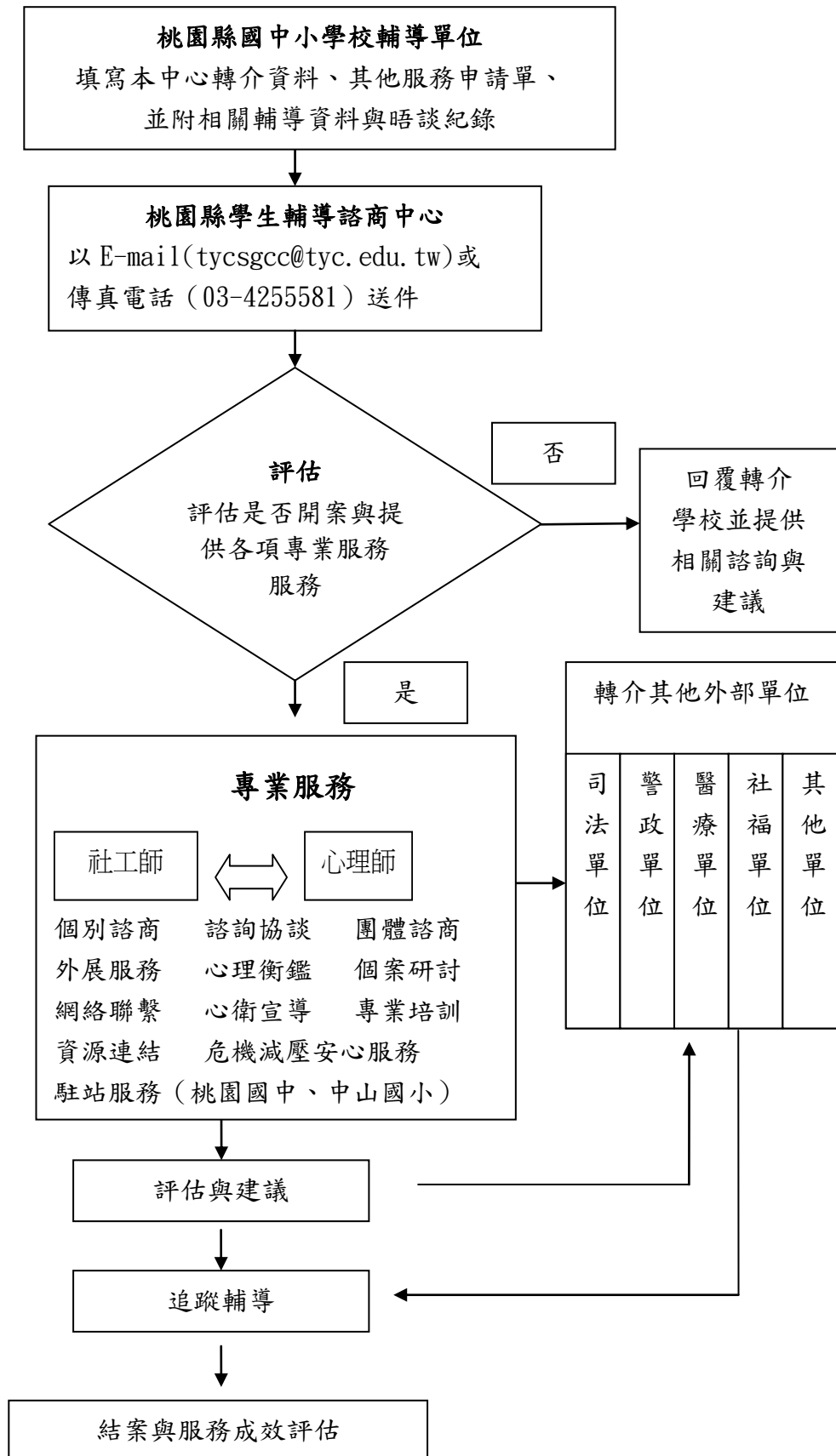


# 服務流程



## 桃園縣學生輔導諮商中心（輔諮中心）資源使用 Q&A

**Q1：老師一旦發現符合轉介輔諮中心的個案標準，就可以直接轉介輔諮中心了嗎？**

A1：老師需先轉介輔導處室進行介入輔導，經輔導多次後無明顯改善，由輔導處室填寫輔諮中心轉介表並附上相關輔導記錄，以 e-mail 或傳真方式傳至輔諮中心。（收案電子信箱：tycsgcc@tyc.edu.tw；傳真：03-4255581）

**Q2：學校若遇通報個案，如家暴、性侵、自殺、藥物濫用等，是直接向輔諮中心通報嗎？**

A2：本中心非通報單位，若遇有通報個案，請學校直接向所屬通報單位逕行通報。

**Q3：輔諮中心是否直接對學生提供相關輔導教育課程？**

A3：本中心目前僅提供以學生為主的個案服務，包括心理諮商、心理衡鑑、網絡連繫、資源網絡與外展服務。而相關輔導教育課程目前僅提供教師、家長為主的宣導、增能課程。

**Q4：輔諮中心輔導對象只追蹤至國中畢業，可否規劃延續服務至高中/職？**

A4：本中心依據國民教育法設立，故服務對象僅限於國中小學生，因高中職已設置專任輔導教師，在中心有限的人力下，直接服務暫不考慮擴大服務對象，若高中職學校仍有需求，可請本中心專輔人員提供輔導教師諮詢服務。

**Q5：學校可否指定專業類別的專輔人員，如社工師、心理師提供服務？**

A5：學校提出需求後，經本中心開案評估，安排符合個案需求的專輔人員提供服務。

**Q6：輔諮中心其他服務，如社會資源/心理衛生宣導、個案研討、輔導知能專業課程，是否有申請服務次數的限制？**

A6：各項服務每校每學期以各申請一場次為原則，若有特殊需求之申請，將視本中心人力調度情形安排。

**Q7：轉介至中心之個案經安排專輔人員後，若家長因故反悔不同意個案接受專業服務，應如何處理？**

A7：請學校一天前主動聯絡本中心專輔人員，取消入校服務。

**Q8：派案確認後因須等待心理師檔期，如因個案緊急無法等待，學校（轉介單位）已自行另聘請心理師，應如何處理？**

A8：請申請學校主動告知輔諮中心，取消諮商服務。

**Q9：老師若有諮詢服務之需求，該如何申請？**

A9：可直接來電至本中心進行電話諮詢。

（南區中心：心理師專線 4250599；社工師專線 4250699）

（北區中心：心理師專線 3214428；社工師專線 3211734）

**Q10：若學生在學校發生緊急事件可能危及生命，可以臨時請專輔人員協助嗎？**

A10：請學校先進行危機處理，若仍需協助者可聯繫輔諮中心專輔人員提供後續相關服務。

**Q11：學校特教生已有縣府專案心理師服務，但時數很少，不知可否再申請輔諮中心的服務？**

A11：可視學生需要提出申請，本中心優先以外聘方式安排原服務心理師持續提供協助，服務次數視經費補助狀況而定，每學期以 6-8 次為原則。如原服務心理師無法提供服務，再由本中心安排專輔人員提供協助。

**Q12：若學生長期中輟，入校後無法入班（拒絕），再度中輟且經學校輔導、警政單位尋找，輔導無效。是否也可申請開案？**

A12：本案例符合中心 A 型個案開案標準，可轉介本中心專輔人員入校提供協助。

**Q13：請問團體諮商 101 年開始實行是 101 年 1 月或 8 月開始，要收費嗎？**

A13：團體諮商預計 101 年 1 月接受申請提供服務，上班時間內提供服務不收費，惟須視本中心專輔人力之調配情況決定是否受理。

**Q14：至校服務時間多久？**

A14：視個案情況而定，心理師服務以 6-8 次為原則，若達晤談目標則結案。社工師服務以處遇目標達成後一個月內無其他情事則結案。

**Q15：個案服務開案評估標準中的情障適應不良，須經東門國小鑑輔會通過情障鑑定嗎？**

A15：不需要，僅需醫師診斷證明即可。

**Q16：輔諮中心成立後，原來心衛中心與信義國小合作的心理師入校申請是否仍會存在？**

A16：為整合縣內輔導資源，便利學校統一窗口轉介個案，101 年起平鎮高中心心衛中心諮詢服務與信義國小承辦之心理師入校方案，均由輔諮中心承接。惟輔諮中心硬體空間尚待建立，故心衛中心諮詢服務預計於 101 年 3 月以後，始能提供服務。

**Q17：**學校每學期向輔諮中心申請轉介個案會不會有人數限制？

**A17：**無人數限制，只要符合本中心開案標準個案，學校均可轉介。

**Q18：**經轉介至中途學校之學生，因就學時間不穩定被退回原校，是否可申請轉介輔諮中心輔導？（該生被退後未主動回校報到及上課）

**A18：**請學校主動聯繫該生了解狀況，提供學校本位的輔導服務後再評估是否符合本中心開案標準，如符合即可轉介。

**Q19：**轉介輔諮中心的個案須附監護人同意書嗎？

**A19：**學校傳送轉介表時不須附監護人同意書，惟經本中心回覆確認開案之個案，才須檢附監護人同意書。

**Q20：**責任案件通報時，已有派案社工服務，還需要通報中心嗎？

**A20：**依案件之特殊性與案情，學校可評估是否有需本中心支援或諮詢，而決定是否一併通知本中心。且家庭暴力暨性侵害防制中心若已有相關社工進行服務，本中心以家防中心社工之處遇為主要個案服務方向。

**Q21：**輔諮中心與家庭暴力暨性侵害防制中心(簡稱家防中心)的資源分工狀況？

**A21：**本中心之角色在於協力學校與家防中心之相關高危機案件，協助學校對於高危機案件之關懷與輔導。對於家防中心已開案之案件，且已有社工進行服務，本中心以家防中心社工之處遇為主要個案服務方向，並協助案家之國中小學童在校生活狀況之關懷與輔導。

## 桃園縣學生輔導諮商中心專輔人員聯繫方式

※輔導中心網址：<http://163.30.123.244/tycsgcc/>

※輔導中心收案信箱：[tycsgcc@tyc.edu.tw](mailto:tycsgcc@tyc.edu.tw)

※中心主任：范美珍\聯絡電話：4255581\ e-mail：[vt@ms.tyc.edu.tw](mailto:vt@ms.tyc.edu.tw)

※中心總部（中壢國中）聯絡方式：網路電話 903207990、903207991

心理師專線電話 4250599、社工師專線電話 4250699、傳真：4255581

※北區分部（南崁國中）聯絡電話：

心理師專線電話 3214428、社工師專線電話 3211734、傳真：3214394

辦公地點	服務區域	專業輔導人員	e-mail
北區 (南崁國中)	桃園市	沈天勇社工師	<a href="mailto:purplekevin007@ms.tyc.edu.tw">purplekevin007@ms.tyc.edu.tw</a>
		車先蕙心理師	<a href="mailto:vedache@ms.tyc.edu.tw">vedache@ms.tyc.edu.tw</a>
	龜山鄉 八德市	翁嘉得社工師	<a href="mailto:dereett@ms.tyc.edu.tw">dereett@ms.tyc.edu.tw</a>
		林維純心理師	<a href="mailto:amilin476@ms.tyc.edu.tw">amilin476@ms.tyc.edu.tw</a>
	蘆竹鄉 大園鄉	徐美雯社工師	<a href="mailto:meiwen96@ms.tyc.edu.tw">meiwen96@ms.tyc.edu.tw</a>
		蔡依婷心理師	<a href="mailto:helloet@ms.tyc.edu.tw">helloet@ms.tyc.edu.tw</a>
南區 (中壢國中)	中壢市	張冰玉社工師 <small>暫代</small>	<a href="mailto:bingyuh@ms.tyc.edu.tw">bingyuh@ms.tyc.edu.tw</a>
		黃晶敏心理師	<a href="mailto:jinmin15@ms.tyc.edu.tw">jinmin15@ms.tyc.edu.tw</a>
	平鎮市	黃雅伶社工師 <small>暫代</small>	<a href="mailto:yaling510@ms.tyc.edu.tw">yaling510@ms.tyc.edu.tw</a>
		陳嘉玉心理師	<a href="mailto:chiychen@ms.tyc.edu.tw">chiychen@ms.tyc.edu.tw</a>
	楊梅市	黃雅伶社工師	<a href="mailto:yaling510@ms.tyc.edu.tw">yaling510@ms.tyc.edu.tw</a>
		黃貴貞心理師	<a href="mailto:kueichen@ms.tyc.edu.tw">kueichen@ms.tyc.edu.tw</a>
	新屋鄉	黃雅伶社工師	<a href="mailto:yaling510@ms.tyc.edu.tw">yaling510@ms.tyc.edu.tw</a>
		陳嘉玉心理師	<a href="mailto:chiychen@ms.tyc.edu.tw">chiychen@ms.tyc.edu.tw</a>
	觀音鄉	黃雅伶社工師	<a href="mailto:yaling510@ms.tyc.edu.tw">yaling510@ms.tyc.edu.tw</a>
		黃晶敏心理師	<a href="mailto:jinmin15@ms.tyc.edu.tw">jinmin15@ms.tyc.edu.tw</a>
	龍潭鄉	張冰玉社工師	<a href="mailto:bingyuh@ms.tyc.edu.tw">bingyuh@ms.tyc.edu.tw</a>
		黃貴貞心理師	<a href="mailto:kueichen@ms.tyc.edu.tw">kueichen@ms.tyc.edu.tw</a>
	大溪鎮 復興鄉	張冰玉社工師	<a href="mailto:bingyuh@ms.tyc.edu.tw">bingyuh@ms.tyc.edu.tw</a>
		鍾秀足心理師	<a href="mailto:shozuchung2011@ms.tyc.edu.tw">shozuchung2011@ms.tyc.edu.tw</a>

駐站	中山國小	劉蕙菁心理師	<a href="mailto:huchi168@ms.tyc.edu.tw">huchi168@ms.tyc.edu.tw</a>
	桃園國中	王貞力心理師	<a href="mailto:wangmark1002@ms.tyc.edu.tw">wangmark1002@ms.tyc.edu.tw</a>