

「國小學童白齒窩溝封填補助服務方案」

施作 Q&A

Q1: 國小學童窩溝封填服務之實施對象為何？

A1: 103 年 9 月起擴大服務對象至所有國小一年級學童（出生日期為 96 年 9 月 2 日至 97 年 9 月 1 日（含）），及原弱勢方案二年級學童（低收入、中低收入、身心障礙者、山地原住民鄉及離島）。

Q2: 窩溝封填服務內容為何？

A2:

- 一、包括 4 顆第一大白齒的封填、口腔檢查、口腔衛教指導或學校團體衛教。
- 二、封填後 6 個月及 12 個月時，要回牙醫院診所，或由學校統一規劃，由牙醫師進行評估檢查或脫落補施作，及為新萌出的大白齒進行窩溝封填。

Q3: 有多少學童可以受惠？政府一年要支應多少經費？

A3: 擴大服務對象為 103 年 9 月起入學的所有國小一年級兒童，預計有 19.6 萬名學童受惠，支應約 9,400 萬元。

Q4: 接受窩溝封填服務時，須攜帶哪些證件？

A4:

一、須攜帶健保卡。

二、弱勢族群另須攜帶之證明如下：

(一) 低收入戶及中低收入戶之國小二年級學童

1. 具福保身分，即屬健保第五類被保險人，合於社會救助法規定的低收入戶成員。
2. 經依社會救助法認定為中低收入戶，且取得戶籍所在地鄉(鎮、市、區)公所出具之證明。

(二) 山地原住民鄉及離島地區之國小一、二年級學童：由施作所在學校所在地認定，如到醫療院所接受服務須攜帶戶籍謄本。

(三) 身心障礙之國小一、二年級：持有核發之身心障礙手冊或身心障礙證明。

Q5：如學童未帶健保 IC 卡時，如何處理？

A5：

- 一、如當日未帶健保 IC 卡，則由牙醫師以例外就醫方式提供服務。
- 二、如學童未辦理投保而無健保卡者，請學校向健保署轄區業務組顧客服務科通報，由健保署協助辦理投保及製發健保卡，以保障學童就醫權益。

Q6：何處可以接受到服務？

A6：

- 一、牙科醫療院所服務：牙醫資源較充足的都會地區，家長或照顧者可持健保卡，就近帶學童至健保牙科醫療院所接受服務(請先預約門診時間)。
- 二、校園牙醫師服務：如學校已有到校園服務的牙醫師，學童經家長同意後，持健保卡於學校接受服務。
- 三、學校巡迴服務：如屬牙醫資源缺乏的偏遠地區，衛生福利部結合健保牙醫師偏鄉醫療團，或由衛生局與各地牙醫公會協調牙科醫療院所至學校提供服務，學童經家長同意後，持健保卡於學校接受服務。

Q7:接受窩溝封填服務，要注意什麼?需要多久時間?會不舒服嗎?

A7：

- 一、學童的第一大白齒必須完全萌出，且無明顯蛀蝕才可施作窩溝封填。
- 二、施作時間大約需要 15-30 分鐘。
- 三、可能有少數兒童，於施作當下，有短暫的咬合異物感，或是藥劑造成的酸味及異味，都是正常情況。

Q8:施作過程不小心吃到怎麼辦?做完可以吃東西嗎?

A8：

- 一、如果施做過程中誤食微量窩溝封劑，不會有安全性的疑慮，是一種安全、較無毒性、副作用的齲齒預防措施，完成窩溝封填

不會影響正常咬合，也不會讓人不舒服或敏感。

二、窩溝封填如一般補牙一樣，施作後可立即吃東西。

Q9：如學童因無法配合未能施作，如何處理？

A9：

一、服務當日，學童因故無法配合施作，如牙醫師可協助健保 IC 卡退掛作業，取消 IC 卡上的服務紀錄；家長可擇期，持健保 IC 卡帶學童至牙科醫療院所施作，不會影響學童的權益。

二、如超過 24 小時，無法辦理健保 IC 卡退掛作業，則由牙醫師開立相關證明，以利家長持證明至其他牙科醫療院所接受服務。

Q10：接受服務時，發現學童其他牙齒因齲齒或其他原因需要治療，該如何處理？

A10：若檢查結果經醫師判斷需進行後續矯治或另有其他牙齒問題，請家長持健保卡另行約診矯正治療。