

# 苗栗縣立致民國民中學 中央廚房

## 102學年度第一次午餐滿意度調查結果

調查日期：102年10月

| 項目                               | 足夠   |       | 還可以 |       | 不足  |       | 其他  |       | 建議事項 |
|----------------------------------|------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|------|
|                                  | 人數   | 百分比   | 人數  | 百分比   | 人數  | 百分比   | 人數  | 百分比   |      |
| 1. 午餐供應的 <b>飯量</b> ，是否能滿足您的需求？   | 1177 | 84.1% | 181 | 12.9% | 42  | 3.0%  | 0   | 0.0%  |      |
| 2. 午餐特餐供應的 <b>麵量</b> ，是否能滿足您的需求？ | 1132 | 80.9% | 253 | 18.1% | 15  | 1.1%  | 0   | 0.0%  |      |
| 3. 午餐供應的 <b>菜量</b> ，是否能滿足您的需求？   | 1131 | 80.8% | 239 | 17.1% | 30  | 2.1%  | 0   | 0.0%  |      |
| 項目                               | 很滿意  |       | 滿意  |       | 可接受 |       | 不滿意 |       | 建議事項 |
| 項目                               | 人數   | 百分比   | 人數  | 百分比   | 人數  | 百分比   | 人數  | 百分比   |      |
| 4. 對於午餐的鹹淡程度，滿意度如何？              | 344  | 24.6% | 646 | 46.1% | 344 | 24.6% | 66  | 4.7%  |      |
| 5. 對於午餐的油膩程度，滿意度如何？              | 339  | 24.2% | 443 | 31.6% | 488 | 34.9% | 130 | 9.3%  |      |
| 6. 午餐肉質口感(雞、豬、魚肉)，您的滿意度如何？       | 339  | 24.2% | 485 | 34.6% | 494 | 35.3% | 82  | 5.9%  |      |
| 7. 午餐供應的衛生清潔，您的滿意度如何？            | 406  | 29.0% | 502 | 35.9% | 348 | 24.9% | 144 | 10.3% |      |
| 8. 午餐供應(飯、菜、湯)的溫度，您的滿意度如何？       | 557  | 39.8% | 458 | 32.7% | 322 | 23.0% | 63  | 4.5%  |      |
| 9. 對於本週的菜色，您的滿意度如何？              | 402  | 28.7% | 446 | 31.9% | 453 | 32.4% | 99  | 7.1%  |      |
| 10. 廚房工作人員的服務態度及運送狀況？            | 557  | 39.8% | 584 | 41.7% | 200 | 14.3% | 59  | 4.2%  |      |
| 11. 對於午餐供應的 <b>水果</b> ，您的滿意度如何？  | 385  | 27.5% | 501 | 35.8% | 400 | 28.6% | 114 | 8.1%  |      |
| 12. 對於午餐供應的乳品，您的滿意度如何？           | 588  | 42.0% | 532 | 38.0% | 205 | 14.6% | 75  | 5.4%  |      |
| 13. 整體來說，您覺得午餐的供應品質如何？           | 345  | 24.6% | 517 | 36.9% | 470 | 33.6% | 68  | 4.9%  |      |

整體來說，您覺得午餐的供應品質如何？(四校)

