

# 探討有效能的教師和有效能的教學

王敏男

台南科技大學幼兒保育系教授

## 摘要

學生能受到有效能的教導，相當的程度是依據教導他的教師是誰而定。我們一生中，不乏受教於真正傑出教師的機會。學生在早期的學校生活，教師是學生受教生涯中最關鍵的人物。教育要能有效必須經由教師和學生二者的努力，為使受教生涯變為有效能，必須增進教師的教學效能與策略。

本研究以文獻探討的方式加以研究。有效能教師的研究最初認為與教師個人的特徵有關，所有的研究，主要是去辨別教師個人的特徵。後來認為有效能教師不像教師功能有那麼多的特徵，應與教學方法的使用有關，研究的重點放在教師的教學方法，接著認為有效能的教師是與教師所創造和維持的教室氣氛有關，之後認為與教師能力的發展有關。最後認為過程與結果的研究，能對有效教學的本質提供可靠的資訊。

本研究認為教師的效能並不是要把資訊填鴨式的輸入學生的腦袋，而是要教育學生，使行為產生重要和永遠的改變，非在考試分數方面短期的改變。

關鍵詞：有效能的教師、有效能的教學

# **Discussion Effective Teacher and Effective Teaching**

**Min-Nan Wang**

Professor,

Dept of Early Childhood Educare, Tainan University of Technology

## **Abstract**

The effect of schooling on the student depends to considerable extent on who his teacher is. Each of us has no doubt experienced what it means to be in contact over a period of time with a truly outstanding teacher. During the early years of a student school life, the teacher is the student the most essential character for his educated career. The education must be able to be effective must by way of the teacher and the student two endeavor, for education career become effect, must promote teacher's teaching effect and the strategy,

This research performs by the literature discussion method to study. Effective teacher's research thought at first with teacher individual characteristic related, all research, mainly is distinguishes the teacher individual characteristic. Afterwards thought effective teacher does not like teacher function have so many characteristic, should with the teaching method use related, the research puts with emphasis on teacher's teaching method, thought in addition effective teacher is and the teacher creates and the maintenance classroom climate related, thought afterwards with teacher competencies development related. finally thought process-product research can produce reliable information about the nature of effective teaching.

This research thought teacher's effectiveness certainly is not cram information into students' head, but is must educate the student, to produce important, lasting changes in their behavior, not short-term changes in test scores.

**Key Words : Effective Teacher, Effective Teaching**



## 壹、前言

增進教師效能的方法有二種，一是修改評鑑教師的方式，一是改進師資訓練的方法。如果能運用正確的研究資訊，上述二法將能發揮其作用。有關較有效能教師和較沒有效能教師如何分辨其中行為型態的差異，必須依據研究資訊，亦即經由研究所獲得的資訊。

過去，有效能的教師之研究對於評鑑教師或師資訓練的研究衝擊不大。主要是研究的結果沒有結論、研究的問題和研究的技術不適當、研究不能持續及對多數的研究發現不瞭解所致。本文嘗試以文獻探討的方式加以研究以供教師的省思。

## 貳、有效能的教師之研究

### 一、教師特徵

研究較有效能的教師與較沒有效能的教師在特徵方面的差異，由於缺乏測量心理能力、個性特徵、態度等因素的測量技術，研究者只能要求學生就所知有效能的教師之特徵加以描述。研究者把這些描述整理分析後，發現有效能的教師有四個主要的特徵：

- (一) 對學生瞭解較多。
- (二) 教學技巧較佳。
- (三) 瞭解主題較多。
- (四) 上課紀律較好。

後來，學者專家對有效能的教師，也列出了六項特徵：

- (一) 判斷力好。
- (二) 自我控制佳。
- (三) 對學生關心。
- (四) 對學生熱誠。
- (五) 有吸引力。
- (六) 有適應力。

但沒有例子能證明，具有這些特徵的教師比缺乏這些特徵的教師，較有效能的幫助學生達成各種教育目標。

對人的描述是相當困難，尤其是對有效能的教師的描述。事實上，教師是做什麼，而不是看起來像什麼。

### 二、教師行為

研究教師行為的各種型態，範圍包括教學模式和教室氣氛等。所強調的是觀察教師在教室隨機情況中，從某一時刻到另一時刻行為的變化。

Rosenshine (1979)認為教學模式和教室氣氛關係到學生的學習，區別有效能的教師和無效能的教師之行為型態，應包括：清楚、變化、熱誠、工作導向、有條理和評論等行為。

### 三、有效的教學方法

研究的初期，研究方法常涉及「方法實驗」。典型的方法實驗是由二個或二個以上的班級以不同的方法施教，經一段時間後加以測驗，以各班測驗所得的平均成績作比較，以發現那一種方法最有效。如果這種研究，能提供給師範生學到最好的教學方法，則這種「方法實驗」常常會趨向沒有結論或互相矛盾。理由是，只依據某一技術，缺乏類化（generalization）的研究型態。因為幾乎所有的方法實驗，實驗所使用的對象是學生，不是教師。實驗的結果，對於那些沒有參加實驗的教師幾乎沒有效度可言，為了類化（generalization），如果有數量龐大的教師，能參與實驗，亦即由不同的教師使用相同的方法，所獲得的結果可以愈正確，但實際上限於財力與人力是很難徵召數量龐大的教師參與實驗。同時教學法的比較，比較哪一個教學法較好，被視為較不好的方法常被貼上傳統方法的標籤，研究者常想要去證明新的方法較好，傳統的方法較差，方法的研究經常是太僵硬和太老套，真正的教學，教師應使用各種不同的方法以達成不同的目標。

### 四、教師能力

有效能的教師之所以不同於無效能的教師，主要的區別可能在於有效能的教師擁有較多有效能的教學能力，此一能力包括技巧、能力、智識……等等。由於能力的數目太多，因此教師無法全部擁有，有些能力被視為是每一有效能的教師必須具備的基本能力，有些能力則可有可無，教師因背景不同而有差異，雖缺乏某一能力，仍可由其他能力所替代。從不同的行為型態中，如何區別這些能力，研究認為某些能力要在某些環境之下，才可以使用，因此研究教師的能力，當說明教師的「行為如何」的同時，也要附帶說明行為發生的時間及行為「為何如此」。研究包括三個變項：

- （一）根據學生的學習。
- （二）教師行為的測量。
- （三）系統觀察教室內師生互動或教師的意見。

### 五、過程與結果

是描述有效能的教師行為重要依據，能對教師的行為作正確客觀的描述。許多研究使用等第法作為測量教師行為的方法，教師被評定的等第，並不能客觀地描述教師的行為。因為在同一等第，教師與教師之間的行為並不相同，此可能歸諸於教師做什麼未能詳細記錄。過程與結果的研究，不管它的缺點如何，能產生可靠的資訊。教師被觀察時，受過訓練的觀察者能正確、客觀地登載教師的教學行為，把所登載的行為加以分析，可瞭解教師在幫助學生成長的某些基本技巧以及情意領域中有那些行為是對學生較有效，有那些行為是對學生較沒有效。

觀察者所觀察到的資料必須要記錄下來，現代的研究多數是使用系統觀察 (systematic observation) 法，亦即在研究時先決定研究教師行為的類目，再觀察登載該類目行為出現的頻率。教室行為的測量(過程)和學生學習的成績(結果)，把二者之間的關係加以分析，分析的結果可以建議教師，有那些行為在教學時出現的頻率必須增加，以增加教學的效果。有效的教師之測量，應具有三種特徵：

- 一、能描述教師的行為。
- 二、發現能類化 (generalization)。
- 三、過程與結果的關係能被檢驗。

有關有效的教師之本質，是相當難以回答的問題，教師是否有效，端看某一類別學生的成績能與其他類別學生的成績能夠比較。

教師如果是負責而且受過良好的訓練，學生對於課題的學習充滿渴望和具有高度的學習動機。教師從學生的舊經驗著手，讓學生持續的努力，發展專心的行為，如此有效的教學才容易達成。教師在其間應指出適當的方向，讓學生接觸正確的教材並且得到回饋。

### 參、有效能的教學之型態

如果以學術成就、面對學校和自我的正面態度，作為有效能的指標。那麼有效能的教師，必須具有高百分比的時間能保持學生參與課題，不訴諸強制、消極、處罰等教學技術。有效能教學的要素，應如下述：

- 一、有高百分比的時間、從事的內容與學術(academic)有關。
- 二、學生之間，有高百分比的行為是屬於參與的行為。
- 三、內容和學生的能力，能適當的配合。
- 四、能發展溫馨、積極的教室氣氛。
- 五、班級組織的發展有助於第一點但不能違反第四點。

值得注意的是，有效能的教學之描述，不能以任何特殊的教學方法加以描述。有效能不在於方法本身，而在於程度亦即能產生高比率的學術學習時間。

### 肆、較有效能的教學

有效能的教學有二項主要因素：

- 一、有高的百分比維持學生，適當的參與主題的時間，。
- 二、教室內有溫馨的教育氣氛。

這兩項主要因素，皆有助於有效能的教學策略之應用。有效能的教學主要的架構是依據學生所發生的事務。當我們考慮、所使用的教學策略，必須考慮到如何使更高百分比的學生適當地參與學術學習時間和更好的態度。

Rosenshine和Furst(1971)認為教師教學有五項變數與學生的成就有關，這五項變數如下：

- 一、提示清楚。
- 二、教師有熱誠。
- 三、在上課時活動多樣。
- 四、在教室內以工作為導向(task - oriented)，行為有效率。
- 五、有教學內容。

從上述，可清楚瞭解教師教學策略，是趨向於產生更多適當參與學術學習的時間，同時又有助於培養教學的氣氛。在教學、示範和討論的過程中，教師的提示清楚，可減少學生學習的時間。教師熱誠，無疑有助培養積極的氣氛。活動多樣化，可防止學生感到枯燥。教師在教室內以工作為導向，行為有效率才能安排好教學情境讓學生學習。教學內容是學生學習的重點，應有較多的內容包含在學習的課題中。

#### 有效能的和無效能的教師之差異

領域	有效能的教師	無效能的教師
氣氛	教師較少責備。 很少批評。 較多褒獎。 動機積極。	教師多責備。 很多批評。 較少褒獎。 動機消極。
學生行為的管理	學生較少吵鬧行為。 教室管理時間較少。	學生較多吵鬧行為。 教室管理時間較多。
學習工作的管理	班級時間較多時間花在學術活動。 教師與全班一起工作，輔導個別工作較少。	班級時間較多時間花在非學術活動。 小組和獨自工作較多，輔導個別工作較多。

Medley於1977年重新分析教師有效能的研究，這些研究，大部份是在小學進行。Medley 發現有效能的教學與有效的教室管理關係密切，有效能的教師是學生行為有效的管理者。

Emmer 和Evertson(1981)認為學期開始的第一週至第三週之間，應教導學生有關管理方面的規定，包含教室常規。為了讓全班學生，能一致遵守這些規定，必須隨機提醒學生，遵守這些規定。教室的常規一旦建立，教師為了學生的成就和態度的發展，重點宜放在防止學生偏差行為的發生，而不是矯正偏差行為。

Kounin(1970)發現教師管理技術，像融入、重疊、順暢、動力、警覺和績效等，能成功防止偏差行為，這些管理技術其定義如下：

融入(With-it-ness)：是指教師與學生溝通的程度。所有的時間，教師知道學生在做什麼，當教師背對學生時，他的背後似長有眼睛，能知道學生在做什麼。



重疊(Overlapping)：是指教師在相同的時間能有效處理二件事的程度。  
順暢(Smoothness)：是指教師維持班級活動，能順暢流動而不中斷的程度。  
動力(Momentum)：是指教師在授課中能維持學生進步而不倒退。  
警覺(Group Alerting)：是指教師能維持學生專心的程度。  
績效(Accountability)：是指教師讓學生工作獲得績效。

## 伍、較沒有效能的教學

與較有效能的教學相反，Medley(1977) 研究小學教師的教學，認為較沒有效能的教學有如下述：

- 一、批評學生、責備學生的偏差行為比率較高。
- 二、花在管理時間較多。
- 三、少組織，較多依賴交互作用來維持紀律。
- 四、較少學術時間。
- 五、教學內容較少。

Evertson和Brophy(1978)研究高中教師的教學，發現上課學生吵鬧、學生選擇作業、教師使用自我的步調工作、學生缺乏耐性、嚴重偏差行為比例高等，對學生的成績和態度皆有負面的影響。結論認為，教師未具個別輔導的技巧，不能保持學生專心，教室缺乏控制，當然會讓學生感到枯燥無聊，沒有興趣。

Berliner(1979) 研究發現，消極情緒氣氛常與學生的成績差，不喜歡學校有關。

在教室中，學生選擇自己的活動和依據自己的興趣而不依賴教師。粗暴，喊叫、吵雜和沒有秩序是教室的特徵 (Rosenshine 1979 p.41)。

較沒有效能教師趨向於花費較多時間在非學術性事務之上，在教室經常作正式和非正式的談話和討論。體育館或運動場，則花費較多時間讓學生自由活動，不對學生輔導，教學計劃差，沒有特殊的教育目的，上課遲到、早退，太多的時間使用在轉換、管理、非教育性的主題。較少時間使用在與體育主題有關的學習。

教師必須重視學生的成就，希望學生在所安排的體育課中去嘗試和練習。讓學生有高比率，適當的學習時間，在學習中不要訴諸負面、責備的管理樣式。

## 陸、結語

在教學過程中，教育者常常是注意到使用特殊的事實、原則和字彙等，希望學生能在短期內通過測驗。因此評估教師的效能，基本上是評估教師教導學生在簡短的時間內能讓學生精通所學習的內容。但教師的職責並不是把資訊填鴨式的輸入學生的腦袋，而是要教育學生，使行為產生重要和永遠的改變，非在考試分數方面短期的改變。教師應該教學生去讀、溝通、變為快樂、負責任等。學生的

改變是屬於長期的，沒有任何事例可證明，教師在短期內能讓學生的行為產生長遠、重要的改變。

### 參考資料

- Berliner, D. (1979). *Tempus educare*. In P. Peterson and H. Walberg, eds., *Research on Teaching Concepts, Findings and Implications*. Berkeley, Calif.: McCutchan.
- Emmer, E., & Evertson, C. (1981). *Synthesis of research on classroom management*. *Educational Leadership*, January, 39.
- Evertson, C., & Brophy, J. (1978). *Process - outcome relationships in the Texas Junior High school study*. Paper presented at the meeting of the American Educational Research Association, Toronto, Canada, April 1978.
- Kounin, J. (1970). *Discipline and Group Management in Classrooms*. New York: Holt, Rinehart & Winst.
- Medley, D. (1977). *Teacher Competence and Teacher Effectiveness*. Washington, D.C.: American Association for Colleges of Teacher Education.
- Rosenshine, B., & Furst, N. (1971). *Research in teacher performance criteria*. In B. Smith, ed., *Research in Teacher Education*. Englewood Cliffs, N. J. : Prentice-Hall, .
- Rosenshine, B. (1979). *Content, time, and direct instruction*. In P. Peterson and H. Walberg, eds., *Research on Teaching: Concepts, Findings, and Implications*. Berkeley, Cali: McCutchan.

