

行政院原住民族委員會文化園區管理局 辦理第 12 期娜麓灣解說
志工招募報名簡章

一、目的：因應本局參觀遊客增加暨現有導覽解說人員人力之不足，
為提供參觀遊客與學校團體解說需求需要，爰辦理娜麓灣
解說志工招募，以提升服務品質以及充分運用社會資源。

二、主辦單位：行政院原住民族委員會文化園區管理局

三、招募對象：

65 歲以下身心健康，無重大疾病、口齒清晰，對原住民族文化
有興趣、服務熱承、能配合於例假日或非假日期間支援本局解說
服務及各項活動之學生、退休人員、社會人士，有帶團或解說經
驗者，以居住高屏地區，且願意從事志願服務工作者為優先。

四、招募名額：名額不限，即日起至報名守截止日止(以郵戳為憑，逾
期不予受理)。

五、招募流程：受理報名—資格審查(書面審查、面試)—錄取通知(以
電子郵件通知)。

六、報名時間：即日起至 102 年 11 月 30 日下午 17 時截止(以郵戳為
憑)。

七、報名方式：

(一)採通訊報名及電子郵件二種方式，報名者需填妥報名表及自評
表、浮貼一吋彩色照片 1 張。

(二)郵寄至屏東縣瑪家鄉北葉村風景 104 號「娜麓灣解說志工招募
收」或電子郵件(檢附報名表、照片電子圖檔)至
www.tacp.gov.tw 下載) wuni@mail.tacp.gov.tw 信箱(報名表
格請由本局網路，完成報名以電子郵件通知。

(三)聯絡人：蔡美琴、08-7991219#282。

八、培訓時間：(暫定)

1. 103 年 1 月 11、12 日二日基礎訓練課程。
2. 102 年 1 月 18、19、25、26 日四日專業課程。
3. 102 年 2 月測驗。

九、甄選辦法：

(一)書面審核：由業務單位(教育推廣組)書面審核，審核通過者將以個別及公佈於園區網站。

(二)面試：由業務單位組成審核小組委員審議之。

(三)面試項目：表達能力 35%、口齒清晰 30%、文化認知 20%、書面資料 10%、其他(外語言)5%，面談審查不合格者，相關資料恕不退件。

(四)面試日期及地點：(暫定)

1. 面試時間：102年12月8日(星期日)上午09:00~下午17:00。

2. 面試地點：本局行政大樓二樓會議室(暫定)。

(五)錄取：

1. 經面試合格之人員，得參加12小時基礎訓練課程(如有參與者提出證明可免參加)，專業課程30小時(室內外)，以充實自身專業知能，提供遊客正確資訊及知識。
2. 研習課程時數：基礎課程不得少於全時數之二分之一，專業課程不得少於全時數四分之一，如未達培訓規定時數者，不予錄取。
3. 培訓課程通過者，需接受為期一年實習，實習通過者由本局正式頒發娜麓灣解說志工證書。

十、培訓課程：詳細課程表另行通報。

(一)基礎訓練課程：103年1月11、12日(將俟報名人員有否參與本課程之培訓決定)。

(二)專業訓練課程：102年1月18、19、25、26日(室內外)。

(三)專業課程評比：於專業課程結束後隔一星期之例假日，凡通過者即可參加為期一年之實習及服勤。

十一、結訓：採取筆試與口試各佔50%。

(一)筆試：以專業課程為主要題材(簡易問答題)。

(二)口試：以抽籤方式實地走訪各定點(文物館、生態館、塔瑪路灣區與富谷灣區傳統建築)等四處，每人15分鐘。

十、備註：

- (一)採電子郵件報名者，請於傳送後撥打 08-7991219#282 確認是否傳送成功以避免喪失個人權利。
- (二)本次招募係協助本局遊客服務諮詢服務、導覽解說、傳統聚落區解說、協助園區辦理各項活動等服務任務。
- (三)通過考核者由本局頒發娜麓灣解說志工識別證及背心，本解說員認證採年度聘任，於聘任期間參與各項訓練及專業成長訓練課程之時數均納入續聘之考核項目。
- (四)擔任本局娜麓灣解說志工期間由本局依娜麓灣解說志工手冊組織要點規定考核。
- (五)擔任本局娜麓灣志工由本局於服勤期間投保保險、提供便當及茶水，不另支付交通費。
- (六)培訓專業課程期間，安排戶外課程，屆時請穿著簡便服裝、布鞋及自備遮陽帽、雨具等。
- (七)若遇颱風天是否停課，請依各縣市政府之人事行政局公告或電洽承辦單位。

行政院原住民族委員會文化園區管理局招募第 12 期娜麓灣解說

志工報名表

編號		姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生年月日	年 月 日	身份證字號		族別	
住家電話		公司電話		行動電話	
連絡住址				傳真電話	
電子信箱				飲食	<input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/> 葷
在職與否	<input type="checkbox"/> 已退休，原服務單位 <input type="checkbox"/> 未退休，現服務單位 職位		家庭狀況	<input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 未婚	
專家或技能	<input type="checkbox"/> 採訪報導 <input type="checkbox"/> 繪畫/美工 /設計 <input type="checkbox"/> 園藝 <input type="checkbox"/> 攝影/錄影 <input type="checkbox"/> 行政庶務 <input type="checkbox"/> 圖書管理 <input type="checkbox"/> 展場支援 <input type="checkbox"/> 行銷企畫 <input type="checkbox"/> 媒體/公關 <input type="checkbox"/> 電腦 (<input type="checkbox"/> 文書 <input type="checkbox"/> 網站電子報設計 <input type="checkbox"/> 部落 格) <input type="checkbox"/> 團康活動 <input type="checkbox"/> 急救技 能，證照名稱： <input type="checkbox"/> 其他： <input type="checkbox"/>		語言能力	<input type="checkbox"/> 英文程度： <input type="checkbox"/> 非常流 利 <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不流 利。 <input type="checkbox"/> 日文程度： <input type="checkbox"/> 非常 <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不流利 <input type="checkbox"/> 其他，證照名稱：	
其他專業 證照	<input type="checkbox"/> 領隊證，證照名稱： <input type="checkbox"/> 導遊證，證照名稱： <input type="checkbox"/> 解說員證，頒證單位： ，證照名稱： <input type="checkbox"/> 其他，證照名稱：		是否領有志 願服務紀錄 冊 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 已取得服務紀錄冊， 紀錄冊號碼	
報名動機					

請簡要自述	
-------	--

註：為必填欄位，務必克完整填寫，並於截止日期投遞。