

# 閱讀分享

永安國小 何秋蘭

## 壹、書名：杜拉克教我的 17 堂課( A CLASS WITH DRUCKER)

作者：威廉·柯漢(齊若蘭譯)

出版：遠流出版事業股份有限公司

初版一刷：2009 年 1 月 1 日

### 內容摘要：

#### 第一堂課 大家都知道的事情往往是錯的

實例：兩位總裁接班人的故事(請問 A 先生或 B 先生，那位是總裁接班人)。

以色列人的古老智慧(每個法官都認為一定是真的時，或許事實並非如此)倘若不經過任何檢驗，就輕易接受大家都知道的事，往往會導致錯誤的決策。所以，我們需要做的一件事，是了解每個人都知道的事或所謂的常識，其實都只是假設罷了。那麼如何分析假設呢？

- ◇ 檢視資料來源的可靠性(信度)
- ◇ 找到根源
- ◇ 確信消息來源是具有效度

#### 第三堂課 別老是重複過去成功的做法

有些公司認為，如果我們有一個成功的產品，我們就繼續改良這個產品，不管碰到什麼情況，都持續這樣做，這樣才會不斷領先對手。

實例：巔峰後的衰敗

- ◇ 福特汽車的競爭對手通用汽車公司(福特未能體會顧客多樣化的選擇)
- ◇ 十九世紀的偉大發明—鐵路，創造鐵路大亨和全美最有錢的富豪。但到了二十世紀末期航空公司擁有優越的運輸科技，鐵路風光不再。
- ◇ 1980 年代中期，唱片製造商未能預先因應 CD 科技的挑戰，整個唱片工業幾乎一夕之間瓦解消失。
- ◇ 曾經一度，全世界工程師幾乎人手一把計算尺，然而掌上型電子計算機推出不到兩年，計算尺的市場就消失不見。
- ◇ 在 1980 年代中期和 1990 年代初，IBM 由於忽視個人電腦的崛起和微軟作業系統的市場力量，創下美國史上最龐大的年度虧損紀錄。根據消息來源，曾經有一度 IBM 現金，只能再維持一百天的營運

以上的公司，在衰亡之前幾年或幾個月，都是正達顛峰狀態；就好像燈泡壞掉之前，通常都會放出最亮的光芒一樣。

爲什麼這些公司不能持續保有過去成功的做法呢？杜拉克認爲：某些關鍵的領域中，環境的改變會讓過去行得通的舊規則變成無用武之地。

環境的改變可能包括：

- ✚ 技術—如汽車之類新技術的出現，馬匹就不再是交通運輸的基本工具。
- ✚ 經濟—經濟不景氣，令潛在顧客看緊荷包。
- ✚ 文化和社會上的變化：連身泳衣已過時。10 幾年前，美國兩百萬套空軍制服不再鑲銀邊，造成好幾家專門鑲銀邊的廠商關門大吉。
- ✚ 政治和法令規章的改變：曾經合法的變成不合法。
- ✚ 競爭對手的行動：蘋果主宰個人電腦市場，IBM 措手不及。
- ✚ 超乎預期的重大事件：九一一恐怖攻擊、九二一大地震、爆發戰爭。

### 要如何看清未來？

- ✧ 努力了解周遭發生的事情，不只是你們這一行發生的事，而且是全世界發生的事；要事先瞭解環境中，可能對未來發展產生影響的各種趨勢。
- ✧ 不要只問會發生什麼事，要問根據目前的情況和預期的發展，未來可能出現什麼情況。
- ✧ 密切觀察事情的發展，如連續發生的現象，就要找出原因，不要假定每件事都會「恢復正常」，沒有這回事。
- ✧ 看清沒有任何事情會永遠持續下去，要在精神上做好因應改變。
- ✧ 不應該爲改變而改變，應該建立固定機制，定期檢討每一個產品、策略、戰術和政策。
- ✧ 採用新構想、新觀念、捨去過去的成功模式，改採能讓未來更成功的模式。

## 第四堂課 面對問題時，無知比經驗更可貴

杜拉克認爲：無知並不見得是壞事，只要懂得怎樣運用它。所有經理人都應該學習怎樣運用自己的無知，必須經常抱著無知的心態來面對問題，而不是憑著過往的經驗中學到知識，因爲自以爲知道的事情往往是錯誤的。

### 實例：沉睡的巨船

沉睡的巨船叫自由艦，是第二次世界大戰，英國爲因應大量需求，以及德國潛艇造成的龐大損失；而由英國向沒有造船經驗的美國求助，所製造出來的便宜貨船。

當時接案的美國工業家凱瑟，對貨船一無所知，他看過設計之後，基於對造船的無知，反而自己想出一個獨特的解決方法；他重新設計生產流程，且用自己的方式完成造船(用氧乙炔噴焊器切割金屬以取代重機具準確的切割、用焊接取代鉚釘)，如此反而成本更低、速度更快；使造船成本只需要過去的四分之一，且只花原本三分之一的時間就完工。

有趣的是，儘管最初並沒有要長久使用的船，其中幾艘船直到今天仍在使用。可見，能抱持無知的心態去因應問題，無知的問題，最後也能引發協助他們解決問題的有效方案。

以無知為起點的問題管理，可歸納為兩種解決方法；這兩種方式分別強調左腦思考和右腦思考，也可以說一種方式仰賴邏輯與分析，另一種則仰賴創造力和情感。當然也可以綜合運用兩種方式。

篇幅有限，僅摘錄三堂課與各位分享

## 貳、書名：來自宇宙的新小孩(The Children of Now)

作者：梅格·布萊克本·落塞(劉永毅譯)

出版：橡實文化

初版一刷：2009年1月

### 內容摘要：

#### ● 導論

誰是「新小孩」(the Children of Now)？

他們是新一代的孩子，不可否認地，他們的進化程度超越了先前的幾個世代，他們帶著十分特殊的天賦，來到我們的世界，他們之中有許多人記得在來到地球前身處何處，甚至常常記得自己的前世，這些新小孩分成幾種明顯的類型。

本書的焦點要放在那些通常年紀更小，且發展更超越靛藍小孩的孩子身上。他們是水晶小孩，星星小孩，地球天使，以及夾在中間的過渡孩童。我們的科技還沒有足夠的能力去測量細微的能量場，或這些新小孩與生俱有的極高頻生物物理能量場。

身為人類，我們從先人的典範中學習；因此「標新立異」會令人不安，且應該盡量避免的。我們一直被教導，當每個人都被分配到與之相稱的那些美好又整齊的分類盒中，且在外表與行為上也與大家一致時，我們就會感到安心。這樣的時代已經結束了，「新小孩」或許是人類演化過程中令人興奮的一躍。

本書某些故事，會讓人半信半疑，甚至不可思議，但心懷謙卑，閱讀不同的觀點也是好事。

現實中，有不少孩童被醫生診斷出有如「注意力缺失症」(ADD)或「注意力缺失過動症」(ADHD，俗稱過動兒)等病症。更糟糕的是，經由這些診斷所開出的處方是將孩童的知覺鈍化，從而建立一個令其他人安心的現況。

與其到處亂貼標籤，不如讓我們擁抱「新小孩」以知識、智慧與治療等形式帶到我們這個世界所表現出來的差異與無限天賦。

幾個世代以來，我們教導小孩子應該少說多聽；但現在情形已不同以往了！我們必須傾聽孩子們怎麼說，在我們演化成爲人類的軌道上，「新小孩」是進入更高意識的橋樑，而且甚至可能是地球的未來。我們必須揚棄陳見，打開我們的心房、頭腦與靈魂，迎接「新小孩」要跟我們分享的種種可能性。

- **演化中的變化**

- **新的 DNA 關聯**

所有人類都有一套 DNA 系統，而其中每一股看起來像旋轉梯子的分子鏈，都是由能相互傳遞信號的部份蛋白質所組成。這些蛋白質纖維以線狀相互聯繫的方式，在各片段間溝通了數千年之久。

這些演化的新模式，能讓 DNA 進行不同的溝通交流，「新小孩」正是此一基因革命的鮮活例子。溝通機制中所產生的電，不再循著線性方式傳遞，而是在所有的 DNA 路徑中開始以弧形的方式，從一個蛋白質片段傳到另一個片段。

- **有意識的知覺、DNA 與能量**

我們的意識是超光速的，並且能從全世界任何地方帶來我們需要或想要的資料或經驗。意識是在懷孕成胎時進入人類的初始細胞的，它承載著我們前世的記憶，因此我們會產生「似曾相識」的感覺；意識超越了當下的現實，爲我們帶來有關過去、現在與未來的直觀資訊。

意識與 DNA 都是由電磁能量所組成，所以它們會一起串聯運作，當意識與 DNA 攜手合作時，我們可以變身成宇宙萬物之中「有意識的觀察者與參與者」的角色。

許多「新小孩」展現了令人驚訝的覺知能力、知識與直覺，他們有無窮的天賦，她們自動以各種方式來運用意識，爲他們自己和我們帶來有關超越時空的生命與存在的解答。

這些孩童的天賦如能獲得支持，就會成長茁壯，在藝術、音樂或科學等方面展現出令人難以置信的天份，遺憾的是，許多「新小孩」卻一直不爲人知，他們的深度受到漠視。

- **醫學的誤解**

### ● 新小孩的能量運作

由於能量運作關係中的某些刺激或變化，新進化的孩子可能看起來與其他小孩不同。換句話說，有些「新小孩」在心智、情緒及肉體上，無法「正常」運作。有些孩子的外表上出現了各種程度不同的殘障，其中許多小孩在展現超越多數成人的清明智慧時，似乎更深刻地感受到了肉體的限制。那些情況看起來最嚴重的新小孩，常常不願或無法開口說話。

有些兒童在某些情況下也不願意遵守所謂「循規蹈矩」的要求。有些小孩可能經常「神遊太虛」或「心不在焉」。那是因為他們正在進行的計畫，遠遠超過我們單純的日常生活。有些孩童就是「身懷異能」，他們擁有高度的直覺且天資聰穎。

### ● 自閉症

目前被診斷出患有自閉症的孩童，數量之多前所未有，而且還在持續攀升中，「意識」是大部分專業人士並不了介的一個令人驚異的洞悉，因此作者認為，醫學診斷經常在此領域出了差錯。

自閉症是一種以迥異的運作方式取得和諧的典型表現，我們已經發現在自閉症患者的腦中，電磁能量的途徑變成一個迴路。能量在腦部的一小塊區域中以圓形或橢圓形的型態循環，當某些能量型態變成以圓形運行時，能量系統中的其他部分的開關就會卡在「開」的位置。

當腦中的電磁能交流開始以迴路循環運行時，這些孩子就會漸漸地被「卡」在狹小的區域中。腦內神經細胞網路展成一個狹小而受限的行事，接著就限制孩子在三為環境的正常互動能力。

有一派的學者聲稱，我們的環境、小孩子所施打的疫苗，甚至懷孕母親所攝取的海鮮中都含有水銀，而這是自閉症兒童增加的一個原因。因此，如果我們體內有過量的水銀，也許會導致腦中電磁關係與模式的故障，並因而產生前述的迴路模式與自閉症，以及其他意識與認知上的不協調行為。體內積存水銀，確實可能會在我們的身體內建立一個新的電磁關係。當這些改變發生時，孩童就會缺乏某些行為或改變某些行為，因此被視為「不正常」

### ● 注意力缺失症與注意力缺失過動症

運用新腦波模式的兒童，通常都會出現注意力缺失症(ADD)或注意力缺失過動症(ADHD)的現象，也就是說這些孩子看起來似乎無法持續做手上的事情，也無法集中注意力或專注精神，但真相是這些「新小孩」的思考方式與前人不同。人類通常是以一種線性方式思考，沿著一條井然有序的直線，一個合乎邏輯的想法些續著另一個。

「新小孩」有個與眾不同的頭腦，他們不使用線性邏輯思考，而是進行區塊式的思考。具體形容，我們可以想像一下這些了不起的孩子，他們腦中有許許多

多的小抽屜，每個小抽屜中都儲存著不同形式的資訊。這些孩子似乎沒有停留在任何可資辨識的軌道上，常常以令人驚奇的速度，從一件事跳到另一件事情上。他們思考時，可以從一個主題跳到另一個主題，這種新的思考模式，看起來就像患有注意力缺失症或注意力缺失過動症。

「新小孩」擁有自由且不受教條所阻礙的意識，這種與生俱來的自由，讓他們的意識可以隨心所欲地前往想去的時空。

當其他人試著用冗長、笨拙的線性邏輯來趕上進度時，這些天賦異稟的小孩就會覺得無聊，並開始失去耐性，因而常常表現出不守規矩的行為，長期下來，這樣的孩子通常會變得具有破壞性。

這些小孩並非不正常，他只是與眾不同，若以電閘做比喻，先前的世代就像是依然在使用 DOS 程式運算的早期電腦，「新小孩」的運作就像是最新的超級電腦，他們的吸收技巧簡直就是超光速，孩童並未意識到自己與其他人的不同之處，他們只是照著本性發揮天賦而已。

看似凌亂的機能運作，讓教師、家長與其他照護人員在心目中建立了一種錯誤的認知，認為這孩子可能有學習障礙或某種缺陷，成人們努力地想要以特定的社會規範與規則，來限制這樣的兒童。在學校的體制缺失下，這些孩子就可能會被貼上「問題兒童」的標籤。

由於我們不了解這些孩子，所以未能認同或鼓勵他們，甚至沒有讚美他們的天賦異秉，反而對他們施用藥物來抑制消沉及過動，或以此來提高他們的情緒或使其冷靜。這些藥物讓他們變得安靜，比較能接受管束，而且似乎比較能專心，但情緒、精神與進化等方面卻被削弱了。

當這些孩童服用藥物後，通往更高層意識的門戶，通常就變得遙不可及了，服用藥物後，他們變得比較安靜且易於管教，再也不需要特別的關照，但問題真的解決了嗎？

其實這些特殊兒童的問題，不在於注意力不集中，或是認知能力和社交技巧出了問題，而是來自於他們身處的社會。社會對這種升級版的進化人類缺乏知覺，對這些兒童照顧不足，未能提供適合其需要的教育環境或家庭的支援系統，且對她們的真話充耳不聞。

我們的社會必須改變看待心小孩的方法，否則越來越多的兒童因為挫敗而心灰意冷，而他們卻是具有可能為我們這個世界帶來強大與正面改變的人。

## ● 學校的解決之道

### ◇ 如何來改善公私立學校的環境

「新小孩」對環境及其他人的感受與行動都非常敏感。我們要改變的第一件事，就是重新打造學習環境。如：

#### 一、調整燈光與電磁波

最好的採光是間接且自然的光線，那就不會像日光燈一樣散發出強力且範圍廣泛的電磁波，「新小孩」所感受到的電磁波卻像觸手可及的能量場，它們會闖入並干擾他們的身體。

電磁波會干擾我們能量場內粒子的校準，使體內與周遭能量的關係隨之改變，這對兒童通常有十分負面的影響。水晶小孩受電磁波影響最大，有許多人因為刺眼的教室照明，而飽受疲勞與頭痛之苦。其他電器，如電腦、顯示器，也會對人類的能量場造成傷害，對於小孩的健康影響尤甚。要減少教室裡的電磁波，可以將舊型的電腦顯示器全面更換為新型的平面顯示器。

## 二、減少視覺與聽覺的負荷

影響這些兒童的注意力及舒適感的另一個重要因素，稱之為「視覺與聽覺的超載負荷」。這種「感覺受創」是因為視覺或聽覺太過雜亂所引起。

有效簡化環境中與視覺、聽覺有關的事務，會增加所有兒童的舒適感。可將所有書籍與教學用具依序擺在櫃子裡或書架上，並盡可能都安裝上門板。

許多學校都會在牆壁或走廊上四處張貼照片、學生的作業或創作，這些雜亂無章的布置最好都能回復原狀，並將這些展示限定在學校幾個特定的區域，例如關設一個「才藝廳」或設計出一道「夢想之牆」。聽覺上，可以播放不會重複的自然背景音樂，建立一種安靜與和諧的氛圍。

## 三、改變教室的顏色

要打造一個適合學習的安靜環境時，顏色也很重要，多數學校都是使用千篇一律的灰色或綠色。想要打造一個充滿正面能量的環境，明亮的顏色必不可少。例如淡黃色、紫色、紫羅蘭色、藍色、玫瑰色、粉紅色與綠色都是好選擇。

## 四、桌椅安排更人性化

盡量減少尖銳的角落或角度，最理想的教室形狀是完全沒有任何角度的圓形。這樣打造出來的柔和環境更能貼近神聖幾何(這些形狀是創造天地萬物的藍圖)，以幾何形狀來布置教室，可以讓教室更清爽及井然有序。

一般教室的桌椅都採制式化的擺置，我們應該打破窠臼，可以利用桌椅的安排，將學童區分為幾個小團體，若人數不多，可以圍成一個大圓圈。

如此安排所帶來的訊息，學童可以看見彼此，更容易拉近距離，親密互動，也不會有人因為位置不好而分心。

## 五、接觸自然

「新小孩」對於身處的環境與大自然都有很高的覺知能力，在教室裡放一些充滿生氣的動植物，會讓他們感覺更為舒服，水族箱就是個簡單又有效的裝飾，讓他們帶寵物來學校都是可行的做法，這會替師生營造出一個有趣又平和的互動氣氛；以小噴泉形式出現的流動的水，則可以淨化教室裡的能量。

另一個有助於學童發展出平穩及正面態度的好方法，就是找個好天氣帶全班到戶外去，可以請孩子帶塊墊子或毯子，並讓他們脫下鞋襪。或在午餐過後動動身子，以趕走飯後的瞌睡蟲。

## 六、少一點硬性規定，多一點舒適

學校總免不了有許多嚴格的規定，其中包括校規、班規，還有按時完成作業的期限，對許多力求表現的小孩造成了莫大的壓力。以區塊方式思考的「新小孩」，與其強迫他們以線性方式思考，不如建立一種可同時進行多種活動的輪子系統來輔導他們。

有注意力缺失症或過動兒症狀的孩子，這種教學方式中會表現得比其他學童優秀。這些孩子能夠完成當天或當週的進度，他們就有機會持續下去。

## 七、歡迎開放的溝通交流

孩子在學校裡，大多數時候都是「聽命行事」：要做什麼、何時去做，卻很少有人跟他們解釋原因，也沒有人告訴他們將會發生何事，所以他們也不知道該期盼些什麼。一個知道會發生何事的孩子，通常會比那些毫不知情的孩子多了一些安全感。情況不明會帶來壓力，但透過清楚與前後一致的溝通，就能輕易避開這些壓力。

安排一段時間，讓學童之間可以進行開放式的討論。這段時間被視為「安全區」，學童可以對教師、同學公開說出自己的真實感受，不用害怕會遭到斥責或反彈。學童們可以暢所欲言，說出心中的話，或說出跟其他學童相處的感受。以便讓對話能具有正面及建設性意義。

一般來說，支持「新小孩」只需要有良好的常識、努力的意願以及貫徹到底的決心，如果我們有遠見，家庭、學校及社會都能提供給我們的孩子所需要的東西，那麼我們將能培養出擁有高覺知能力、天賦異秉的新一代人類，他們可以讓這個世界達到前所未有的團結狀態，以及帶來空前的偉大成就。

✚ 簡要摘錄至此，有興趣全文自行閱讀。

✚ 延伸閱讀：[奇蹟的孩子\(一段開啓封閉心靈的旅程\)](#)