

人生需要甜言蜜語（黑幼龍）

全世界每天有 40 億人帶著空虛感入睡，每個人生命都有高潮，大部份是經由別人的鼓勵而成的，得不到肯定與鼓勵，讓人心灰意冷。

愛的溝通

章小姐問化妝品專櫃小姐：「有沒有不會染黑下眼瞼的眼線筆？」

，售貨員冷冷地說：「沒有這種筆，是你老了，眼皮垂下來染黑下眼瞼。」

章小姐為之錯愕，傷心回家，車到最後幾站時，乘客只剩她一人，

公車司機看著後視鏡揚聲輕快地問：「漂亮小姐，你要在哪站下？」

」

「我開心起來，笑著下車，輕快地回到家，看著鏡子對自己說，我當然不差，要記得司機給你的感染力，不看輕自己，也要多讚美別人」

章小姐後來對朋友談她一天內兩個截然不同的遭遇。

愛的溝通、優點的發現和傳達，是人活著的社會動機

，也是講求人際取向的管理哲學所不可或缺的溝通方式。

得不到肯定與鼓勵，讓人心灰意冷

一位漆布紡織公司老闆本來年年招待員工旅遊，今年初卻不再辦了，因為他覺得好無聊，每年花大筆錢，卻從無一個同仁跟他說，「好開心，謝謝老闆。」

說這故事的黑幼龍（卡內基訓練專家）說，不要以為家人之間不需甜言蜜語，連媽媽這種愛心不求回報的工作，都渴望有被肯定的一天。

全世界每天有 40 億人

帶著空虛感入睡

就像我們每天都需要攝取食物一樣，我們每天也必須吸取讚美，有人說，「全世界有 30 億人每晚餓著肚子睡覺，卻有 40 億人帶著空虛感入睡，因為整天未曾得到一句鼓勵或肯定的話。」這番話有沒有說到你心裡？

一天的盡頭，你跌坐在電視機前，握著遙控器一個一個頻道跳過去。

沒有，沒有你要的東西。打開冰箱無意識的瀏覽食物，還是沒有什麼需要的……。

你的靈魂饑渴地想知道，你每天努力的活著，不是只為銀行存款與信

用卡額度，而是你個人在這個地球上的價值和意義。

黑幼龍自己就獲得小學 國文 老師的鼓勵，連別班 老師都知道他會寫好文章，促使他非但每週都盼望上作文課，後來也走上寫文章、演講、辦訓練的事業。

「一句話會影響人一輩子，很多人，尤其是做老師、做主管的人，都能對別人發揮影響力，即便他本人並未大富大貴，卻永遠受人感激」他激動地說。

從小不敢在別人面前開口說話或唱歌的心理學教授吳靜吉，剛到美國讀書時，指導教授慢慢地一個字一個音節的問吳靜吉：「你在台灣大四時試教什麼科目？」

在離台之前從沒講過英語的吳靜吉，為了避免誤解，用寫的回答：「English（英語）。」

對方大聲笑起來，有兩秒鐘吳靜吉感到羞恥得無地自容，但從教授的笑聲與表情，吳靜吉意識他不是嘲笑，果然他說：「我覺得你很幽默。」

吳靜吉在《害羞·寂寞·愛》書中寫道：「這樣的評語對我的鼓勵相當大，我覺得好自在，居然可以用洋涇濱英語和他平等對談，他能這樣積極和欣賞的眼光來看待我，我為什麼還要害羞呢？這次談話經驗

改變了我的一生，從此我開始學習面對專家臉不紅，面對權威敢溝通。」

吳靜吉後來返台任教、創辦蘭陵劇坊、寫書與編書，影響了很多年輕人。

「每個人生命都有高潮，大部份是經由別人的鼓勵而成的」