



桃園縣學生輔導諮商中心簡介

報告人：輔諮中心范美珍

2011/09/30

桃園教育飛起來

繁榮·活力·新桃園

緣起

- 現今嚴重適應困難學生與日俱增，家庭暴力、校園霸凌、性侵性騷、中輟、憂鬱自傷、吸毒、涉入幫派、網路成癮事件層出不窮。
- 國中小尚未設置專任輔導教師，輔導專業能力與人力不足。



本中心設置之法源依據

➔ 國民教育法

➔ 國民小學國民中學及直轄縣(市)政府置專任
專業輔導人員辦法

➔ 桃園縣100年度設置學生輔導諮商中心計畫

桃園教育飛起來



繁榮·活力·新桃園



本中心設置目的

- 整合專業輔導人力與資源。
- 統籌規畫專業輔導人員之聘用、管理、教育訓練。
- 確保個案通報與轉介之流暢與品質。

桃園教育飛起來



繁榮·活力·新桃園

100年度預定工作內容

■ 專業輔導服務建置：

本中心採「學生中心」模式，將進行設計轉介流程、個案服務相關表格，並訂定中心開結案指標，有助個案服務之建置。其次，進行桃園縣國中小學校園需求服務調查，提供相關福利服務之輸入。

■ 校園社區外展工作：

提供學校老師及家屬專業輔導諮詢，並安排分區到校進行校園心理衛生及社福資源服務宣導，並不定期舉辦專業研習，提供學校老師及家長提升相關輔導及親職知能。



100年度預定工作內容

■ 網絡合作模式建立：

本中心將於今年度進行相關合作網絡之聯繫，共同討論如何建立友善安全的校園環境，讓教育與社會福利達到無縫隙之合作網絡。

■ 駐站專業人力的工作模式建立：

依據國民小學國民中學及直轄市縣(市)政府置專任專業輔導人員辦法，101年度本縣教育局將招聘55班以上相關專業輔導人力進入校園駐站，故本中心於今年度預計針對專業輔導人員駐站工作模式進行建置。此外，將進行偏遠地區校園的初步瞭解，有助規劃偏遠地區專業輔導人力之配置與工作模式。



100年度預定工作內容

■ 內部籌備規劃：

本中心內部籌備規劃包含硬體網路建構及內部工作建置。其中硬體網路建構包含進行硬體空間建構籌畫及網站建置規劃。而內部工作建置包含：內部人力執掌分配、網絡資源建構、工作手冊製作、個案電子管理初步建檔操作、專業人力在職訓練與督導等。

※甘特圖

項目	時間	7月	8月	9月	10月	11月	12月
專業輔導人員 甄選		■					
專業輔導服務 建置			■	■	■	■	■
校園社區外展 工作				■	■	■	■
網絡合作模式 建立					■	■	■
駐站工作模式 建立			■	■	■	■	■
內部籌備規劃			■	■	■	■	■

100年度預期效益

項目	預定達成事項
專業輔導服務建置	<ol style="list-style-type: none">1. 依校園輔導需求提供專業輔導服務，緩減校園學生危機事件影響，增進學校輔導工作績效。2. 學生心理評估、輔導諮商及資源轉介服務，達200人次。3. 教師與家長輔導專業諮詢，達100人次。
校園社區外展工作	<ol style="list-style-type: none">1. 有效協助學校、社區及家庭建立良好的互動關係。2. 校園心理衛生與社服資源服務宣導，達500人次。
網絡合作模式建立	協助提供學校輔導服務建構無縫隙社會資源網絡。
駐站工作模式建立	依本年度駐站之專業輔導服務經驗，提供： <ol style="list-style-type: none">1. 明年度專業輔導人員駐站工作運作模式計畫之參考。2. 提供偏遠地區專業輔導人力配置與工作模式之參考。
內部籌備規劃	內部工作建置： <ol style="list-style-type: none">1. 內部人力職掌與分配建構2. 社會資源手冊、工作手冊3. 個案電子管理系統(Excel程式設計)4. 定期專業人力外部督導與諮詢(含心理師、社工師)

本中心服務範圍

中心位置

中心總部：桃園縣立中壢國中

北區分部：桃園縣立南崁國中

服務時間

駐區：配合駐區學校上班時間，以上午8小時為原則。

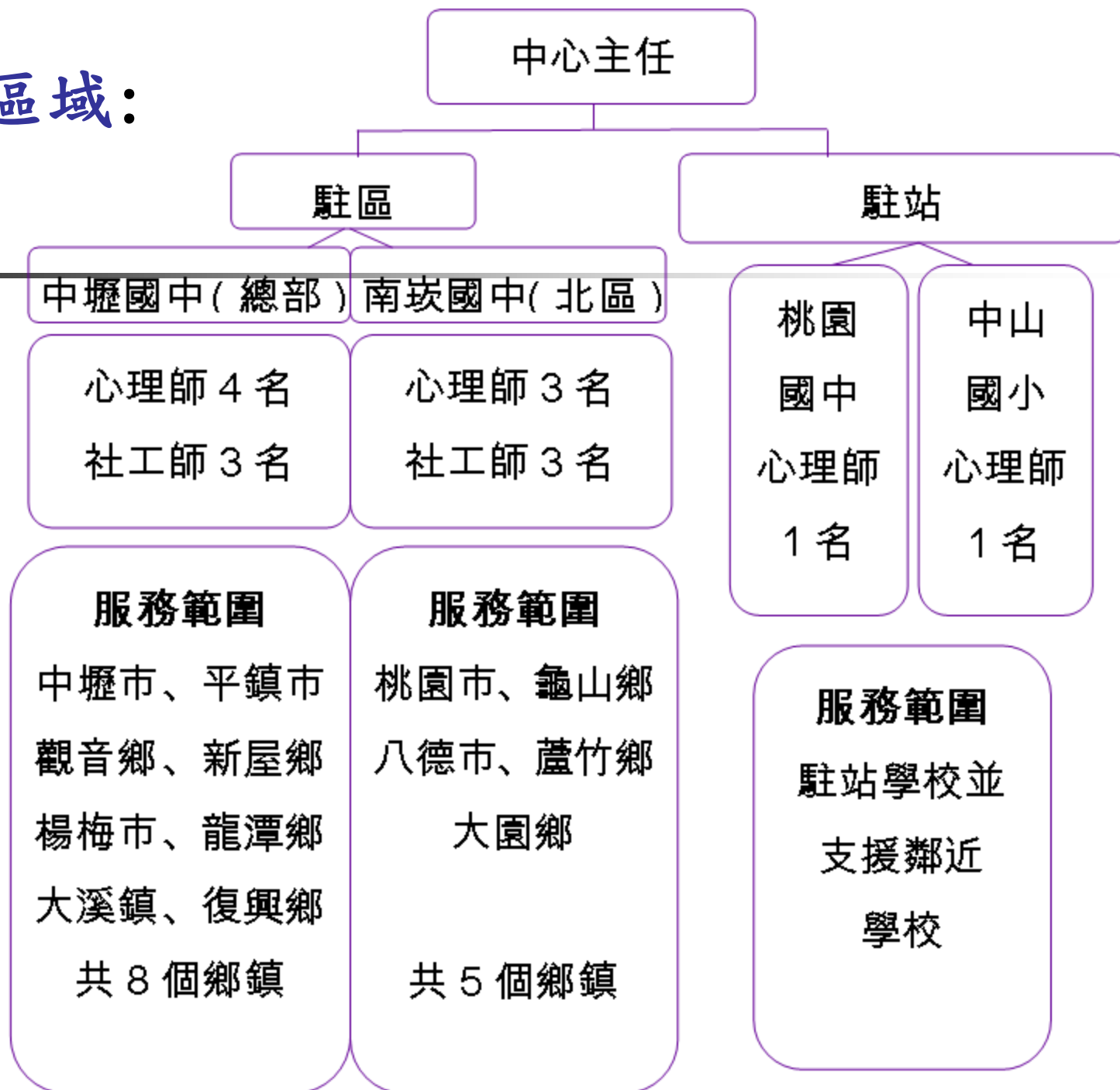
駐站：配合駐站學校之上班時間



桃園教育飛起來

繁榮·活力·新桃園

服務區域：



服務區域：

本縣13鄉鎮市之國民中小學
(國小193所；國中58所)

中心總部 (中壢國中)	負責人員			
	社工師		心理師	
中壢	黃勇智	(張冰玉)	黃晶敏	(鍾秀足)
平鎮		(黃雅伶)	陳嘉玉	(黃貴貞)
楊梅	黃雅伶		黃貴貞	
新屋			陳嘉玉	
觀音			黃晶敏	
龍潭	張冰玉		黃貴貞	
大溪			鍾秀足	
復興				

北區中心電話：3214428、3211734
傳真：3214394

北區分部 (南崁國中)	負責人員		
	社工師	心理師	
桃園市	沈天勇	車先蕙	(王貞力) 桃園國中
			(劉蕙菁) 中山國小
龜山	翁嘉得	林維純	
八德			
蘆竹	徐美雯	蔡依婷	
大園			



本中心服務項目

個別諮商

諮詢服務

心理衡鑑

個案研討

心衛宣導

專業培訓

網絡聯繫

外展服務

資源連結

駐站服務

(桃園國中、中山國小)

(團體諮商)-預計明年度開辦

個案服務—開案評估標準

案型	情事		構成要件
A型	精神症狀 且學校適應不良	未就醫者	疑似精神症狀
		已就醫者	經精神科專科醫師診斷
	情緒障礙 且學校適應不良		
	中輟學生		
B型	危機事件		經輔導無效且有以下情事之一者： 1.精神疾病發病 2.危及生命安全 3.霸凌 4.重大傷亡事件
	自殺		經輔導無效且有以下情事之一者： 1.有自殺意念 2.有自殺未遂
	法定通報(保護性)個案		經通報且校內輔導後，仍有需求者 (ex.家暴/性侵/性交易/低收入戶/高風險家庭等)

個案服務—結案評估標準

類型	構成要件	
已達預期目標	心理師	已達諮商晤談目標。
	社工師	處遇目標達成後一個月內無其他情事。
轉學	個案轉學至外縣市，社工師完成跨縣市轉案流程。	
畢業	個案國中畢業。	
轉介結案	視個案需求轉介適當資源後結案	
追蹤結案	經本中心開案後，有以下情形之一者： 1. 因特殊情況無法持續接受服務。 2. 經多方聯繫後，仍失聯一學期以上。	



輔諮中心網址

<http://163.30.123.244/tycsgcc/>

收案信箱：

tycsgcc@tyc.edu.tw

讓我們一起為桃園學子的 教育權益共同打拼

桃園縣學生輔導諮商中心
誠摯邀請您！

