

# 99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
9/3	408	王思琪	電腦問題	同誌	情掃毒 完畢		
9/3	410	劉辰娟	無聲音 光碟無聲音	同誌	處理完		
9/3	511	林紓紓	音源孔異常	同誌	以克難式 調整音源孔 暫可正常使用		
9/3	601	林壁怡	滑鼠壞	同誌	更換滑鼠		
9/3	509	王曼婷	筆指投影 呈現黃色	同誌	VGA線損壞 更換VGA線		
9/3	五幼 年公室	唐冷玉	當機	同誌	掃毒(有中毒檔案) 9/6		
9/6	302 電腦 教室	邵仕毅	老師機 滑鼠會斷	佐玲	更換新 滑鼠		
9/6	602	簡瑞欣	VGA線斷 裂	同誌	更換VGA線		
9/6	411	張碧云	系統異常 ip 69	佐玲	重裝系統		
9/7	603	廖文萍	電腦運作 遲緩 (教師及學生電腦)	同誌	重裝系統		

# 99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
9/1	307	蕭伊君	單槍投影 無法顯現	周誌	VGA pin 腳彎曲 已調整正常		
9/1	103	張淑敏	接電話 VOIP	周誌	已處理 OK		
9/1	105	李治慧	忘記帳號 網密碼	周誌	查密碼		
9/1	410	劉辰娟	無畫面 PC	周誌	訂電 bios 重新設定		
9/1	資源	曹翠芬	無發上網	周誌	印銜美 重訂印位置		
9/8	608	張令蓮	擴音有問題	周誌	接觸不良		
9/10	五年級 辦公室	唐蕊琪	會一直重開機 常機常不停	周誌	遺厚系統		
9/13	資源	潘淑君	再次上網	周誌	網路異常		
9/13	資源	蔣淑慧	單槍無法 投影	周誌	連接問題 已處理		
9/13	606	林麗卿	需要新的 輸入線	周誌	OK		

99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
9/17	103	許香慈	畫面跳動	王怡蓓	顯示尚正常 有狀況再通知		
9/20	509	王曼婷	單指沒影像	周誌	沒插電		
9/20	509	郭仁堂	機殼沒蓋	周誌	開電 bois 沒插		
9/20	404	李怡丞	音源問題	周誌	音源線斷		
9/21	512	張雅文	校內電話不通	周誌	VOIP 問題 送修		
9/21	109	劉愛珠	電腦無法登入系統	李怡玲	重新開機 無效 硬碟有問題		
9/23	109	劉愛珠	硬碟壞	王怡蓓	更換備用 電箱		
9/24	109	劉愛珠	電腦無法使用	周誌	老師操作 問題 滑鼠連不上		
9/27	資源室	潘宗民	單指使用	周誌	已示範 ok?		
9/28	資源室	陳善南	螢幕要重裝	周誌	VGA 線異常 更新 VGA 線		

# 99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
9/9	405	周堉	螢幕壞	周堉	找替代品 更換		
9/9	109	劉愛珠	聲音出不來	周堉	音訊卡程式 重新安裝		
9/10	406	郭地光	youtube 不能 使用	怡蓓	系統還原: 系統異常		
10/4	206	簡雁文	usb 沒反應	周堉	還原系統		
10/5	103	許秀薇	滑鼠坏了	周堉	更換新滑鼠		
10/5	509	王昱婷	電腦速度 度慢	任玲	掃毒、磁 碟重組		
10/6	206	簡雁文	usb 沒反應	周堉	隨身碟皮座 速度慢		
10/7	403	黃怡嘉	沒聲音	周堉	音源線損壞 需請廠商維修		
10/7	509	王昱婷	沒有連 結網路				
10/7	405	周堉	資訊投影機 使用問題	周堉	已前置解決 使用問題		

99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
10/7	307	蕭伊君	打字速度慢	周洪	中毒掃毒		
10/8	205	陳淑英	鍵盤某些鍵不能使用	周洪	更換鍵盤		
10/8	501	廖修緯	沒螢幕畫面沒聲音	周洪	接頭鬆落已處理好		
10/8	110	李妙娟	清除暫存檔案當機	周洪	硬碟空間不足類似中毒掃毒		
10/11	資源班	蕭建龍	主機板異常	周洪	無法正常開機更換備品		
10/11	307	蕭伊君	電腦當機掛外點!	侯玲	掃毒磁碟重組		
10/11	文宣組辦公室	文宣組	印表機二台均掛了	周洪	IBM 磁粉印機 HP1020 系統問題已還原 ok		
10/11	105	李治慧	uop 不通	周洪	設定問題已排除 ok		
10/11	302 電腦班	李哲宇	擴大機者克風壞	周洪	更換備品逆修		
10/12	資源班	曾翠君	小紅傘無法使用	侯玲	重灌, 但仍出現一些奇怪的視窗		

# 99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
10/2	307	蕭伊君	無法開機	同決	系統問題 還原。		
10/4	104	林志秋	教學考題 DVD無法 開啓	王怡蓓	其他DVD OK. 但 命題光碟無法 讀取. 尚待解決		請同老師 協助!
10/8	302 電腦 教室	徐玲	教習電腦 者忽無 破雜音	徐玲	已更新品 換		
10/20	107	鄭亞婷	電腦異常	同決	更換備品 二期電腦		
10/26	資源	曾翠玲	沒有注音可 讀軟體	同決	已協助下載		
10/28	403	黃怡嘉	音樂沒聲	同決	音效驅動 程式重新安裝		
10/29	資源2	潘昇君	牙法調	同決	設定問題 OK		
11/1	資源2	潘昇君	電腦播不 出聲音	徐玲	①有老師借用 ②閃閃著	電腦	所以 沒有 修理
11/2	202	楊碧芬	滑鼠	同決	更換備品		
11/2	總務	葉永菁	電腦中毒	同決	更換備品		

# 99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
11/3	606	林麗卿	系統無法開機	周決	電源沒插好		
11/4	301	蘇秋紳	pc 沒 power 無法過電	周決	更換備品		
11/5	105	李沁慧	系統主機問題 無法開機	周決	還原系統		
11/5	105	劉愛珠	無法播放電子書的內容 (光碟)	王怡蓓	劉老師不在, 無法測試光碟部分 桌面電子書沒問題!		
11/8	206	簡雁文	班用網址修改	周決	已更改連結 → iantheorpe.uclass.com.tw		
11/8	402	杜小姐	無法使用	周決	系統中毒 還原		
11/11	404	葉怡含	pc 中毒	周決	系統還原		
11/12	506	薛旭男	光碟機	周決	光碟機壞了 更換備品		
<del>11/16</del>	<del>資源 2</del>	<del>謝研</del>	<del>無法上網</del>	<del>可以了</del>	<del>抱歉</del>		
11/16	408	王思琪	① 一開機就關機 ② 沒有聲音 → 沒有驅動程式裝置 (考慮電腦)	周決	請丈夫老師協助!	① Teacher 主機板損壞 ② student 安裝 powerid 即可播放	

# 99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
11/23	205	何淑萍	本學年使用之列印機請更新碳粉匣。	周詠	已送去。		
11/23	502	蕭聖貞	鞦韆無法投影出來。	周詠	接頭鬆動已接好。		
11/23	408	王思琪	檔案備份	周詠	檔案備份		
11/23	511	林紓序	PC 音源孔壞了。	周詠	更換 PC 備品替代。		
12/1	201	石忠美	音源無法播出	周詠	更新音訊卡 driver. ok		
12/1	501	廖錫錫	沒聲音	周詠	插座沒接好 ok.		
12/1	資訊班2	潘翠君	需要裝用 PC	周詠	設置二開翅實筆學生 PC		
12/2	資訊班2	陳守邦	學生用 PC 設定	怡菁	請周老師協助處理		各設機回 windows 系統
12/6	511	林紓序	無法上網	周詠	IP 設定調整 ok.		
12/8	410	劉展輝	學生電腦無法上網。	周詠	已重置設定妥當		



# 99 學年度崇德國小資訊相關問題報修登記表

日期	班級地點	報修老師	報修問題	維修人員	維修情形	覆核情形	備註
12/14	9	劉愛珠	網路電話無法使用	任玲	請同老師協助!		
12/15	307	<del>林秀貞</del>	印表機連接	周鍊	已設定印表機 print server		
12/17	307	林秀貞	win7 接連健康管理系统	周鍊	已安裝設定好		
12/22	509	王曼婷	螢幕無法顯示	周鍊	接頭鬆動 ok.		
12/22	圖書館	王瑞慧	圖書館系統無法列印	周鍊	更新軟體 即可列印		
12/23	資源班 2	潘明君	學生電腦需使用網路	周鍊	牽網路線 可上網.		
12/24	307	葉伊君	Window Internet 8 網路連線 只能上網	周鍊	掃毒		
12/28	307	葉伊君	IE 無法開啟	周鍊	已正常		
12/28	輔導室	主任	鍵盤故障	周老師處理!	已更換 12/30		
1/3	307	林王霞	網路不通	周鍊	網路接頭鬆動. 已處理.		



立夫:

407的螢幕會变色,  
时而正常,时而变红,  
能否帮忙看一下. Thanks

407

30寸電腦

Inter 8 下載後,重新開機,卻成了離線工作,  
無法開啟任何網頁.

周老師:

402 電腦說好了,但請你去  
看一看.

托's. 11:20

Dear 立夫: 10/

不好意思呢: 我們班  
電腦的聲音突然放不出來.  
前者好的,不知道能否  
幫我解決看看. 我明天(四)  
校外研習,再看你方便  
的時間. 萬分感謝!

403 408