

# 特殊教育宣導

## 提升融合教育效能策略

文 / 李介麟、張淑慧、陳盈伶

筆者任教的學校位於重工業區，不少特殊學生的家庭，伴隨單親、隔代教養、外籍配偶、低收入戶和原住民等弱勢家庭性質。這些學生除在身心發展階段有所不足，實際生活中，家長也往往身兼數職，常常沒有多餘的時間和心力陪伴孩子成長。但我們仍相信，只要透過有效及適當的個別化課程與教學，大多數特殊學生都能夠有效學習。以下提供幾個方法和大家分享：

### ●賞罰須明確且即時

賞罰特教生要即時、合理和一致。特教生犯錯時應即時且清楚指出犯錯的事項及原因，並提供解決方法。必須處罰的話，要馬上執行，讓特教生知道錯了，不能因為是特殊學生而縱容。同時須教導正確的行為以替代錯誤的行為，並適時鼓勵他改善行為。

### ●了解學生的家庭背景

教師須了解特教生的家庭背景，給予更多的關懷，而非只著眼於其背景表徵，予以同情。身心障礙學生需要更多資源介入協助，方能收事半功倍之效。特教生在環境資源不足的前提下，學習狀況的缺陷未必跟學習潛力成正比，必須透過許多觀察、互動和溝通的歷程，才能了解學生個別化的學習優勢和劣勢，適時調整教學方式和教材教法，提升他的優勢，補強不足處，以及配合資源班教師做輔導、補救教學和 IEP 計畫。

### ●賦予更多正向期望

在班級中，教師對學生的期望會影響學生自我觀念的形成和成就動機，積極的期許和正向鼓勵的教學，有助於建立良好師生互動關係。因此，教師應以積極的鼓勵替代消極的責罰，並重視特教生的知覺與回饋；此外，要隨時充實特殊教育專業知能與涵養，成為一名真正「專業」的教師。

## ●用心了解特殊學生

特殊學生有其特殊的身心障礙，除了課業輔導外，學生的行為、情緒和學習方式都要加以重視，以協助建立自信心和尊嚴，對學習產生興趣，讓個人行為品德趨於良善，並建立良好生活教育及習慣，而非只一味強調給予經濟或生活的補助。可以先同中求異，掌握學生的障礙關鍵，了解障礙對學生生活與學習帶來的影響，尋找並提供必要的輔具與教育策略；再異中求同，思考特殊學生與普通學生在生活與學習方面的相同處，例如：都需要培養自我生活照顧的能力，以及逐步發展認知學習能力。

## ●多元和個別化教學

不管在課程設計、教學和課程編排方面，應該多關注特教生的個別差異，並適時調整課程教學，並加以照顧。例如：

- 調整教學目標：一般學生要學會唱完一首歌，特殊學生只要能跟著哼唱、活動即可。
- 調整學習內容：挑選內容中最實用、對特殊學生生活最有幫助或最感興趣的。
- 調整教學：可採小組教學、教師協同教學、分段教學。
- 調整學習環境：容易分心、過動的特殊生，要降低環境的複雜度與刺激。最重要的，是千萬不要忽略冷落了特殊生，因為無聊是造成過動與干擾行為的主因之一。
- 給予溫暖和支持：教師要運用同理心，以學生看世界的觀點，給予特殊生溫暖和支持。但有時候教學活動繁忙，學生學習及行為問題一時無法解決時，建議按時做特殊生學習和行為觀察紀錄及教室日誌，對釐清問題會很有幫助。
- 鼓勵家長了解相關資訊：特殊兒童的家長，對於特教資訊和專業服務均有高度需求，為了保障特殊生和家庭的權益，教師須提供更多資訊及管道，幫助特殊生家庭走出封閉的環境，鼓勵他們以正向積極的態度參與親子和親職教育等相關活動。

（取自國語日

報特教專欄）