，或是智力明顯低下的孩子等顯性特徵，導致孩子在學校裡，老師可能會覺得他是故意調皮搗蛋、故意不用功的孩子，進而讓孩子受了許多莫名的委屈；家長自己也常面臨到要向自己的家人及朋友解釋孩子的狀況並非是他們故意的，也不是家長疏於照顧或寵溺，在在的狀況都讓父母們承受了莫大的壓力。但是對孩子而言，父母一定要當他們永遠的支持者，因為孩子需要一位夠肯定他而且是重要他人的人在身邊，而且父母親的愛是一個孩子一生中最強的動力，雖然學習障礙的孩子一路走來會跌跌撞撞滿身傷痕，但是如果有父母親愛與無限的支持力量時，他們才会有力量走下去。

孩子在別人眼中或許不是一位優秀值得稱讚的乖小孩，但是我們身為父母絕對不要因此而看扁了自己的孩子，反而要努力的去發掘他的長處，加以培養孩子

的能力，這樣孩子長大後如果要面臨職業或是升學的抉擇時，我們才能提供他們具體的建議，做出最佳的選擇，父母親千萬不要盲目的跟著社會流行走，唯有真正看清孩子的優弱勢，不要想要跟其他孩子比較，這樣對於家長及孩子本身都會輕鬆不少。Mercer（1997）曾說：『我們（指父母）首要的目標就是確保家成為孩子最放鬆的地方，是帶給孩子力量的源頭，使他們有勇氣面對問題，因此孩子在家中必須要感受到被接納，是家中重要的一份子，可以和其他人一樣分攤家事，參與計畫並作決定。我始終認為家是孩子可以安身的避風港，至於其他都是比較次要的。』（引自王瓊珠，2002，P 60）。所以父母親面對學習障礙的孩子時，最好心中可以不要存有『理所當然』的想法，對習障礙的孩子而言，要找到適合他的學習方法他才能進步，不要想有教他就一定要會；此外，父母心中也要有積極樂觀的心態，不要固執悲觀的覺得孩子一輩子都只能這樣了，如此才能引領孩子走向未來。

一、父母首先要做到的三點原則：

1. 支持：父母親的愛是一個孩子一生中最強的動力，所以幫助孩子面對學習困難，釐清自己的學習差異在哪，成為他們的頭號支持者。
2. 鼓勵：鼓勵意味著孩子只要作了努力，不論是在學業上或是非學業性的行為，家長都要成為他的啦啦隊隊長。
3. 引導：孩子無論是在人際交往上，或是學校課業，很多都是需要作父母親的引導，像是功課跟興趣活動哪一項要先作、哪些活動值得去參加，有助於孩子的優勢發展等，對學習障礙的孩子來說，適當的引導常會讓他們減去許多冤枉時間在摸索上。

二、當個『有效率的聽眾』

父母親在面對孩子時，心中除了要秉持以上三點原則之外，在生活中時常要扮演孩子的頭號聽眾，但是面對孩子的傾吐，父母親可以學著當一位『有效率的聽眾』。舉例來說，美美今天跟媽媽說在學校上國語課時，老師請他站起來念課文，但是當他面對同學時，緊張的把原本就念不好的語詞念的更差了，同學們好

幾個在她面前嘲笑她，美美回家後告訴媽媽她心理的生氣跟窘困。這時候如果媽媽跟美美說：『不要理那些幼稚的小孩！』『笑你的人都是笨蛋！』，如果媽媽說了這些話是可以暫時安撫美美的悲傷情緒，但是並不能把事情解決。如果是『有效率的聽眾』的媽媽，那可以在美美說『我討厭在同學面前念課文』時，接著跟美美說『你會不喜歡是因為大聲念課文對你來說本來就是一件不容易的事』。像這樣引導式的談話可以讓孩子在一句一句中，適時的表達出他的悲傷情緒，讓孩子知道表達自己的難過是正常的，而且媽媽也很能體會他的感受，之後可以在孩子心情平復後，進一步和他討論處理類似事情的方法，善用聆聽，並且進一步的表達出對孩子的情感跟支持是不錯的方法。

### 三、積極、明確、果斷的態度

父母親時常有機會要到學校去跟老師溝通及討論孩子的教育事項，如果做為家長有什麼需求，一定要用積極的態度去處理，如果對孩子課程的安排有意見或是要協助孩子處理在校的事情，都要用積極且堅定的態度去爭取，積極且堅定不代表就是霸道，而是適當的表達出孩子的需求，不要讓孩子的權益受損。當教師詢問家長意見時，最好有明確的想法，像是參加孩子的 IEP 會議時，就需要有這種明確果斷的態度，清楚且直接的陳述您的感受。

### 四、當支援不要當老師

孩子在學校常常要面對許多挫折與挑戰，回到家中時說不定心中已經充滿挫折感及低落的心情，所以父母是孩子的傾聽者及支持者，不是家庭版的老師，要適時的伸出協助，一起和孩子完成學校的功課、解決生活上的難題、討論大小事的解決之道等，讓孩子回到家有一種安心及安全的感覺，變成他心中的天堂。

### 五、改變是需要時間的

### 六、絕不放棄

父母養育孩子的過程中，一定會有受挫、沮喪、無奈等心情產生，縱使家長真心接納孩子，也可能因為短期沒看到進步而失落，但是只要家長跟老師都配合得當，早日幫助孩子面對自己的學習困難點在哪，大多數學習障礙的孩子，還是

可以融入一般社會中，並且狀況通常會隨著成熟而使得挫折感變低，相信自己的孩子一定會看見他的進步。

## 貳、夫妻溝通

身為學習障礙孩子的父母，一路來心中已經是百味摻雜，比起一般的孩子，學習障礙孩子可以說是非常容易注意力不集中，過度活動而且平日還可能情緒不穩定，所以身為他們的父母，親子關係中可說是付出的多得到的少。身為家長已經很辛苦了，而教養學障的孩子對家長而言更是一段馬拉松式的考驗，需要夫妻兩個共同攜手合作，不要只把責任歸於一方，身上的擔子總有承受不住的一天，父母親還是改善孩子問題的關鍵點，所以家長們應該要學會這幾點：

### 1. 照顧自己

所有的家長都應該要學著去照顧自己，唯有好的健康才能繼續為孩子努力下去，家長應該每隔一段時間就給自己一段放鬆喘息的機會，或許只有一個上午或是一週一天都可以，夫妻雙方可以試著協調彼此照顧孩子的時間，不要把重擔都壓在母親身上，陪伴孩子的成長是每一對父母的喜悅，所以不管是父親或是母親都應該要參與這個過程，有個空檔讓自己休息一下，可以重拾以前的興趣或是發展另一項活動，像是去游個泳或是運動一下；有時候夫妻也可以把孩子托給朋友或是孩子的祖父母，兩個人出去約會一下，聊聊心情作一些良好的互動，討論一下雙方眼中的家庭，最近有沒有什麼方面要改進的，或是在教育孩子上的策略有沒有什麼是特別有心得的，不要因為孩子就把自己壓的喘不過氣。如果您找不到這麼長的時間離開孩子，那也可以趁孩子上學去或是玩耍時試著在家中看場電影，或是聆聽一張動聽的專輯，這些都是一些放鬆的好方法，家長可以試著做作看，說不定更容易激發出教育孩子的好點子呢！

### 2. 對自己有耐心

大部分的家長都希望自己是一位體貼孩子的父母，以耐心來對待自己的小孩，但是面對家中的孩子，我們難免會有失控的時候，說出一些或是做出一些會讓自己後悔的事情。其實家長也是血肉之軀，不可能永遠保持理智，總會有厭煩、疲累或憤怒的時候，所以有時候發些脾氣是無傷大雅的，發洩情緒後也會讓自己的情緒更為健康，沒有人喜歡每次都因為孩子作了不當的行為之後就失控，所以必要

的時候可以尋找自己的另一半或是好朋友傾訴，把感覺宣洩出來會比一個人默默承受來的輕鬆許多，甚至可以尋找專業的心理諮商師，幫助我們在傾訴完之後還可以給些更具體的建議，用積極、健康的方式去解決事情。再則，父母親就算在孩子面前失控的表達憤怒，在情緒過後應該要跟孩子好好的聊一聊父母自己心理面的感受，讓孩子瞭解，不然孩子也可能看到了怒火中燒的父母親之後再也不敢無懼的表達自己的感受給家長知道，那就真的得不償失了。

### 3. 避免責備

孩子是夫妻兩個人共有的，誰都不希望孩子是一位特殊學生，所以面對孩子問題的到來夫妻難免會有心情沮喪的時候，但是兩人要努力的並不是懊悔或是逃避，應該是要趕緊花時間去尋求方式來瞭解孩子的特徵，以及補救方法，千萬不要在沒有耐心時大罵對方相互指責對方，這樣的情緒宣洩是於事無補的，夫妻兩人應該是要花時間在協調、溝通兩人對於孩子教養上的想法跟作法，互相的商量跟合作才能同時減輕管教的負擔。

### 4. 先瞭解自己，才能瞭解孩子

每個人天生都有屬於自己的一套先天特質跟風格，例如有人急性子，有人卻是慢郎中；有人做事不按牌理出牌。有人卻是按部就班，所以就算我們父母也不可能在處事風格上跟孩子一樣，這樣兩種不同型的人在一起，一定會有摩擦，如果這兩人可以互相欣賞優點，說不定會激發出不一樣的火花，達到互補的作用，但是如果兩人彼此看不順眼，處處挑剔對方的不是或是只想要對方順著自己的方式去走，這樣一定是衝突不斷。對於家長來說常常都是希望孩子變成自己理想中的樣子，而不去考慮到孩子本身原有的本質，因此不斷的衝突因此就會產生。所謂『江山易改，本性難移』這當然不是用來形容學障的孩子，只是這句話可以用來提醒父母，一個人的個性不可能在短時間內就可以被強制改變的，每個人都有與深具來的特質，進而發展出多采多姿的生活方式，所以家長不要一心想改變孩子原有的本質，可以朝著培養孩子具有正直良善的心，懂得關愛別人，從小培養好的生活習慣，提供孩子一個良善的學習環境，讓他們耳濡目染，自然成為一

位身心健全的孩子。所以如果孩子常常和父母親唱反調，那家長可以反思一下，是不是正因為孩子個性特質和大人差太多，才會造成你們的衝突不斷，所以父母親要學著瞭解自己，尊重孩子的獨體性，在和諧的氣氛下慢慢培養，孩子一定會發展出另您讚賞的特質的。

#### 5. 學習放下，不要執著

很多的家長被孩子的一大堆問題折騰的疲累不堪，心中無時無刻都在想著孩子的問題要如何改善，結果，不僅會弄壞了家庭氣氛，更會打亂了自己的生活步驟，這樣的情況下孩子的狀況更不容易去改善。其實家長應該是要接受孩子的學習問題，這就像是去看中醫治療一樣，按部就班的調養，不能急的。

如果我們給予孩子是有條件的愛，那麼孩子在達不到家長所設定的標準時，可能會覺得自己是無價值的人，當這個概念根深柢固後，孩子也就自我設限，離成功越來越遠了。事實上，孩子可能在這方面做得不好，在另一方面卻能做得很出色。人在十八歲以前，80%的清醒時間都是在家庭的直接影響下度過，孩子會在家庭成員的眼中找尋自我，如果父母一方面期許孩子成功，一方面卻給予有條件的愛，讓他只看到自己的問題，卻看不到自己的價值，那麼不利他成功的傷害就慢慢造成了！（引自孟瑛如，2002）

『放下心中的執著，退一步海闊天空』把眼光放遠一點，學習是一輩子的事情，如果我們的孩子是一位良善的人，遇到事情懂得處理不逃避情緒穩定思想正向，那孩子的未來我們可以不用太操心，每天如果都有進步，沒有拒絕學習，那其實身為父母，就可以心滿意足了。

參、教養上管教一致

所謂的一致性就是指：

### 1. 家長對孩子的要求必須時間一致

對孩子的規定，不能因為時間或情境的急迫而改變對孩子的要求和期待。例如：家長為了趕時間，而小孩卻在拖拖拉拉，家長就放棄原有的規定，這狀況也經常出現在一般家庭中，一般的孩子大都會因為長大成熟了而清楚的知道父母親管教的大原則，可以接受必要時的破例，但是對於學習障礙的孩子來說，要求一致很重要，不然就會在心中產生混淆，下次說不定還會拿上次的例子來替自己開罪，此外在對孩子作行為改變訓練的時候，不要因為孩子沒有產生即時的改變或配合，就輕易的失去信心而放棄。

### 2. 情境的配合要一致

有時候孩子在家裡管的動，可是一旦到了外面，就像脫韁野馬管不住，例如到餐廳用餐時、逛百貨公司或到別人家裡。要訓練孩子知道這些原則和不遵循後的後果，儘可能的在家施行的原則依舊可以適用在家裡以外的場所。很多原則是我們大人自己要先做到的，所謂的一致性也要先從大人自己做起，像是面對孩子時教導他們不要說謊，但是大人可能轉過身後接到電話又說出善意的謊言，這樣的身教容易讓孩子不懂父母親想教導的原則在那裡，態度跟情境要有一致性，久了孩子才能有適當的行為表現。

### 3. 父母親在管教孩子的態度必須一致

絕不可以一方在處罰孩子，而另一方在旁反對甚至還扯後腿。這樣會造成孩子的比較和價值判斷的混淆，造成無所適從，且對父母的信任感也會大打折扣。如果家中有兩位以上的孩子，父母親對待孩子的心態也要一致，不要讓比較心害了孩子，每個孩子都有屬於自己特殊的學習風格，不管他是不是學習障礙的孩子，都應該尊重他們的個別差異，接受不同的優點跟缺點，不要讓父母親對他的愛變得太過沈重，學著看見孩子的進步，不要讓比較心或虛榮心蒙蔽了眼睛。

#### 4. 不要過度溺愛跟保護

有些父母親可能會覺得家中的孩子『異於他人』，所以對他們的所作所為特別的包容，包容是對的，但是千萬不要演變成溺愛，學習障礙的孩子並沒有跟其他的孩子有太大的不同，他們還是可以學著跟一般人一樣待人接物，所以還是要給予適當的管教跟原則。但是也不要愛子心切兒讓孩子失去了去“Try”的權利，世界多麼繽紛多樣，如果因為擔心孩子受傷害而經常幫他鋪好了下一步的道路，這樣的過度保護會讓孩子失去了獨立自主的機會，長大了也會不懂的照顧自己所需。家人應該扮演一種鼓勵的角色，鼓勵孩子發展出自己的個體性，允許他為自己作決定，表達自己的感覺跟思想，展現自己的能力跟需要，在這過程中孩子一定會有不如意的狀況發生，但是要學著讓他們在挫折中學習，跳脫出溺愛或保護的心態家長才會看到孩子真正的能力有多少。

#### 5. 父母親指導功課的要領

對於很多學習障礙的家長而言，指導功課應該會覺得比打仗還累，孩子表現出無法持續的注意力，時間的安排管理也不好，又常常依賴他人的協助，所以針對這些問題，父母親在指導孩子功課時可以把握以下幾點

(Mercer, 1997, pp126~127)：

- (1) 給予簡單的指令，精確的傳達作業的要求。
- (2) 課程長短須有彈性。有時孩子無法在某一時段完成工作，可調整時間，不要為了堅持完成課業而造成挫折和緊張的情緒。
- (3) 以日誌的方式保存孩子的學業表現，或是作觀察記錄（如觀察所犯的錯誤、所問的問題以及回答的次數）。這樣的觀察可以和學校老師來作分享，也會有助於未來計畫的擬定。
- (4) 不要無限地延長作功課的時間，要適可而止，人是需要休息的，也可以將學習活動融入日常家事或是遊戲中，才能保持動機。
- (5) 選擇孩子精神最佳的時候學習，並且固定作功課的地點，不要因為孩子而影響了其他手足或是家人的活動空間。

(6) 要瞭解孩子的程度，確定課業是孩子能力所能應付的，可以有些挑戰，但是不要太困難。

(7) 規範學習時間的長短。回到家中的學習時間應該不要過常，以免孩子疲累無動機。

(8) 運用有創意的方式作功課，降低孩子的無趣感。父母指導的時候也不要光用嘴巴說，有時後也可以配合生活情境或是實際物品來引導，孩子會懂得更快。

(9) 讓孩子瞭解自己學習上犯的錯誤，但是以正面和不預設立場的態度去糾正指導他，鼓勵孩子並提升他嘗試的興趣。

(10) 在正式作課業的題目時，父母親可以給些時間預先引導，或是給他一些時間思考最近學到的功課，才不會一看到作業就頭大。

(11) 鼓勵孩子依據事實作判斷，不要亂猜或依賴他人幫忙。

(12) 在學習之後可以和孩子玩一個有成就感的遊戲，讓課程是給孩子帶來喜悅的。

## 6. 幫助孩子獨立—工作區分的好處

學習障礙的孩子通常都無法自己完成工作，經常需要家長在旁邊督促，一天的回家功課可以寫上四五小時，惹得父母親都快抓狂，但是孩子總有要單飛的一天，所以從小開始幫助他們獨立，可以省下日後許多的挫折。孩子的不夠獨立有時候正是因為父母親給予的指令太過含糊或是太快速，所以如果家長可以學著把指令簡化一些、具體一點，說得慢一點，正向一點，並且最好可以示範多一點，孩子是會慢慢的開始學著自己完成工作的。父母親可以試著使用以下步驟（孟瑛如，2001）：

(1) 把工作簡化過後，示範給孩子看。

(2) 訓練孩子自己把工作分成更小的部分，然後一步一步完成工作。

(3) 用條列式的方式交代孩子工作，並以文字、注音或圖畫說明如何完成各項工作步驟，讓孩子可依說明步驟執行。

- (4)給孩子完整的流程圖，讓孩子依步驟做事，完成後，再給予鼓勵。經過一段練習時間之後再慢慢加深工作的難度。
- (5)逐步訓練孩子獨力完成工作的能力，例如將工作中最簡單的部分留給孩子獨力完成，之後逐漸增加他獨立作業的時間。
- (6)將作業分成若干小部分，可以先要求孩子 15 分鐘內完成第一部分，若有達到目標，則可休息 5 分鐘，之後再繼續第二部分。
- (7)把工作分成更小的單元。要求孩子獨力做完一個小單元，協助他另一單元，然後逐漸減少幫助的份量，增加孩子獨立完成的工作量。

而在進行這些步驟前，父母親別忘了先跟孩子討論獨立工作的重要性與成就感，給他們一定的信任，用鼓勵的眼光看孩子跨出每一步，如果家長無法放手，或是每件事情都要符合自己的要求，這樣不僅是累壞大人自己，也會剝奪孩子的學習機會，試試以上的小步驟，孩子跟父母親可能都會有意想不到的收穫。

## 肆、培養孩子的自信心

學習障礙的孩子經常面對課業、人際上的挫折，所以孩子的自信心都不高，沒有安全感跟自信的孩子，通常會變成老師的頭痛人物，因為這些孩子有可能會使用更激烈的手段來引起別人的注意，採取其他暴力或問題行為來滿足自己。最單純也最有效來增加自信心的方式其實就是『學習』，經過學習後自我心理上充實著滿足感，是可以引發一個人不斷的向上提升的原動力；然而，學障的孩子就常因為無法在學習上擁有自信所以顯得信心低落，老師及家長可以在培養孩子學習動機上做努力，有好的學習動機，就會喜歡學習，從而在其中找到喜悅，跟自我實現的滿足。以下就是幾點增進孩子自信心的介紹：

### 一、強化孩子的優點

每個人都有自己學習不甚理想的科目，對於學習障礙的孩子來說，他也是學習上弱點跟長處的孩子之一，所以家長可以試著強化孩子的優點，鼓勵他們隨著興趣去發展，並且隨時注意他們的學習成效。舉例來說，小強非常喜歡汽車，但是他的閱讀能力很差，這時候家長跟老師可以朝著小強的興趣去發展，給他有關汽車的雜誌，教導他關於汽車雜誌中的生字或是朗讀書籍裡面對汽車的介紹；也可以找一些有關於車子的影片讓小強學習，這樣強化孩子的優點是可以刺激孩子自信的產生，上述的小強如果可以自己看的懂一篇報章雜誌上關於汽車的介紹，一定可以獲得很大的信心，甚至會為了閱讀更多資訊，所以變得熱衷參與學校語文課程呢。所以激發孩子的學習興趣，不要失去學習意願比什麼都重要，畢竟學習是一輩子的事，根本就不用在意起跑點誰輸誰贏，如果孩子在辛苦的學習中不斷受到責罵跟否定，那孩子一定會愈來愈不願意面對學習，請再好的老師來教都沒有用了。不如學著尊重孩子，強化他的優勢能力，擴充興趣範圍，這樣孩子所學到的，一定比家長想到的多更多呢！

### 二、運用即時的回饋

學習障礙的孩子對於他們的行為或活動需要更即時的回饋，所以父母給孩子的回饋要清楚，盡量就在行為發生後，這樣對學障兒在發展出好行為，以及維持

養成良好的習慣有很大的幫助。給孩子的回饋包括讚美、鼓勵、擁抱、或獎賞，例如擁有更多的權利、帶他去買想吃的東西等。但社會性增強是我們偏好的使用方式，因為對孩子本身的讚美即是一種正增強物，比較不需依賴物質的增強。父母也可把觀察到的好行為，用口語的方式表達出來，或是利用計點、代幣或標籤等方式有系統的修飾孩子行為模式。不管給予孩子的回饋的本質是什麼，如果我們愈能提供孩子即時的回饋，對孩子的問題行為越有效。

### 三、運用頻繁的鼓勵

教育界有一個名詞叫做「比馬龍效應」，意思是父母師長若採取積極正面的期待，會讓孩子感受到愛與支持，然後發展出好的成就；如果一開始就被認定是個失敗者，彼此間產生敵意和對立，通常就會造成失敗的結局。如果我們不希望這樣錯誤情勢一直發展下去，就要對症下藥，發展合宜的策略，就是善用「讚美的技巧」。

讚美是一種需要經常操練的藝術，所帶出來的效果也經常超乎我們所預期。以下有幾點讚美的原則和相關技巧，供作參考（李佳音，2006）：

1. 即時：讚美如果延宕就會降低效果；只要看到孩子有一點值得稱讚的地方，就要趕快告訴他，他才能了解並記住自己哪一個行為是被肯定的，日後還會繼續努力。
2. 真誠：孩子的心是很敏感的，如果我們的讚美言不由衷，他們也感受得到。例如：孩子因為生理上的疲累，寫字寫得非常凌亂，老師還稱讚他：「你寫得真好看！」這樣就顯得過於虛偽。敷衍久了，孩子不會看重這種稱讚，讚美就失其意義。正確的說法應該是告訴孩子：「我知道你現在覺得很累，不想寫字，但是你還是願意努力完成這份作業，讓老師覺得非常感動。」
3. 具體：讚美不能浮濫和空泛，要針對具體事實給予回應。《孩子不同，需要不同》一書作者 Charles FBoyd 曾經提到所謂「描寫式讚美」的技巧，主要分為以下三個步驟：
  - ① 描寫你所見到的。例如：「小明，我注意到剛才進行活動的時候，你願意把

回答問題的機會讓給別人。」

- ② 儘可能描述出你的感受。例如：「我覺得這不是一件很容易做到的事。」
  - ③ 用簡明扼要的話語來摘要他的優點。例如：「你真是個善體人意的。」
4. 確認對方收到：有些學障的孩子有明顯注意力不集中的問題，當師長向他們發出讚美的言語時，沒注意到孩子是否聽進去，也是達不到效果。最好能夠請學生注視著你，確定他確實注意到你說話，讚美才有效果。

#### 四、增進學習動機

學習動機可分為三個部分來談，即價值成分、期望成分和情感成分(引自孟瑛如，2006)。

(1) 價值成分 (Can I do this task?): 可解釋為對工作表現的信心或判斷，受本身能力對於行為表現的影響，往往可從過去成敗經驗中獲得，所以如果在孩子學習有困難時採學習步驟分析或工作分析，將複雜的學習或工作過程分解成具體而容易達成的步驟，會增進孩子的學習動機。

(2) 期望成分 (Why am I doing this work?): 指出學習本身的興趣及重要性，協助孩子設定學習目標，將學習目標與生活化事務相結合，讓孩子明瞭學習的重要性是件可以提升學習動機的事。

(3) 情感成分 (How do I feel about this task?): 學習者於學習時的情緒反應，通常都是較喜歡愉悅感覺的，所以多元教學與遊戲式教學的寓教於樂方式，可提升學習動機。也就是說，學習活動中孩子越清楚自己為何而學，過程越具體可行，學習方法越有趣味性，越能提升學習動機。

(4) 教師溫暖的支持: 是學生進步的最大動力，常表現注意力、傾聽、信任、友誼、和詢問幫助，會使學生感受到支持；相對的，如果常常大聲叫罵、沮喪、不願提供協助、或只問結果的教師行為則會讓學生退縮而遠離。這個因素對於學習障礙的孩子非常重要，對學障孩子而言外在因素會比內在因素重要，擁有一位溫暖的老師對孩子會有極大的正向影響。

## 五、交到好朋友

社交上的學習跟學業上的學習同等重要，甚至有過之而無不及，但是社交學習很難在學校裡面被教導，對於孩子來說，如果他在學校中有好朋友，可以彼此分享快樂，透過互動也可以增進孩子的自信心；對於學習障礙的孩子來說，在小學階段有可能會因為功課不好而導致他的人際關係並不順遂，而且學習障礙的孩子有些會過度活潑，在社交場合有可能會出現不適當的行為，如笑聲太大太誇張、到處跑來跑去、和其他孩子有太多的肢體上的行為，這些都有可能讓孩子被其他人排擠，家長也會為孩子感到心疼，所以家長可以參考以下幾點，和孩子討論及分享，幫助孩子正確的處理社交技能（Gary & Rhoda, 1997）：

1. 成為一個專家：培養自己在某方面的興趣，即使是現在孩子正流行的風潮也可以，像是對遊戲王的戰鬥卡很有興趣，那孩子也可以學著深入瞭解各種怪獸，魔法的知識，這樣到了學校之後，如果其他孩子在聊也可以一起分享，在交談的時候也會顯的比較有自信，但適切既不要顯的自己無所不知，一副專家的模樣，最重要的還是學習跟聆聽。
2. 眼光四面，耳聽八方：其實這指的就是孩子可以適時的看看班上或是社區周遭有沒有人好似需要朋友的樣子，可以主動去互相熟悉，踏出第一步，或許會被罵但也或許因此而交到好朋友；平日當聽到大家正在談論他有興趣的主題時，也可以適時的湊過去發表意見，增加結交朋友的機會。
3. 不要用禮物來收買人心：可以教導孩子真正的朋友是不會互相利用，大家都是心甘情願的施與受，不限次數的互相幫忙。
4. 學會讚美別人：和別人遊戲時需要守秩序有禮貌保持風度，而且看到別人表現很好的時候，不要忘了給予讚美。
5. 加入社團：在學校中可以依興趣加入社團中，大家因為有共同興趣而同入一個社團，話題本來就多又相近，再加上彼此互動的機會也多，這是個好時機呢！
6. 學著先問別人的嗜好：每個孩子都喜歡談論自己的事情，所以在認識朋友

時，可以試著先詢問別人喜歡什麼，平日都在做什麼活動，看什麼電視，如果對方也侃侃而談，進而反問你的話，那就表示這兩人已經再進行一段友善的談話了。

7. 喜歡你自己：學著尊重且尊敬自己，把自己保持的乾乾淨淨，具有責任感跟愛人的心，展現自己的個人風格，一定是一位被大家尊重的朋友的。

上述幾個要點可以發現家長跟老師還是扮演了極重大的條件，家長平日的管教方式跟孩子個性養成密不可分，而且需要從小就增加孩子人際互動的機會，沒有人生來就會察言觀色，這些能力都是需要從小在多情境或與人互動中累積經驗而來，家長必須從小就觀察孩子在什麼情境條件下容易出錯，轉而從錯誤中學習如何正確的表達自我。而班級教師如果可以調整課程，營造快樂互動的學習氣氛，定能增進全體同學的動機及向學心等，孩子原本就是經歷很多挫折才會對自己失去信心，如果可以透過調整，讓孩子可以體認到學習的價值所在，知道學習是一生中不能間斷的任務，重新萌芽出學習動機，一定可以展現強而有力的能力。

## 伍、培養挫折忍耐力

對於現今的孩子來說，培養挫折忍耐力就是增加他將來的競爭力，世界每天都在變動，面對這麼多元化的大千世界，孩子一定要學會忍受打擊與失敗的能力，培養自己面對挫折時調解自我轉而重新出發，能夠引領自己有不同見地的能力。如果不具備這種情緒調節能力，都將使自己將來人生的道路變窄。所以對於學習障礙的孩子來說，一路上跌跌撞撞所遇到的挫折比一般孩子更多甚至更痛，我們應該盡可能的引導孩子有忍耐力、包容心，學會用不一樣的角度看待挫折。

### 1. 在錯誤中學習，才是最好的成長方式

家中如果有特殊兒童，如情緒障礙或是學習障礙等很多家長不願意常常帶孩子出去外面，怕孩子會壞了面子或是在外面的表現不好控制，索性就足不出門了；這是相當不正確的態度，正因為怕犯錯，所以我們更要看到孩子犯錯的點，才有辦法慢慢的幫助他們導正過來，不然如果失去了在不同情境中的學習，就等是剝奪了孩子學習的機會，只有讓孩子出去後才會知道他在外面會出現什麼狀況，所以不應該怕發現孩子出問題，而是要怕萬一不知道孩子的問題在哪兒？或是面對狀況時該如何處理，不知道如何引導，這才是比較嚴重的，換個角度想，孩子就算一直犯錯，也才能讓他在錯誤中學習，不斷修正自己。

教養孩子的時候，切忌『不教而罵』（王麗卿，2006），有些心急的父母看到孩子犯錯時，就劈哩啪啦破口大罵，或是父母是想要即時讓孩子停止錯誤行為，孩子停止後也就算了，對父母而言好像只是一時的情緒發洩一樣，但是這種教養方式會讓孩子根本就不知道自己錯在哪兒？應該要如何修正。孩子到最後就會演變成遇事情緒反彈或是個性畏畏縮縮，到頭來還是沒學會應該要怎麼作才是正確的。每位家長是成熟的大人了，或許他們大都已經忘記他現在所有的能力都是學出來的，對於孩子來說當然沒有天生就會的能力，凡事還是要靠學習與經驗的累積才能習得，有些時候，如果大人們裝不懂，藉機讓孩子親自幫我們服務一下，像是點菜或是問路，說不定會有意想不到的收穫而且孩子也可得到成就感。

## 2. 擁有正向思考才能迎接挑戰

生活在現代的孩子常常被喻為挫折容忍度極低的小孩，原因不外乎就是因為現今的社會步調匆忙，每天接收的資訊四通八達，所以孩子和父母的親子關係相處時間不夠多，品質不夠好，所以孩子沒有從小就生活在愛與安全感的環境之中，也因此遇到挫折時，就容易出現憤怒、沮喪、對立、逃避等狀況，有些孩子更是沒有自小培養負責任的個性，所以就算遇到事情時，也只想求救或是怪罪他人。因此，家長可以從小就告訴孩子很多關於他的優點，讓孩子生活在愛的環境中，多陪伴孩子，參與他的成長，是當父母最大的回饋，這樣的孩子心中一定有自信，自我的評價高，因為他知道今天就算有人覺得他身材很醜，他還是可以發現自己的長處，用其他的方式來肯定自己及獲得別人的肯定，擁有這樣心情的孩子，以後遇事一定不逃避不退縮，因為他懂得在面對困境挫折時用正向思考來迎接，用正向的情緒來舒壓。

## 3. 考試分數不代表一切

天下父母心，誰都希望自己的孩子能有一片天，不讓家人操心，而國內家長普遍還是存有成績取向的價值觀，孩子從小就被期望著要功課好表現佳，其他的事情父母都幫孩子打理好，所以很少家長知道孩子真正的興趣是什麼，生活中的適應能力如何。然而，孩子真正的成就表現不是只看學業成績就好，很多優秀成績的孩子長大了情緒管理不好，生活自理能力差，面對生活挫折時，有可能就因一時衝動就自毀前程。所以家長應該要改變心態，不要只看孩子成績的好壞，而忽略的整體能力的發展，像是與人溝通的能力、解決問題的能力、學習意願等，這些遠比考卷上的成績重要多了，要培養孩子帶的走的能力，而不是帶不走的考試卷。

學障孩子的家長，很多都為了補救孩子的學科，因此投入了大量的時間想要改善孩子的成績，如果成績沒有改善，那相對的孩子也失去了培養其他能力的機會，學習意願也變得很低落；如果孩子的成績有所起色，家長欣喜之餘更希望孩

子可以一直保持下去，所以常常幫孩子包辦了生活中大小事，這樣的作法有可能會讓孩子失去正確的價值觀，也失掉某些能力的發展。孩子如果一直處於成績不佳沒有成就感的狀況下，一定會很快就失去自我信心跟學習意願，如果到了那時候一定要在花費更多的時間才能讓孩子重拾學習的快樂，所以倒不如想辦法提升孩子整體的能力，未來的社會，只有懂得與人合作的人才具有競爭力，而這種競爭力，有可能正因為你有不同於別人的觀察力、問題反應解決能力、擅長與人應對溝通等能力，因而找到一份好工作，所以這種帶的走的能力比分數高低重要太多了。

#### 4.採取一個包容的觀點

父母要有個體認，那就是學障的孩子是和其他孩子不一樣的，生活中應保持幽默感和包容的態度來看孩子，會讓自己比較快樂一點。讓自己對孩子的不當行為保持一個適當的心理距離。例如：當你為了孩子的行為感到快要發脾氣的時，不妨先離開現場，讓自己恢復理性和保持冷靜，避免把自己的不舒服遷怒在孩子身上。

事實上，很多孩子做事情沒有考量到後果的，所以如果家長未能體認這點，反而處罰或壓抑孩子的行為，這樣可能造成孩子反抗或內化成自我挫敗的極端反應。故即時的肯定孩子的正面行為，有助於增強他自我功能的形成。如此無形中建立孩子的自尊和肯定自己的價值，這對於孩子在人際互動上以及面對挫折時是有正向幫助的。

#### 5.學習原諒

父母親不妨在每天晚上花一點時間，來想想孩子今天的表現如何和試著原諒他不當的行為。把自己的憤怒不舒服或個人不愉快的情緒釋放出來，試著做個深呼吸或簡短的運動，把今日的不舒服的情緒消耗掉。所以家人要有學習原諒的觀點，才能帶領孩子面對自我。

## 相關資訊篇

### 學習障礙的相關資訊

#### 一、網站

##### (一) 國內網站

中文學習補救教學資源網	<a href="http://nflcr.im.ydu.edu.tw/xoops/">http://nflcr.im.ydu.edu.tw/xoops/</a>
中華民國學習障礙協會	<a href="http://ald.daleweb.org/">http://ald.daleweb.org/</a>
王華沛的特教科技園地	<a href="http://hpwang.spe.ntnu.edu.tw/">http://hpwang.spe.ntnu.edu.tw/</a>
台北市學障礙家長協會	<a href="http://210.243.58.20/tpld/">http://210.243.58.20/tpld/</a>
全國特殊教育資訊網	<a href="http://www.spc.ntnu.edu.tw/">http://www.spc.ntnu.edu.tw/</a>
有愛無礙學障情障網站	<a href="http://www.dale.nhctc.edu.tw/">http://www.dale.nhctc.edu.tw/</a>
呂偉白的學障網站	<a href="http://home.kimo.com.tw/blanche_lue/index.htm">http://home.kimo.com.tw/blanche_lue/index.htm</a>
李俊仁的閱讀障礙研究網頁	<a href="http://daisy.ym.edu.tw/~jrlee/index.htm">http://daisy.ym.edu.tw/~jrlee/index.htm</a>
洪儷瑜教授網站	<a href="http://210.243.58.20/liyuhung/">http://210.243.58.20/liyuhung/</a>
家有跳跳虎	<a href="http://www.taconet.com.tw/iceterry/">http://www.taconet.com.tw/iceterry/</a>
財團法人赤子心教育基金會	<a href="http://www.adhd.org.tw/index.htm">http://www.adhd.org.tw/index.htm</a>
教學發展實驗室	<a href="http://irn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&amp;I/index.html">http://irn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&amp;I/index.html</a>
學習障礙教師進修網	<a href="http://140.127.47.6/DLLearn/mainframe.htm">http://140.127.47.6/DLLearn/mainframe.htm</a>

##### (二) 國外網站

LD on Line 網站	<a href="http://www.ldonline.org/">http://www.ldonline.org/</a>
美國學習障礙中心 (NCLD)	<a href="http://www.nclid.org/">http://www.nclid.org/</a>
美國學習障礙協會	<a href="http://www.ldanatl.org/">http://www.ldanatl.org/</a>
美國學習障礙協會 (LDA)	<a href="http://nclid.org/">http://nclid.org/</a>
香港特殊學習障礙協會 (HKASLD)	<a href="http://www.asld.org.hk/">http://www.asld.org.hk/</a>
國際讀寫障礙協會 (IDA)	<a href="http://interdys.org/">http://interdys.org/</a>
學習障礙分部 (DLD)	

<http://edap.bgsu.edu/faculty/seanj/DLD>

## 二、期刊

學習障礙資訊站雙月刊：(共 24 期，目前已停刊)

## 三、延伸閱讀－書籍

年代	書名	作者	出版社
1982	中國語文的心理學研究	高尚仁、鄭昭明	文鶴出版社
1989	學習障礙兒童的教育及成長	毛連縉	心理出版社
1990	學習障礙者之教育	許天威	五南出版社
1990	突破孩童學習障礙	鄭信雄	遠流出版社
1995	學習障礙兒童	楊坤堂	五南出版社
1995	學習障礙者教育	洪儷瑜	心理出版社
1996	火星上的人類學家	趙永芬譯	天下出版社
1996	認識學習障礙家長手冊	洪儷瑜策劃 呂偉白執筆	林堉琪先生 紀念基金會
1996	錯把太太當帽子的人	孫秀惠譯	天下出版社
1996	聰明的笨蛋	朱乃長譯	業強出版社
1997	LD 認識學習差異	蓋瑞. 費雪 (Gary L. Fisher), 羅達. 柯敏斯(Rhoda Woods Cummings) 作	新苗文化
1997	如何幫助孩子克服隱性障礙	陳淑惠譯	新苗文化
1997	留級生教授	丁凡	心理出版社
1998	多感官學習	丁凡譯	遠流出版社
1998	因材施教	丁凡譯	遠流出版社
1998	語言本能	洪蘭譯	商周出版社
1998	聰明孩子壞成績	席行蕙譯	遠流出版社
1999	我的小孩愛上學	柯清心譯	天下文化
1999	學障兒童適性教材之設計	秦麗花	心理出版社
2000	資源教室方案—班級經營與補救教學	孟瑛如	五南出版社
2000	蜜蜂樹 (學障者的作品)	廖春美譯	遠流出版社
2000	傳家寶貝 (學障者的作品)	廖春美譯	遠流出版社
2000	三重溪水霸事件 (學障者的作品)	鄭雪玫譯	遠流出版社
2000	雷公糕 (學障者的作品)	簡嬪譯	遠流出版社

2000	雅博曼陀的夢 (學障者的作品)	楊茂秀譯	遠流出版社
2000	平克和薛伊 (學障者的作品)	楊茂秀譯	遠流出版社
2000	學障者的春天	張資寧	天恩出版社
2000	為「他」找一個好地方：點燃學習障礙兒的未來	反町清生	駿達出版社
2001	他們的故事第一輯	呂偉白主編	中華民國學習障礙協會
2001	和學習障礙打一場美好的勝仗	呂偉白	中華民國學習障礙協會
2001	學習障礙與補救教學— 教師及家長實用手冊	孟瑛如	五南出版社
2002	學習障礙家長與教師手冊	王瓊珠	心理出版社
2002	他們的故事第二輯	呂偉白主編	中華民國學習障礙協會
2002	你來，在每隻期待的眼裡— 過動兒診療手記	湯金樹	中華民國學習障礙協會
2002	探索學習障礙兒童	Robert J. Sternberg, Elena L. Grigorenko 著	洪葉文化
2003	告別慢半拍—探索另一條學習之路	劉弘白、林淑鈴	久周出版
2003	學習困難兒童指導手冊	陳文德	遠流出版社
2004	書寫語文學習障礙	楊坤堂	心理出版社
2005	突破學習困難—評量與因應之探討	洪儷瑜、王瓊珠、陳長益主編	心理出版社
2005	迷宮裡的孩子：學習障礙兒童之預防與補救。家長篇	王麗卿	克一出版社
	聰明孩子笨學生：感覺統合DIY	陳文德	光和美出版
2006	迷宮裡的孩子：你也可以為孩子找到學習障礙的出口	王麗卿	人本自然文化出版
2006	學習障礙導論	張世慧	五南出版社
2006	學習障礙	胡永崇	心理出版社
2006	數學學習障礙	楊坤堂	五南出版社

#### 四、影音視聽

##### (一) 電影

##### 1. 真愛奇蹟 (The Mighty)

凱文和他的母親成為麥克斯的鄰居之後，使得麥斯威爾的生活起了重大的變化。原本長得高頭大馬的麥克斯是個自閉孤僻又有學習障礙的小孩，他永遠是同學欺負的對象，而瘦弱又患有小兒麻痺的凱文卻聰明過人，這兩個男孩一見如故，立刻形成莫逆好友。

## 2. 珍珠港 (Pearl Harbor)

雷夫與丹尼是從小一起長大的死黨，長大之後，一同加入美軍飛行隊。受訓期間雷夫與軍中護士伊弗琳墜入愛河。在例行體檢時，雷夫拿著小超猛背視力檢查的英文字母，輪到他檢查的時候，他顯得異常緊張，念的吞吞吐吐的，原來他有閱讀障礙，字母老是搞不清楚，他向伊弗琳傾訴他只是搞不清楚字母，並非視力有問題。之後雷夫自告奮勇前往歐陸參戰，將伊弗琳託付給丹尼照顧，但卻傳來噩耗，雷夫的座機不幸遭德軍擊落，生死未卜。在 1941 年雷夫突然出現在伊弗琳與丹尼駐紮的珍珠港，日軍也悄悄地準備偷襲珍珠港，兩人將兒女私情暫拋一旁，共同為自由正義而戰。

## 3. 天使的孩子 (Any's Bell)

本片根據法蘭克麥考特的暢銷小說《安琪拉的灰燼》改編而成，內容敘述法蘭克一家在貧窮中對抗困苦的過程，由於法蘭克家的一個孩子夭折，他們打算從布魯克林區離開，反正再怎麼糟也不會比這糟糕，酒鬼父親希望可以找到好一點的工作，而別靠救濟金過活，母親為了全家也過著有一餐沒一餐的日子，用美金 4 塊錢支持 6 個人的開銷，不勝悲苦；縱使法蘭克一家的生活慘澹，但他們仍用歡笑而幽默的方式看待無法擺脫的苦日子，無疑是種珍貴且特殊的力量。

## 4. 小孩不笨 (I Am Not Stupid)

文福、國彬和達利三個好朋友都讀 EM3 (後段班)，雖然他們都來自不同的家庭環境，受著不同教育，直接影響了他們不同的性格和待人處世態度。故事透過這三個小孩讓大家看新加坡的教育政策 (學校和非學校) 如何影響每個人的

生活，政府為了要精英，把學生分類教導；家長為了孩子成材，想盡方法達到目標，孩子就這樣挑戰著莫名的遊戲規則。

### 5. 跑吧！孩子 (Homerun) (小孩不笨第二集)

阿坤和小黑等人是群愛踢球的孩子，為了爭取代表學校參加全國少兒足球賽，決定和明順的隊伍結合，共用資源練球，但無奈雙方在球藝和戰略上都各持己見，最後分道揚鑣各練各的。阿坤在偶然的情況下把妹妹的鞋子弄不見，他挖空心思仍然無法找回鞋子，這時他參加了一個越野比賽，而第3名的獎品是一雙球鞋，阿坤希望用這個獎品來最為妹妹的補償。沒想到這次比賽，吸引了全國的運動人才，明順和同黨也代表學校出賽，阿坤面臨最嚴峻的競賽。

這個故事要宣揚的，是小孩及兄妹之間最單純的愛，有了愛，在任何一個角落都會充滿溫情和溫馨。當然，影片中也明瞭一個事實，每一次的勝利和失敗都不是最後的結局，它只不過是另一個比賽的開始！

### 6. 春風化雨

一位60年代的音樂家委身於教育事業，因其反傳統的教學方式，造就了一群非凡的莘莘學子，而這群學子也成為他生命中值得傲人的作品。在60年代的美國，氣氛保守的就像一堵銅牆鐵壁，擔任音樂課程的賀老師在教學挫折中領悟，學習必須伴隨著樂趣，決定將當時視為“撒旦之聲”的搖滾樂，帶入課堂。此舉引起同僚間的批評，所幸有女校長的全力支持和學生的熱烈響應，才讓他能繼續執教。天生聾啞的兒子出世，將賀老師滿心的音樂夢想打進谷底，成為父親角色的逃兵，轉而將所有的心力放在學生和自己的音樂創作上。30年的教學生涯中，賀老師的熱情和耐心影響了無數年輕茫然的心，不過就在退休之前，兒子幫他上了最好的一課—決心和愛，是通往音樂的真正道路。

#### (二) 錄影帶

1. 認識學習障礙／國立教育資料館
2. 誰把我的聰明藏起來了：班級中的學障兒童／國立教育資料館
3. 有一些些不一樣的小孩！！小宇的故事／中華民國學習障礙協會

### (三) 錄音帶及 CD

#### 1. 中華民國學習障礙協會出版

- (1) 周台傑老師主講：學習障礙的鑑定
- (2) 林素貞老師主講：學習障礙的發展和特徵
- (3) 王華沛老師主講：以科技幫助學習障礙學生
- (4) 邱上真老師主講：學習障礙國內研究結果總彙
- (5) 曾志朗老師主講：神經心理與閱讀
- (6) 柯華葳老師主講：閱讀發展
- (7) 曾進興老師主講：溝通障礙與閱讀障礙
- (8) 曾世杰老師主講：從認知心理學看閱讀兒童的教學
- (9) 陳一平老師主講：視知覺與中文閱讀
- (10) 胡潔芳老師主講：語音與中文閱讀
- (11) 邱上真老師主講：閱讀障礙診斷工具及個案介紹
- (12) 林月仙老師主講：數學障礙教材教法
- (13) 趙可屏治療師主講：本土兒童語言障礙特質之介紹
- (14) 陳鈴冠老師主講：閱讀障礙之教學策略
- (15) 何善欣女士主講：注意力缺陷過動症孩子的教養與輔導
- (16) 陳正治老師主講：談國字教學策略
- (17) 張顯達老師主講：兒童語言能力策略

#### 2. 台北市學習障礙者家長協會

- (1) 林素貞老師主講：認識學習障礙
- (2) 趙文崇醫師主講：從神經生理談學習障礙
- (3) 邱上真老師、洪儷瑜老師主講：如何幫助學障兒在學校學習
- (4) 王華沛老師主講：如何運用科技幫助學習障礙兒童
- (5) 洪儷瑜老師、呂偉白女士、陳淑霞女士主講：學習障礙兒童教養方式
- (6) 洪儷老師主講：從發展階段看學習障礙

- (7) 孟瑛如老師主講：如何引導學障兒童發展自我學習策略
- (8) 李雅卿女士主講：陪孩子走自己的路
- (9) 吳佑佑醫師主講：提昇學障兒童的 EQ
- (10) 蘇淑貞心理師主講：從臨床診斷看學障孩子的天賦
- (11) 朱建正老師主講：我與孩子的互動經驗
- (12) 吳佑佑醫師主講：兒心科醫師教您如何發現特殊兒童並幫助他
- (13) 楊坤堂老師主講：如何幫助學障生在普通班學習
- (14) 孟瑛如老師主講：多元媒體互動式遠距教學
- (15) 丁凡老師主講：自主學習教學經驗研討
- (16) 洪儷瑜老師主講：如何幫助青春期的學障生
- (17) 曾志朗老師主講：語言與腦
- (18) 王華沛老師主講：科技輔具與學習障礙
- (19) 吳佑佑醫師主講：情緒管理與學習障礙
- (20) 楊宗仁老師主講：後設認知與學習障礙

## 五、諮詢單位

### (一) 各大學特教中心

各校特教中心的諮詢於寒暑假及國定例假日皆暫停服務，僅在學期中才有開放，而時間則各校不一，若有需要詳細時間，可進一步連結該校特教中心網頁進行查詢。

特殊教育中心	諮詢電話	學障專長諮詢人員
國立台灣師範大學特教中心	 02-2356-4666	陳秀芬（台師大研究助理）
國立臺北教育大學特教中心	 02-2736-6755	楊宗仁、呂翠華、周天賜、蔡克容
臺北市立教育大學特教中心	 02-2389-6215	吳怡慧、王瓊珠
私立中原大學特殊教育中心	 03-265-6781	康雅淑

國立新竹教育大學特教中心		03-5257-055 孟瑛如
國立台中教育大學特教中心		04-2229-4765 王木榮
國立彰化師範學院特教中心		04-725-5802 吳訓生、葉靖雲
國立嘉義大專院特教中心		05-226-3645 張美華
國立臺南大學特教中心		06-220-6191 詹士宜、楊憲明
國立高雄師範大學特教中心		07-713-2931 鈕文英、王麗玉
國立屏東教育大學特教中心		08-722-4345 黃秋霞、胡永崇
國立台東大學特教中心		089-327-338 李秀妃、曾世杰、劉明松
國立花蓮教育大學特教中心		038-227-647 梁碧明、林玟秀

## 六、學障領域專業學者

服務學校	學者	專長領域
台灣師範大學	盧台華	智能障礙、資優教育、課程教學、學習障礙
台灣師範大學	洪儷瑜	諮商輔導、行為情緒、學障、測驗評量
台灣師範大學	陳秀芬	學習障礙、情緒障礙
國立台北教大	周天賜	智能障礙、學習障礙
國立台北教大	楊宗仁	自閉症、情緒障礙、研究方法論、學習障礙、語言障礙
國立台北教大	蔡克容	智能障礙、學習障礙、教師專業發展、國小課程與教學、教師思考
國立台北教大	呂翠華	智能障礙、學習障礙
台北市立教大	楊坤堂	學習障礙、情緒障礙、注意力缺陷及過動症
台北市立教大	吳怡慧	學習障礙、情緒障礙
台北市立教大	王瓊珠	學習障礙、閱讀障礙
私立中原大學	康雅淑	融合教育、諮商輔導、幼兒教育、學習障礙
國立新竹教大	孟瑛如	學習障礙、情緒障礙
國立台中教大	王木榮	測驗診斷、資賦優異教育、學習障礙
國立台中教大	朱經明	特殊兒童與電腦、教育統計與測驗、學習障礙

彰化師範大學	周台傑	學習障礙
彰化師範大學	吳訓生	智能障礙、學習障礙
彰化師範大學	葉靖雲	學習障礙
國立嘉義大學	張美華	智能障礙、學習障礙
國立台南大學	詹士宜	學習障礙
國立台南大學	楊憲明	學習障礙
高雄師範大學	鈕文英	智能障礙、學習障礙、親職教育
高雄師範大學	邱上真	智能障礙、學習障礙
高雄師範大學	林素貞	學習障礙、個別化教育
國立屏東教大	<u>黃秋霞</u>	學習障礙、智能障礙
國立屏東教大	<u>胡永崇</u>	智能障礙、學習障礙
國立屏東教大	<u>張英鵬</u>	智能障礙、學習障礙、資源教室
國立台東大學	曾世杰	變態心理學、情緒障礙、閱讀障礙研究
國立台東大學	劉明松	智能障礙、學習障礙、多重障礙、生命教育
國立花蓮教大	<u>梁碧明</u>	特殊兒童心理與教育、自閉症、學習障礙
國立花蓮教大	<u>林玟秀</u>	特殊兒童心理與教育、閱讀障礙、偏差行為研究

## 七、學障名人錄

在各個領域之中，也有許多傑出的學習障礙名人，若非他們親口說出，與一般人無異的他們，實在很難令人相信他們也曾經在學習上受過挫折，憑藉著一股堅忍不拔的毅力，及週遭親友的支持，他們總能面對挑戰，發揮潛在的優勢能力，闖出屬於他們自己的一片天空。

領域	名人榜	
娛樂	傑克·尼克遜 (Jack Nicholson)	華德·迪士尼 (Walt Disney)
	胡比·高拔 (Whoopi Goldberg)	<u>湯姆·克魯斯 (Tom Cruise)</u>
	雪兒 (Cherilyn Sarkisian Pierre)	
	史提芬·史匹柏 (Steven Spielberg)	
藝術	<u>達文西 (Leonardo Da Vinci)</u>	達利 (Salvador Dali)
音樂	<u>約翰·藍儂 (John Lennon)</u>	貝多芬 (Beethoven)
	莫札特 (Wolfgang Amadeus Mozart)	
運動	魔術·強森 (Magic Johnson)	劉易斯 (Carl Lewis)
	<u>傑克·史都華 (Jack Stewart)</u>	

政治	<u>邱吉爾 (Winston Churchill)</u> <u>洛克·菲勒 (Rocke Feller)</u> 甘迺迪 (John F. Kennedy)	<u>李光耀 (Lee Kuan Yew)</u> 林肯 (Abraham Lincoln) <u>威爾遜 (Woodrow Wilson)</u>
科學	<u>愛迪生 (Thomas Edison)</u> <u>愛因斯坦 (Albert Einstein)</u>	<u>安徒生 (Andersen)</u> 亨利·福特 (Henry Ford)
文學	蕭伯納 (George Bernard Shaw) 愛倫坡 (Edgar Allan Poe) <u>派翠西亞·波拉蔻 (Patricia Polacco)</u>	<u>安徒生 (Andersen)</u> 爾文 (John Irving)
軍事	巴頓將軍 (General Patton)	
企業	<u>李察·布蘭森 (Richard Branson)</u> 艾倫·默克勒	

### 【湯姆·克魯斯 (Tom Cruise)】

湯姆·克魯斯 (Tom Cruise)，是好萊塢的紅星，卻也是位閱讀障礙者，他曾說：「雖然我是天生的左撇子，但卻被強迫用右手，我常常將字寫顛倒，而閱讀對我來說是如此的困難，我不得不在特教班上課，覺得大家都當我是笨蛋，羞恥極了。」

童年常搬家的湯姆·克魯斯在 18 歲時，已上過 15 所學校，因為頻繁的轉學讓他的閱讀障礙始終沒被鑑定出來，師長總把他趕不上課程進度的問題，歸因於是初來乍到的新同學，因此並沒有為他提供應有的補救教學。好在他的母親受過特教訓練，針對其閱讀困難的症狀，負起教育的責任。他對自己閱讀障礙的形容是：「我必須訓練自己集中注意力，演講時我要靠我的想像力來架構我的演說內容。」在他 16 歲那年，察覺了自己對表演的熱愛，在短短的八年中成為了最受歡迎的年輕偶像。

【資料來源：台北市學習障礙協會簡訊 試刊號 第 3 期 1997.4.20 p17】

### 【達文西 (Leonardo Da Vinci)】

達文西於 1452 年 4 月 15 日生於義大利 Vinci 的小村莊，是一名私生子。當達文西 37 歲時，曾記錄一些他的想法，許多的想法都被隨意、草草的紀錄在紙上，在他的遺囑上，他把他的日記和這些文章留給他的基督會教友保管了 10 年，

而在這些雜亂的資訊中，達文西提到他沒有接受過正式的教育，缺乏文學的訓練。從其手稿中可發現，他是一個無法確切措辭的人，他並不完全具有當時的語言結構，在在語言學習方面亦有困難。

【資料來源：[http://irn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&I/learning/LDgenius.html#\\*達文西](http://irn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&I/learning/LDgenius.html#*達文西)】

### 【約翰·藍儂 (John Lennon)】

他是一個來自英國工業城的年輕人，在他的自傳中自我陳述著：我去 Liddypol (Liverpool 的誤寫) 的許多學校，但從來沒有通過。

【資料來源：王瓊珠 (2002)。學習障礙：家長與教師手冊 (頁6)。臺北市：心理。】

### 【傑克·史都華 (Jack Stewart)】

傑克·史都華 (Jack Stewart) 在歐洲曾是賽車界的第一高手，即便退休後所開創的事業第二春—汽車諮詢顧問公司，也為他賺來鉅額財富，如此叱吒風雲的人物受到媒體的重視是無庸置疑的，在 1995 年 1 月 21 日泰晤士報以一整版介紹他——一位閱讀障礙者 (dyslexia) 的內心世界。

他的童年一直為他人殘酷的嘲弄所困擾，大家認定他是無可救藥的笨蛋，因此小時候的史都華常逃學，15 歲就輟學到父親的加油站上班。雖然學業對他是一項挫敗，但當他在 23 歲開始賽車生涯，3 年內就脫穎而出，從此擺脫陰影步向成功。史都華直到 42 歲才知道自己童年的學習困難是導因於閱讀障礙症，因為他的兒子也出現了相同的現象，經過鑑定證實是家族遺傳的閱讀障礙症，為他無法背出、拼出國歌歌詞，依字的形狀認字等閱讀困難謎團找到了解答。

【資料來源：台北市學習障礙協會簡訊 試刊號 第 2 期 1997.2.20 p8】

### 【邱吉爾 (Winston Churchill)】

前英國首相在孩童時期，有相當大的學習困難，在六年級時曾經留級，後來被送到寄宿學校，在此之前，他的家人已經向其他學校提出很多的申請，但都被拒絕，因為他們認為這個男孩子會趕不上學習進度。

【資料來源：王瓊珠（2002）。學習障礙：家長與教師手冊（頁7）。臺北市：心理。】

### 【洛克·菲勒（Rocke Feller）】

副總統洛克菲勒的心聲—閱讀對我來說依然是一件很困難的事，我念起書來，就好像一個八歲的孩子在教堂結結巴巴的朗讀聖經。

曾任美國副總統及紐約州州長的洛克菲勒，也是讀寫障礙的成員之一。他在童年時因為讀寫障礙而一直無法有好的成績，就是到了功成名就時，讀寫障礙仍然困擾著他，因為他無法記住講稿。

他是這樣形容他的閱讀障礙的：「直到現在，閱讀對我來說依然是一件很困難的事，我念起書來，就好像一個八歲的孩子在教堂結結巴巴的朗讀聖經，然而對一般人來說，這是多麼輕鬆容易的事兒。」

洛克菲勒也舉了一些名人來鼓勵學習障礙的兒童和家長，不要放棄希望，要發揮天賦的潛能。以下是他的演講摘要：「舉世聞名的美國發明家愛迪生的童年被認為『不正常』與『智障』。傳記中提到愛迪生在班上總是排名最後，父親認為他是個笨蛋，他也認為自己很蠢。偉大的法國雕塑家羅丹被認為是班上最無可救藥的學生，老師認為他的不堪受教，建議父母讓他輟學去學手藝，他的父母甚至擔心他無法養活自己。美國第二十八屆總統威爾遜到九歲時還學不會字母，十一歲以前還沒辦法閱讀，父母因他的落後飽受折磨。

數學天才愛因斯坦直到三歲還不會說話，七歲時無法把話大聲說出來，年輕時學校成績不好，學外國語文更淒慘，有位老師對他的評語是：『沒一樣行』。外國語文對愛因斯坦一直很困難，寫作和與人交談也一直困擾著他。愛因斯坦的思考過程也和常人不同，他很少用字句去思考，而是先有了想法，在嚐試找出字句表達出來。

當然以上這些都是傳記資料，並無科學依據這些名人確實是學習障礙，但是我們必須承認，許多學習障礙者都有獨特的潛能。有些幸運者的潛能被激發出來了，他的成就因而掩蓋了過去學業上的失敗；但多少人能有這種運氣？很多青年

因此受挫，困頓終生。」

【資料來源：台北市學習障礙協會簡訊 試刊號 第 8 期 1997.10.20 p23】

### 【威爾遜 (Woodrow Wilson)】

威爾遜是美國第 28 任的總統，他生於 1856 年 12 月 28 日，在學齡前並沒有受過有系統的教育，而且過了八歲，他的父母並不急著將他送到學校去。威爾遜在 33 歲時曾說過：「這可能很難想像，不過我總是在發育上比一般人慢，有較長的兒童期、較長而不同的青春期，直到現在，或許，我才成為一個有自信的人！」大學時的威爾遜維持著寫日記的習慣，裡面都是一些簡短的句子，某些地方都會標示他唸完書的紀錄。除了拼字錯誤外，他在處理序列訊息有缺陷、算數很差；但是，在訊息的同時處理能力（擅畫圖、視覺跟處理三度空間的能力很精確）及口語語言的應用能力（善用隱喻跟比喻）很好。而對於威爾遜在閱讀技巧有困難的另一個證據是他的女兒—Eleanor，一個被認為因遲緩發育而在閱讀方面有困難的孩子。

【資料來源：<http://irn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&l/learning/LDgenius.html>\*美國第 28 任總統-威爾遜】

### 【李光耀 (Lee Kuan Yew)】

新加坡總理李光耀 (Lee Kuan Yew) 在國際舞臺上向以智慧見長，在 1977 年 1 月 18 日李光耀在「海峽時報」刊出的訪談中，透露出他患有輕微的閱讀障礙症，他表示在劍橋大學就讀期間，寫給妻子的信上常常拼錯就讀學院的名字，速讀時也總會遺漏一些關鍵字。直到在女兒李瑋玲的建議下接受英國學習障礙專家的檢查，才證實了他患有輕微的閱讀障礙症，而家族中除了他外，其女兒也遺傳了此症。

【資源來源：台北市學習障礙協會簡訊 試刊號 第 1 期 1997.1.1 p6】

### 【愛迪生 (Thomas Edison)】

愛迪生生於 1847 年 2 月 11 日，在他 8 歲時進入學校讀書，而他晚一年就

書，我們無從得知原因。愛迪生的同年玩伴說，老師叫他“addled”（笨蛋），它指出了愛迪生第一次入學的經驗是很不愉快的。愛迪生曾說他一直沒辦法好好的在學校求學，成績總是班上的倒數，老師並不體諒他，而且他父親覺得他是笨蛋。他在在 38 歲時所寫的日記都很短，除了拼字錯誤，語法也錯誤，例如：believer 拼成 beleivear、tartar 拼成 tartr、dissect 拼成 disect...等，雖然經過 20 年的經驗，但是他的拼字能力並沒有進步，但是他的詞彙量比一般人大很多，作文中有很多文法、語法的錯誤。愛迪生在處理序列訊息方面有缺陷—無法按照順序回憶；但在訊息的同時處理能力非常好，視覺跟觸覺很好，畫圖（素描）畫得非常好，很多事情可以視覺化，視覺空間關係整體能力很好。

【資料來源：[http://ln.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&I/learning/LDgenius.html#愛迪生\(Tomas%20Alva%20Edison\)](http://ln.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&I/learning/LDgenius.html#愛迪生(Tomas%20Alva%20Edison))】

### 【愛因斯坦（Albert Einstein）】

德國籍的物理學家愛因斯坦，他在 4 歲時還不會說話，在 9 歲時還不會閱讀，他在傳統教育中學習數學有困難，是屬於視覺型學習者，父母讓他在特殊學校中就讀，才得以按照他的認知模式接受教導，讓他開始發揮潛能。

【資料來源：王瓊珠（2002）。**學習障礙：家長與教師手冊**（頁 7）。臺北市：心理。】

### 【科學家—安徒生（Andersen）】

科學家的安徒生（Andersen）他無法在密西根州胡崙港的公立學校學習，老師說他太笨而無法學習，父母讓他輟學，母親瞭解到要在家指導他的閱讀和基本課程，是緩慢而費力的工作。

【資料來源：**學習障礙資源手冊**（頁 41），劉福銘、鄭淑君、陳玉菁、施錚銘、蔡楓霖，2004，台中市：教育部中部辦公室。】

### 【派翠西亞·波拉蔻（Patricia Polacco）】

繪本大師派翠西亞·波拉蔻（Patricia Polacco）出生在美國，小時候曾經在閱讀方面遇到了困難，是個患有失讀症（dyslexia）的孩子，她在閱讀以及數學上有嚴重的問題，一直無法學會閱讀，但她的老師卻不因此放棄她，仍幫助她

完成學業。而波拉蔻也漸漸了解到她只是無法用一般孩子的方式來學習罷了。直到 41 歲，開始從事童書寫作，而繪畫（一個學習困難的明顯特徵）則在其繪本世界中扮演著重要的角色，漸成為一位很會說故事的繪本大師。

【資料來源：<http://lrn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&I/Polacco.html>】

### 【文學家—安徒生 (Andersen)】

安徒生於 1805 年 4 月 2 日生於丹麥的 Odense，他的父親是補鞋匠，沒讀過什麼書，母親則是不識字的洗衣女工。當安徒生 17 歲時，他在 Slagelse 的一所語法學校就讀（七年級），而同學的平均年齡也不過才 11 歲，這時的他有寫日記的習慣，其中也提到他在學校學習得很痛苦。而想當劇作家的安徒生，從他的手稿中可發現許多的拼音和語法錯誤，他寫的一些文章都非常口語化，會使用一些哥本哈根的俚語，多數為合乎語法的句子，並隨意的使用小品詞。雖然他有拼字錯誤、書寫語法錯誤、序列訊息處理缺陷，但對於比喻跟隱喻能力很好的他，這都不影響他的創造力。他曾在給友人的信件中提到：「當我找不到字眼時，我真希望能畫出來！」

【資料來源：[http://lrn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&I/learning/LDgenius.html#\\*安徒生](http://lrn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&I/learning/LDgenius.html#*安徒生)】

### 【李察·布蘭森 (Richard Branson)】

維京集團的總裁—李察·布蘭森 (Richard Branson) 是英國最大的民營企業家。他在其自傳中提到，他到了 8 歲還無法識字，是個失讀症 (dyslexia) 患，加上患有近視，使得他在求學的過程中十分挫折，是個被學校所放棄的孩子。曾躲在圖書館內寫色情小說的他，也曾因一篇較正經的短篇小說得獎，使其英文漸漸進步；而為了賺取外快的他，說服校長讓他辦校刊，成功經營了一份刊物。在他 17 歲離開學校那年，校長送給他的一句話：「**未來不是進監牢，就是成為百萬富翁**」。離開學校後的李察·布蘭森，便繼續經營他的雜誌事業，這也是他事業的起點，最後也成功地擴展其事業的版圖，建立屬於他的維京王國。

【資料來源：<http://lrn.ncu.edu.tw/LIGraduate/chinese/htdocs/D&I/Richard%20Branson.html>】

## 【艾倫·默克勒】

克服閱讀困難而成功美國信息技術服務公司木星媒體的總裁艾倫·默克勒，他是個坐不住的人，如果讓他靜下來集中精力，他會如坐針氈；他看不懂圖表，也很難領會長篇文字的內容。但這些不利因素卻沒能阻礙患有多動症和閱讀疑難症的默克勒成為一個成功的創業者和管理者。59歲的默克勒說：「我沒耐性的特點總讓我長話短說、長會短開、萬事追求效率。因為我不能在一件事上花很多時間去琢磨，所以我練出了快刀斬亂麻的作風。」他也提到最怕上數學課，多虧他喜歡打棒球，默克勒對喜愛的球隊得分瞭若指掌，也因此學會了加減乘除。默克勒提到他看到互聯網提供商業機會的時間比別人早三、四年，最初他用簡訊的方式追蹤國際互聯網的發展趨勢，然後通過開辦「互聯網商業報導」雜誌、以至大型貿易博覽會的方式傳播互聯網行業的信息。隨後，默克勒又把注意力集中到搜索引擎上，推出了新的搜索引擎策略博覽會。儘管默克勒閃電式的工作作風和敏銳的觀察能力使他的事業發展迅速，但直到現在他還是看不懂數字圖表和經濟數據，仍要靠下屬和財務專家解釋給他聽。而凡是涉及到加減乘除的問題，他還是要靠自己兒時從棒球賽中推演出來的一套土辦法來計算，但是默克勒永遠不會因為自己的學習障礙放棄對未來的追求。

【資料來源：<http://www.peacehall.com/news/gb/finance/2005/04/200504110756.shtml> 博訊新聞網 2005年4月11日】

## 貳、不可不知—學習障礙者之父（Samuel Alexander Kirk）

1998年6月21日，對美國學習障礙界來說，是一個令人哀悼的日子。一位對美國學習障礙的特殊教育有歷史性影響力的學者——山姆·亞歷山大·柯克（Samuel Alexander Kirk）「學習障礙者之父」——病逝，享年93歲。

Kirk對一些家長讀者來說，可能十分陌生，但在美國學術界他可是赫赫有名，在學習障礙的教科書中，一定會出現他的大名。台灣學習障礙的特殊教育理論和實務上，大都傳承自美國，因此Kirk說起來也間接影響到我國學習障礙領域，以下便介紹Kirk被稱為「學習障礙者之父」的由來。

Kirk於1904年出生在Rugby, North Dakota，他在密西根大學拿到心理學的學士和碩士學位，並於1935年拿到神經學及臨床心理學的博士學位，在這之前，他曾於1929年在橡樹學校中教授智障生中閱讀特別困難的男孩。基於這樣的經驗，Kirk在博士論文中繼續從事有關閱讀的研究，同時期他也在一所訓練學校執教，他和同校的另一位學者海格（T. Hegge）和W. 柯克（W. Kirk）共同發明了「海格、柯克、以及柯克閱讀補救教學法」，他們的教學法對當時有名的閱讀補救教學理論有很大的影響，如莫諾（M. Monroe）、歐登（S. Orton）、芬娜（G. Fernard）。

基於Kirk論文中對神經心理的研究，使柯克不認為孩童無法閱讀是純生物的鑑定，而建議可以用補救方案來矯治行為徵兆。1935年Kirk在完成博士學位後，來到Milwaukee師範學院成為老師教育方案的主任，並持續他在閱讀問題上的興趣，並在1940年出版「如何教學習落後的孩子閱讀」一書。

1947年Kirk參與伊利諾大學針對大學生和研究生所做的特殊教育方案，自始有了許多開創性的研究，尤其是在他擔任該校特殊兒童研究主任的期間。

1960年，Kirk同時擔任美國殘障兒童部門的首長，此部門即美國特殊教育部門的先驅，當時隸屬於健康、教育及福利部門，在華盛頓的官職生涯中，他對當代的特教法納入聯邦立法中有很大的貢獻。

接著，Kirk 致力於對孩童語言、認知、記憶等能力方面的研究，伊利諾語言心理能力測驗（ITPA）於 1961 年以實驗性質提出，並於 1968 年修定出版（與 J. McCarthy 及 W. Kirk 合著），該測驗於 60 和 70 年代在臨床和研究上被廣泛使用，但也引起學術界一些爭議，Kirk 認為這些爭議的產生是因為施測對測驗不當的期待和幻覺：「有些施測者將 ITPA 拿來鑑定所有的教育問題，我們一再強調該測驗不應用在國中階段的學生，它是針對較小的孩子（二到十歲），許多人的不當使用，這不是測驗本身有問題，很多人甚至在還沒有學會怎樣使用這套工具時，就貿然施測。」

Kirk 的一生中，一直沒有間斷從事學術性的論述，他還出版有關智障、閱讀和學習障礙的書，其中最有影響力的是 1962 年出版有關特殊教育的教科書「教育特殊兒童」。此外，Kirk 為特教界留下最大遺產是那些曾跟他做研究，受過他教誨的學生，其中不乏對美國近幾十年來特教界有重大影響者。Kirk 最為人稱道的是在學習障礙領域上的貢獻，其影響力大到只要提到 Kirk，一般人很自然就會想到「學習障礙」這個名詞。

Kirk 也是促使美國第一個學習障礙協會的成立，在 1964 年時，一群挫折的學障兒家長向他求助，而他也適時伸出援手，協助這些家長組成學障兒協會（ACLD，後更名為學習障礙者協會—LDA），並擔任第一任專業顧問理事會的主席，因為他在該組織及學障領域上的貢獻，使他終身都榮任專業顧問理事會的榮譽主席。

【資料來源：台北市學習障礙協會簡訊 試刊號 第 10.11 期 1998.2.20 p6】

## 參、學障故事

### 一、盧蘇偉

他，是一位留級兩次、聯考七次，以第三名成績畢業於警察大學的人，目前在法院擔任觀護人的盧蘇偉（盧蘇偉，2004）。

他與兩人恰好相反，數字與記憶力是白癡，推理與分析卻像天才。

用自信、樂觀去面對人生，用關懷與了解幫助需要幫助的人。

盧蘇偉調查官在 8 歲那年感染了日本腦炎，一場發燒讓他的腦中記憶功能受損，小學五年級才學會認字，國中只能唸特殊教育班，智商測驗出來只有 70。之後他花了 7 年時間，考 5 次大學，終於進入了警察大學犯罪防治系。大二那年，他遇到馬傳鎮教授，這才發現他的記憶理解能力像個白癡，但邏輯分析及創造思考能力卻有如天才，從此，盧蘇偉開竅了，他不但成績一路長紅，以第二名畢業，並進入地方法院當觀護人，幫助許多輟學或吸毒的孩子們。

他的成功，源自於他的努力、家人的全力支持，他被老師罵成是豬，他的父親認為他是最聰明的豬；媽媽為了教他識字，自己製作教具教他；大姐為了他，放棄做女外交官的夢想，選擇做一名特殊教育的老師……此外，他生命中不斷出現的貴人，如馬傳鎮教授的啟發，讓他看見了自己可取的地方，發現了自己的天才！盧蘇偉相信，世界上沒有行為偏差的孩子，也沒有天生不會讀書的孩子，只要能看見自己的天才，發揮自己的專長，每個人都值得期待！

一個智商曾被判定只有 70 的人，一個到小學三年級才會分辨 0 到 9 的孩子，只因為父母沒有放棄過他，不斷的鼓勵他，他走出「學習障礙」的陰影，現在的他，是一位輔導專家，不但負責觀護百位問題青少年，也是位國內、外知名的潛能專家，曾受邀美國、加拿大、澳洲、馬來西亞、新加坡、香港、菲律賓等國家，演講已逾 3000 場，更躋身為作家的行列，出版過三十多本著作，他為自己的人生創造了無限可能，從白癡變成了天才。

一位智商被判定為 70 的學習障礙者，不但跨過了這道門檻，以全系第三名

畢業完成了大學的學業，還考上高考、創辦文教基金會，他就是世紀領袖文教基金會董事長盧蘇偉，多年來深入校園推廣親職教育，他發願要將自己當成禮物送給全世界。由於九歲時罹患了腦膜炎，延誤就醫導致腦部受損，他直到小學三年級時仍無法學會看時鐘，當時智商被判定只有 70，成績常常是班上倒數幾名，國中讀了 4 年，還曾到啟智班就讀。盧蘇偉就像是「現代阿甘」一樣傳奇，大學考了 5 次，因退伍軍人加分考進中央警官學校，大二因馬傳鎮教授的協助，找到自己的優勢能力，就此打開學習之門，以全系第三名畢業，畢業後以七日的時間準備，一舉考上高等考試觀護類科第三名，之後又以 12 小時的準備，考上高等專業人員考試社會工作師，現任板橋地方法院少年調查官。

這樣不凡的經歷，令盧蘇偉深深體會，「沒有學習障礙的孩子，只有學習的方法不同。」儘管盧蘇偉成長的過程艱辛坎坷，他卻認為，這是上天對他的厚愛，要讓他點亮每個孩子的希望，他要把愛的存款拿出來和大家分享，終身從事公益，他希望塑立一個「每一個人都是重要的、每一個人都有無限可能」的典範。

## 二、班傑明·鮑吉

一位超越障礙 步向成功 不會讀書的天才

在 1997 年 4 月 30 日，台視的台北看天下節目，播出了一段感人的單元，此單元是美國 NBC 的 Dateline 所製播的節目，原標題為「一位母親的愛」(A mother's love)，報導一位嚴重閱讀障礙者如何由母親的協助，念到耶魯大學法學院，是個發人省思的故事。

班傑明·鮑吉 19 歲從美國密西根大學畢業，在四千名畢業生中名列第一，是當時耶魯大學法學院最年輕的學生，但這名長春藤名校的高材生是一位不會讀書的天才，他的拼字閱讀跟書寫能力，只有小學五年級的程度。

這種程度怎能念到耶魯法學院呢？這都得感謝他偉大的母親，羅瑞塔每天花 6 個小時唸書給兒子聽，要是碰到考試就得花十個小時，從兒子上學到現在，十年如一日。

原來班傑明是一位學習障礙者，7歲時母親帶他去學習障礙研究中心診斷，證實他有嚴重的閱讀困難，單字對他來說就像是一堆沒有意義的圖形，因為閱讀困難，失去信心的班傑明成為小學班上唯一不會認字的學生，班傑明回憶道：「每個學年開始時，學校都信心十足的說我馬上就能認字讀書、拼字，也可以和其他小朋友一樣棒，但是學年結束時他們馬上改口，責怪我不夠努力，說我故意不讀不拼，其實我花的功夫比別人多三、四倍。」母親於是在四年級時把他帶回家來，申請在家教育。家裡沒有學校那種刻板的功課，羅瑞塔可以依據班傑明自己的進度教學。於是博物館、戲院、大學的課堂都成了班傑明的教室。

三年之後，班傑明的同學才唸完國中，他就已進大學了。先是在住家附近的學校選課，十七歲的時候，他把學分轉到密西根大學，母親也跟著他搬了家。上課時他需要錄音，或請同學抄筆記，他解釋他無法抄筆記的原因：「在課堂上我無法記筆記，因為我的拼字速度太慢，等我拼出字寫下來，教授已講到三、四個重點之後了。」每個學期開始，班傑明都要去找教授，向他們解釋他的學習障礙。學校的圖書館都是24小時開放，班傑明和媽媽都要午夜之後才上圖書館，因為那時人少，媽媽可以唸書給他聽，不會吵到別人。

班傑明上了耶魯大學，媽媽又跟著搬到耶魯大學附近，租了一個小公寓，媽媽睡臥房，班傑明睡客廳，學費靠貸款與獎學金支付，每天晚上兩個人一起K書。上課時其他同學看著書或忙著記筆記，班傑明卻只是端坐在椅子上，一動也不動，他不再錄音，因為有太多課要錄音，他只是坐在前排專注的聽著。班傑明透過聲音來記憶，他說：「我聽一次就能夠記住重要的部分。」真正困難的是寫報告，改一篇報告必須花整晚的時間，幾乎每個字都拼錯。用電腦的拼字檢查軟體可以校對報告裡的拼字，但是班傑明分辨不出他要的是哪一個字，所以母親必須在他旁邊，看著他有沒有用錯字。光是一頁報告，可能就要花兩個鐘頭。

記者問班傑明在密西根大學最差的成績是什麼？班傑明回答：「我最差的成績是A。」母親和他的共同努力沒有白費。專家解釋閱讀障礙是腦神經功能缺陷所造成的，也就是文字的處理跟解碼有問題，班傑明就是個明顯的例子。閱讀障

礙和智商無關，和理解力和分析力也無關。以美國為例，大約有五分之一的孩子有閱讀障礙，只是每個人的嚴重程度不一樣，班傑明算是嚴重的。

班傑明的閱讀障礙有多嚴重，班傑明說：「大部分人仍然以為閱讀障礙只會把字母看顛倒，其實我完全不會把字母看顛倒。」他半開玩笑的說：「我考慮了很久才選擇念耶魯，因為我只記得住 4 個字母的字，而 YALE（耶魯）只有 4 個字母。」記者指著一首簡單的小詩要他唸，班傑明結結巴巴的念著，事實上即使他念完，他也完全掌握不住內容重點及詞句中所要傳達的訊息。班傑明說：「我可以花多一點的時間來改善我的閱讀和書寫能力，把學習的速度放慢，但我並不想這麼做，因為我的理解能力等不及。」

這樣困難的閱讀能力，班傑明卻偏偏選擇了需要大量閱讀的法學院，因為他覺得法律最有用。班傑明之所以會有這樣的選擇，可能是親身感受到法律對特殊群體的幫助，例如他因為美國特教法中所規範對學習障礙者的保障，而得以要求律師資格考和學校考試都採取口試。如果不是這樣通融的措施，即使班傑明和媽媽再努力，恐怕也無法獲得學校的承認。

【資料來源：台北市學習障礙協會簡訊 試刊號 第 4 期 1997.5.20 p23】

## 參考資料

### 中文資料

1. Peter Westwood(1997)**特殊兒童教學法：回歸主流的班級經營實務**(陳夢怡、李淑貞譯)。台北：弘智文化。
2. William N.Bender (2006)。**學習障礙**，胡永崇等譯(2006)。臺北市：心理。
3. 蓋瑞．費雪(Gary L. Fisher)，羅達．柯敏斯(Rhoda Woods Cummings)(1997)。**LD 認識學習差異**。新苗文化。
4. 王振德(1998)。**資源利用與公共關係—資源教室經營的兩個要項**。**特殊教育季刊**，69，32-38。
5. 王麗卿(2006)。**迷宮裡的孩子：你也可以為孩子找到學習障礙的出口**。台北市，人本自然文化。
6. 孔繁鐘編譯(1999)。**DSM-IV 精神疾病的診斷與統計**。臺北市：合記。
7. 毛連塏(1989)。**學習障礙兒童的成長與教育**。臺北市：心理。
8. 王天苗(1982)。**談學習障礙之定義及其鑑定標準**。載於中華民國特殊教育學會(主編)，**特殊教育的發展**(88-102頁)。臺北市：國立台灣師範大學特殊教育中心。
9. 王瓊珠(2002)。**學習障礙：家長與教師手冊**。臺北市：心理。
10. 朱經明(2000)。**學習障礙兒童**。載於傅秀媚(主編)，**特殊教育導論**(259-288頁)。臺北市：五南。
11. 李佳音(2006)。**讚美的原則和技巧**。出自國語日報特殊教育區：  
<http://www.mdnkids.com/specialeducation/detail.asp?sn=365>
12. 何華國(1995)。**特殊兒童心理與教育**。臺北市：五南。
13. 呂偉白(1998)。**我國法令對學障學生的保障**。**學習障礙資訊站**，2。
14. 呂偉白(2000)。**中華民國學習障礙協會對身心障礙學生升學辦法之修正經過**。**學習障礙資訊站**，16。

15. 李慶良 (2002)。美國一九九七年 IDEA 修正案的研究。載於台中師範學院特殊教育學系 (主編), **特殊教育叢書 9101 輯** (56-112 頁)。臺中市: 國立台中師範學院。
16. 周台傑 (2006)。學習障礙。載於許天威、徐享良、張勝成 (主編), **新特殊教育通論** (71-106 頁)。臺北市: 五南。
17. 林美和 (1993)。學習障礙的基本概念。載於台北市教師研習中心出版品編審小組 (主編), **學習障礙與資源教學** (1-5 頁)。臺北市: 台北市教師研習中心。
18. 林寶貴主編 (2002)。 **特殊教育理論與實務**。台北, 心理出版社。
19. 洪儷瑜 (1995)。 **學習障礙者教育**。臺北市: 心理。
20. 楊坤堂 (1995)。 **學習障礙兒童**。臺北市: 五南。
21. 邱上真 (2001)。普通班教師對特殊需求學生之因應措施、所面對之困境以及所需之支持系統。 **特殊教育研究學刊**, 21, 1-26。
22. 曾端真 (2004)。人乎? 事乎? — 談兒童、家長與教師三贏的班級經營。 **國民教育**, 44 卷 3 期, 2-7。
23. 鄭新輝 (2004)。互動式教室情境佈置—有效班級經營技巧。 **國教之友**, 55 卷 3 期, 16-21。
24. 陳金木 (2006)。從班級經營策略對教學效能影響看師資培育的實務取向。 **教育研究與發展期刊**, 2 卷 1 期, 33-62。
25. 鈕文英 (2006): 國小融合班教師班級經營策略之研究。 **特殊教育學報**, 23, 147-184。
26. 蕭金土 (1995): 特殊教育班之班級經營。 **教育資料與研究**, 6, 16-17。
27. 仇小屏 (2003)。論小學階段「限制式寫作」。 **人文及社會學科教學通訊**, 14 卷 3 期, 121-145。
28. 孟瑛如、邱佳寧 (2005)。學習障礙學生寫作教學法介紹。 **國小特殊教育**, 39 期, 69-80。

29. 孟瑛如 (2006) **資源教室方案：班級經營與補救教學 (第二版)**。臺北市：五南。
30. 孟瑛如 (2004)。**學習障礙與補救教學：教師及家長實用手冊**。臺北市：五南。
31. 秦麗花 (2001)。**非語文學習障礙的認識與輔導**。**特殊教育季刊**，**79**，31-36。
32. 教育部 (1992)。**語言障礙、身體病弱、性格異常、行為異常、學習障礙暨多重障礙學生鑑定標準及就學輔導原則要點**。
33. 教育部 (2002)。**身心障礙及資賦優異學生鑑定標準指出學習障礙之鑑定標準**。
34. 教育部 (2002 年修正)。**完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法**。
35. 教育部 (2003 年修正)。**特殊教育法施行細則**。
36. 教育部 (2004 年修正)。**特殊教育法**。
37. 教育部 (2004 年修正)。**高級中等學校就讀普通班身心障礙學生安置原則及輔導辦法**。
38. 盧蘇偉 (2004)。**看見自己的天才：一個智商 70 少年調查官的成長**。臺北市：寶瓶文化。

## 英文資料

1. Bryant,R(1999). Rural General Education Teacher`s Opinion of Adaptation for Inclusive Classrooms : A Renewed Call for Dual Licensure .Rural Special Education Quarterly,18,Issue 1.P5
2. Baker A.J.(1999).Teacher-Student Interaction in Urban At-Risk Classroom Differential Behavior, Relationship Quality, and Student Satisfaction with School. The Elementary School Journal,100,1-23.
1. Helen, H(2003).Teacher`s Attitude Toward Inclusion : Survey Result from Elementary School Teachers in Three Southwestern Rural SchoolDistricts.Rural Special Education Quarterly,22,Issue2,p24—30
2. Andria Deatline-Buchman and Asha K.Jitendra(2006).Enhancing argumentative Essay Writing of Fourth-Grade Students With Learning disability. Learning Disability Quarterly,29,39-54.
3. Kirk, S. A., Gallagher, J. J., & Anastasiow, N. J. ( 2000 ) . *Educating exceptional children*. N.Y.: Houghton Mifflin Co.
4. Learner, J.W. ( 1993 ). *Learning Disabilities :Theories, Diagnosis, and Teaching Strategies* ( 6th ed. ) . Boston : Houghton Mifflin Company.
5. Learner, J.W. ( 2000 ). *Learning Disabilities :Theories, Diagnosis, and Teaching Strategies* ( 8th ed. ) . Boston : Houghton Mifflin Company.
6. Olson, R. ( 1989 ) . Specific deficits in component reading and language skills: genetic and environmental influences. *Journal of Learning Disability*, 22, 339-348.
7. Thompson, S. ( 1997 ) . *Nonverbal learning disorder revisited in 1997*. [http://www.ldonline.org/ld\\_indepth/general\\_info/nld\\_revisited.html](http://www.ldonline.org/ld_indepth/general_info/nld_revisited.html)
8. Wood, F.B. & Grigorenko, E.L.(2001).Emerging issues in the genetics of

dyslexia: A methodological preview. *Journal of Learning Disabilities*,34,503-511.

9. Operationalizing the NJCLD Definition of Learning Disabilities for Ongoing Assessment in Schools. , <http://www.nclld.org> - NCLD