

第 5 章
資優孩子的人際互動

第 5 章 資優孩子的人際互動

~沒有人是座孤島，每個人都是大陸上的一塊土地。~

(John Donne, 引自盧雪梅編譯, 1994, 頁 143)

人無法離群索居，每個人都需要被別人接納、尊重與關懷的感覺。人自出生以後，陸續接觸到家庭、學校、社會，在這當中，個人不斷地發展出自己的親子、手足、同儕、師生、同事...等人際關係，而這些人際關係互動品質的好壞，有可能會影響個人心理情緒的發展。

每個孩子都是獨一無二的個體，都有其個別的獨特性。但是，資優孩子觀察力敏銳、敏感性強、完美主義、富正義感、不順從...等特質，或多或少會牽引其人際關係的建立、互動品質的好壞。例如：孩子老是抱怨「你都不了解我!」、「你不懂啦!跟你說了也沒用!」，久而久之，親子之間的話題越來越少、距離越來越遠；為了滿足資優孩子的需求，父母可能得花比較多的時間陪伴，反而引來其他孩子的不滿，挑起手足之間的爭吵；青春期的資優孩子，承受許多來自同儕的壓力，敏感的他們可能為了獲得同儕的認同，選擇隱藏資優，放棄個人能力興趣的發展；少數極富正義感的孩子，因為無法認同他人的價值觀或行事作風，寧可選擇當個團體中的獨行俠；當孩子個性比較不順從權威，經常在團體中提出與眾不同的看法，如果他又非常的堅持己見時，可能就容易引發教師或同儕較負面的觀感。

究竟父母該如何協助孩子，在個人（獨特性）與團體（群性）之間取得平衡點，發展出合適的人際互動關係呢？本章將分別針對資優孩子的親子溝通、親子衝突的處理、手足關係、同儕關係及親師生關係，分五節進行探討，提供家長一些具體的建議。

第 1 節 親子溝通



現代的父母常常不知如何與孩子溝通，家有資優生的父母也不例外。親子間的良性互動及和諧關係，可以增進了解彼此的想法和情感，避免產生誤解、衝突；反之，則易造成親子之間的緊張對立，甚至產生誤解、衝突的情境。如何促進與孩子的良性溝通與親子關係，不僅是父母關心的課題，也常常讓父母傷透腦筋。



家庭的氛圍與父母的陪伴

家庭環境的氛圍是影響親子互動關係的要素之一。由於資優孩子敏感、觀察力敏銳等特質，冷漠、不佳的家庭氣氛，或者與父母之間的爭執，都會令孩子感到不安、難過，甚至選擇逃避，造成親子或家庭關係的緊張。因此，父母親有責任給孩子一個溫暖、安全的家庭環境，讓孩子可以快樂成長。

每個父母對於孩子的教養都有其自身認為較好的方式與態度，即使是在同一個家庭中，父母雙方的教養方式與態度也都可能不同，有賴彼此在經歷嘗試錯誤、練習、討論及溝通中取得一致性。在父母管教與孩子自主探索之間，若能保持容忍、耐心與彈性，將使家庭成員之間的互動更加和睦。

在家庭氛圍的營造上，建議您盡可能抽空與孩子相

處，尤其是資優孩子更是需要您的陪伴。在孩子成長的過程中，不妨在餐桌上或睡前...等空檔，坐下來跟孩子討論學校生活、學業學習、休閒活動、交友等生活點滴，聆聽孩子的心聲，同時亦表達您對孩子滿滿的關愛。多利用機會與孩子討論各式各樣的議題，分享彼此的看法，引導孩子思考與議題相關的問題；無論孩子處於哪一個階段，主動的與他對話，不僅可以了解孩子的想法，也可以增進其語言能力與思考能力的發展。另外，利用假日或特殊的紀念日安排一個全家皆可開心參與的活動，享受與平時不同的生活經驗，也能增進家庭成員的感情。



親子溝通的技巧

「溝通」是內心想法與情感宣洩的一種管道，維持良好的親子溝通關係乃是成功教養的關鍵。在與孩子進行溝通時，技巧的運用很重要，以下提供您一些能夠增進親子關係的溝通技巧（Webb, Gore, Amend, & DeVries, 2007；潘正德，1994）：

技巧 1：傾聽

「傾聽」，不單是聽，還包含敏銳的尋找聲音中的線索，觀察對方的肢體動作與說話內容的前後關聯性。父母在傾聽時，必須掌握幾個原則：(1)專注—孩子在說話時要停下手邊的事情，面對孩子保持眼神接觸全神貫注地聆聽；(2)不批評—未經孩子請求所給予的建議都有可能被視為批評；(3)用感情聆聽，不要論斷，並且適時詢問孩子：「這

是不是你的感受，我說對了嗎？」；(4)不要打斷對方說話。當父母真正傾聽時，無形中傳遞訊息告訴孩子：你的想法、感受和價值觀對我而言都是重要的，值得注意聽。這點對所有的孩子而言，都是重要且具鼓勵性的。

技巧 2：接納

「接納」，是指接納子女的情感和想法，但並不表示您一定要贊同它們。接納一個人，不代表需要同意他的一切，而是正視、尊重他的存在，竭盡所能了解這個在面前和我對話的人。

技巧 3：同理心

站在孩子的立場去體驗他的感受，讓孩子感覺到父母是真正的關心我，真正了解我的情形與內心感受。共鳴性的言語優於勸誡性或教導式的言語；當孩子在情緒當頭時，如果父母能在對談中加進一些對孩子處境和感受的同理，那麼孩子的情緒會因而得到一些紓解。惟有孩子的情緒獲得妥善處理時，他才能進一步「理智」的思考事情，並且與身為家長的我們有良好的溝通與互動。

技巧 4：善用肢體動作

當孩子在說話時，除了專注地傾聽他說的話，並且在適當的時間點頭，表達對其意見的接納。

技巧 5：針對事件或行為表達意見

與孩子說話時，隨時監控自己的情感是否強烈或

激動，只針對事件或行為表達意見，而不要一味地指責孩子，另外也要避免傳遞不真實、矛盾的訊息，以免造成雙方的誤解。

技巧 6：適度的讚美

資優孩子也是需要讚美的。大人們通常認為資優孩子本來就應該有好的表現，所以有時候反而會給予孩子較少的讚美，殊不知資優孩子也需要人們給予適當的讚美及肯定。少部分家長會過度的讚美孩子，如果對孩子做的每一件事情都加以讚美，則讚美的功效將大幅減輕。資優孩子比一般的孩子更容易區辨讚美的真實（誠懇）與否，因此讚美必須言之有物。在孩子付出努力或者達到一定程度的表現時，適時予以鼓勵與讚美，孩子接收到父母肯定的訊息，將使他對自己更有信心。



適度的期望與壓力

壓力的程度會因個人的主觀感受而異，但是我們每一個人都需要適當程度的壓力。挑戰性太小（缺乏壓力），便不會全力以赴；相反地，挑戰性太高（壓力太大）反而會對個人造成困擾，甚至引發身心症狀。對於一個身心狀況良好、自我概念正向的人而言，適度的壓力反而會激發他的鬥志，將衝突、挫折視為考驗和挑戰。挑戰性的壓力具有積極意義，個人在成功克服壓力達成預定目標時，會因成就感而打從心裡感到快樂、滿足，自我概念會更積極，更有信心和勇氣迎接下一次的挑戰或壓力事件，形成

良性循環。

資優孩子在某些方面的發展超出其年齡水準，但這很可能促使家長對他們寄予厚望，無形中傳達出希望他們好還要更好的訊息。但是資優孩子敏感性強的特質，讓他對別人的期待有不尋常的敏銳度，有時容易想太多，加上完美主義的特質，反而讓自己承受過高的壓力。如果孩子無法自我調適克服壓力時，便容易造成親子關係的緊張。因此，為人父母有時候必須停下腳步，自省對孩子的要求是否真有其必要性及其合理性；花時間坐下來與孩子討論，清楚表達您對孩子的期望（希望子女做什麼，或者不要做什麼），並且藉機澄清親子之間不必要的誤解。

另外，培養孩子對挫折和壓力的容忍力是相當重要的事，抗壓性能使他們維持堅毅的努力並忍受生活中曖昧不明的情況。在作法上，建議您安排孩子經驗一些逐漸具有挑戰性的問題或情境，但這些問題或情境必須是在孩子能力可以處理的範圍內。難度漸增的挑戰所帶來的成就感，能讓孩子瞭解自己有能力可以克服困難，並且清楚知道就算自己面對一個無法立即解決的問題，也不是件災難，只要肯花時間尋找相關資源，終究有辦法可以解決（盧雪梅編譯，1994）。

第 2 節 親子衝突的處理



現代的父母常常不知該如何與孩子溝通，也因此親子之間無可避免地會產生一些誤解、摩擦甚至是衝突。衝突並不全然是消極、具破壞性的；只要處理得宜，衝突也有其積極的意義。就衝突的功能而言，衝突其實也是親子雙方表達自我的一種溝通形式，不但可以了解雙方認知差異、防止家庭僵固，良好的溝通及因應更能增進親子雙方的了解與調整關係；相反的，破壞性衝突只會引起雙方不悅，擴大雙方隔閡（Crockenberg & Lourie, 1996），並且容易導致親子關係緊張對立或是冷漠疏離，甚至影響家庭氣氛。因此親子衝突的處理，乃是現代父母必修的重要課題。



親子衝突的原因

親子間發生的種種摩擦或衝突，經常是源自於下列因素：

- （一）生活習慣或生活態度的差異：例如就寢時間、生活作息、房間環境整理、花錢習慣、外出沒有告知父母…等。
- （二）意見相左，價值觀相衝突：例如父母認為升學選擇醫學系，未來才能有好的工作（前途），孩子則認為應該按照自己的興趣選擇科系。

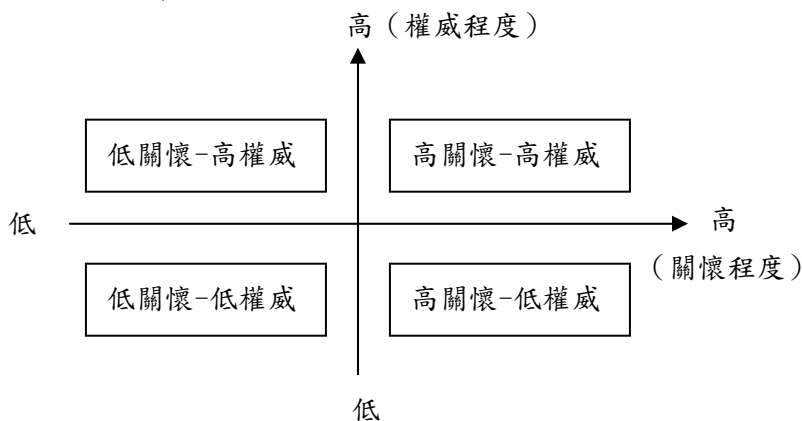
- (三) 溝通方式不恰當：溝通時的語氣與態度也會影響溝通的品質與結果。在實務上常發現親子雙方原本無心，但經常因為其中一方（或者雙方）的說話語氣不好、臉色態度不佳或者措辭不當，而導致彼此產生誤解，甚至引爆衝突。
- (四) 父母不當的期望（過度期望或期望過低）：有些父母，基於「望子成龍、望女成鳳」的心理，常要求資優孩子達到較高的目標或成就水準，如果這些期望又是孩子能力所無法達成時，就會造成孩子的壓力，引發彼此心理的挫折感與不愉快。另外，有些父母為顧及其他子女的感受（手足間能力有落差時），怕不一致的期望水準會對其他孩子造成心理壓力，因而不敢對資優孩子抱持較高的期望，或者其表現優良時也不敢特別予以讚賞獎勵，長久下來，資優孩子可能會誤認為自己較不受父母的重視而心生挫折感，進而影響親子互動關係。
- (五) 父母管教態度不一致：如果父母對於子女的管教態度不同或者管教標準前後不一致，很容易造成子女無所適從，更容易成為親子衝突的導火線。例如：孩子可能會困惑為什麼同樣一件事，上次可以，這次就不行？難道是故意在找我麻煩？



親子衝突的化解

親子衝突的發生在所難免，然而有些家庭能夠快速自然的度過，但有些家庭的衝突情況卻遲遲無法獲得解決，

這或許和父母的教養態度與方式有關。Williams 把父母的教養態度分為權威與關懷兩個獨立的層面，權威指的是父母對子女的要求多寡，關懷則指父母對子女的愛護程度；依據這兩個獨立層面的程度高低組合成「高關懷-高權威」、「高關懷-低權威」、「低關懷-高權威」、「低關懷-低權威」四種教養類型（簡茂發，1978；蔡玉瑟、張好婷、謝孟岑，2006）：



1. 「高關懷-高權威」類型：此類型的父母相當關心子女，但另一方面對子女的要求（約束）也非常多，也較嚴格。子女日後的性格可能較溫順且能自我約束，但較缺乏創造性。
2. 「高關懷-低權威」類型：此類型的父母以子女為中心，從民主的觀點尊重子女，允許子女獨立自主，約束很少。子女日後大多較有自信心與責任感，且樂觀進取。
3. 「低關懷-高權威」類型：此類型的父母對子女並不關心，卻制訂許多規則強迫子女遵守，如不遵從則施予

處罰。子女日後較容易有自卑、焦慮、消極、悲觀和退縮的傾向。

4. 「低關懷-低權威」類型：此類型的父母對子女不理不睬，任其自生自滅，甚至對子女具有明顯的敵意。子女日後可能較目無法紀、行為不檢，很容易造成適應上的困難，甚至表現出社會所不容的行為。

一般而言，對子女關懷程度愈高的家庭，愈容易順利化解親子衝突；相對地，權威教養程度愈高的家庭，由於父母對子女的要求（約束）很多，遇到衝突時也會傾向支配孩子來符合自身的期望，如果孩子本身的自主性也很強時，在雙方都不願意讓步的情況下，衝突化解的難度相對會提高許多。父母親對子女的關懷有許多表達途徑，但最重要的是要選對適合孩子個性、能夠讓孩子清楚感受到您心意的表達方式，因為有時候錯誤表達方式反而會被孩子誤認為是嘮叨或干預。

其實，在衝突的背後，親子雙方常常會抱持不同的信念。父母的信念是：「假如孩子真的愛我（尊重我），就會照我希望的方式去做」；孩子覺得父母不愛他，因為他認為：「假如你們真的愛我，就會接受並且看重我本來的樣貌。因此你們會嘗試著了解我，而不是意圖改變我」（蔡美玲譯，1997）。如果雙方都堅持自己的信念，不肯改變，便容易僵持不下，延長衝突化解的時程。因此，想要順利化解衝突，為人父母除了可以嘗試改變自己的教養態度外，更積極的作法是讓自己保持開放的態度—在衝突的當下，努力讓自己保持冷靜，對孩子抱持接納的態度「你是重要且有價值的，所以你會這樣做，一定是有什麼好理

由」。一旦有了開放的態度後，父母便能進一步探索，更深入地了解自己，發現自己錯誤的、自我限制的一些信念，同時也進一步了解子女，並且也幫助孩子更深入地了解他們自己錯誤的、自我限制的一些信念。

在探索的過程中，父母可以試著反問自己下列問題（蔡美玲譯，1997）：

- 我為什麼對孩子做的這件事感到如此生氣？
- 我內心害怕的是什麼？未能滿足的期望又是什麼？
- 我生氣的目的何在？
- 這個問題的發生，我是否也扮演了某個角色？
- 我如此反應的結果和影響為何？
- 像這種情況，要如何反應才是讓孩子感受到我對他的愛與用心？

另外，父母在自我探索之際，也可以詢問子女下列問題，協助孩子更深入了解他們自己（蔡美玲譯，1997）：

- 你在害怕什麼？期望的又是什麼？
- 你為什麼生氣？為什麼感到受傷害？為什麼失望？

透過上述探索的歷程，親子可以重新發現並試著接納對方行為背後的重要理由（未必要接納其行為），進而對彼此的行為加以尊重；在親子雙方都能夠感受到被對方接納時，便能降低彼此在衝突過程中內心的挫折感與困惑感。唯有彼此的心理層面獲得妥善處理（弭平情緒）後，親子雙方才有可能進一步理性的探討問題的根源，試著各退讓一步，找出折衷的辦法來化解衝突。



親子衝突的風險

在親子衝突的過程中，權威式的父母會試圖支配孩子，要他們放棄自我及內心想要的事物，來符合父母本身的期望和命令。為達到這個目的，父母可能會運用一些處罰方式，例如批評、教訓、威脅、命令、生氣（盛怒或悶不吭聲）等，或在言語和舉止上表示不贊許他們。孩子面對父母的權威式命令，可能會有三種反應：（蔡美玲譯，1997）

1. 順從父母：放棄自己的想法以取悅父母，但行為的結果會使他們喪失自我感。
2. 抗拒或其他非順從的行為：如果孩子不想放棄自我和自主性，便可能採取抗拒或其他非順從的行為，例如不把父母的話當一回事，之後，每反抗一回，其自我保護的態度便會再一次轉趨強硬。
3. 假裝順從或延後抗拒：孩子表面上迎合父母的期望，但是當父母不在身邊時便可能出現反社會或自毀的行為；再不然就是暫時按兵不動，等待自己可以外出獨立的時機到來。

從相關案例的輔導經驗中發現，激烈的親子衝突有時也會引發一些風險，而這些風險是身為父母的不得不正視的問題。

狀況一：如果雙方的態度都十分強硬，堅持不肯讓步，有時可能會引發「失去孩子」的風險。輕微的情況可能是親子關係決裂，彼此長久互不交談甚至互不見面；嚴

重的情況可能是孩子想不開走極端，萌生輕生念頭，甚至付諸行動。

另外一種狀況則是：如果父母的態度堅決，有些孩子可能會在當下選擇順從父母的意見，依照父母的心意發展，但是多年以後還是選擇回頭走自己的路，這一來一往之間憑空浪費了許多寶貴的時間。例如曾經有位學生，其數理成績表現優異，參加國際競賽表現亮眼，在文藝方面也是才華洋溢。在升大學時，順從父母的心意選擇醫學系，讀了幾年之後深刻感受到醫科並不是自己的最愛，因此下定決心重考，選擇自己的最喜愛的設計科系，當然這也在家庭中掀起極大的波瀾。



親子衝突時的求助管道

在親子衝突的過程中，父母也可能會碰到心理受挫的情況或者遇到自己無法解決的棘手難題，這時候便需要向外界尋求協助。求助的管道，可視問題的嚴重性分級處理：(1)有些問題的情節較輕微，只不過親子雙方在氣頭上很難面對面冷靜溝通處理時，建議您可以尋求孩子信賴的人（重要他人）居中溝通協調，例如孩子較信賴的長輩、手足…等。(2)有些問題是父母未曾碰過，較缺乏處理經驗時，建議您可以詢問相關過來人（例如資優家長團體、親友…等）的經驗，參考他人的處理模式。(3)有些問題的棘手程度需要透過專業的心理諮商方能解決，這時候就得善用社區資源或者醫療體系資源，尋求專家學者、專業的諮商心理師、臨床諮商師或者精神科醫師的協助。以下列舉

一些諮詢機構供您參考：



大專院校特殊教育中心諮詢專線

大專院校特殊教育中心諮詢專線提供的服務項目包含：(1)特殊學生家長親職教育問題之諮詢；(2)特殊學生就學心理輔導；(3)特殊教育法規及疑難問題之諮詢；(4)特殊教育教學問題之研究及諮詢；(5)特殊教育教學資源之交換與提供...等。建議您打電話前，先上網查詢服務時間及資優專長諮詢委員輪值時段。臺北市三所大專院校特殊教育中心聯絡資訊如下：

◎國立臺灣師範大學特教中心

諮詢專線：(02) 2356-4666

網址：<http://www.ntnu.edu.tw/spc/>

◎國立臺北教育大學特教中心

諮詢專線：(02) 2736-6755

網址：<http://r2.ntue.edu.tw/>

◎臺北市立教育大學特教中心

諮詢專線：(02) 2389-6215

網址：<http://speccen.tmue.edu.tw/front/bin/home.phtml>



財團法人「張老師」基金會

在人生的路上，「張老師」是您一輩子的夥伴，您的心事「張老師」都願意聽。您可以透過以下方式與「張老師」聯絡：

◎電話諮商：(1)電話直撥「1980」即可直達您所在縣市的張老師中心。

(2)台北「張老師」分事務所輔導專線：
(02) 2716-6180

◎網路諮商：<http://report.1980.org.tw/consultant/login.php>
(開放時間為 18：30~21：30)

◎張老師全球資訊網網址：<http://www.1980.org.tw/>



臺北市教師研習中心

臺北市教師研習中心所提供的「諮詢服務」，由心理諮商與諮詢、精神醫學、特殊教育、教育、法律等領域的教授、專業心理諮商師及醫師，免費提供各級學校（幼稚園至高中職）的教師、學生及家長面談、電話協談、個案研討會等服務（需要事先預約）。其中，教師諮詢專線服務對象以教師為主，學生及家長其次；因此，如果家長有需要的話，也可以善用教師研習中心另外提供的「親職協談專線」。

諮詢預約專線：(02) 2861-6629 或 2861-6942#222

親職協談專線：(02) 2861-1119

網址：<http://www.tiec.tp.edu.tw/tiecon/modules/news/>



臺北市衛生局社區心理衛生中心

臺北市衛生局社區心理衛生中心所提供的網路「線上諮詢專區」，分為「壓力調適」、「情緒管理」、「婚姻

家庭」、「親子問題」、「職場工作」、「生涯規劃」、「兩性關係」、「人際關係」、「憂鬱防治」九大類別，每個留言板中都有相關領域的心理衛生專業人員可以為您提供服務。

電話諮詢專線：(02)3393-6779#11

線上諮詢網址：

<http://mental.health.gov.tw/article.asp?channelid=C2&serial=165&click=>



臺北市各行政區健康服務中心

當我們覺得心理有困擾時，也可以善加利用各行政區健康服務中心所提供的「臺北市立聯合醫院附設門診部社區心理諮商門診」（現場掛號或電話預約皆可），每次諮商時間為 30 分鐘。專業的心理師會藉由晤談或其他問題處理技巧，引導我們釐清問題、處理問題與增進面對問題的能力。詳細資訊請參見各行政區健康服務中心網站。



各醫療院所精神科或相關科別

激烈的衝突所引發的憂慮、生氣、氣餒及失望…等負面情緒，如果長期無法獲得妥善的宣洩與處理，嚴重時可能會引發親子一方或者雙方身心失衡，出現憂鬱、焦慮…等精神疾患，此時便有需要向各醫療院所精神科或相關科別求診。

第 3 節 手足關係



家庭是一個人成長與發展的重要依靠，人們對家庭依賴的情況或許不盡相同，但或多或少都會有所影響，而生活在同一個屋簷下的家庭成員，關係亦十分緊密。對資優孩子而言，其對家中兄弟姐妹會造成什麼影響？與兄弟姐妹相處的情形又會如何？家長又該如何看待他們之間的關係呢？



手足競爭與比較

家庭中每個份子都有其在家中扮演的角色與所處的地位，對每個孩子而言，這是十分重要且有意義的。從社會學習理論的觀點，孩子在家庭中模仿學習，進而內化形成自己的行為，當某些角色被稱讚時，往往會持續出現，並藉由家長的眼光與肯定而形成價值判斷的基礎。

Sulloway 曾提到，孩子或許不知道他們得到的愛不及其他父母的小孩，但他們會非常痛苦地警覺到，自己得到的愛不及同胞手足。為了獲得父母的肯定與認同，子女往往卯足全力，希望將自己最好的一面表現給父母看，然而，如果家裡有個資優孩子，狀況可能更為複雜（張定綺譯，1998）。

身為資優孩子，可能不用特別表現，就因為主動、有創意、有想法等特質容易引起他人的關注。如果父母傾向

過度將注意力放在資優孩子的身上時，無形之中會造成其他手足的壓力；若是父母又經常對旁人炫耀資優孩子的傑出表現時，就更容易讓其他的手足覺得被父母不公平的對待或被忽視。長期下來，容易導致家庭中手足關係的衝突與敵對，也影響資優孩子與其他手足對自我的價值判斷，甚至讓非資優孩子產生消極的反抗或自我放棄；處在這種狀況之下，資優孩子有時也會為了維持手足的和諧，而讓自己的表現不要太突出（張定綺譯，1998；陳英豪，2008）。

父母無心的比較，如：「為什麼你的動作總是這麼慢？不像姐姐一樣？」「為什麼你的數學不像弟弟一樣，老是學不好？」…等，雖然父母本身並無惡意，但由於措辭明顯點出手足間孰優孰劣時，往往也會造成孩子之間的心理衝突與矛盾，而傷到資優孩子本身或其他手足，繼而形成一種敵對或比較的心理。有的孩子會嘗試努力，有的則因自信心不足，感覺得不到關心、被排擠或冷落，繼而放棄或尋求其他安慰甚至產生行為偏差。

另外，有些父母可能為顧及其他子女的感受（手足間能力有落差時），當資優孩子表現優良時，也不敢特別予以讚賞獎勵；還有些父母可能傾向對資優孩子有較高標準的期待，認為資優孩子本就該有好的表現，因而會較少給予讚美。不管原因為何，長期下來，資優孩子都可能會誤認為自己較不受父母的重視而心生挫折感，進而影響手足關係和親子互動關係。



家長的角色

家長對子女的影響力如此大，因此資優孩子的手足關係，也受家長所扮演角色與態度的影響，以下提出幾點建議供您參考（花敬凱譯，2007；盧雪梅編譯，1994；Klein, 2007; Webb, Gore, Amend, & DeVries, 2007）：

- 1.善用特別的時間：每天利用一些時間關心個別孩子的想法，讓孩子覺得自己是被重視的，並懂得欣賞每個孩子的優點。
- 2.設定界限：清楚告知孩子什麼行為是你無法容忍的，讓孩子清楚了解你的界線，引導孩子有適當的行為表現。
- 3.提供一個舒適安全的環境：提供一個和諧的氣氛，讓孩子覺得在其中是可以被保護與照顧的，但仍須有所規範，而非縱容孩子。
- 4.肯定每個孩子各自的優點與專長：在父母認知孩子的個別差異時，不需要賦予每個孩子相同的期待，肯定其發展各自的專長，允許參與不同的活動。
- 5.避免手足之間的比較：家長除了應避免在無形中用特別言語比較孩子之間的成就或性格如：「比較聰明的那個」之外，也應尊重孩子的隱私與秘密。
- 6.避免與其他家長的子女比較：在與其他家長談話、描述孩子的表現上，盡量描述你所看到、感受到及他所需做的，而不要與其他人相比較，甚至炫耀。
- 7.引導其他人欣賞孩子的優點：當其他親人如祖父母、

親友、老師在比較手足之間的表現時，父母可以適時引導他們看到個別孩子的優缺點，並看到孩子的獨特性。

- 8.減少大人的介入干涉：當孩子之間有衝突產生時，在可以接受的狀況下讓他們彼此學習處理與解決。有時孩子為了引起大人的注意，造成不必要的爭端，家長更不宜涉入，必要時僅需將彼此隔離、冷靜。
- 9.接納孩子的情緒與感受：學習當孩子的朋友，傾聽他們的感覺。首先觀察與了解他們的行為、並試著描述與同理他們的感受，並給孩子一個希望，讓他們知道你真的了解他們的感受，最後給予建議。
- 10.不要偏袒任何一方，協助孩子分析結果，避免彼此的相互責備。
- 11.教導孩子分享自己的食物、玩具，並給予孩子情境自己解決問題，而不要過度關切處理的結果。
- 12.擴展與重視孩子在家中扮演的角色，過程中肯定每個角色的重要性，也鼓勵孩子多嘗試新的挑戰。

其實每個身為父母的，都一定會愛自己的小孩，也希望在這中間取得平衡，然而公平並不意謂總是得完全相同，每個孩子有其獨特的個性與潛能，父母如何能重視每個孩子的獨特性，讓孩子可以在父母的支持與鼓勵下發展，並營造更為和諧的家庭氣氛，相信是每位父母努力學習的目標。

第 4 節 同儕關係



資優生的交友困擾

我們每一個人都需要朋友，可以彼此互相幫助扶持、互相分享勉勵，一起學習、一起玩樂。不論資優與否，每個人在結交朋友時，或多或少都可能遭遇一些困擾。但是，身為資優卻會讓交友這件事情變得更複雜一些，以下是資優孩子在交友方面可能面臨的困擾：

困擾 1：面對融入團體的同儕壓力，必須不斷配合團體。

由於資優孩子的興趣通常與同齡孩子或同班同學不同，所以較難找到志同道合的朋友。一般同儕對資優生的刻板印象「資優生就是和大家不一樣，是另外一個世界的人，他們不需要也不想要加入團體」，這樣的刻板印象更加深資優孩子的交友困擾。有些資優孩子甚至會覺得自己有「社交障礙」，因此降低了自信心。為了突破現況，多數資優孩子會選擇犧牲自己的興趣，甚至放棄自己的才華來迎合大家，試圖讓自己融入團體，以贏得同儕的歡迎與支持。

困擾 2：被貼上書呆子的標籤，因資優特質而遭受嘲弄。

資優孩子可能因太敏感、太激烈或太好奇而容易被同儕嘲笑，同儕可能會叫他「怪咖」、「呆瓜」。

「書呆子」。家有資優孩子的父母常會有一種莫名的恐懼--害怕孩子被認為是「怪胎」、「討厭鬼」、「怪人」，擔憂他們不能融入社會或結交到朋友。資優孩子也常會因為高智商而遭遇到朋友的嘲弄甚至討厭、歧視。一般人總認為資優生應該是十項全能，因此當他們犯錯時，同儕就會放大檢視甚至因而冷嘲熱諷。

困擾3：不易受歡迎，只有少數幾個好朋友。

少數資優孩子，尤其是心智特別早熟的孩子，只需要幾個興趣相投、能力相近、談得來的朋友，有時甚至只要一個關係親密的特殊朋友就夠了。這類的孩子對於「受歡迎」這碼事，一點也不感興趣，尤其當「受歡迎」意謂著要浪費時間來經營膚淺表面關係時，他們寧可只與少數幾個知心朋友結交，建立有意義且親密的關係。

父母的角色

友誼關係的發展在個人成長過程中是很重要的一環。身為資優孩子的父母，必須逐步引導孩子：

1. 學會自處。引導孩子學習接納自己的獨特性，並且懂得欣賞別人能力的優弱勢。
2. 廣結善緣，拓展人際關係。資優孩子敏感、具批判性、完美主義、道德感強烈...等特質，有時候確實會阻礙其人際關係的建立與拓展。因此，父母必須適時引導

孩子「保持彈性」。不宜為了贏得同儕的認同，選擇過分從眾，而放棄自己原有的獨特性；也不宜對同儕採取一致的高標準，過度批判，而阻斷了自己與同儕互動、建立關係之路，畢竟人終究不能離群而居，總得要讓自己適度的融入團體生活。

3. 結交知心朋友。朋友有許多種，有些是點頭之交，有些是泛泛之交，有些則是能夠相互扶持、心靈交流的知心好友。如果孩子能夠結交到知心朋友，可以彼此關心、互相談心，相互學習、扶持成長，那是多棒的一件事！資優孩子因為其興趣能力與同齡同儕較不相同，所以可能很難在同齡團體之中結交到知心好友。但是，友誼的建立並不受年齡的限制，因此，建議父母鼓勵孩子將自己的交友範圍擴大，透過參加社團、活動，認識心智年齡、興趣嗜好與其相當者（可能是年長的孩子或長輩，也可能是年紀比其小的資優孩子）。



父母能做些什麼？

面對孩子的交友困擾，身為父母，能做些什麼？以下提供幾點建議供您參考：

建議 1：培養孩子的人際互動技巧。

- (1) 養成孩子主動和人打招呼的習慣。一聲簡單的「嗨」和微笑，就可能是一段友誼的開始。
- (2) 常常不定時、頻繁地親口對著孩子說：「我愛你，有你真好！」，讓他有愛的具體感覺；也鼓

勵他常常去讚美別人--「你真好」、「你真棒」、「當你的伙伴真幸福」。

- (3)做個好聽眾—和別人說話時，要看著他們，真心地注意他們在說什麼。
- (4)了解他人的感受與觀點（同理心）也是資優孩子必須培養的能力。建議父母可使用「角色扮演」方式來協助孩子練習設身處地了解別人的想法和感覺，請孩子扮演別人的角色和行為，而你扮演他的角色。同一情境可以做多次角色扮演，嘗試各種不同方式，然後親子共同討論各種可能發生的結果。
- (5)與人相處時，別只顧著談論自己感興趣的主題，有時候也要談論同儕感興趣的話題，以免別人覺得被強迫當聽眾。
- (6)鼓勵孩子樂於分享，把自己最好、最喜歡的拿出來與人分享。
- (7)針對事情委婉表達個人的看法，對事不對人；就算別人是錯的，也不可以理直就「氣壯」，得理不饒人；另外，更應該避免出現貶抑他人、抬高自己的措辭。

建議 2：提醒孩子尊重別人也尊重團體活動的進行。每個人都有表達自己想法的權利，不論發表的內容品質如何，旁人都應該予以尊重。另外，雖然自己有許多的疑問待澄清或意見待表達，但是個人也應該尊重團體活動進行的程序，不能獨佔教師的

注意力，而排擠別人發表的機會或影響團體活動的進度，引起同儕的負面觀感。有些時候，資優孩子必須「學習等待」，暫時壓抑心中疑惑，留待下課或有充裕時間時再發問。

建議 3：鼓勵孩子運動。運動不僅能強健個人體魄，有些團隊運動如籃球、排球等，更能讓孩子從中學習團隊合作的重要性，且亦能增進其與同儕互動及情感交流之機會。

建議 4：鼓勵孩子從事適當的休閒娛樂，尤其是同儕團體喜歡的（如果孩子也不排斥的話），例如適度的玩線上遊戲、看電視節目、電影、唱歌...等，此舉可以增加孩子與同儕之間共通的話題。

建議 5：鼓勵孩子交筆友或參加感興趣的社團（特殊興趣，例如：圍棋社、模型汽車社）、假日/週末/夜間特殊課程或營隊，或者參加附近地區或社區組織，孩子可以藉機認識其他有相同興趣者並且相互交流。

建議 6：尊重孩子選擇朋友的權利，絕對不可以成績好壞作取決。適時和孩子討論，給他一些交友建議，例如哪些朋友是不需要擁有的--要你不誠實的朋友算不上朋友，真正朋友是不會對你做無理要求的。如此一來，不僅孩子能享有交友的自由空間，父母也能清楚了解他的交友狀況。

建議 7：引導孩子發現並且接納個人能力的優弱勢，同時也去欣賞別人能力的優勢。放下身段（拋開資優

的迷思)，對於自己能力較弱（欠缺）的部分，主動向他人請益；同時，發揮自己的專長，幫助需要的同儕。藉由無私的關懷與虛心的請益，增進與同儕之間的互動與情感交流。

第 5 節 親師生關係



資優孩子渴望知識、好問、充滿好奇心、想像力豐富及活動力旺盛...等特質，在學校有時候會被誤解為麻煩製造者。父母若能夠引導資優孩子建立良好學習行為，提供教學支持，與學校老師充分合作，讓親師生三方面有良好的互動關係，將可提昇孩子的學習成效，也能進一步為資優孩子建立優質友善的學習環境。



資優生家長的親師關係與合作

根據資優低成就者的家庭特質研究發現，許多低成就資優生的家長會公開的反對老師或學校；相反的，成功資優者的家庭，通常對學校抱持著良好且支持的態度，接受合理的要求與調整。可見，家庭與學校之間的關係影響著資優孩子的成就表現。

親師之間的合作，能夠延續教育場域，促成教育的成效。許多研究也指出，家長對於資優教育計畫成功是一個重要的條件，良好的親師關係更是建立孩子與學校之間的橋樑。資優生家長與老師之間應該是一種合作的關係，透過良好的溝通，讓雙方能掌握孩子在學習、行為、態度、人格等方面的優弱勢表現，並且提供適當的資源與輔導，讓教育的力量從家庭延伸到學校，從許多文獻整理可得知，親師的合作關係可以促進學生的學習與成長、提升教

學的效能。彼此的合作過程中，強調家長對於班級事務之參與及瞭解，激發其對學校之認同感，藉由家長與學校教師之間的攜手合作與責任之分擔，完成教育之最終目標（游雅惠，2006）。

在忙碌的現代社會中，家長們或許沒有太多的時間參與學校的活動，但仍可以透過下列方法，積極的建立親師之間的關係（整理自劉貞宜、王曼娜、劉擇憲、呂芳慈、張雅婷，2001）：

■ 發揮家庭聯絡簿的功能

聯絡簿是家長與老師溝通的橋樑，每日檢查並回饋，讓老師能掌握學生在家庭中的學習與家長的想法，也讓家長能瞭解學校的進度與措施，對於學生也有助於他檢核自己的學習，當然除了家庭聯絡簿之外，常常透過不同的溝通工具，如：e-mail、電話等，與老師隨時保持聯絡也是相當重要的。

■ 善用親師契約

這是一個親師合作的契約，依據家長的能力和教師的期望，訂定家長在家中可執行的工作。家長可選擇是否要直接參與協助子女的作業或是其他學習計畫，並安排有利的家庭學習環境。

■ 安排家庭裡的學習活動

家長與學生一同學習成長，家長也可以多充實資優教育相關的知能，以建立正確的觀念，如此能和教師有更好的溝通品質。

■ 成立資優生家長會

目的在建立家長與學校間正式的溝通組織，許多家長很願意參與學校的活動，但卻又不知從何著手，透過家長會的方式，能夠更有制度的參與。

■ 發揮專業，提供教師專業的資源

教師提出需要家長協助教學的事項，而家長可依個人專長提供教學上的協助，如提供專業的講座、人力、物力與時間的資源等。

■ 辦理親師活動

可促進親師間的互動與了解，可由家長主導，如此能增加親師之間溝通的機會，也能藉由輕鬆自在的活動增進親師間的情誼。

■ 家長參與資優生教育方案的計畫與評鑑

家長可提供資優生成長史、觀察記錄、學習成品，提出對資優生教育需求的意見。並支持與支援方案的執行，最後根據教育方案目標評鑑結果，與專家、老師研討因應方案。

家長的力量，對資優教育而言是非常重要的。老師們很希望家長們的參與，也擔心家長因為不瞭解，而產生誤解。所以，良好的溝通往往是建立親師關係的第一步。由於老師要面對數十位的家長，很難滿足每一位家長的需求，所以家長們可以採取主動，只要是正向有益於學生的想法，老師都很願意接納。也透過相互合作的措施與機會，建立親師之間的情誼。



資優生的師生關係

資優生具求知慾強、不滿現實與權威，富有批判或反抗等特質帶給教師不同的挑戰，也可能造成師生關係的緊繃。許多國內外的研究也發現，資優的光環常讓師長對其另眼看待並抱持過高的期望，使表現不佳的資優生產生挫折感與壓力。這些對資優生的誤解與不當期待，讓師生關係產生了變化。

蔡典謨（2003）指出教師期望不適當及師生關係消極，可能不利資優生的潛能發揮，學生感受到教師對自己負面態度，產生比馬龍效應，而影響表現或因感受到壓力過大而適應不良。Clark 認為教師對於資優學生的態度將影響資優學生的學業表現，還有學生對資優教育的接受態度，以及資優方案的成效，甚至影響全校的風氣（花敬凱譯，2007）。所以，教師與資優學生的互動關係是相當重要的。良好的師生關係，非但是學生在學習上最大的助益，也讓學生樂於學習。而如何建立良好的師生關係，有賴於親師生三方面的充分溝通與合作。



良好親師生關係的建立

親師生三者之間的關係是微妙的牽引著，家長不只是被動的陪伴孩子學習，現今家長的角色轉變成主動、積極，甚至被認為是教育的合夥人之一。親師之間的密切合作與溝通，可以更精準的掌握學生的學習狀況，並且分擔教育責任與統一教育要求。此外，還可以在情感上相互扶

持。讓學生在一致、良好的教育環境中成長。柯麗卿(2008)整理資優生家庭教養特質的研究文獻發現，資優家庭有四個教養特質，包括了正向積極的教育觀、高度適切的期望、關懷鼓勵的態度以及豐富的教養環境，而這四個面向，都需要藉由良好的親子、親師、師生關係來共同建構。蔡典謨(1996)也根據傑出學生家庭教養實例分析華裔學生在教育上成功的表現，家庭觀念、文化與教養都是很重要的因素。華人文化中重視教育，尊師重道，讓孩子從小耳濡目染下，學會尊重自律，也認同學校與老師，透過良好的親師生關係建立，讓資優生的潛能充分發揮而有傑出的成就。

