

檔 號：  
保存年限：

## 行政院人事行政局地方行政研習中心 函

地址：54071南投市中興新村光明路一號  
承辦人：吳倩萍  
電話：(049)2332131

受文者：高雄市政府

發文日期：中華民國100年1月25日

發文字號：研資字第1000000301號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(10022D000095-01.JPG、10022D000095-02.doc)

主旨：檢送本中心99年度新開發數位課程目錄（如附電子報）乙份，請 貴單位推廣運用，請 查照。

說明：

- 一、旨揭課程計29門，於「e學中心」數位學習網站(<http://elearning.rad.gov.tw/>)已全數上線開放閱讀。
- 二、該網站尚有其他領導訓練類、發展訓練類及專業訓練類等課程近四百門，免費提供學習。請鼓勵 貴屬同仁上線閱讀。

正本：行政院農業委員會林務局、行政院環境保護署環境保護人員訓練所、臺中市地方稅務局、財政部臺灣省中區國稅局、行政院衛生署、台灣中油股份有限公司、行政院文化建設委員會文化資產總管理處籌備處、行政院研究發展考核委員會、新北市政府稅捐稽徵處、各直轄市政府、各縣市政府

副本：2011-01-25  
14:50:17

## 99 年開發之數位課程簡介

編號	課程分類	課程名稱	講座 課程简介	課程管介 認證 時數
1	發展訓練-政策類	影響台灣之天然災害介紹	由於台灣所在的是個多種天然災害頻發的地方，然而，隨著近年來全球氣候變遷的影響，更是讓台灣各種災害頻傳。因此，本課程將協助一般公務人員，具備氣象、洪旱、坡地、地震等台灣自然災害的基本知識。	2
2	發展訓練-政策類	災害預防及應變	近年來由於氣候變遷引發許多天然災害，加上災害總是突如其来地降臨，往往使人民的財產與生命受到莫大的危害。而學會如何防止災害的發生並降低其損失，將是政府認識國防與全體災害防護災害防護災害時期未民所必須共同學習的課題。因此，本課程將帶領你瞭解災害防護的意涵，並進一步認識臺灣的災害防護體系。透過瞭解救援的執行過程與因應對策；建立公務人員防護思維，以期未來能有效落實防災工作，並協助民眾做好災前預防與災後重建工作。	2
3	發展訓練-法制	公共工程的法律實務(基礎篇)	公共工程建設的目標一方面在於建構更好的生活環境品質，另一方面則在於增強工程產業的國際競爭力。由於，公共工程有公共利益、工程專業技能、公法行政程序、私法契約行為以及績效評核，涵蓋結果與過程等特性，因此，如何提升公共工程品質，為公共工程全生命周期待完善整體環境，在兼顧自然環境保護與永續發展的前提下，融入本土及現代科技的創新思維，使國家重大建設成果，成為後世子孫的資產，已成為工程人員重要的課題。	2
4	發展訓練-法制	兩公約之認識及應用	隨著國際人權意識的高漲與台灣民主化的演進，「公民與政治權利國際公約」及「經濟社會文化權利國際公約」兩項國際人	2

5	發展訓練-法制  行政救濟案件答辯技巧教戰實務	黃長玲副教授  經濟部訴願審議委員會游端德委員	<p>權公約也在 2009 年由立法院批准，正式施行。這也代表著，落實兩公約來保障人權，將是每位公務員現在及未來必須持续努力的方向。</p> <p>因此，本课程将带你认识两公约的基本概念与实务运用，希望藉此协助你建立人权意识，以人权观点执行公务，确切落实两公约的精神。</p> <p>行政救济案件处理妥善与否，不但关系到人民的福祉与权益，更关系到人民对行政机关的信服力。不过要如何让人民信服呢？这时透过「答辯」的方式来说服对方，便是行政救济案件审理过程的重要环节之一。不过一个成功答辩背后，除了要能灵活运用答辩技巧之外，拥正确的行政救济基本概念与处理程序是不可或缺的是必备知识。因此，如何有效进行行政救济案件处理与答辩，以达人民与公部门双方妥協，是每位公務人员都必须具备的基本知识与技能。</p>	2
6	發展訓練-政策  性別影響評理念與實務	研考會專門委員吳秀真	<p>現今性別意識已逐漸提升，漸漸邁入提倡性別平權而相互尊重的現代社會，各國欲藉推動性別主流化策略促進各部會達到不同性別之平等受益。而我國為有效推動性別主流化，特彙集各界專家學者意見發展出性別影響評估等工具並建立相關機制，將性別平權融入於政策規劃與過程中，以落實不同性別平等受益之目標。</p> <p>本課程將協助一般公務人員，瞭解性別影響評估六步驟的基本內涵與對應作法，並指出性別影響評估的填寫要點，建立公務人員兩性思維，以期未來在研擬企劃或法案能有所依據，有效地推動並落實性別主流化工作。</p>	2
7	發展訓練-潛能發展  有效溝通的藝術（全英文）  The Art of Effective Communication	美國奧克拉荷馬大學社會心理學及統計學 Arnie Dahlke 教授	<p>Successful communication plays an important role on your life and work, and the key leading to good communication lies on both verbal and nonverbal expression. If you can really understand the techniques of good communication, and put them into practice in your daily life, the effectiveness of communication will be dramatically raised.</p> <p>By going through the course, you will learn how to improve your</p>	2

			communication.	
8	指北針與地圖的對話-定向運動 (英文版) 專業訓練-行政管理	野地能量公司 鑑明與總經理 map-Orienteering	What is orienteering? Orienteering is also a sport? Don't be doubtful! It really is a "sport"! Orienteering is to orient your position. In other words, the sport of orienteering is an exercise of navigating to various destinations and reaching the final goal within the shortest or otherwise limited period of time by relying on help from maps and compasses. In order to make it easy for everyone to be able to continue participating in orienteering within everyday life, and to have the chance to exercise at any time, in the following courses, the "orienteering" we will present to you will no longer be idle theories. You will be getting to know and experience a much more interesting and challenging orienteering.	2
9	專業訓練-衛生環保	中國文化大學 景觀系 郭育任講師	隨著臺灣登山運動逐漸普及，加上週休二日制度的影響，引領戶外休閒風氣的蓬勃發展，然而，許多不當的休閒旅遊行為，往往會對脆弱的自然資源造成程度不一的衝擊。為了保護環境，讓更多人體驗自然的美好，因此政府為保育團體積極推展無痕山林運動。但什麼是「無痕山林運動」呢？因此，本課程將帶你認識無痕山林運動的緣起、發展歷程與推動思維，更期望藉由七大準則與行動概念的瞭解，協助大家確切落實低衝擊的責任旅遊。	2
10	專業訓練-衛生環保	農委會林務局 技正 林華慶	由於人類文明的發展以及濱海地帶開發土地，導致溼地和集水區的面積愈來愈少，隨之衍生出的衝擊和影響已造成生態系統失衡。所以，溼地的保育和復育是迫在眉睫的全民工作；大家應該共同認識溼地的重要性和生態功能，並且以長遠的眼光，採取具體行動來保護現存的溼地和挽救瀕臨消失的自然資源。本課程將帶你認識溼地的種類和功能，以及溼地遭受到破壞對人類和環境所帶來的影響。期望透過本課程的學習，可以提升你對於溼地保育的觀念，也能喚起大家攜手合作，讓溼地的保育與復育付諸實行。	3

11 專業訓練-衛生環保 海洋油污染應變 (基礎篇)	<p>行政院環境保護署水質保護處技正現場應變指揮官 傅豫東</p> <p>台灣是一個海島國家，台灣海峽及東岸的太平洋沿岸是貨物運往大陸、東亞必經的海域，海運交通頻繁。然而，歷年來船舶的海事案件，每年約有 300 件，產生海上洩油的污染事故平均每年有 10 多件。</p> <p>為此，行政院核定「重大海洋油污染緊急應變計畫」，建立緊急應變機制、應用遙測技術於海洋污染監控及發展環境敏感指標地圖(ESI map) 等工作。環保署更持續辦理各級應變指揮官訓練及演練活動，協助國內應變權責機關(構)，開辦海洋污染應變人員基礎訓練課程。</p> <p>因此，本課程將帶你認識海洋油污染應變的基本概念，希望藉此幫助你瞭解海洋油污染對環境所造成重大影響，並善用學習之應變方法，愛護海洋，與地球共存共榮。</p>	1
12 專業訓練-衛生環保 海洋油污染應變 (應變及案例篇)	<p>行政院環境保護處技正現場應變指揮官 傅豫東</p> <p>台灣從民國 66 年「布拉哥油輪」事件到民國 90 年 1 月「墾丁阿瑪斯事件」，至少發生過十餘次油污染事件。每次的油污染事件，都必須面臨一次生態的威脅。</p> <p>因此為有效預防海洋污染，政府自民國 87 年起，針對領海、鄰接區、專屬經濟海域和大陸礁層等制訂海域立法。</p> <p>此後，當有重大海洋油污染緊急事件發生之虞或發生時，即依行政院核定之《重大海洋油污染緊急應變計畫》通報、應變等系統，及時有效整合各級政府、產業團體及社會團體之各項資源，取得污染處理設備、專業技術人員，以共同達成安全、即時、有效且協調之應變作業。</p>	2

			本課程將透過案例解說帶你認識海洋油污染變工作，希望藉此幫助你瞭解針對海洋油污染變事件，所應採取之應變流程與行動方法，並能學以致用，以避免珍貴海洋資源一再遭到浩劫。
13	專業訓練-衛生環保	國家紅火蟻防治中心教育宣導組組長 周偉瑜	「入侵紅火蟻」又簡稱為「紅火蟻」，是目前台灣外來物種中，屬於較危險的害蟲，在台北、桃園縣危害面積較大，本課程將協助各級環保衛生機關人員及一般大眾，認識入侵紅火蟻的生活習性，並瞭解入侵紅火蟻對公共安全與生態的危害與危害，提昇全民自我保護的能力。
14	專業訓練-衛生環保	國家紅火蟻防治中心教育宣導組組長 周偉瑜	入侵紅火蟻對於生命安全與生態環境皆造成威脅，除了瞭解入侵紅火蟻的生活習性與繁殖途徑之外，更須加強入侵紅火蟻的特點認識能力與熟知正確的通報方式，並詳細瞭解防治入侵紅火蟻的方法，建立正確的防範觀念。
15	專業訓練-行政管理	臺中市地方稅務局	本局職司臺中市地方稅之稽徵業務，提供臺中市政府最重要的市政建設經費來源，舉凡行政、教育及社會福利等各項政務之推動，均有賴於稅收。培養國民依法納稅的稅租觀念，攸關著未來稅政的推展及政府稅收的不虞匱乏；而礙於租稅法令或稽徵實務的專業性，一般民眾很難深入瞭解，如何運用多元化的宣導技巧，讓民眾透過不同管道接觸稅務訊息，使其依法納稅的同時，也能合法節稅，維護自身權益，一直是本局努力的目標。
16	專業訓練-行政管理	財政部臺灣省中區國稅局	本課程將帶你認識土地增值稅的基本概念以及節稅方法，並透過土地增值稅的網路申報技巧介紹，幫助你真正落實「在家就能辦稅」的目標。近來財政部推動了許多的賦稅與利除弊的政策，此外國稅局也積極主動開發各項簡政便民服務的措施。為了讓納稅人能夠瞭解財政部與國稅局的努力，所以設計了本課程。期待社會大眾可以透過此課程瞭解財政部之各種稅制革新政策，並認識國稅局之各項創新加民稅政策措施。

17	發展訓練-潛能發展	你我都是自殺妨治守門人	中華心理衛生 協會 譽中興副理事 長	課程中會設計一位精通各種稅務的角色，名為“納小子”。透過他的解說可以幫助大家快速認識與瞭解稅務革新政策與創新的便民措施。	根據衛生署最新統計資料中顯示，近三年來，每年有超過2,000人死因為自殺，其中兩高峰群分別為15歲到24歲的青少年及65歲以上老人。	人生在面臨婚姻、感情、失業、家庭、意外等苦難時，或許會讓人生起自殺的念頭與行為，只要我們能即時辨認出有自殺意圖的人，多加留意自己或周邊親朋好友是否面臨類似難題，並協助尋求化解之道，挫折、壓力與自殺之間並非一定是割上等號的。	因此本課程將帶領各位深入分析自殺行爲，並瞭解自殺防治的概念與技巧，希望每個人都能成為優異的自殺守門人。	2
18	專業訓練-衛生環保	藥品與健康食品－聰明買正確吃	食品藥物管理 局副組長、兼消 費者保護中心主任 鄧淑芳	年老年化，健康食品的市場，已成為重要的消費潮流。不過，市面上流傳著許多以健康食品之名，行不法藥品之實的違法產品，「該如何正確地挑選及服用藥品及健康食品？」，即成為相當重要的課題。	隨著國內經濟起飛、生活條件的提升、國民所得提高及人口逐年老年化，健康食品的市場，已成為重要的消費潮流。不過，市面上流傳著許多以健康食品之名，行不法藥品之實的違法產品，「該如何正確地挑選及服用藥品及健康食品？」，即成為相當重要的課題。	本課程將協助你深入瞭解藥品及健康食品，以及不實廣告中隱藏的陷阱，進一步傳達正確的用藥知識，為健康把關。	現代人工作繁忙，生活忙碌，隨著生活步調的增快與社會結構的改變，許多人對於食物常以「快速、方便」為訴求，「外食」儼然成為主要的飲食方式，「外食族」的比例也越來越高。因此，如何可對外食的食品安全、以及外食可能造成的健康問題嚴格把關，即成為相當重要的課題。	2
19	發展訓練-潛能發展	聰明外食族－健康飲食不含糊	食品藥物管理 局 謝定宏研究員	人人都知道健康比財富更重要，富貴之後更要身體健康才能享受成功的果實。因為不健康，不長壽，再多的財富也無福消受。	人人都知道健康比財富更重要，富貴之後更要身體健康才能享受過去，大家都認為「能吃能睡」就是「好命」，其實不然。能吃未必是福，有時吃錯了比不吃還糟糕；能治病的藥吃多了也會殘留毒素，衍生另一種禍害。只有認清「健康」的真意，並早做投資，未雨綢繆才是正途。	本課程將協助你瞭解外食隱藏的危機，進一步傳達均衡飲食的概念，協助民眾吃出健康，成為聰明的外食族。	1	
20	發展訓練-潛能發展	輕輕鬆鬆擁有健康	台灣中油股份 有限公司煉製 研究所 陳錦坤研究員	1				

21 專業訓練-衛生環保 減碳的另類思考—「從那兒來 回那兒去」	台灣中油探採研究員 范振暉研究員 與 台灣中油探採人資室 宣大衡主任	<p>近年來，全球氣溫異常現象層出不窮，為了維護地球環境與降低溫室效應的影響，各國皆在力行節能減碳，但隨著文明與經濟的發展，二氧化碳的排放量持續上升，以目前現有的減碳方法，如：使用低碳能源、替代能源與再生能源等，皆無法補足龐大的二氧化碳減量缺口。      除此之外，國際間也針對溫室氣體排放訂定相關規定，雖然台灣目前並非受規範之對象，但未來受到減碳衝擊也是在所難免的事情。</p> <p>因此，本課程將帶領一般公務人員與民眾認識台灣二氧化碳排放技術，並即將面臨的問題，瞭解二氧化碳末端減量方法中之地質封存技術，並且說明地質封存之安全性和未來發展之趨勢。</p>
22 發展訓練-潛能發展 「藝」起來鬥「陣」：寶島藝陣傳奇	國立台中教育大學台灣語文學系 林茂賢副教授	<p>「藝」起來鬥「陣」：寶島藝陣傳奇</p> <p>「藝」起來鬥「陣」：從傳統藝術到當代社會文化現象，這堂課將帶領各位從「藝陣」的演出型態，街頭藝術也普遍存在於世界各城市街道、廣場，除了印象中的街頭藝術表演藝術，其實也有台灣味十足的傳統民俗藝陣，你對民俗藝陣的瞭解有多少呢？</p> <p>本課程將帶領各位從「藝陣」資訊開始，深度介紹宗教類、音樂類、歌舞小戲類...等各種「藝陣類型」，最後透過「藝陣現況與未來發展」的解說，全面豐富對藝陣的理解。</p> <p>讓各位在下回遇到藝陣時，不只看熱鬧，也能看門道，運用本課程所學，「藝」起來鬥「陣」喔！</p>
23 發展訓練-一般管理 發展訓練-一般管理	社會創新-資訊社會之發展基礎 (原名-地方政府國際論壇) Ilkka Taipale	<p>芬蘭，一個原本貧瘠的北歐小國，究竟如何變身為資訊社會發展的領航員，打造出世界第一的競爭力呢？本次「地方治理國際論壇」邀請了前芬蘭國會議員 Dr. Ilkka Taipale，介紹芬蘭創新模式的發展，如何透過民間努力、政府鼓勵芬蘭、與各個組織網絡的集體合作，勇於嘗試將理想與創新加諸實現，藉此鼓勵台灣公務人員勇於負責、樂於創新，並持續在政府效率和廉潔的表現上持續改進。</p>

24	發展訓練—一般管理	Social innovations as a basis for the development of an information society Ilkka Taipale	芬蘭，一個原本貧瘠的北歐小國，究竟如何變身為資訊社會發展的領航員，打造出世界第一的競爭力呢？本次「地方治理國際論壇」邀請了前芬蘭國會議員 Dr. Ilkka Taipale，介紹芬蘭模式的發展，如何透過民間努力、政府鼓勵芬蘭、與各個組織網絡的集體合作，勇於嘗試將理想與創新付諸實現，以藉此鼓勵台灣公務人員勇於負責、樂於創新，並持續在政府效率和廉潔的表現上持續改進。	芬蘭，一個原本貧瘠的北歐小國，究竟如何變身為資訊社會發展的領航員，打造出世界第一的競爭力呢？本次「地方治理國際論壘」邀請了前芬蘭國會議員 Dr. Ilkka Taipale，介紹芬蘭模式的發展，如何透過民間努力、政府鼓勵芬蘭、與各個組織網絡的集體合作，勇於嘗試將理想與創新付諸實現，以藉此鼓勵台灣公務人員勇於負責、樂於創新，並持續在政府效率和廉潔的表現上持續改進。	2
25	發展訓練—一般管理	Social innovations as a basis for the development of an information society (Condensed version) Ilkka Taipale	芬蘭，一個原本貧瘠的北歐小國，究竟如何變身為資訊社會發展的領航員，打造出世界第一的競爭力呢？本次「地方治理國際論壘」邀請了前芬蘭國會議員 Dr. Ilkka Taipale，介紹芬蘭模式的發展，如何透過民間努力、政府鼓勵芬蘭、與各個組織網絡的集體合作，勇於嘗試將理想與創新付諸實現，以藉此鼓勵台灣公務人員勇於負責、樂於創新，並持續在政府效率和廉潔的表現上持續改進。	Since guests are new to the place you live, you will have chances to interact with them and introduce different things about the place with some techniques; most important of all, by your hosting, they will feel free and comfortable. These important techniques and courtesy will be presented in this course. The course is specifically designed for learning how to properly welcome and greet foreign guests, use body language as communication, and lead guests on a tour of the city of Taipei.	1
26	發展訓練—潛能發展	外賓接待（一） Studio Classroom	芬蘭，一個原本貧瘠的北歐小國，究竟如何變身為資訊社會發展的領航員，打造出世界第一的競爭力呢？本次「地方治理國際論壘」邀請了前芬蘭國會議員 Dr. Ilkka Taipale，介紹芬蘭模式的發展，如何透過民間努力、政府鼓勵芬蘭、與各個組織網絡的集體合作，勇於嘗試將理想與創新付諸實現，以藉此鼓勵台灣公務人員勇於負責、樂於創新，並持續在政府效率和廉潔的表現上持續改進。	The purpose of this course is for students to learn how to adequately prepare for and deliver a professional presentation in English. Students will learn to consider their audience, develop content and visual aids, effectively use verbal and nonverbal communication, and	2
27	發展訓練—潛能發展	英語簡報與國際會議實務（一） Studio Classroom	芬蘭，一個原本貧瘠的北歐小國，究竟如何變身為資訊社會發展的領航員，打造出世界第一的競爭力呢？本次「地方治理國際論壘」邀請了前芬蘭國會議員 Dr. Ilkka Taipale，介紹芬蘭模式的發展，如何透過民間努力、政府鼓勵芬蘭、與各個組織網絡的集體合作，勇於嘗試將理想與創新付諸實現，以藉此鼓勵台灣公務人員勇於負責、樂於創新，並持續在政府效率和廉潔的表現上持續改進。	The purpose of this course is for students to learn how to adequately prepare for and deliver a professional presentation in English. Students will learn to consider their audience, develop content and visual aids, effectively use verbal and nonverbal communication, and	2

			present themselves professionally.
28	專業訓練-行政管理 稅稅 All Pass !	新北市政府稅捐稽徵處	租稅收入是支應國家施政的重要財源，人民依法向政府繳納稅金，以因應國內各項重大建設以及福利措施之用；而人民所繳納的地方稅，更是提供地方政府運作各項政策措施的主要資金。本課程將協助你認識地方稅的意涵、地方稅的種類，以及瞭解常見的違章罰則，建立你對地方稅的基本認識與維護個人權益。
29	專業訓練-行政管理 平安稅月！	新北市政府稅捐稽徵處	報章雜誌中經常出現某商業大戶因欠稅而落得「限制出境」的下場，但「欠稅」所導致的影響不只是如此，一旦每年欠稅金額居高不下，不僅會導致政府稅收短缺，更會影響政府重大建設之運作。本課程將協助一般社會大眾瞭解欠稅因何而來，以及在處理欠稅過程中可能遭逢的情形，藉此能進一步體認稅捐的重要性，並在未來能妥善處理或防範「欠稅」的發生。



～邀你一起来學習～

# e學中心

## 學習充電的補給站

### 工作品持高

秉持著「品質、創新、多元學習」的理念，  
e學中心總是考量公務人員的需求，  
提供專業、管理或心靈等多元化課程，  
讓大家隨時補給知識，使競爭力UP！UP！  
迎接百年的到來，  
地方研習中心更廣邀  
各級政府單位合製開發課程，  
精心製作了29門課程，  
邀請您上「e學中心」選讀。

請點按

瞭解詳細內容。