

## 輔導是什麼？

輔導是生命關懷的創作過程，也是協助學生成長的互動歷程，辛苦您了，由於您的付出，將促使另一蒙塵的生命再現光彩，下列的提醒，僅提供您作參考。

## 請先善待自己

- 常常想起自己是個有血有肉有感情，而且需要滋養的生命體。
- 常常覺察自己的感覺和心情，特別是生氣和沮喪時，要給自己一個發抒和安放的空間。
- 常常想起自己扮演的各種角色，為自己的努力而喝采。

## 做好準備

- 相信學生的現況是其來有自；但也相信轉變是可能的。
- 記得多給學生點空間和時間，延緩我們的價值判斷，才可能滋生轉變的契機。
- 已發生的事無法改變，只能改變那些事件對人的影響。
- 予人安全感會帶來信任，但是安全感的建立是漸進的。

## 輔導歷程

確認對策 → 1.建立關係 → 1.加深關係 → 1.加深關係  
2.收集資料 2.收集資料 2.確認輔導目標  
3.澄清困境 3.澄清困境之優先順序

→ 1.加深關係 → 1.持續關係 → 結果與追蹤  
2.決定策略與方法 2.評估與修正  
3.善用社會資源

## 晤談時

- 我是否真正聽懂了？
- 我的回應是否有效？
- 我是否操之過急？
- 我的挫折是什麼？
- 我們的關係究竟怎麼樣？

## 填寫記錄時

- 條列式摘記內容。
- 別忘了您的觀察，思考與感覺。
- 紀錄是記整合組織的空間，記錄過後，您可有新的省思。
- 把客觀的事實與您的主觀看法、感覺分開記錄。

## 專業資源

請將輔導室當作您的重要資源之一，留心各種輔導知能研討的機會，並且主動尋求專業督導。當輔導知能有所精進，愈能體會到輔導工作的迷人特質。

## 社會資源

輔導網路所蒐集的社會輔導助人機構是可資運用的社會資源，例如張老師、生命線以及縣市輔導計畫輔導團，都可以為我們提供資訊、諮詢、諮商、轉介服務。

## 認輔教師個別輔導專業倫理

您在進行個別輔導時，宜遵循下列輔導倫理，以保障自己及受輔學生之權益，發揮助人工作的最大功能。

- 一、認清自己扮演的角色與功能，只在協助學生成長發展、培養其處理問題的能力和技巧，而非代替或強制其解決問題或做決定，以免養成其依賴的習慣。
- 二、和學生共同擬定輔導目標、行為改變過程及方法，避免自作主張。
- 三、尊重學生的隱私權和價值觀，不要強迫其表達露其隱私或接受自己的價值觀。
- 四、了解自己輔導專業知能的限度，避免接受超越專業能力的個案，必要時，可予以輔導轉介。
- 五、妥善保管輔導紀錄、往來信函、有關文件、測驗結果及解釋等資料。未徵學生的同意，不可對外洩露任何晤談內容及其他資料。
- 六、若確實判斷學生的行為，可能危及學生本人或他人或團體的生命、財產安全時，應即向相應之個人或機關提出預警，避免傷害，但應以不透露學生身份為原則，盡可能提供客觀正確的事實及有利學生的資料。
- 七、遇有嚴重問題或做重要抉擇時，宜酌情徵得學生家長或監護人的同意，並在不違背保密原則下，與所有關係人做好溝通與協商。

大新國小

學年第

學期認輔紀錄簿

個案姓名	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生	年 月 日	籍貫	台灣省(市) 縣
班級	年 班	身分證字號	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ***** <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
家長或監護人		職業	
聯絡住址		電話	
輔導老師		開始日期	年 月 日

## 一、個案源起：

導師轉介 家長主動求援 學生主動求助

## 二、主要問題類別（可複選）：

- 1.課業學習 學習意願低落 放棄學習 高智商低成就 習慣性作弊  
課業壓力調適問題
- 2.性別教育 感情因素 對性別過份好奇(ex.沈迷A片)  
性別認同問題(ex.對本身性別無法接納)
- 3.人際關係 同儕關係問題 親子關係問題 師生關係問題
- 4.情緒困擾 經常陷入 焦慮、壓力 憤怒 沮喪、悲傷 等情緒中
- 5.行為偏差 暴力 翹課 偷竊 逃學逃家 習慣性說謊 恐赫勒索
- 6.成癮行為 網路 抽煙 藥物濫用 酗酒 賭博
- 7.身心疾病 憂鬱症 拒學懼學 其他經過診斷之精神疾病\_\_\_\_\_
- 8.自傷自殺 自傷行為 自殺意圖 自殺行為
- 9.其他\_\_\_\_\_

## 三、個案背景

## 1.家庭結構

祖父 祖母 父親 母親 伯父 叔父 嬸嬸

兄( 1 )人 姐( 1 )人 弟( )人 妹( )人

## 2.學校生活(簡述)

## 3.身心特質：

發育正常 體格壯碩 身材瘦弱 情緒穩定 憂愁善感

易怒 挫折容忍度低 其他 \_\_\_\_\_

## 4.其他：

(1)眉清目秀 是 否 (2)口齒伶俐 是 否 (3)神清氣朗 是 否

(4)思緒暢達 是 否 (5)\_\_\_\_\_ 是 否 (6)特殊才能 \_\_\_\_\_

#### 四、分析與診斷：

##### (一) 行為原因分析與診斷結果

1. 父母管教方式 ----- 過於嚴厲 過度放任 管教標準不一  
其他 \_\_\_\_\_
2. 隔代教養 ----- 缺乏父母關愛  (外)祖父母無力管教  
 (外)祖父母過於溺愛  (外)祖父母年老  
其他 \_\_\_\_\_
3. 學校因素 ----- 師生互動不佳 同儕關係不良 新轉學  
其他 \_\_\_\_\_
4. 環境因素 ----- 居家環境品質欠佳 (噪音 垃圾 空污)  
住家週遭不良誘因多 (網咖 電玩店)  
其他 \_\_\_\_\_
5. 個人因素 ----- 學習欠專注 學習障礙 情緒障礙  
衛生習慣不佳 過動或自閉(領有殘障手冊)  
感覺統合失調 適應力欠佳 依賴成性  
其他 \_\_\_\_\_

##### (二) 其他因素

\_\_\_\_\_

#### 五、輔導策略：

- 晤談 家庭訪問 行為改變技術 遊戲治療 藝術治療 音樂治療  
掌控焦慮訓練 同儕互動治療 感覺統合治療 轉介至醫療單位  
加強親職教育 閱讀治療 角色扮演 訂定自我管理方案 使用代幣 社會技巧訓練  
寫悔過書 課業指導 督促作業 其他 \_\_\_\_\_

#### 六、特殊記錄 (其他特殊狀況或表現)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

輔導經過（輔導方式欄請勾選 1.晤談 2.電話 3.家訪或 4.其他）

日期	時間	方式	輔導紀要
/ / ( )		<input type="checkbox"/> 1.晤談  <input type="checkbox"/> 2.電話  <input type="checkbox"/> 3.家訪  <input type="checkbox"/> 4.其他 ( )	<p>一、實施方式：  <input type="checkbox"/>定期晤談 <input type="checkbox"/>臨時約談 <input type="checkbox"/>家長主動邀約 <input type="checkbox"/>學生自動來訪</p> <p>二、學生行為問題類型：  <input type="checkbox"/>逃學 <input type="checkbox"/>逃家 <input type="checkbox"/>偷竊 <input type="checkbox"/>打架 <input type="checkbox"/>說謊 <input type="checkbox"/>不合群  <input type="checkbox"/>破壞公物 <input type="checkbox"/>吵鬧 <input type="checkbox"/>自虐 <input type="checkbox"/>妄想 <input type="checkbox"/>躁鬱症 <input type="checkbox"/>精神不振  <input type="checkbox"/>情緒不穩 <input type="checkbox"/>口吃 <input type="checkbox"/>不寫作業  <input type="checkbox"/>作業凌亂 <input type="checkbox"/>行為散漫 <input type="checkbox"/>對師長不敬 <input type="checkbox"/>不服管教 <input type="checkbox"/>恐嚇同學  <input type="checkbox"/>上課不專心 <input type="checkbox"/>濫發脾氣 <input type="checkbox"/>消極畏縮 <input type="checkbox"/>作弊  <input type="checkbox"/>沉迷電玩 <input type="checkbox"/>過度依賴 <input type="checkbox"/>身體有明顯傷痕 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>三、輔導方式：  <input type="checkbox"/>澄清式問答 <input type="checkbox"/>行為改變 <input type="checkbox"/>口頭嘉勉  <input type="checkbox"/>言詞訓誡 <input type="checkbox"/>訂定自我管理方案 <input type="checkbox"/>社會技巧訓練  <input type="checkbox"/>使用代幣 <input type="checkbox"/>課業指導 <input type="checkbox"/>督促作業 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>四、學生回應：  <input type="checkbox"/>積極配合 <input type="checkbox"/>願自我努力 <input type="checkbox"/>情緒緩和 <input type="checkbox"/>態度消極 <input type="checkbox"/>效果不彰</p> <p>五、後續處理：  <input type="checkbox"/>聯繫家長 <input type="checkbox"/>持續關注 <input type="checkbox"/>尋求支援 <input type="checkbox"/>修正輔導方式 <input type="checkbox"/>結案</p> <p style="text-align: center;">輔導內容要點</p>
/ / ( )		<input type="checkbox"/> 1.晤談  <input type="checkbox"/> 2.電話  <input type="checkbox"/> 3.家訪  <input type="checkbox"/> 4.其他 ( )	<p>一、實施方式：  <input type="checkbox"/>定期晤談 <input type="checkbox"/>臨時約談 <input type="checkbox"/>家長主動邀約 <input type="checkbox"/>學生自動來訪</p> <p>二、學生行為問題類型：  <input type="checkbox"/>逃學 <input type="checkbox"/>逃家 <input type="checkbox"/>偷竊 <input type="checkbox"/>打架 <input type="checkbox"/>說謊 <input type="checkbox"/>不合群  <input type="checkbox"/>破壞公物 <input type="checkbox"/>吵鬧 <input type="checkbox"/>自虐 <input type="checkbox"/>妄想 <input type="checkbox"/>躁鬱症 <input type="checkbox"/>精神不振  <input type="checkbox"/>情緒不穩 <input type="checkbox"/>口吃 <input type="checkbox"/>不寫作業  <input type="checkbox"/>作業凌亂 <input type="checkbox"/>行為散漫 <input type="checkbox"/>對師長不敬 <input type="checkbox"/>不服管教 <input type="checkbox"/>恐嚇同學  <input type="checkbox"/>上課不專心 <input type="checkbox"/>濫發脾氣 <input type="checkbox"/>消極畏縮 <input type="checkbox"/>作弊  <input type="checkbox"/>沉迷電玩 <input type="checkbox"/>過度依賴 <input type="checkbox"/>身體有明顯傷痕 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>三、輔導方式：  <input type="checkbox"/>澄清式問答 <input type="checkbox"/>行為改變 <input type="checkbox"/>口頭嘉勉  <input type="checkbox"/>言詞訓誡 <input type="checkbox"/>訂定自我管理方案 <input type="checkbox"/>社會技巧訓練  <input type="checkbox"/>使用代幣 <input type="checkbox"/>課業指導 <input type="checkbox"/>督促作業 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>四、學生回應：  <input type="checkbox"/>積極配合 <input type="checkbox"/>願自我努力 <input type="checkbox"/>情緒緩和 <input type="checkbox"/>態度消極 <input type="checkbox"/>效果不彰</p> <p>五、後續處理：  <input type="checkbox"/>聯繫家長 <input type="checkbox"/>持續關注 <input type="checkbox"/>尋求支援 <input type="checkbox"/>修正輔導方式 <input type="checkbox"/>結案</p> <p style="text-align: center;">輔導內容要點</p>

輔導經過（輔導方式欄請勾選 1.晤談 2.電話 3.家訪或 4.其他）

日期	時間	方式	輔導紀要
/ / ( )		<input type="checkbox"/> 1.晤談  <input type="checkbox"/> 2.電話  <input type="checkbox"/> 3.家訪  <input type="checkbox"/> 4.其他 ( )	<p>一、實施方式：  <input type="checkbox"/>定期晤談 <input type="checkbox"/>臨時約談 <input type="checkbox"/>家長主動邀約 <input type="checkbox"/>學生自動來訪</p> <p>二、學生行為問題類型：  <input type="checkbox"/>逃學 <input type="checkbox"/>逃家 <input type="checkbox"/>偷竊 <input type="checkbox"/>打架 <input type="checkbox"/>說謊 <input type="checkbox"/>不合群  <input type="checkbox"/>破壞公物 <input type="checkbox"/>吵鬧 <input type="checkbox"/>自虐 <input type="checkbox"/>妄想 <input type="checkbox"/>躁鬱症 <input type="checkbox"/>精神不振  <input type="checkbox"/>情緒不穩 <input type="checkbox"/>口吃 <input type="checkbox"/>不寫作業  <input type="checkbox"/>作業凌亂 <input type="checkbox"/>行為散漫 <input type="checkbox"/>對師長不敬 <input type="checkbox"/>不服管教 <input type="checkbox"/>恐嚇同學  <input type="checkbox"/>上課不專心 <input type="checkbox"/>濫發脾氣 <input type="checkbox"/>消極畏縮 <input type="checkbox"/>作弊  <input type="checkbox"/>沉迷電玩 <input type="checkbox"/>過度依賴 <input type="checkbox"/>身體有明顯傷痕 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>三、輔導方式：  <input type="checkbox"/>澄清式問答 <input type="checkbox"/>行為改變 <input type="checkbox"/>口頭嘉勉  <input type="checkbox"/>言詞訓誡 <input type="checkbox"/>訂定自我管理方案 <input type="checkbox"/>社會技巧訓練  <input type="checkbox"/>使用代幣 <input type="checkbox"/>課業指導 <input type="checkbox"/>督促作業 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>四、學生回應：  <input type="checkbox"/>積極配合 <input type="checkbox"/>願自我努力 <input type="checkbox"/>情緒緩和 <input type="checkbox"/>態度消極 <input type="checkbox"/>效果不彰</p> <p>五、後續處理：  <input type="checkbox"/>聯繫家長 <input type="checkbox"/>持續關注 <input type="checkbox"/>尋求支援 <input type="checkbox"/>修正輔導方式 <input type="checkbox"/>結案</p> <p style="text-align: center;">輔導內容要點</p>
/ / ( )		<input type="checkbox"/> 1.晤談  <input type="checkbox"/> 2.電話  <input type="checkbox"/> 3.家訪  <input type="checkbox"/> 4.其他 ( )	<p>一、實施方式：  <input type="checkbox"/>定期晤談 <input type="checkbox"/>臨時約談 <input type="checkbox"/>家長主動邀約 <input type="checkbox"/>學生自動來訪</p> <p>二、學生行為問題類型：  <input type="checkbox"/>逃學 <input type="checkbox"/>逃家 <input type="checkbox"/>偷竊 <input type="checkbox"/>打架 <input type="checkbox"/>說謊 <input type="checkbox"/>不合群  <input type="checkbox"/>破壞公物 <input type="checkbox"/>吵鬧 <input type="checkbox"/>自虐 <input type="checkbox"/>妄想 <input type="checkbox"/>躁鬱症 <input type="checkbox"/>精神不振  <input type="checkbox"/>情緒不穩 <input type="checkbox"/>口吃 <input type="checkbox"/>不寫作業  <input type="checkbox"/>作業凌亂 <input type="checkbox"/>行為散漫 <input type="checkbox"/>對師長不敬 <input type="checkbox"/>不服管教 <input type="checkbox"/>恐嚇同學  <input type="checkbox"/>上課不專心 <input type="checkbox"/>濫發脾氣 <input type="checkbox"/>消極畏縮 <input type="checkbox"/>作弊  <input type="checkbox"/>沉迷電玩 <input type="checkbox"/>過度依賴 <input type="checkbox"/>身體有明顯傷痕 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>三、輔導方式：  <input type="checkbox"/>澄清式問答 <input type="checkbox"/>行為改變 <input type="checkbox"/>口頭嘉勉  <input type="checkbox"/>言詞訓誡 <input type="checkbox"/>訂定自我管理方案 <input type="checkbox"/>社會技巧訓練  <input type="checkbox"/>使用代幣 <input type="checkbox"/>課業指導 <input type="checkbox"/>督促作業 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>四、學生回應：  <input type="checkbox"/>積極配合 <input type="checkbox"/>願自我努力 <input type="checkbox"/>情緒緩和 <input type="checkbox"/>態度消極 <input type="checkbox"/>效果不彰</p> <p>五、後續處理：  <input type="checkbox"/>聯繫家長 <input type="checkbox"/>持續關注 <input type="checkbox"/>尋求支援 <input type="checkbox"/>修正輔導方式 <input type="checkbox"/>結案</p> <p style="text-align: center;">輔導內容要點</p>

## 七、輔導結果

- 個案經過近一年的一對一晤談後，已逐漸建立信心，並改善其同儕關係。
- 經多次與個案溝通並修訂其自我管理方案後，個案已漸能自我激勵、約束。
- 近距離與個案剴切地開導後，個案已漸能自我控制情緒，並願持續努力。
- 誠懇地與個案家長經數次電話聯繫後，家長已然明瞭家庭教育之重要性。
- 個案因家庭功能不彰，造成價值觀偏差情形已久，以致輔導效果不顯著。
- 個案因家長忙於工作，生活乏人照料，以致經矯正後的學習態度不易持續。
- 由於家長怠忽，致使個案時常四處遊蕩、或流連網咖，造成輔導成效不彰。
- 因家長親職知能不足，致輔導個案之績效無法持續提升、強化，甚屬可惜。
- 其他結果： \_\_\_\_\_，  
\_\_\_\_\_。

## 八、檢討與建議

- 個案之偏差行為已然改善，故建議予以「結案」。
- 個案需持續關注，並予以適切地鼓舞，以導引其正向發展。
- 積極溝通，並提供家長適當的親職資訊，以增進其親子互動關係。
- 個案之個性依賴，因此亟需家長與師長給予打氣，並予以足夠的信心支撐。
- 個案的可塑性強，惜積極度不足，故尚需妥適地關切，並提升其優勢智慧。
- 願持續充實自我的輔導知能，以利日後協助其他個案更有效地學習與成長。
- 其他建議： \_\_\_\_\_，  
\_\_\_\_\_。