

關愛協助 特殊生快樂成長

文 / 郭曉諭（國語日報特殊教育版主編）

教育部與《國語日報》合作製作的「特殊教育專刊」，從民國八十八年創刊以來，每週一次刊出特殊教育相關文章，除了提供教師和家有特殊兒的家長最佳的教育和教養資訊外，也希望讓社會大眾對特殊教育有多一些了解與認識，進而為國內的特殊兒童營造友善的環境。

每年《國語日報》除了製作、刊登五十二期專刊外，從民國九十三年起，也規畫出版不同主題的「特教手冊」供免費索取，並將完整手冊內容以 PDF 檔案形式，建置在教育部特教小組網站與國語日報社特殊教育網站，供讀者下載和運用。

在身心障礙學生的學習生涯中，必會面臨不同學習階段轉換的過渡期。為提供特教教師相關經驗及資源分享，協助學生順利轉銜，今年的特教手冊將以「身心障礙學生轉銜輔導」為專題，集結教學策略和教養方法等文章，提供需要的家長和教師教養教學參考。

感謝各篇作者無私的分享，讓特殊兒童有機會在各個學習階段的轉換過程中得到更多的關愛與協助。未來，《國語日報》將繼續堅守教育媒體的崗位，透過「特殊教育」版傳遞特教知識、理念、資訊，提供實務經驗分享與交流的園地，匯聚並傳播無私的愛。

目次

-- 緣起 -- 關愛協助 特殊生快樂成長	文／郭曉諭	1
1 總論		
特教學生受教權不容忽視	文／謝榮懋	4
身心障礙生轉銜 早期療育開始	文／楊逸飛	7
2 幼兒園篇		
身障兒入學準備 有效縮短適應期	文／林桂如	10
學校專業輔導 特教生能力躍進	文／謝金龍	13
預習轉銜技能 特殊兒喜迎國小生活	文／毛淑蕙	16
3 國小篇		
優勢力帶動學習 助特殊生適性發展	文／毛淑蕙	19
特殊生學習紀錄 助幼小無縫接軌	文／王永琪	22
提供最少限制環境 幫助跨年段轉銜安置	文／吳惠如	25
了解資源班啟智班差異 特教生順利升學	文／鍾昱樺	28

就讀國中
特殊生選校考量 文／蘇育瑩 31

暑期擬定策略
特殊兒成功轉銜國中 文／林桂如 35

4 國中篇

了解適性輔導安置
身心障礙生順利免試升學 文／楊純怡 38

未來由誰決定
關懷資優生轉銜調適 文／蕭偉智 41

親師準備足
升學轉銜阻礙少 文／徐雅真 44

5 高中職篇

拓展興趣
亞斯伯格生升大學選擇多 文／林純真、俞和萱 47

定期檢視招生名額
助特殊生敲開大學門 文／張文華 50

親師關懷
助特殊生適應高中職生活 文／邱志鴻 53

個別化職能訓練
幫特殊生順利就業 文／梁明華 56

提早準備多演練
特教生職場實習不煩惱 文／邱志鴻 58

熟習規則
特教生求職不慌張 文／邱志鴻 61



特教學生受教權不容忽視

文 / 謝榮懋

許多身心障礙者在各領域都有專業傑出表現，如果少了他們，或是在他們幼年時師長就放棄他們，這世界將會如何失色？例如，被譽為繼愛因斯坦後最傑出的理論物理學家——英國科學家史蒂芬·威廉·霍金是肢體障礙者；美國影星湯姆克魯斯因閱讀障礙而無法閱讀劇本，須靠別人協助；臺灣腦性麻痺畫家黃美廉是加州大學藝術博士、十大傑出青年；患有視覺障礙的雷·查爾斯是美國靈魂樂之父。

何謂身心障礙者？我國《特殊教育法》第三條已定義：「係指因生理或心理之顯著障礙，致需特殊教育和相關特殊教育服務措施之協助者。」而我國對身心障礙學生的安置依該法第十三條規定：「各級學校應主動發掘學生特質，透過適當鑑定，按身心發展狀況及學習需要，輔導其就讀適當特殊教育學校（班）、普通學校相當班級或其他適當場所。身心障礙學生之教育安置，應以滿足學生學習需要為前提下，最少限制的環境為原則。」此外，《強迫入學條例》及《身心障礙者權益保障法》中亦有相關條款，對身心障礙學生的受教權加以保護，不許任意剝奪。

教育部人權教育諮詢小組委員林佳範教授曾表示：「人權，就是每個人應該受到保護、保障的基本尊嚴及尊重。依照聯合國兒童權利宣言，兒童享有一些獨有權利，包括兒童

有獲得健康發育成長的權利；在身體上、精神上或社會方面有障礙的兒童，應依特殊狀況的需要，獲得特別治療、教育和保護的權利。」「而身心障礙兒童的人權，與一般兒童相比是『雙重弱勢』，一是具兒童身分，另一是具身心障礙身分。政府或學校更須提供類似的『平權措施』，讓其與一般人一樣享有同等人權。」

對身心障礙學生來說，受教權是過去較易被忽略的人權。以前曾有學校以校內無特教班為由，拒絕身心障礙學生入學，剝奪他們就學權利；現今在相關法律規定「零拒絕」原則下，學校不能以任何理由拒絕身心障礙學生。而之前因傳統將所有身心障礙學生集中成班，容易出現標籤化、隔離化，或者甚至放棄教育等問題，現今回歸主流教育已成另一種安排身心障礙學生模式。學校應尊重學生個人及家長意願，提供更好的學習環境與機會，在具備相關專業知識教師帶領下，讓學生學習更多，也讓其他學童由了解、認識，進而包容、互助與體諒。

體認特殊學生受教權重要性後，特殊教育仍存在不少隱憂，如：

一、特殊教育經費不足。因政府財源短缺，中央及各地方政府特殊教育經費吃緊，對於各項設備建置、教具添購，甚至建築維修上經常闕如，影響教學品質。

二、特殊教育學校人員設置未達實際需求。因身心障礙學生以學習障礙及智力障礙為最多，所需教學資源及看護，較一般學生更高，尤以招收重度及極重度的特殊教育學校更



高出許多。

三、教育資源分配及社會福利未完善。許多學生因城鄉特教學校比例差距，無法享有良好教育環境；又因許多身心障礙學生家庭經濟狀況不佳，在國內社會福利尚未達一定標準前，因此失去繼續升學機會。

四、家長的盲點。部分身心障礙學生家長總以消極心態對待孩子，讓孩子站在陰暗面，也看不到孩子優點，徒然浪費孩子長才。

如何突破上述困難，是政府和大家必須共同努力的目標。最後，我以服務學校所揭櫫的教育願景，總結如下：

一、考量特殊學生需求，符應未來發展趨勢；二、提供身心障礙者適性教育；三、結合教育與醫療，發揮學科之間整合的功能；四、實施障礙者生涯教育及轉銜教育，開拓他們的工作領域。

希望所有身心障礙學生都能在學校、社會、家庭共同努力下，享有應有的教育權、參與權、受助權及受尊重權，達到終身教育、及早教育、滿足教育權要求等理念。

身心障礙生轉銜 早期療育開始

文 / 楊逸飛

身心障礙學生的轉銜，關係著學生的一生，因此，應該要從早期療育階段就開始。

● 覺察發展歷程 儘早啟動轉銜機制

個人生涯發展約可分為生涯覺察、生涯探索、生涯準備和生涯實踐這四個階段，最重要的是生涯覺察。個人必須覺察到自己的生涯，才能開始探索、準備與實踐個人生涯。

身心障礙學生可能無法像一般學生一樣，能覺察自己未來想做什麼工作，或希望過什麼生活；很多時候，家長也因花了許多精力在找尋致使孩子產生障礙的原因，而忽略了應協助孩子探索專長和興趣。因此，往往到了即將離開學校的時候，才驚覺孩子沒有自己謀生的能力，此時，已經是幾乎沒有時間可以進行各種探索和準備，更遑論要實踐孩子的生涯。

對身心障礙幼兒來說，家長是他們生涯發展最重要的關鍵，越早覺察到自己對孩子的生涯發展的重要性，就能有越多的時間為孩子進行準備。

◆ 轉銜小提醒

- 你希望孩子未來從事什麼工作？



- 你希望孩子未來過怎樣的生活？

●了解特教制度 謹慎規畫生涯

我從協助身心障礙學生轉銜的經驗中，知道許多家長常要到面臨下一個階段的時候，才開始思考孩子下一步該怎麼走。如果家長還沒弄清楚這個階段應該做些什麼，或是有哪些制度，就被迫必須為孩子做決定，這對孩子並不利。

要做出對孩子最好的決定，就必須知道孩子的下階段有哪些選項和影響因素。建議孩子在早期療育階段的家長，現在就應該去了解國內特殊教育中各階段的制度，以及就業機構、養護機構。

對各階段的轉銜，家長通常是充滿緊張與不安，因此能早日熟悉這些訊息，在面臨選擇的時候，就不會被這些負面情緒影響，進而能做出對孩子最好的決定。

◆轉銜小提醒

- 你知道孩子未來就學，有哪些選擇嗎？
- 你知道目前國內有哪些管道可提供身心障礙者就業？

如果無法就業又該怎麼辦？

●追求獨立生活 充實基礎學業及工作技能

從學前階段進入國民教育之後，許多家長擔心孩子的課業落後，就努力想從很多方面提升孩子的在校成績。這個現象，在國小高年級和國高中階段尤其明顯。

學業其實只是學校教育的一部分，教育最大的目的，還是希望學生能夠學以致用，將來有好的生涯發展。

從這個角度來看，由於身心障礙學生的能力受到限制，

學習時間也有限，我們應當考慮學生的能力，選擇對他來說是實用又重要的基礎學業和工作技能，然後反覆提供學習機會，為他的生涯進行準備。

由於在校學習的時間有限，讓孩子學習到與未來生活和工作有關的能力，才是就學階段最重要的事。

◆轉銜小提醒

- 哪些學業和技能可以幫孩子在未來獨立生活？
- 哪些學業和技能與孩子未來從事的工作有直接相關？

●屏除過度療育迷思 多方探索興趣專長

在學前階段，許多家長會帶著身心障礙幼兒接受各種療育，但國內外許多研究顯示，過度療育會占據幼兒消化學習的時間，讓幼兒的學習變得零碎、片段，也明顯減少幼兒與家人相處的時間。

在教養時，父母和孩子互動的品質最重要，早期療育也不例外，不應安排過多療育，而降低和孩子互動的品質。

療育很重要，因為可彌補孩子的缺陷和障礙，但也應努力拓展孩子的優勢能力，因為這些能力，才是讓他邁向個人生涯發展的關鍵。最了解孩子的就是父母，如果能早日發現孩子的專長和興趣，就能早早定下他生涯發展的目標。

◆轉銜小提醒

- 扣除復健和上學的時間，你和孩子都做哪些活動？
- 除了復健，你提供哪些活動讓孩子探索專長和興趣？



身障兒入學準備 有效縮短適應期

文 / 林桂如

身為特教工作者，最欣喜的莫過於看著身障生順利踏入人生的下一階段。然而，每到鳳凰花開季節卻總是發現：許多家有身障兒的父母，因孩子即將轉換到不同教育階段，而陷入「哪所學校比較好」、「我的孩子比較合適念哪所學校」的擔憂。

為了使身心障礙學童從學前教育順利銜接到國小，教育部在《各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法》明訂：各級學校及其他實施特殊教育之場所，應評估學生個別能力與轉銜需求，原安置場所或就讀學校，應規定於安置前一個月召開轉銜會議，邀請擬安置的學校、家長及相關人員參加。

任何環境轉變，都可能給人帶來壓力；對於調適能力弱，對環境或作息固著性強的身障學童，提早為轉銜暖身尤為重要。這些準備，主要著重在家長與專業團隊的合作，資訊共享，及時互動、溝通，以協助身障兒順利的調適。

● 決定安置地 認識專責人員

「就近入學」是目前普遍鼓勵的教育安置方式。我常建議家長：為身障兒選擇學校前，可先了解鄰近學校或機構提供的教育方案。例如：學校機構是提供「特教班」或「融合

式教育」的安置？校方人員對於身心障礙學童的接納態度或基本看法如何？師生比為何？學校整體環境如何？

另外，家長最好能確認校方負責身心障礙學童轉銜業務的人員，以便直接了解相關重要的訊息，以及就讀前家長應配合的注意事項。

●情境模擬 提前暖身適應

由於許多身障學童對於更換教室、教師備感壓力，因此，家長或教師可以預先設想，在面臨新環境時，身障學生身心可能產生的衝擊與挑戰，再進行情境模擬練習，提出可能的期待，掌握循序漸進的原則，讓他們逐漸適應，提前為進入新環境做準備。

例如：即將進入幼兒園的身障兒，家長可以訓練他們表達想上廁所的意思；即將入國小就讀的身障生，學前教師可加強讓他們了解上下課鈴聲的意義，如何過團體生活。

●分享成功經驗 縮短適應期

在安置前一個月召開的轉銜會議中，身障學童原來的教師，可與新環境的教師和行政人員分享過去教導該名身障生成功運用的策略。

若身障生原先就讀的學前教育機構未擬定個別的教育計畫，我建議家長可請原教師草擬或簡述孩子現階段的能力，提供新學校教師參考，以減少未來的磨合，讓教師及早掌握他們的學習需求，縮短適應期。

●實地參觀 熟悉新環境

每到五六月，許多早療機構會開始辦理身障兒童轉銜說



明會，或結合鄰近學區的學校，開放參觀，身障生家長最好積極參與。

在徵得欲安置學校同意下，家長不妨提前帶身障兒參觀新學校，以有趣的方式來熟悉環境，以降低他們的排斥感和焦慮感。

●開放溝通管道 建立友善平臺

為追蹤身心障礙學童進入新環境後的適應狀況，我建議家長可先徵詢原教育機構教師的同意，提供新學校人員相關聯繫資料，以協助新教員順利上手。

透過建立一個可持續溝通、友善的支援系統，不僅有助於身障兒童長遠的學習表現，也能傳承良好的教學經驗與策略。

學校專業輔導 特教生能力躍進

文 / 謝金龍

● 社會實境

小萱（化名）是極重度腦性麻痺患者，因為嚴重肢體功能限制與認知發展不佳，加上必須長期復健與大量生活自理協助，所以她出生後不是待在家中，就是在醫院，幼兒園連一天也沒上過。當小萱到了要上國小的年齡時，媽媽向縣政府申請了在家教育服務。

特殊教育學生鑑定及就學輔導會的專家和委員，認為小萱可以經由學校教育而有更好的表現，拒絕了小萱在家教育的申請。小萱的媽媽對這樣的結果感到恐懼，小萱真的可以上學嗎？她要吃飯時該怎麼辦？虛弱的她如何支撐得了一早上或整天的課程呢？

小萱的媽媽不斷向鑑輔會委員反映這些問題，但委員仍堅定的請她先試著讓小萱到學校特教班就讀，她只好接受了。

● 學校作法

為了解除小萱媽媽的疑慮，學校安排媽媽和小萱參觀校園，也讓學校行政人員與教師事先了解家長和學生的需求。經初步評估，行政人員和教師發現，為了讓小萱更容易融入學習活動，學校需要更多人力與復健設備，因此向縣政府申



請了以下支持性的服務。

◆申請特教教師助理員，入班協助照顧與訓練小萱的生活自理能力。

◆向特教資源中心借用可放在交通車上的特別坐椅，讓小萱能安全的坐上交通車且保持良好坐姿。

◆申請經費購置教室裡的特殊坐椅，讓小萱可以坐好來操作教具。

◆申請專業團隊的介入，以協助解決小萱復健的問題，並提供教學上的建議。

◆申請站立輔助器材，讓小萱學習站立或走動。

此外，學校在教室中加裝軟墊，讓小萱累了可以舒服的躺著，並購買一些聲光玩具，來提高小萱的學習動機，教師還捐了一個電鍋，好把午飯煮成粥，讓小萱更容易吞嚥。所有舉措都讓小萱的媽媽清楚了解，學校已為小萱做好入學準備，更重要的是讓小萱的媽媽知道，在未來小萱的成長歷程中，會有更多人陪同參與，不再讓她單打獨鬥了。

●小萱學得好 媽媽卸心防

開學第一天，教師與交通車司機在指定時間到達小萱家門口，除了媽媽，祖父母和伯母都在家門口陪著小萱，因為大家都不相信她可以讀一般國小。小萱坐上特製的安全坐椅後，才從睡夢中醒來。或許從沒機會看見車窗外的景象，從家中到學校的這段路途，小萱的眼睛發亮，偶爾還會發出伊伊呀呀的聲音，可見她是想要出門的。

或許是太不放心，小萱的媽媽連續到學校陪讀了一星

期。這一星期中，特教教師指導她如何使小萱維持正確坐姿，示範如何正確餵小萱吃東西，如何訓練小萱伸手拿東西。本來媽媽不相信小萱有辦法拿東西，就這麼一星期，小萱做到了，媽媽也和校方成爲好朋友了。

●同學當寶貝 小萱展歡顏

接下來的學習歷程，小萱仍持續進步。雖然體力不佳，但至少會在教師和助理員協助下，完成簡易勞作，自己伸手玩觸控玩具，下課時和普通班同學到校園玩，同學也把她當寶貝般照顧，小萱終於會大聲笑了。

由於特教資源中心支援的專業團隊，對教師在教學上提供各種有效建議，且協助申請許多行動輔具和教具，小萱在教室中已有一套學習模式，經過一學年，小萱的家人和教師都因爲小萱的明顯進步而感到高興，例如，她可以在站立架上直立約一小時，在協助下可握住湯匙或茶杯，可以辨識不同顏色的特殊開關等。

特殊學生在成長過程中總會遇到許多挑戰，只要提供機會與協助，他們就能開發潛能，找到更好的自己。特殊教育結合了學校教育、地方政府專業團隊資源，加上適性課程的調整與提供，相關人力與輔助的介入，特殊生一定會因此而受益。期盼更多極重度特殊兒童的家長能給孩子機會，進入社區中的學校就讀，以開發孩子更多的學習潛能。



預習轉銜技能 特殊兒喜迎國小生活

文 / 毛淑蕙

●校園實境

小花（化名）是一名發展遲緩兒童，她喜歡畫畫，但書寫能力和伸手取物、抓握、於手掌內操弄物品、使用工具等四大項精細動作能力比較弱。除此之外，小花遇到挫折時容易大聲哭鬧，無法控制自己的情緒，固執性高也使他轉換環境的困難度提高不少。

暑假過後，小花即將成為國小一年級新生。小花的爸媽十分擔心小花無法適應未來的國小生活：國小導師是否能了解小花的身心特質，小花在課堂上鬧情緒時，國小教師有辦法處理嗎？小花會不會因此被同學排擠？小花如果無法如期完成教室的課堂作業該怎麼辦？小花在學習生活遭遇困難，會不會尋求協助？他們的煩惱似乎多得數不完。

小花的爸媽可以向哪些單位求助，以消除內心的焦慮和不安，並且能協助小花順利適應國小學習生活？

●專家建議

隨著國小新生報到日期逐漸逼近，許多特殊兒童家長的心情是幾分歡喜幾分憂，他們一面為孩子的成長茁壯歡呼，一面為孩子的小學生活擔憂。如何讓就學成為特殊兒童的期

待，「轉銜」是重要課題，學校行政、教師、社區宜多方面支持與配合特殊生家庭的需求。

●教授技能協助適應

小花就讀幼兒園階段時，幼兒園須安排轉銜預備技能課程（約大班下學期），以協助特殊兒童進入國小後，在學科學習和作息方面跟得上團體生活。

◆生活自理能力：訓練特殊生能夠自己穿、脫衣服和鞋子，自己整理書包，自己上廁所。

◆動作發展能力：會使用掃把掃地，會將衛生紙對摺兩次，會使用剪刀剪直線。

◆語言發展能力：會說出自己的姓名、年齡、性別等三項個人基本資料，能依指令做出先後兩件事，能遵照指令拿物品，會清楚表達自己的意見，例如，說出自己想要的東西。

◆認知發展能力：看見幾何圖形時，能正確描述出圓形、正方形、長方形、三角形等名稱，能區分左、右，能寫出阿拉伯數字一到二十。

◆社會發展能力：眼睛會看著說話的人；有困難時會請求協助；注意力能夠集中；遊戲時能和大家輪流玩，並有耐心等待；遊戲時能遵守規則，不隨便打人或罵人；能坐得住二十分鐘。

●參觀學校評估環境

小花爸媽可以到鄰近學區學校參觀（約每年一月到二月），了解學校特教支持度，以及學校生活作息，評估孩子的學習需求，選擇比較適合的學習環境。



◆教室環境：教室附近較少噪音干擾，教室內有學習角可供小花情緒喘息。

◆教師特質：教學有彈性，能包容特教生。

◆學校支持：減少班級人數，安排有經驗的教師任教，有足夠行政人力可以協助處理小花的情緒問題。

◆班級人數：以小花的狀況，較適合選擇人數較少的班級，這樣教師才能有餘力可以處理小花的情緒行爲。

◆課程安排：學校有安排情緒管理及社交技巧課程。

●召開轉銜會議掌握訊息

當小花確定入學學校，也向學校報到後，幼兒園可以召開幼小轉銜會議（約每年五月到六月），邀請國小特教教師參與，由園方適切說明小花的狀況，讓未來安置學校的教師及相關人員提前掌握並蒐集小花能力與需求，家長也能從中找尋、運用資源，為小花做最佳的安置選擇。

◆了解小花目前的能力。

◆了解小花的需求及家長的期望。

◆了解小花如果有情緒時，目前最有效的處理方式：著重在經驗分享，讓與會者了解如何與小花相處。

優勢力帶動學習 助特殊生適性發展

文 / 毛淑蕙

發展遲緩的小花（化名）對於新環境較難適應，因此在幼小教育轉銜過程中，國小教師宜利用「預告」、「書面提示」、「參觀瀏覽」等方式，協助小花熟悉陌生環境及作息形態，以避免小花上國小時，因適應困難而衍生出焦慮不安等情緒或問題行爲。

小花的班級導師在開學前，除了邀請小花的父母到學校，參加為小花召開的個別化教育計畫會議之外，還可以有以下作法。

● 為特殊生營造適性環境

◆ 班級經營的準備

- 班級導師宜在開學前主動聯繫小花的父母，邀請他們帶小花到學校，讓小花先認識老師，並告訴家長和小花國小與幼兒園生活作息的不同，例如：到校時間提早、午餐時間縮短、換教室次數增多、校園較為廣大複雜或接觸的老師變多等，還可請家長在家先幫小花演練班級常規，協助小花提早適應。

- 安排小花坐靠近教師的坐位，方便老師注意、提醒小花，協助她順利學習。



- 用文字或顏色清楚標示各區名稱及公共物品擺設處，協助小花熟悉教室環境。
- 安排較機伶、熱心的學生坐在小花附近，請他們協助提醒小花上課流程，例如：該拿出什麼課本、翻到第幾頁，外出排隊時等待小花，下課時提醒小花上廁所或一起出去玩等。
- 將班規製作成海報，貼在班級公布欄，讓小花清楚了解班級規矩。如果有須加強的規範，可以另做小卡片貼在小花桌面上。例如：想生氣時，深呼吸三次。
- 在情緒學習角放一些玩偶，營造溫暖氣氛。小花愛畫畫，也可放畫紙和筆。當小花無法控制脾氣時，就請她到情緒學習角緩和情緒。

◆教學準備

- 引導小花以優勢能力帶動其他學習。例如，小花很愛畫畫，而且畫畫能穩定她的情緒，教師不妨在公開場合讚美小花的繪畫表現，增進她的信心。
- 彈性調整小花的學習目標，簡化、減量、分解作業量。小花的書寫及精細動作能力不佳，教師可以彈性調整作業量或採取不同的評量方式。例如，今天班級作業是寫圈詞三遍，小花可以只寫兩遍；考聽寫語詞時，小花可改成看注音寫國字，讓小花避免因時間限制而未能作答完畢。

●與家長特教師密切溝通

在小花的學習過程中，如果導師發現任何教學或行為處理上的困難，應隨時與小花的父母聯繫，或者是向特教教師

諮詢，親師共同努力，討論出對小花有效的行為改變方式。親師溝通無障礙，特殊生的學習必定能更順利。

舉例來說，小花很容易因活動中斷而發脾氣，導師可能認為指令必須貫徹到底，以利日後管教，因此告訴小花課程結束，教具就必須收起來，結果小花的情緒更為高漲，導師便請小花到另一間教室去。

小花的父母對導師這種作法可能並不認同，認為讓小花到另一間教室有安全疑慮，這時，建議導師及家長應在個別化教育計畫會議中，先和與會的專業人員討論較適當的處理方式，親師雙方達成管教共識。比如說，導師可以在活動結束前五分鐘先給小花預告；時間到時，給小花彈性五分鐘收拾（具體說明：長針指到3就要收好了）。如果小花仍不願意收拾，耍賴大叫，導師可以讓小花選擇是要現在收拾，還是下次停止玩遊戲一次。讓小花自己選擇，就能有效舒緩小花的情緒。

在課堂活動中，導師如果無法立即處理小花的情緒，就先讓小花到教室的情緒學習角冷靜，等小花情緒穩定後再好跟她談，不但可避免雙方情緒緊繃、中斷上課影響其他同學，也減少家長對安全的疑慮。

學習階段的轉換，需要好的橋梁才能順利銜接。無接縫式的轉銜，有賴整合教師、家長及相關專業人員等，建構順暢的支持網絡，才能讓特教生發揮能力，適應新環境。



特殊生學習紀錄 助幼小無縫接軌

文 / 王永琪

最近，各地國小緊鑼密鼓的辦理新生報到。仔細閱讀新生報到單，內容只是家長自填的家戶資料，至於學童在學齡前的學習和成長紀錄，報到單中隻字未提。

邁入少子化時代，學童的教育越來越受重視，學前的銜接談了數十年，重點常在課程銜接上，幼兒園升國小的階段，看似無縫接軌，其實仍存有些許隱憂。

● 案例一

新生小鈺（化名）開學第一天就尿溼褲子，卻只是哭泣，一句話不說。我當時想，小鈺可能是對陌生環境緊張，不以為意，但她接連幾次尿溼褲子，都說不出理由，只以點頭或搖頭回應；我還發現小鈺寫字會左右顛倒，自己的名字也常寫錯，考聽寫時，答案卷總是一片空白。我查看自製的「小一學童生活、學習調查表」，小鈺的父母並未註明小鈺有什麼特殊的學習狀況。我教學時很受挫折，經常反覆思索問題所在。

十週後的統一紙筆測驗，我仔細觀察小鈺的作答情形。小鈺把勾選題當成是非題，而只有三個選項的選擇題，她從一寫到十。我懷疑小鈺有閱讀障礙。

於是我和小鈺的媽媽討論小鈺的學習狀況，媽媽樂觀的說：「小鈺是大隻雞慢啼，不要給小鈺壓力。」當我再深入詢問小鈺學前是否曾做過相關評估，媽媽說：「幼兒園老師有建議，不過那些醫生都亂來；小鈺容易緊張，因此評估狀況較不好。」隔天，小鈺的媽媽拿來醫學中心對小鈺的身心發展評估報告，原來小鈺被鑑定為「中度智能障礙和語障」。

● 案例二

新生小冠（化名）的挫折容忍力極低，玩遊戲輸了，回答錯了，找不到課本，東西掉地上，總會立即嚎啕大哭，我因此常向輔導室和義工求助。

我碰巧遇見小冠幼兒園時的老師，才知道小冠從那時就這樣。

開學近兩個月，我才聯絡上小冠的媽媽，向她說明，學前教育沒有課業壓力，小冠就常哭鬧；國小課程加深加廣，小冠不穩定的情緒，不僅會影響他個人的學習成效及人際關係，也會間接影響班級及附近班級的上課秩序。持續溝通半學期後，小冠的媽媽終於願意正視小冠的問題。

小冠被醫師診斷評估為「注意力不足過動症併情緒困擾」，配合服藥後，小冠哭鬧的狀況逐漸消失，人際互動也漸有改善，學習更加穩定，當次的期末考，小冠還考了滿分。

兒童學習上的困境，不會隨著兩個月的暑假過去，一起冰消瓦解。家長可能怕孩子被貼上標籤，不會主動向國小教師提出孩子生活自理能力不足，情緒不穩定，注意力不足過動等問題，但在兒童開始國小一年級的緊湊生活後，就會陸



續浮現。

國小教師如果發現學生在學習上出現問題，應積極與家長溝通。例如，小鈺的媽媽後來說出小鈺是中度智能障礙和語障時，教師可以先肯定家長對孩子的關心，再協助家長申請相關補助；為了讓學生有更好的學習環境和資源，可建議家長讓孩子先進入會給孩子最有效的、個別化教學的「資源班」學習。另外，可告訴家長，孩子的身心障礙不會永久註記，而是兩到三年就會重新鑑定。這段時間內，孩子如果能適當的學習，能力都會提升，甚至不必再領手冊，以消除家長的疑慮，不致錯失孩子接受早期療育的黃金期。

其實，學前階段的教師對學生大都有詳細的成長紀錄或學習記載，學生進入國小，這些訊息和資料卻不能轉交給國小端教師，不但枉費幼兒園教師辛勤、認真的付出，也使國小教師無法立即掌握學生的狀況，不利學生學習。

建議教育當局重視學前的銜接，不僅是課程部分，而是重視學生學習和成長紀錄的落實，讓資料能夠透過資訊移轉或匯入，學前教育和國小教育才能夠真的無縫接軌。

國小教師如果在學生入學時，就像學童的預防接種卡，有相關的成長紀錄可以查詢及參考，會更有助於學生的成長及學習。

提供最少限制環境 幫助跨年段轉銜安置

文 / 吳惠如

六月是畢業季，也是各類身心障礙學生忙著「跨階段」轉銜安置的時節。《特殊教育法》所稱的轉銜服務，是指學齡前大班、國小六年級、國中三年級，以及高中職三年級學生的升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務等相關專業服務項目。此時，教師、家長、學生、專業人員等也為身心障礙學生所安置的下一個環境，設計最少限制環境。

現行國民小學有六年修業時間，是身心障礙學生在各安置階段最長的學習生活時間。國小班級調整是常態，學生由二年級升上三年級，以及四年級升上五年級時，會重新調整課程、教師、學生及教室，這對安置在國小普通班的心智障礙學生，何嘗不是一個「跨年段」的轉銜安置？

由於心智障礙學生的心智能力在環境適應及學習類化上，都比一般學生需要花更久的時間，資源班教師必須先整合校內的相關資源。在重新編班時，必須思考：如何依心智障礙學生的能力，規畫適合的班級導師、課程調整、教室環境，以及關注同儕接納、家長期望等課題。

以下針對各項要領提供教師參考：

- ◆選擇班級導師：可以選擇有特殊教育背景的教師，他對



心智障礙學生的個別教材及課程調整已有基本的概念；或帶過心智障礙學生的教師，對學生的學習特性及同儕協助具有一定的教學經驗。班級導師衷心的接納，是特殊學生及普通學生學習成長的開始。

◆調整課程評量：升中年級後，不再像低年級時大部分都是導師的課，增加了自然、電腦、英語、鄉土語、體育、藝術人文等科任教師。學生在校的時間，也由半天增加為全天的學習時數。資源教師除了教導心智障礙學生認識增加的科目課程外，開學後也須告知任教班級中有心智障礙學生的科任教師，學生的學習起點行為及教學因應方式。

◆讓家長認知孩子學習狀況：升上中高年級，隨課程的多樣化及逐漸加深的內容，學科性的課程有時已經超出心智障礙學生所能理解的範圍。因此，應讓家長認知自己的孩子，在學科課程、作業學習，以及成績表現上，可能漸漸有落差；資源教師也會針對學生的能力，調整他們的作業及評量內容。

◆認識教室環境：升年級後，音樂、美勞、電腦、自然科等專任教室增加，需要逐一教導教室環境的認識及使用，如何在班級教室和專科教室間安全的行動，也是規畫心智障礙學生環境安全教育應著重的課題。

◆實施同儕接納課程：國內特殊教育對融合理念的推動一直不遺餘力，然而同儕對心智障礙學生的嘲笑、欺負，甚至校園霸凌現象，卻是讓特殊學生家長擔心的地方。在心智障礙學生轉換不同班級環境時，針對安置班級進行同儕學生接納課程，是不可缺少的一環。

美國教育學家杜威所提倡的「生活即教育」和「做中學」的教育理念，認為孩子應從實際的生活中去操作及學習，一般學生如此，特殊學生更須落實。每個孩子都是父母的寶貝，學校積極提供心智障礙學生不同年段的最少限制環境，更刻不容緩。



了解資源班啟智班差異 特教生順利升學

文 / 鍾旻樺

●特教現場

小星（化名）是個輕度智能障礙，又有輕度肢體障礙的國小六年級學生，由於他的人際互動能力還不錯，爲了加強他日後適應及融入社會的能力，即使他的課業學習成績落後班上其他同學，仍持續進入資源班就讀。

小星將在今年畢業，媽媽最近開始煩惱：國中的課業壓力比國小大許多，小星升上國中以後，還適合繼續念資源班嗎？如果去念啟智班，又怕小星被標籤化。該怎麼做才能找出對小星最好的選擇呢？

●專家解惑

家有小六特殊生的父母，不妨先帶孩子參觀國中的環境。每年三月份起，各國中輔導室會開辦轉銜參訪活動，邀請鄰近國小行政人員、特教教師、家長和學生，參觀國中校園，讓國小端的學生家長更了解該校特色。

轉銜參訪活動一開始，通常會先介紹學校，讓參訪人員了解該校資源班和啟智班的教學活動。家長從簡報當中，可以大約知道兩者在教學上有什麼不同，家長如果對孩子升高

中的就學管道、途徑有任何疑問，也可以在簡報後請國中教師說明。

原則上，資源班學習內容仍以國文、數學、英語為主，特殊需求課程為輔，雖然資源班會設計合適特殊生的教材，但特殊生回到原班級，仍須學習普通班其他領域課程，相對於啓智班，課業壓力比較重。

近幾年，教育部推行「新修定特殊教育課程綱要」，因此，特殊生在啓智班也會學到九年一貫七大領域課程，只是特教教師會把內容調整成更適合特教生學習的課程。另外，國中啓智班還有「職業試探」，開設洗車、烘焙、植栽、美容等職業課程，讓特殊生有機會找到喜歡且合適自己個性、能力的工作，以作為將來就業的先備技能。

◆參看學校軟硬體設備

清楚知道資源班與啓智班的差別後，接下來的重點就是參觀環境。參觀時，不但要參觀學校及教室的硬體設備，也看看教師的教學方式是否適合孩子，但是要記得，參觀當天看見的教學內容僅是片段，不代表該班級整年度課程都會如此安排。例如，小星媽媽看見啓智班正在上烘焙課，而小星對做麵包有興趣，媽媽就覺得啓智班好；參觀資源班時，剛好是小星最討厭的數學課，媽媽就覺得資源班不好。建議家長參考即可，不要以偏概全。

學校的無障礙設施是否完備，是另一個考慮重點。因為如果學校校舍老舊，沒有電梯，教室卻都設置在二樓以上，就會對有輕度肢體障礙的小星造成不便。



◆多比較 選擇有保障

四月份仍會有許多國中辦理特殊生轉銜參訪活動，建議家長有時間的話，就多參觀多比較，也可以參加各縣市教育局處辦理的「親師轉銜座談會」，吸取更多相關知識。但還是要提醒家長，特教學生的升學安置仍以「就近安置」為原則，因此必須以戶籍地為主要考量，而不是想念哪一所學校，就能念哪一所。

●重點提醒

- 國小特殊生升國中時該念哪所學校的哪種班，家長可諮詢特教教師，但決定權仍在學生和家長。
- 如果家長還是無法下決定，可以考慮同時有資源班及啓智班的國中，因為同所學校的兩種班別，資源通常可以共用，如果有不合適的情形發生，還可以提出校內轉安置的手續。
- 國中階段的轉銜安置，並非一決定就再也無法更動，特殊生學習適應有困難，還是可以向國中的特教教師提出意見，互相討論解決方法和安置的合適性，以找到最適合學生的安置形態。

就讀國中 特殊生選校考量

文 / 蘇育瑩

畢業季到來，有些身心障礙學生即將脫離國小生活，進入國中，走入人生另一個階段，他們將接觸到更多職業技能訓練，為自立生活做準備。「該如何為孩子選擇未來就讀的學校？」家有特殊生的家長請不用過度擔心，國小教師會給予您最大的協助。

首先，孩子念五六年級時，學校通常會為他們安排國中學校的參訪活動。以我任教的學校為例，教師會以應屆畢業生的意願為主，優先安排最多人想參觀的學校，每年大約安排參訪兩間。

如果一時沒有安排到家長希望的學校也沒關係，因為孩子就讀高年級的兩年期間，都有機會參訪；校方會參考前一年的資料，儘量錯開、不重複。所以在孩子畢業前，家長幾乎都可以到心中理想的學校參觀。若家長時間無法配合，也可自行到該所學校看看。

另外，參訪時，建議觀察的重點有：校園的環境、班級的配置與位置、孩子的活動場所、校園的安全情形、班級教學課表的安排、著重的技能訓練及師資等。

對幾間學校有初步了解後，家長考量自身的需求後再做



選擇。以下幾個項目，提供家長做評估。

◆接送方式

該如何接送？由誰接送？親人不方便接送時，就要考慮選擇有校車的學校；利用校車接送孩子上下學，就能稍稍減輕家長的負擔。

◆升學管道

有些家長會將「孩子未來是否能夠直升」作為選擇學校的考量之一，因為直升可以減少換校轉銜適應的問題，且無須另外進行考試。通常能直升的學校，都是特殊學校。

◆孩子的個性及安全考量

選擇國中時，國小教師通常會依照孩子的個性給予家長建議。個性較活潑外向，且有社交技巧的孩子，會建議送到普通學校的集中式特教班就讀，以利他們持續和普通孩子接觸、互動。

若個性較內向文靜，能力發展可能沒有那麼好的孩子，會建議安置在特殊學校，因為較開放的環境，會使他們缺乏安全感，更加畏縮。另一方面，若孩子有某些特殊行為，如攻擊他人，就需要人力資源充足的學校，那麼會建議讓他到特殊學校就讀。

◆家長額外的考量

(1) 學校距離的遠近：基本上，建議家長以離家較近的學校為優先考慮。因為孩子上學難免會發生一些小意外，像突然發燒或是出現偶發事件，這時，家長就可以迅速抵達學校處理。

(2) 有認識的教師：學校裡，有熟識的老師，親師關係通常會較好；將孩子送到那所學校就讀，家長也能夠比較放心。

(3) 住宿型學校：有些家長會希望把孩子送到住宿型學校學習，接受獨立生活的訓練。但以我任教的高雄市來說，目前並無這樣的學校；距離最近的一所住宿型學校為臺南啓智學校。值得一提的是，進入學校之後，校方會重新檢視孩子的能力，確認具備生活自理能力，才能提供住宿。所以住宿型學校，並非所有學生都收。考慮讓孩子就讀這類學校的家長，可以向校方進一步洽詢。

另外，提醒家長在參訪座談時，不妨提出心中的問題，一方面讓國中教師了解家長的需求，另一方面也釐清疑慮，並獲得所需要的資訊。

若家長最後仍無法做出決定，建議還是與孩子的國小教師商議；基於長期對孩子的觀察與了解，相信教師都會樂於給予真誠而中肯的建言。

● 如何蒐集轉銜資訊

◆ 查找網路

(1) 各縣市特殊教育資訊網站：官方網站會公告鑑定安置時程，家長可進行跨教育階段的資訊查閱，配合學校的要求，備齊資料，以便進行審查。申請表上，務必填寫希望孩子就讀的國中學校名稱，通常審查會依家長的志願進行安排。

(2) 各國中特殊教育班網或輔導處頁面：進入住家附



近，或是家長屬意的學校網頁查看，通常可了解師資、教學課程、班級組織等概況。

◆口耳相傳

(1) 有些家長擔心孩子上國中會適應不良，這時可以問問國小教師上一屆是否有轉銜至同校的學生，倘若有，且與新生同班，那麼，孩子會因為有認識的人而減少焦慮，較快適應新環境。

(2) 向有相關經驗的家長打聽。

◆參觀校園

家長可至屬意的學校走走看看，建議於放學時間前往。更重要的是，也帶孩子去校園看看，觀察是否有喜好的設備或設施，以用來增強上學意願。

暑期擬定策略 特殊兒成功轉銜國中

文 / 林桂如

●校園實境

小堯（化名）是今年剛從國小畢業的重度聽障學生。畢業前夕，他喜孜孜的告訴媽媽他的暑假規畫。然而，媽媽卻愁眉不展，躊躇著是否要送小堯到坊間開辦的國中先修班，預先加強國一基本學科能力。

●專家建議

成爲國中生後，青少年的生理、認知、社交及學習發展，都將急速轉變，環境適應力較弱的身心障礙學生，特別容易發生焦慮、拒學等問題。

身心障礙學生與一般學生一樣，同樣具有生涯發展上的需求，但是身心障礙學生受限於先天及後天的種種因素，在發展上常伴隨心智發展的遲緩或適應行爲上的困難，因此，在暑假即將轉銜到國中之際，建議家長透過以下方式，協助有身心障礙的孩子預先做好準備，建立正向的轉銜經驗。

◆重新檢視基本能力

對身心障礙學生而言，「學習新的重要技能」和「維持已經習得的基本能力」同樣重要。在暑假期間，家長可以重新檢視身心障礙兒在國小階段學會的生活自理、基本聽說讀



寫算、社交情緒表達等能力。

如果發現孩子某種能力仍然比較弱，就可以記錄孩子需要哪些提示或協助，例如：孩子在情緒控制上仍然不夠穩定，但透過圖示提示（例如：坐下來、呼吸三次）或正向的自我提醒語言（如：我要坐好）等視覺線索，孩子的情緒就能穩定下來。

◆預告安排 學習活動轉換

對部分調整作息有困難的身心障礙孩子而言，維持類似學校生活的固定作息，將有助他適應新的學校。建議家長可以透過月曆，預告當月或當週活動，並可以針對每天活動，提供孩子作息表，讓孩子清楚今天要做哪些事情，以學習日常活動的轉換。

暑假期間，許多非營利組織會針對身心障礙學生舉辦活動，家長可以追蹤相關單位的網頁活動訊息，或留意社區圖書館的活動訊息，讓孩子有機會參與不同活動，開闊孩子的眼界。

◆利用暑期 認識新環境

家長可以在暑假期間，陪伴孩子熟悉未來上學和回家的路線，家長接送位置，學校附近的商店等，讓孩子對新環境有初步認識。如果家長可以帶領孩子熟悉校園位置，可以有效降低孩子開學後的焦慮感。

◆親師多溝通 轉銜易成功

當九月開學，身心障礙孩子就要正式進入新學校。由於家長是最了解孩子的人，因此，透過積極、開放的態度進行溝通合作，學校單位與教師將能更了解特教生的學習需求。建議可

透過以下方式。

參與擬定個別化教育計畫：學期初召開的個別化教育計畫會議，是家長和學校教師、特教團隊聚集討論孩子學習需求的重要時刻，因此，家長應積極參與，藉由和國中班級教師及校內相關人員，討論孩子的教育計畫，釐清孩子的學習優弱勢和未來一學期的學習計畫，如有必要，也可邀請孩子國小階段的教師共同參與討論。

確認原國小提供的學生學習資料內容：家長在與國中教師討論孩子的學習需求時，可確認孩子國小時期的各項學習資料，是否都已完全彙整移交到國中，例如：學生基本資料、目前能力分析、學生 IEP 資料、評量資料、學生與家庭輔導紀錄、專業服務紀錄、醫療評估，以及未來安置與輔導建議方案等。除了這些資料，家長也可主動提供孩子的就醫史、身心狀況等資料，讓國中校方和教師熟悉孩子的學習需求。

進入新環境後的溝通：當孩子進入國中就讀後，可留意學校提供的新學年相關訊息，例如：開學和註冊時間、行事曆，並可提供孩子國小教師的聯繫方式給國中教師，讓雙方教師能保持聯繫，以掌握身心障礙學生轉銜到國中的適應情形。

人生中的每個階段，各有不同需要面對的課題，身心障礙學生如此，身心障礙學生的家長更是如此。在孩子由國小畢業，即將進入國中就讀的階段，家長是陪伴孩子，幫助他走過這段青黃不接時期最重要的人。祝福特殊生家長能順利掌握上列事項，輕鬆陪伴孩子成長。



了解適性輔導安置 身心障礙生順利免試升學

文 / 楊純怡

身心障礙學生的免試升學管道，自一百零三學年度起將改為「身心障礙學生適性輔導安置」，這項新制有什麼特色？與舊有方式又有何不同？本文試以新北市為例解說。

一百零二學年度上學期末，許多新北市國中特教教師，因為自一百零三學年度起，身心障礙學生免試升學管道將改為「身心障礙學生適性輔導安置」，不僅必須在寒假前完成網路報名（比以往作業程序提早一兩個月），也要依據「超額比序積分表」計算積分。

身心障礙學生的免試升學管道有兩種，一種是和一般學生相同的「多元入學」，只要是領有身心障礙證明（手冊）的學生，建議按學校註冊組的程序進行。另外一種是因應十二年國民基本教育而設計的「身心障礙學生適性輔導安置」（下文以「本安置」代稱），舊制稱「十二年就學安置」。

學生參加本安置後，可保留名額，另參加其他入學管道，但經其他管道錄取後，和本安置之間只能擇一報到。

●安置不分障別

本安置以非智能障礙類為例，較以往最大的改變，是不分障礙類別，由學生第一志願開始安置。若選填該志願人數

未超過核定名額，全額安置；若超過，則依超額比序項目積分及同分比序順次安置。第一志願安置完，循上述步驟依序進行第二到第八志願安置。未獲安置者則參加晤談。

在安置高中職一般類科部分，這次第一第二志願須是同一類別（高中類、工業工程類、商管外語類、家政藝術類），共可填八個志願（臺灣省及金馬地區可填三職群各十個志願），高中部分會強調就近入學原則（綜職科也有就近入學區域）。

●翔實記錄學習狀況

生涯轉銜建議表須陳述學生國中七八年級的學習狀況、專長興趣、特殊表現，以及特教需求，最後就學生性向、興趣、特質、學業能力、家庭狀況與期許，參酌導師、輔導教師、特教團隊建議及生涯發展觀點，建議三個適合該生未來就讀職群類別，因此，國中生涯輔導紀錄手冊各項目內容要確實實施，並協助學生確實記錄。

新北市另有「超額比序積分表」，須針對學生的八個志願，一一計算二十幾項積分，如在多元學習部分，分為均衡、服務學習、班級及社團幹部、特殊表現、能力檢定、技藝教育。

◆小叮嚀

- 因適性輔導安置名額可以保留，可以多鼓勵學生嘗試各種升學管道或者參加會考，以了解自己的學習狀況。

- 今年許多新北市特教教師、學生及家長填寫積分表時，都感覺「學生多元學習表現薄弱」，僅少數學生有擔任



幹部及參加競賽的機會。因此，建議特教教師及家長多給學生表現的機會。

- 如果學生對操作有興趣，建議讓學生在九年級時參加技藝教育，對未來選填職群時會更有助益，但由於報名須在九年級上學期末完成，可以考慮提早在八下辦理技藝教育，讓學生有機會試探更多的職群，對未來不會茫然。

未來由誰決定 關懷資優生轉銜調適

文 / 蕭偉智

「轉銜」是指從一種狀態、活動、場所或階段等，轉換到另一種狀態、活動、場所或階段的歷程。廣泛的說，學生跨教育階段轉換，或從學校過渡到離校後的社會生活，都可視為「生涯轉銜」的過程。

●自願挑戰 調適較佳

由於人生每個階段都有發展任務與可能面臨的危機，在轉銜過程中，環境、人際關係的改變，或多或少使當事人面臨自我調適、重新適應等問題。以國小資優學生為例，他們五、六年級時，會遇到是否報考國中學術性向資優班的抉擇如果要報考，是考數理類還是語文類？

我和學生曾經調查「新北市國中數理資優班學生當初（國小）報考數理資優班的動機意願」，分析調查資料，大致可分為四類動機：父母要求、自願挑戰、教師推薦、同學影響。整體來說，因「自願挑戰」和「教師推薦」入學的資優學生，情緒方面的調適力較佳。

若進一步比較，「自願挑戰」的學生在情緒管理的表現比「父母要求」的學生來得好，但兩者與先前的學業表現沒有差異。這樣的結果可能暗示：在外顯的學業表現沒有差異的情形



下，「父母要求」類的學生，很可能掩蓋內在情緒管理不佳的狀況；這往往容易被教師或家長忽略，導致後續發生嚴重的適應問題。

我們的研究，並不是要否定「父母要求孩子」的行為，這裡強調的重點是：父母不要單方面替孩子做生涯規畫的決策。

在事後訪問發現，純粹「自願挑戰」的學生很少，多數是父母和教師先鼓勵報考，再跟他們溝通、分析個人的優劣勢；透過這樣的過程，孩子通常也會將父母、師長的期許轉換成自我挑戰。

這些年，我曾遇過許多父母先帶著孩子參觀國中數理資優班的學習環境，了解課程後，孩子才更確定想報考資優班；以這種方式入學的資優生，日後多半適應良好，表現也很穩定。

●生涯規畫 提供機會

國中階段，我會在八年級下學期為學生安排「生涯規畫」課程，讓資優學生分組報告國內的升學管道（一般高中班級：參加基本學力測驗、免試入學；特殊高中班級：科學班、資優班等），並分析各自認為理想高中的環境與特色。我期望這類自我探索課程，讓青少年階段的學生能夠開始思考自己的未來，並學習主動與父母討論生涯可能的發展。

青少年認知能力發展已漸趨成熟，教師最好多引導他們自我了解，訓練學生主動「自我決策」的能力，並且鼓勵他們理性的和父母說明想法、討論溝通。

許多父母對於青少年主動提出生涯計畫，可能會不大適應，甚至覺得孩子似乎「翅膀硬了」，但是如果不讓這階段的孩子對自我存在產生責任感，擁有更多掌握自我的機會，一旦他們覺得人生是為別人而活，面對人生的態度便會變得消極。

前一陣子，又見名校學生自殺的新聞，導致事件發生的原因可能有許多因素交雜。雖然我們無法斷定是否真如媒體報導「學業壓力過大」，但這樣的事件凸顯了資優學生無法紓解情緒的困境，以及轉銜調適的重要。

從預防觀點來說，父母、師長可能無法排除外在環境給孩子的壓力，但可以儘早教他們因應壓力，增進自我挑戰的動機，懂得情緒管理等，尤其對於資優學生，別讓他們習慣接受安排，落入「我是為了父母、老師而活」的死胡同，而喪失人生的自我決策力。



親師準備足 升學轉銜阻礙少

文 / 徐雅真

兒子品品（化名）讀國中已經半年了。今年三月初，參加第二次家長日活動時，我和導師談論到孩子的適應問題，感覺比起國小階段，他在這六個月並沒有遇到特別的困難。

我想，大概因為在孩子入學前，親師充分溝通，已做足了準備工作。以下是實際作法，與學障兒的家長分享：

● 建立對環境的安全感

品品對新環境的適應較慢，因此，開學前我常陪著他去熟悉國中的校園，認識動線。其實，早在女兒就讀國中時，我就利用學校舉辦投開票所業務、家長日懇談和管樂團家長輪值的機會，帶他到學校走動。

品品國小畢業後，我先上網查出教室配置圖和行進動線。趁著開學前，到校購買制服的機會，帶他辨認各辦公室的標示牌和所在位置。開學當天，由女兒帶他從校門口走到教室和資源班，認識往返的路線，以免他因迷路而對上學產生恐懼感。

兩個孩子放學的時間不同，為了讓品品會自己往返學校、家裡，我也陪著他多次練習。在路上，我們討論可能遇到的困難、問題，模擬解決方案，並在不同時間練走，直到他把路線記下來為止。

●資訊充足幫助溝通

轉銜國中的鑑定安置前，我把品品過去在各科學習曾用過有效的策略與成果，整理成書面資料，交給資源班老師參考。

另外，他聽音的速度無法太快，因此把品品出生至今的發展與學習概況表，提供給學校，請輔導處儘量安置他在說話速度不會太快的導師班上，以減少師生溝通的障礙。

現在，品品回家常說：「我們的老師說話很客氣，很溫柔。」他接受、認同了老師，在班上就不易產生情緒上的問題行爲。

開學時，幫品品在每日的課表上標出當天要穿什麼服裝，哪幾堂要上資源班課程，讓他能依表準備。每天聽他口述「今天要先做什麼，後做什麼」；如果有錯誤，再以口頭改正順序，讓他在上學前熟悉當天的學習流程。放學後，如果發現他忘了去上某堂課，或他提到上課有困難時，須在聯絡簿上記錄狀況，除了提醒他留意，也請教師特別予以協助。

親師先溝通：回家作業以資源班課程的延伸作業爲主，免得品品因無法完成過多的課後作業而厭學；沒有回家作業時，就寫適合他程度的國語或數學題本，刺激他持續學習的能力。

爲了提升品品的閱讀能力，每個週末固定帶他到圖書館借閱書籍。在睡前，朗讀給他聽，或者由他自己朗讀標有注音的繪本。當他對某些事物有明顯的興趣時，陪他到書店購買相關書籍閱覽，並給予正面的回饋與讚美。

●培養多元專長

透過國中的暑假作業，匯整各科學習優勢紀錄，讓教師參



考。在課餘時間加強訓練孩子美術、歌唱和體育等專長。

在美術方面，安排課後跟國小時的美術教師學習構圖和色彩運用。雖然品品在符號的書寫較為困難，但畫出的不規則線條成為個人繪畫特色；作品參賽，也獲得評審的青睞。

在歌唱方面，他即使在變聲期，假音仍然高亢。透過觀賞歌唱影片，引發他的興趣，再鼓勵他參加學校的男聲合唱團，鍛鍊歌唱技巧，培養對團體的向心力和準時出席團練的負責態度。雖然，品品無法看譜，但在音樂教師的鼓勵下，他認真的聽從指揮教師和學長的指導。回家後，勤於練唱，還興致高昂的為我們講解「含滷蛋」的發聲技巧。

後來，品品代表學校參加校際合唱比賽，登上了他人生第一次的歌唱舞臺。

在體育方面，為了矯正內八字而勾到腳跌倒的情況，從小讓他練習長跑，參加各種體能相關的育樂營隊。國小高年級時，在班際比賽，他已有前三名的實力。國中放學後，他繼續跟隨國小的田徑隊練一百公尺短跑。不練田徑時，就練習足球和籃球。

長期的鍛鍊，使品品的體能狀況佳，被國中的體育教師挑中參加班級的體操、接力與拔河比賽。他因此信心大增，常眉飛色舞的和我們討論體操動作，訴說接力賽跑的訣竅，並分享拔河比賽入選的快樂。

身心障礙孩子的升學、轉銜要順利，沒有任何捷徑。親師預作準備，彼此多多溝通，努力協助與調整，孩子就能有個安穩的轉銜起點，而在「適應」與「學習」方面，獲得雙贏。

拓展興趣 亞斯伯格生升大學選擇多

文 / 林純真、俞和萱

隨著亞斯伯格症學生年齡增長，生涯發展不可避免的面臨升學問題，而他們受限於障礙特徵，升學之路常崎嶇不平，需要更多了解與支持。

相關文獻顯示，亞斯伯格症患者智力正常，甚至是高智商，他們也常有較好的視覺理解力和記憶力，還因長期專注於某種感興趣的領域，例如，藝術、機械，而有機會成為該領域的專家，因此，許多亞斯伯格症學生接受普通教育，只在部分時間到資源班，以滿足特殊需求。

然而，亞斯伯格症患者的固執和興趣狹隘等特徵，使他們思考模式缺乏彈性，也易對訊息過度解讀，較難理解比喻、成語、寓言等抽象概念，無法區分不相關的資訊，找不出解決問題的策略；此外，他們在取材、使用詞彙、文法等寫作表現也比較差，這些困難常壓過他們的優勢，不只影響在校學習，對升學也產生極大負面影響。

●升大學管道皆各有利弊

近年來，高中職畢業生升大學的比率遠遠高過九成，亞斯伯格症高中生升大學的機會如何呢？

目前，高中職畢業生可透過「多元入學方案」，亦即參



加學科能力測驗（簡稱學測）、指定科目考試（簡稱指考）、術科考試、高中英語聽力測驗等考試，以繁星推荐、個人申請、考試入學等不同管道進入大學就讀。亞斯伯格生除了可參加上述多元入學方案外，還可選擇「身心障礙學生升學大專校院甄試」，以進入大學的特定科系就讀，近年還有超過三十所大學，以「單獨招生」方式，招收各類身心障礙生入學。

這些進入大學的方式，對亞斯伯格生各有利弊。就多元入學方案而言，身心障礙學生參加升高中職考試時，成績可加總分的百分之二十五，但參加學測或指考時不加分，而是評估學生的需求和考試科目特性，提供各項考試服務，例如：提供輔具，調整試題或試卷、作答方式、考試時間，試場環境無障礙等。由於亞斯伯格生沒有感官障礙，也不是學習障礙生，只在國文與英文兩科，須延長作答時間，其餘則憑實力和一般考生競爭。

●身心障礙甄試 科系多重複

在單獨招生方面，採這種方式的學校雖多達三十餘所，但多屬技職院校，高中生所學內容難以銜接，因而藉這種管道進入大學的亞斯伯格症高中生少之又少。

相對而言，亞斯伯格症學生較多人參加身心障礙學生升學大專校院甄試，但學校和科系選擇有限，屬自閉症類別的亞斯伯格症學生僅能選填擬收這類別的科系。

以一百零三學年度為例，計有四十八所大學一百零五系（次），釋出一百三十七個名額給自閉症類別學生填寫志願，

其中，數學系（應用數學系）占八所學校（八系），歷史系占了六所（六系），科系重複而且有限。

●大學勿低估特教生能力

綜上所述，在高中這端，學校及教師要在亞斯伯格生就讀高中的三年中，持續與家長、學生探索升學方向，回顧學生的學習優弱勢能力與需求，調整教導和學習策略，並引導學生拓寬感興趣的領域；當然，對亞斯伯格生獨特的社會互動或溝通需求，教師也應一一因應與輔導，這樣亞斯伯格生才更有機會在甄試選系時成功，也奠定未來順利讀完大學的基礎。

在大學這端，除應繼續提供符合參加學測與指考的亞斯伯格生應試時需要的考試服務外，還應該仔細檢視「身心障礙學生升學大專校院甄試」開放招收身心障礙學生的科系與名額，是否犯了低估身心障礙學生能力的錯誤，因而阻礙了他們的升學進修之路。

升學轉銜，是亞斯伯格症學生接受教育歷程中的重大議題，而「上大學」對他們的衝擊尤其大，不只是校系選擇和課業學習上，要考量和規畫的面向多，人際關係、校園適應等，同樣需要會與他們相處的人的了解和支持，亞斯伯格生才能順利完成學業。



定期檢視招生名額 助特殊生敲開大學門

文 / 張文華

●時事案例

過動型自閉症患者李尙軒，多次獲鋼琴比賽大獎，卻因多重障礙，無法通過大學入學測驗，差點上不了大學，幸好屏東教育大學同意他用隨班附讀方式修習學業，才沒讓他的升學之路就此中斷。

●校園實境

小瑋（化名）因先天性白內障併發青光眼導致弱視，儘管雙眼視力不到零點一，卻從未澆熄他學習數學的熱情，不但擔任學校數學社社長，更以數學系為升學第一志願，希望日後投入數學研究與教學。

然而，只有東部與南部大學給身心障礙生升學甄試數學系名額，北部沒開缺，家住臺北的小瑋只好拚學測，想抓住在臺北升學的最後機會，以免因到外地人生地不熟，又無家人陪伴，增加學習適應困難。

●家長心聲

「很多大學科系沒開放招收身心障礙學生，即使學生想讀也沒得考。」中華民國學習障礙協會常務理事郭馨美表示，以學習障礙為例，不少學生性向偏藝術領域，但很多大學相

關科系，如視覺傳達系，沒開放足夠甄試名額，學生只能望著「大學之門」興嘆。

臺北市學障生家長黃淑娟也有同感。她的孩子有書寫與閱讀障礙，從小對電腦動畫有興趣，升大學時卻發現北部大學有提供身心障礙生名額的科系都不符學習需求，最後她的孩子就讀高雄市樹德科大動畫與遊戲設計系，校方還提供特教生宿舍，減少適應問題。

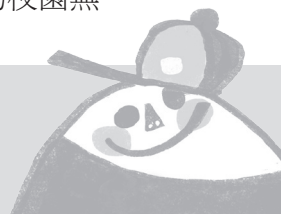
黃淑娟表示，儘管孩子順利念了有興趣的科系，但母親總希望孩子就近求學，才方便照顧；障礙情況嚴重，靠家人照料生活起居的學生，尤其需要就近入學，期盼教育部與各縣市大學能聽見家長心聲，多開放各科系身心障礙生招生名額，讓特殊生跟一般生同樣擁有受教權。

不過，即使上了大學也不代表求學一定順遂。桃園縣腦性麻痺協會理事長何麗梅表示，並不是每所大學都有完善的輔導設施和無障礙空間。她的女兒患有腦性麻痺，曾因行動不便被沒耐心的學生叱責，她希望教育當局與大學能努力提供有愛無礙的就學環境。

●官員談論現況

教育部學務特教司特教科長廖雙慶表示，教育部很重視身心障礙生就學權益，除以獎補助方式鼓勵各大學多提供特殊生招生名額以外，學校每招收一名特教學生，教育部還補助六萬元。

此外，教育部也逐漸增加各大學特教預算，去年學特司編列五億五千萬元，今年則超過八億元；而用來補助校園無



障礙設施與特教生學習輔具，如盲用電腦、人工電子耳、肢障電動輪椅等經費，也從五千萬元增加到一億元。目前國內大學九成以上設有資源教室，且持續擴增中。

廖雙慶表示，身心障礙甄試委員會為幫助學生適性入學，會先調查學生志願，學生經導師輔導，可選填六個志願序，依甄試成績與各大學媒合。以今年為例，各大學提供約四千六百個身心障礙甄試名額，就學媒合率達六成五，比去年的五成高。

● 學者建議未來

臺灣師範大學名譽教授吳武典表示，就讀大專院校的特教生逐年增加，一百零二年共計一萬兩千多人，入學管道看似日益暢通，但並非所有科系都開放招生名額，供需間不見得能相互配合。

吳武典說，很多特教生學習動機很強，甚至比一般生還認真。建議教育部與大學每年檢視科系開放給特教生的名額，並研議是否需新增名額，而不是一開始就認為特教生讀不來而不開放招生，阻礙了他們的求學路。

吳武典也說，「友善空間」不是多設幾個無障礙廁所就能達到，而是要依特教生需求「個別化考量」，例如，學校可盡量將教室或宿舍安排在低樓層，使特教生行動更方便。

除硬體設施，軟體配套也要相輔相成。吳武典指出，校方可在特教生入學前，先了解他的就學需求，並知會任課教師先將教材電子檔轉成適合視障生或聽障生學習的內容，讓學生可藉預習掌握課程節奏。

親師關懷 助特殊生適應高中職生活

文 / 邱志鴻

隨著入學管道多元化，特殊生想進入高中職就讀不再是難事，也有更多選擇。

特殊生在高中職階段，有不分類資源班、集中式特教班（如綜合職能科）和特殊學校高職部等三種不同班別可以選擇。這三種班別各有特色，特殊生進入後如何及早適應，以下提出具體作法供參考。

● 不分類資源班

協助融合 教師當推手

開學初，學校資源班召集人應邀集特殊生家長和導師召開個別化教育計畫（IEP）會議，討論協助特殊生的方式，例如，如果要以較不影響原班課程的「外加」方式上資源班課程，可利用哪些空閒時間；如果要把特殊生「抽離」原班上課，怎麼安排才不會影響在原班的學習。教師還須多關注特殊生和同學互動情形及學習狀態，以了解他是否適應高中生活。

導師是協助特殊生融入班級的重要推手，資源班教師可以每學期跟導師配合進行特教宣導，利用班會時間，讓學生了解跟特殊生相處的方式。

安置在普通班的特殊生，在課業、生活和人際關係方面



挑戰較大，家長、資源班教師和普通班教師宜共同合作，陪伴他適應校園生活。

●集中式特教班

著重職訓 培養責任感

部分高中職設有集中式特教班，以職業教育為主，訓練學生未來就業自立能力。

高中職教師要協助就讀集中式特教班的特教生和家長了解，這個階段是以職業訓練為主，特殊生在學習時，必須付出更多體力，也必須能配合指令工作，以及養成負責任態度。因此，可建議家長多讓孩子做家事，從整理房間、分擔家務開始，例如，掃地、拖地和倒垃圾。在生活方面，要盡量讓孩子學會自己動手，包含買東西、搭公車和從事休閒活動。

雖然特教生在國中時已接受過技藝教育課程，但進高中職就讀畢竟是全新的開始，特教生入學後，教師宜多多注意學生各項技藝的能力，並且詳閱國中端教師提供的特殊生過去在校學習和適應情形資料，作為調整 IEP 的參考。

高中職教師也要協助特教生認識校園環境、校園規定和安全事項。

●特殊學校

考量需求 重生活技能

特殊學校高職部專門提供中重度障礙學生就學環境，以生活自理訓練為主，搭配專業團隊治療服務。安置中重度障礙學生時，首先要考量他們的特殊需求，學校提供的各項支援服務，都須以「安全」為前提，幫助他們能在開學後順利入校就

讀。

家長在家應持續訓練孩子的生活能力，儘量讓孩子部分參與生活技能，而非都替他完成。例如，孩子想喝水，可以帶著他去倒水來喝，也可以訓練他為家人倒水。基於安全考量，家長或許會避免讓孩子外出活動，但還是要試著帶他出去，可以選擇鄰近的公園或商店，從陪伴到漸進式觀察，訓練孩子有往返目的地的能力。

特殊學校以訓練中重度障礙學生生活能力為出發點，搭配課程和學習成長，也可以進行職業訓練，幫助特殊生未來有機會進入庇護工廠或支持性職場工作。

● 結語

為讓特殊生順利轉銜進入高中職，持續未來的學習成長之路，家長、國中教師、高中教師和專業團隊都扮演了重要的角色，而入學後的一個月內是關鍵期。

家長要讓孩子在家能透過家事和社區活動（例如：村里出遊和志工服務），持續學習技能和拓展人際關係。

國中教師和高中教師要保持密切聯繫，透過轉銜資料和相關會議，為特殊生規畫未來學習藍圖，也要針對學生的特殊需求，為他申請交通服務、輔具、教師助理員和治療師等資源。



個別化職能訓練 幫特殊生順利就業

文 / 梁明華

特殊教育的最終目的是要幫助身心障礙學生畢業後能夠順利融入社會，並且獨立生活。我國的《特殊教育法》（二〇〇九）第三十一條中也提及：為使各教育階段身心障礙學生服務需求得以銜接，各級學校應提供整體與持續的轉銜輔導及服務。目前特殊教育實施的轉銜服務分為幼兒園至國小、國小至國中、國中至高中職及高中職畢業後等階段，從幼兒園到高中階段所接受的都是學校教育，學生在學校學習相關課程及技能，以因應未來職場生活的需求。

身心障礙學生在學校所學習到的學科知識、生活技能及人際關係互動技巧等，是否能使他們畢業後順利進入職場，並適應職場生活，仍然值得探討。相關研究指出，學習障礙學生因智力正常，就業率和一般學生差不多，只是要特別關注他們是否真正發揮所學及自己的專長，或是有好高騖遠而致工作效能及穩定度不彰的情況發生。

情緒行為障礙及智能障礙生的就業率顯得較低，原因在於情障生的情緒控管穩定度不佳，以及缺乏社交技能；而智能障礙學生則是對工作內容不熟悉及類化有問題等，這些都是使他們無法順利就業的原因。因此，在學校所學習的課程

及技能，要幫助身心障礙學生順利進入職場，轉銜服務工作扮演非常重要的關鍵角色。

在學校教育中，國中及高中階段開始有相關的職業課程，讓學生為未來的職場生活做準備。身心障礙學生的障礙類別、性別、障礙程度及個人特質、興趣是影響他未來要從事何種工作的因素。教師在為學生設計職業訓練課程時，應該多方考慮學生的需求及特質，才能有效增進學生成功學習技能的機會。此外，進入職場會遇到的人際互動關係及職場倫理議題，也要事先讓學生了解及學習，以使他們未來在工作上遇到困難時，有能力處理問題及順利度過不適應期。

身心障礙學生畢業後進入職場的轉銜服務工作極其重要，但是目前特殊教育的轉銜服務大多在不同教育階段之間的交流，且著重在書面資料的轉銜，對於學生在下一階段的適應及心理健康問題則甚少關心及追蹤，尤其是畢業後進入職場，因工作形態和學校不甚相同，讓許多身心障礙學生產生適應不良的情況，卻不知如何是好，造成雇主及身心障礙員工之間的困擾。由此可知，學校教育除了提供學生課程知識、生活及職業技能的學習之外，也應針對轉銜服務工作，進行全面性的規畫及檢討，讓身心障礙學生能將所學順利應用到職場生活，並發展自我潛能，找到屬於自己的一片天。



提早準備多演練 特教生職場實習不煩惱

文 / 邱志鴻

●校園實境

就讀高職特教班的阿華（化名）曾在學校學習門市服務，當他三年級時，教師安排他到量販店實習。阿華擔心到了量販店不知該如何排貨，也為不知如何和同事互動而煩惱。

阿華的父母看在眼裡，不禁為阿華感到擔心，卻不知道該如何協助阿華，於是和阿華的導師聯絡，想找出讓阿華順利實習的方法。

●專家解惑

高職特教生在畢業前，須到職場實習。進入與家庭和學校全然不同的職場，特教生心情必定忐忑不安，有賴父母和教師提供支持力量。以下是幾項建議作法。

◆安排合適實習職場

教師可先透過校內職業課程，觀察特教生的工作態度、工作技能和與人互動情形，從中了解他的職業性向和能力，並跟家長討論特教生可從事的工作和適合的實習地點。

以阿華為例，教師可向阿華父母說明，是因阿華工作認真，人際關係良好，於是安排阿華到量販店工作，而且實習以安全為優先考量，如此必能消除阿華父母的疑慮。

◆事先熟悉實習環境

在阿華開始實習前，教師應向阿華說明量販店工作規範，如：上下班時間、服裝規定、工作要求和職場禮儀，並反覆叮嚀阿華，進入量販店就要配合工作訓練和安全守則，並學習與主管和同事溝通合作。阿華的爸媽可告訴阿華自己的職場經驗，供阿華參考，並反覆叮嚀在職場應該注意的事項。

阿華的爸媽還應訓練阿華從家搭合適的交通工具抵達量販店，他們可以帶他搭一兩次車，以熟悉路線，然後讓他練習自行搭車前往。教師應事先帶阿華到量販店參觀兩次以上，第一次先確認他能自行前往，第二次則可帶他參觀量販店、認識負責主管和觀察員工工作情形。

◆關心職場實習情形

阿華開始實習後，教師應到量販店觀察阿華工作態度、工作技能和人際關係。教師可詢問量販店主管和同事，了解阿華的適應狀況。如果發現阿華工作上有問題，例如，量販店主管發現阿華在排補貨時會東張西望，教師可當場導正阿華，並可等阿華返校時，再多多提醒他要專心工作。

阿華爸媽則可關心阿華是否適應實習工作，例如問阿華：「今天在量販店做了哪些事？在店裡誰負責教你？你遇到什麼開心或難過的事？」多聽阿華的心聲，以鼓勵取代責備，並能放手由職場訓練阿華工作技能，不過度干預他在量販店的學習。

◆協助解決適應困難

特教生實習時遇到的困難大致有三方面：



態度方面：遲到、服儀不整或態度散漫。教師在職場可立即指正，在校多給予教育訓練，並請家長叮嚀特教生。

技能方面：如接收指令困難、工作不確實、速度較慢或體能耐不佳。教師可先觀察職場的工作和訓練方式，與職場人員討論如何跟學生溝通，例如，請學生拿商品，可用圖片或實物讓學生清楚了解；反覆示範操作流程和簡化工作內容，也能有效協助學生適應職場工作模式。工作技能可靠反覆訓練增強，如清潔打掃，可讓學生在校和在家多練習；若是體耐力不足，可在校、在家逐步增加工作量，再搭配上下樓梯、跑步等運動。

人際互動方面：包含不敢跟不熟識的人打招呼或表達不清楚，完成交辦工作卻忘記回報，不能專心聽別人說話，和與人合作時無法跟上別人的進度，把分內工作完成等困難。這部分除了透過校內課程進行指導，如在語文課練習溝通表達，數學課練習點數數量，生活課練習在小組分工中與人合作和回報進度。教師還可以和學生回到實習地點實境演練，指導學生向同事、主管和客人問好，做完事後向組長回報等。

◆親師合作鼓勵表達

此外，教師和家長儘量讓特教生練習溝通表達，並且在他表達時給予肯定，增加自信；如果遇到溝通障礙學生，例如說話不清楚，教師可以向實習地點工作人員說明與特教生溝通的合適方式，例如使用圖字卡、放慢說話速度或簡化談話內容，以幫助特教生與人互動。

熟習規則 特教生求職不慌張

文 / 邱志鴻

就讀高職特教班的智能障礙學生阿華，前陣子順利完成到大賣場實習的課程。經過這一次實際投入職場的工作體驗，他對未來的就業求職有了自信。

阿華即將畢業，他希望畢業後能找到好工作，他的爸媽也期待他可以到職場繼續磨鍊社會經驗，因此，阿華的導師一方面把阿華的資料轉介給勞工局專業人員，請他們幫阿華留意符合他「門市服務」志趣的工作機會，一方面則利用校內課程，協助阿華認識職場，指導他如何填寫履歷表和模擬面試，希望能藉此提高阿華順利就業的機會。

● 認識職場

在輔導特教學生進行就業準備時，教師可以利用各種校內課程來提供協助。例如，可在生活教育課程，向特教學生介紹《勞動基準法》，讓他們了解目前就業市場的基本薪資、工作時數、請假規定，以保障自己的工作權益。

教師教導特教學生從人力銀行網站或報紙上刊登的求才廣告，了解工作職缺，包含公司名稱、工作內容、地點和薪資待遇，並且引導特教生分辨那個工作職缺適不適合自己。例如，如須輪班，就要考慮工作時間能不能與生活作息配合。



●填寫履歷表

教師可在語文課程指導特教學生填寫履歷表。最重要的是請他們熟記個人基本資料，例如：生日、身分證字號、住家地址和聯絡電話。

當特殊生不知如何寫自傳時，教師可先引導他們用條列式呈現基本資訊，內容包含姓名、畢業學校、居住地、興趣專長和工作期待，以簡潔扼要的方式書寫。

特殊生撰寫自傳時，常會寫錯別字、填錯個人資料或看不懂表格，教師宜仔細教他們填寫並修正錯誤；可以請特教生反覆練習以熟悉內容。

●面試模擬

當特教生獲得求職面試機會時，教師不妨舉行模擬面試。模擬面試時，教師可把教室布置成辦公室情境，讓特教生練習敲門入內、微笑問好和輕拉坐椅坐下，並以專注眼神面對面試主管（由教師和同學扮演）。

爲了讓面試順利，教師最好讓特教生反覆練習自我介紹，並在每次練習完後，立即指出必須修正的內容。

教師也可先列出特教生在面試時常被問的問題，讓特教生練習回應。常見問題有：你在學校學些什麼？你曾經在哪裡實習，學會什麼？你爲什麼想要工作？你知道這項工作要做什麼？協助特教生從容參加面試。

教師在指導特教學生練習自我介紹時，宜先給予學生肯定，再指出他必須修正的部分。

在特教生前往面試前，教師最好叮嚀特教生在前一天晚

上就要準備好面試時須攜帶的文件，例如：履歷表、畢業證書、證照和相關證明；在當天記得要穿著整齊，儘量提早抵達面試地點。面試過程最好面帶微笑，如果感到緊張，可以用深呼吸、聽音樂等方式放鬆心情。

在面試安全方面，教師務必提醒特教學生儘量避免自己找工作面試，如果要前往面試，必須由家人或勞工局的就業服務員陪同，面試時間也要儘量選擇白天，在公開安全的場合，更要提醒他們運用三不原則——不付錢、不簽字、不押證件，以預防求職陷阱。



2014 年 特殊教育手冊

《關懷身心障礙學生轉銜輔導》

企 畫／教育部國民及學前教育署、國語日報社編輯部

執行主編／郭曉諭

美術設計／高雅如

教育部國民及學前教育署 <http://www.k12ea.gov.tw/ap/index.aspx>

教育部特殊教育通報網 <http://www.set.edu.tw/>

國語日報·特殊教育 <http://www.mdnkids.com/specialeducation/>

特別感謝

王永琪老師、毛淑蕙老師、吳惠如老師、林桂如老師、林純真教授、
俞和萱老師、邱志鴻老師、徐雅真老師、張文華小姐、梁明華老師、
楊逸飛老師、楊純怡老師、蔡兆倫先生、謝榮懋老師、謝金龍老師、
鍾旻樺老師、蕭偉智老師、蘇育瑩老師。

本刊所有文章承蒙以上作者同意無償授權，惠助結集，謹此致謝。

出版日期／103 年 12 月

（贈閱）