

# 臺北縣永和國小 99 學年度上學期家長日家長意見回覆表

班級	建議事項	各處意見回覆
101	1. 蚊子的問題，生態園的規劃，因為蚊蟲螞蟻的問題，不僅影響孩子健康，也讓學習受影響。	<p><b>【學務處回覆】</b> 本校於開學前 08 月 23 日函文至市公所清潔隊，該清潔隊已於 08 月 28 日協助本校消毒工作，但因藥若常施灑，會造成蚊蟲之抗藥性，故除定期商請公所協助外，本校也會在各項集會宣導環境教育，並加強校園積水容器清除。</p> <p><b>【行政處回覆】</b> 校方已規劃職工於 09 月中旬起整修生態園植栽。</p> <p><b>【教務處回覆】</b> 教務處已聘請兩位學有專精且有興趣的老師，進行生態園課程的規劃。</p>
	2. 往三號門的途中路面坑洞過多，易導致孩子跌倒的問題。	<p><b>【行政處回覆】</b> 校方立即派員檢視、修補，另本校已委託專人規劃該區整地、綠化，相關計畫及經費概算於九月初函報縣府。</p>
102	1. 一號門口椰子樹雖有圈上警示線，但似乎覺得有隨時掉落之危險，為了孩子的安全，請老師宣導安全教育，也請學校將危險樹枝先鋸掉，以免上、下學時間發生危險。	<p><b>【學務處回覆】</b> 在還沒清除之前，將於兒童晨會宣導安全教育，並於教師朝會向導師宣導。</p> <p><b>【行政處回覆】</b> 感謝建議將立即規劃處理。</p>
	2. 教室門口的綠色區域場地，第一週下雨時，地面常有積水區塊（跳格子附近），可否請學校處理，以免孩子滑倒受傷？	<p><b>【行政處回覆】</b> 2. 已聯繫保固廠商立即到校檢整。</p>
	3. 教室門口的洗手台若遇像第一週下雨天，孩子洗手會淋雨，可否加裝遮棚？	<p>3. 本校已編列預算函報縣府補助洗手台雨遮，縣府預定於九月底到校會勘，俟縣府核可後將立即施作。</p>
	4. 廁所木頭棧道的遮棚是否可延伸到廁所門口？一年級孩子總是會走捷徑（要左轉再延著棧道走，徒增與高年級反相碰撞的可能），開學第一週即有孩子滑倒，也聽說有老師滑倒，加上臺灣又是多雨氣候，可否麻煩學校儘快優先將遮棚延伸到廁所，謝謝！	<p>4. 於九月底縣府會勘洗手台雨遮時提出建議。</p>
106	1. 家長反應連續兩週幫忙打菜，觀察午餐菜色並不適合剛入學的小一新生，例如：雞肉塊多為關節處肉塊，骨頭多，肉又硬，一年級的孩子不易咀嚼入口；還有米粉很長，沒有切斷，一年級孩子容易噎住；第一週的水果為龍眼，第二週的水果為軟柿子，孩子不會剝殼、剝皮。	<p><b>【學務處回覆】</b> 1. 本校於 09 月 08 日召開午餐督導會議，請各學年針對開學兩週午餐狀況進行檢討，並請廠商針對這兩週所發生問題進行改善。另本校設有午餐督導日誌，老師或學生可針對當日午餐任何問題告知本處，以便本處做及時處理。</p>

班級	建議事項	各處意見回覆
	2. 家長建議每週只提供一次水果，是否可以增加供應水果次數？	2. 依 99 學年度本校營養午餐供應原則，合約規定每週菜單開立以一次水果為原則。
	3. 家長建議不要以贈送禮物來鼓勵孩子訂購羊奶，以免孩子為了禮物而要求訂購羊奶。	【行政處回覆】 轉知合作社廠商，不得以任何形式之贈品誤導學生購買。
108	洗手臺的洗手乳或香皂是否有更好的放置方式與補充方式？可以讓孩子便利的達到清潔效果（香皂掛吊著補充不易，放著易遺失或被松鼠咬走）	【學務處回覆】 若班級前洗手檯之肥皂使用完，隨時可至學務處領用肥皂，而肥皂吊掛可放置點較多處，讓學童使用更方便，更能達到清潔效果。
117	學校社團可否增加象棋社？因為這附近學圍棋的地方很多，但是很難找到學象棋的地方。	【學務處回覆】 目前本校計有國樂、籃球、桌球、直排輪、跆拳道、科學社、美術、舞蹈、魔術等學生社團，歡迎家長推薦優良師資，學校也會鼓勵校內教師參與，為學生安排更多元之學習機會。
	1. 近日家長發現，改建後的籃球場地面粗糙，學生跌倒擦傷的情形比往常嚴重，是否請校方能會請相關單位會勘，設法修繕，給孩子安全遊戲的空間？	【行政處回覆】 經詢問，施工廠商回覆：新鋪設之球場標準摩擦係數較舊球場大，係屬正常現象並非施工瑕疵。已轉知各科教師於課前提醒學生跑步相關注意事項。
201	2. 校園蚊蟲多，學生在校遊戲常被叮咬，盼請校方能定期噴藥。	【學務處回覆】 本校於開學前 08 月 23 日函文至市公所清潔隊，該清潔隊已於 08 月 28 日協助本校消毒工作，但因藥若常施灑，會造成蚊蟲之抗藥性，故除定期商請公所協助外，本校也會在各項集會宣導環境教育，並加強校園積水容器清除。
208	1. 內操場全改建為籃球場，似乎剝奪了低年級小朋友的活動空間（如跑道、溜滑梯等設施），爾後在工程規劃方面能煩請學校多方考慮。 2. 希望能興建多功能體育館（含游泳池），使小朋友在雨天時亦能有活動空間，鄰近小學皆有泳池（如秀朗、秀山），能否請校方極力爭取經費，讓小朋友有更佳的運動空間？	【行政處回覆】 1. 本校內操場改建為籃球場，實屬本校教師實際授課場地需求，本校中正路外操場設有跑道可供學生使用，另遊戲器材部分將於擴充工程完成時規劃。 2. 體育館建置為本校長期規劃目標，將積極向縣府爭取。

班級	建議事項	各處意見回覆
	3. 請校方嚴格把關活化課程之師資，並能檢視該課程之教學成效，如一年後並無實質之效益，是否能建議請有關當局停止該實驗計畫，還給孩童們一個更“快樂”的下午？	<p><b>【教務處回覆】</b>            本校所聘用的活化課程師資均合於規定。除此之外，本校也成立英語教師專業學習社群，幫助英語老師做專業培訓。</p>
	4. 請問學校何時會成立“管絃樂團”及“童軍團”，其參加方式及資格為何？	<p><b>【學務處回覆】</b>            目前本處正在籌劃並網羅各項師資與志工，管絃樂團預定招募對象以二年級學生為主，而童軍團預定招募對象以四年級學生為主。</p>
	5. 請校方考慮是否有可能做管路的規劃於各班教室安裝冷氣？可請家長會出面，首批機器費用可規定每位入學生皆繳一千元（六年只繳一次），不夠部份再募款或由家長會協助，電費部份由各班班親費支付，否則如此炎炎夏日，對全日得待在學校的中高年級小朋友而言，真是太熱了，亦影響學習效果。	<p><b>【行政處回覆】</b>            本校電力現況無法負荷增設班級冷氣，感謝寶貴建議。</p>
210	1. 學校廁所過臭，小朋友因而不敢上廁所，建議學校請專業人士打掃。  2. 午餐收費方式可否比照學費？可以用網路銀行的方式繳費。  3. 鄰近學校午餐的手續費一比本校便宜，二由午餐公司自行吸收，建議本校是否可比照辦理？	<p><b>【學務處回覆】</b>            1. 學校是個學習的場域，孩子所學習到的知識內容，不再是單一的，而是多樣的，除了基礎能力和基本知識外，還包括解決各式各樣生活問題的能力等等，故打掃活動也是一種學習。若貴班旁廁所太髒，將轉知整潔區域劃分之班級加強打掃，本處環教組也會親自督促。            2. 午餐收費方式也可以使用 WEB-ATM 方式繳費，但玉山銀行表示，使用本方式繳費，必須先至玉山銀行做約定帳戶設定。            3. 學校採多樣化收費方式，其目的在方便家長繳費，繳費方式有免手續費的方式；另若手續費收取較高，將轉知午餐督導會議討論。</p>
	4. 因應活化課程，本校低年級的小朋友連著兩天讀整天很辛苦，可否改成星期二和四兩天？	<p><b>【教務處回覆】</b>            99 學年度的課表規劃已完成，故無法做調整，待期末校務會議時，教務處會針對此做提案討論，若此議案通過，將會於 100 學年度實施。</p>
214	內操場場地地面較粗（籃球場地具止滑功能），學生若受傷，往往傷勢嚴重，是否有改善方法？	<p><b>【行政處回覆】</b>            新鋪設之球場標準摩擦係數較舊球場大，係屬正常現象並非施工瑕疵。已轉知各科教師於課前提醒學生跑步相關注意事項。</p>

班級	建議事項	各處意見回覆
216	1. 學校資源回收經費，請問是如何運用？	<p><b>【學務處回覆】</b> 本校資源回收金依本校辦理資源回收計畫及回收款處理辦法執行，其支出範圍除添購衛生、環保相關用品外，還編列一些獎勵經費，其獎勵經費不得以發放現金方式。</p>
	2. 建議在“永和樓”和“仁愛樓”之間天橋是否可搭建雨棚，減少小朋友在校內穿梭時淋濕頭髮，降低感冒機會？	<p><b>【行政處回覆】</b> 於縣府派員會勘永和樓綠化工程時提出建議。</p>
304	1. 永和樓旁有資源回收廠（私人的），屋頂放有一堆鐵、金屬製品，家長擔心大雨會使東西滑落，使學生受傷。	<p><b>【學務處回覆】</b> 轉於行政會議提出討論。</p> <p><b>【行政處回覆】</b> 因該處屬業者私人用地，本校將轉知業者應妥善放置物品。</p>
	2. 蒸飯的學生已兩次為蒸熟，可否請學校每次都要記得開開關。	<p><b>【學務處回覆】</b> 轉於行政會議提出討論。</p> <p><b>【行政處回覆】</b> 經查係因蒸飯室『無熔線斷路器』損壞所致，已全部換新。另本校針對學生便當未蒸熟時有緊急配套措施，可立即至學務處前更換午餐備品食用，將再針對教師學生宣導緊急應變措施。</p>
305	<p>1. 英語活化課程內容過於簡單，是否可以孩子的程度分級上課？</p> <p>2. 一般英語課部份，是否可建議校方，不要每年換不同版本的英語課本？覺得學生學習的教材內容總是無法連貫，而且每年都從ABC開始學。</p>	<p><b>【教務處回覆】</b></p> <p>1. 活化課程強調的是藉由活潑有趣的課程，讓孩子達到喜愛，進而增進英語能力的目的，故本校目前未考慮進行能力分班教學，以免孩子們被標籤化。</p> <p>2. 教務處會將家長的意見轉達給英語老師，在下學年度選用教科書時，務必特別注意教材的連貫性。</p>
307	<p>1. 儘速改善學校飲水機問題。（水溫過高，有異味，水質是否嚴格控管）</p> <p>2. 教室天花板發霉，水泥漆有脫落情形，導致孩子不舒服，請學校設法改善。</p> <p>3. 詢問學校是否像一、二年級會購買置物櫃，若無經費，本班將自行購買。</p> <p>4. 永和樓的窗戶非常難開和關，是否上油或加滾輪？</p>	<p><b>【行政處回覆】</b></p> <p>1. 已規劃增置飲水機，經費概算已送教育部核定中。</p> <p>2. 經查行政處並未接獲相關修繕問題，已派員處理中。</p> <p>3. 一、二年級置物櫃係縣政府編列預算全縣一、二年級統一發放，並非本校自行購置。</p> <p>4. 將派員至貴班實地勘查，如有故障，將立即處置。</p>

班級	建議事項	各處意見回覆
309	午餐可否改為一學期一次收，不要一個月一個月交？	<p><b>【學務處回覆】</b></p> <p>依縣府規定，除自立營養午餐（備有廚房）之學校，其他學校不得要求家長一學期繳費；且若一學期收費一次，遇到校外教學停餐、不用餐…等問題，仍須辦理退費，不見得較為簡便。</p>
310	希望請學校將投影機（單槍）吊掛於天花板上，以免小朋友因電線而摔倒，讓孩子在安全的環境中健康的學習。	<p><b>【教務處回覆】</b></p> <p>學校已著手規劃將學校所有的單槍吊掛於天花板。</p>
311	1. 飲水機飲水到了下午就會很燙（60~70度），小孩無法飲用，學校可有配套方案？（除了花錢買水外）	<p><b>【行政處回覆】</b></p> <p>水溫過高係因學生取水時間過於集中，已商請各班暫時錯開加水時段，另已規劃增置飲水機，經費概算已送教育部核定中。</p>
	2. 蒸飯箱環境髒亂，蒸飯同學打開蒸飯箱還看到蟑螂，孩子嚇得要媽媽送飯，請考慮少數人的權益。	<p><b>【學務處回覆】</b></p> <p>轉知整潔區域劃分之班級加強打掃。</p>
313	1. 建請學校開放飲水的冰水設備開關，以免午後水溫過高。	<p><b>【行政處回覆】</b></p> <p>冰水裝置係家長會基於維護學童身體健康考量要求關閉，另水溫過高係因學生取水時間集中與冰水供應並無相關，已規劃增置飲水機，經費概算已送教育部核定中。</p>
	2. 建請提供鄉土語的CD以利學生課後練習。	<p><b>【教務處回覆】</b></p> <p>教育局目前的規劃是將鄉土語的CD提供給老師，未提供給學生。若學生有個別需求，可至臺北縣教育資源中心下載運用：<a href="http://163.20.86.22/welcome.htm">http://163.20.86.22/welcome.htm</a>。</p> <p><b>【行政處回覆】</b></p> <p>鄉土語CD係縣府統一製作、發放，每班一片交予教師保管，若家長有需求可自行上網下載 <a href="http://163.20.86.22/welcome.htm">http://163.20.86.22/welcome.htm</a>（臺北縣本土教育資源中心）。</p>
315	1. 飲水機的水過熱，建議酌開冰水。	<p><b>【行政處回覆】</b></p> <p>冰水裝置係家長會基於維護學童身體健康考量要求關閉，另水溫過高係因學生取水時間集中與冰水供應並無相關，已規劃增置飲水機，經費概算已送教育部核定中。</p>

班級	建議事項	各處意見回覆
	2. 學校的掃地用具是否可以購買軟式的蘆葦？ 3. 紙類回收的日期太少，是否一個禮拜再增加一天？	<b>【學務處回覆】</b> 1. 因軟式掃把不能碰水，較易損壞，學校會依打掃區所需工具，再評估添置購買。 2. 開學初紙類回收之量比平時還多，三週後其數量會銳減，加上本校環保志工及環保小天使人數不多，且招募不易，在人力有限之下，無法多出人力處理紙類回收的問題，故目前每週瓶罐回收兩天、紙類回收一天。
401	1. 設置遮雨棚。 2. 缺少飲水機。	<b>【行政處回覆】</b> 1. 於縣府派員會勘永和樓綠化工程時提出建議。 2. 已規劃增置飲水機，經費概算已送教育部核定中。
402	1. 班級附近的洗手臺請加遮雨棚。 2. 班級外面（校外）工程施工已久，散發的汽油味及噪音影響上課品質，可否由學校出面溝通，請他們加快施工進度？	<b>【行政處回覆】</b> 1. 相關需求已函報縣府，教育局將於 09/29 派員會勘。 2. 該工程系公所下水道工程，將轉知家長意見予公所。
404	1. 廁所打掃可否提供清潔劑如洗衣精，便於刷洗？	<b>【學務處回覆】</b> 學校依掃廁所需求，會評估添置所需之清潔劑。
	2. 家長希望校方能安排無參加活化課程的學生其餘課程或圖書館自習。	<b>【教務處回覆】</b> 對於未參加活化課程且家長未帶回的學生，學校依教育局公文來函所示，會規劃自習的空間（四年級在二圖），供學生自習。
407	英文活化課程的討論：建議依能力分組上課。	<b>【教務處回覆】</b> 活化課程強調的是藉由活潑有趣的課程，讓孩子達到喜愛，進而增進英語能力的目的，故本校目前未考慮進行能力分班教學，以免孩子們被標籤化。
408	1. 飲水機下午變熱水，請學校設法改善。	<b>【行政處回覆】</b> 水溫過高係因學生取水時間過於集中，已商請各班暫時錯開加水時段，另已規劃增置飲水機，經費概算已送教育部核定中。
	2. 午餐菜色應以天然為主，少用再製品。	<b>【學務處回覆】</b> 少油、少糖、少鹽與及少再製品是本校午餐的目標，感謝家長對學校午餐的關心。
409	1. 活化課程匆忙上路，家長並不完全了解課程內容安排與教材編排。	<b>【教務處回覆】</b> 1. 教務處已將永和國小活化課程架構及內容掛至本校網頁/最新消息，也於家長日的手冊中提供活化課程的相關資料。若家

班級	建議事項	各處意見回覆
		長想要更清楚地瞭解學校課程安排，教務處會邀請英語老師與家長做更詳盡地說明。
	2. 目前小朋友的英語程度參差不齊，大家都在一起上課，對於老師或是程度較好或較落後的同學都是困擾，可否請校方比照私小，先進行能力測驗及分班，以達到更好的學習成效？	2. 活化課程強調的是藉由活潑有趣的課程，讓孩子達到喜愛，進而增進英語能力的目的，故本校目前未考慮進行能力分班教學，以免孩子們被標籤化。 3. 老師會運用各種教學策略，以因應不同程度孩子的課堂需求。
411	仁愛樓樓梯每逢下雨就會積水，嚴重影響學生上下樓梯安全，此問題以存在多年，一直沒有改善，希望學校能優先處理此問題。	【行政處回覆】 納入校園整建施工規劃。
413	新操場太滑易造成學生活動意外。	【行政處回覆】 新鋪設之球場標準摩擦係數較舊球場大，係屬正常現象並非施工瑕疵。已轉知各科教師於課前提醒學生活動時相關注意事項。
507	1. 數位家長提出，小孩身上出現小水泡，是否因外掃區蚊蟲及跳蚤過多導致？ 2. 因剛開學，可否請校方於周末加強環境消毒，並重視環境衛生？	【學務處回覆】 本校於開學前 08 月 23 日函文至市公所清潔隊，該清潔隊已於 08 月 28 日協助本校消毒工作，但因藥若常施灑，會造成蚊蟲之抗藥性，故除定期商請公所協助外，本校也會在各項集會宣導環境教育，並加強校園積水容器清除。
510	高年級學生已知拿傘的安全性，是否能拿傘上、放學？	【學務處回覆】 因學校學生人數眾多，故鼓勵學生攜帶雨衣，以避免不必要之傷害。
511	為什麼我們班的英語課會有兩個不同的老師上課？	【教務處回覆】 高年級的英語課一星期有四節，其中兩節為英語課程，兩節為活化課程。兩節的活化課程中有一節為原課程加廣，另一節為繪本、節慶文化的教學。貴班的兩位英語老師一位是上英語課程，另一位是上英語活化課程。
519	請校方幫忙油漆鐵窗。	【行政處回覆】 美育樓門窗將於寒假施工，更換為鋁製門窗。
520	1. 由於班上教室鄰近視教室整建工程場地，是否懇請施工時間盡量避開上課及午休時間，以免影響孩子的學習品質及健康的維護？謝謝！	【行政處回覆】 開學初至今並未接獲相關反映，將立即通知承包廠商於午休時間不得施作。

班級	建議事項	各處意見回覆
	2. 英語活化課程：目前在班上學生的英語程度呈現兩極化，因此，老師的授課進度及時間將受到影響，是否能以社團的方式分為初、中、高三級進行，已達到預期的教學目標及成效，同時也能顧及學生的個別差異？	<b>【教務處回覆】</b> 1. 活化課程強調的是藉由活潑有趣的課程，讓孩子達到喜愛，進而增進英語能力的目的，故本校目前未考慮進行能力分班教學，以免孩子們被標籤化。 2. 針對學生的個別差異，老師在課堂上會運用各種不同的教學策略，來滿足不同學生的需求。
602	寒暑假作業可否增設進步獎，以鼓勵努力創作的同學？	<b>【教務處回覆】</b> 本校將於下學期寒暑假作業增設進步獎，以鼓勵認真創作的學生。
603	1. 營養午餐週一“無肉日”廠商多次提供豆製加工物品有礙健康，希望能改用時蔬替代。 2. 孩子們用餐的量普遍偏低，且不愛吃菜，希望老師能鼓勵學生多吃蔬菜，也建議廠商提供更可口、營養的膳食供學生享用。	<b>【學務處回覆】</b> 1. 本校午餐菜單均由合格營養師調配開立，每日學童所需之熱量、營養成分均經仔細計算，家長之建議將轉知午餐督導委員會與午餐公司。 2. 感謝家長對學校午餐的關心，學校預定將在本學期12月14~17日辦理營養講座，讓學生知道健康與飲食各方面知識。
605	1. 建議：飲水機距離604、605班附近，水常態是熱的，是否請學校注意這對學生安全非常重要，飲水衛生也非常重要。此項在五年級也提過，但事隔一年仍未改善，強烈建議校方務必重視，無法改善時，是否也給家長回應吧！	<b>【行政處回覆】</b> 水溫過高係因學生取水時間過於集中，已商請各班暫時錯開加水時段，另已規劃增置飲水機，經費概算已送教育部核定中。
	2. 活化課程時間是否集中、勿分散？	<b>【教務處回覆】</b> 語言的學習需持續不斷的接觸，因此本校採平均分散英語課，增加學生天天接觸英語之機會。
606	1. 從三號門到至善樓中間的水泥路有些地方高低不平，學生容易跌倒，雨天積水也很嚴重，請學校想辦法解決。 2. 另外，希望校樹的枝葉要定期修剪，以免意外掉落砸到學生。	<b>【行政處回覆】</b> 1. 立即派員檢視、修補。 2. 本校樹枝皆定期修整，本學期排定於九月施作，目前內操場部分已整修完畢，預計月底前全校施作完畢。
615	畢業旅行地點，建議也可考慮花東。	<b>【學務處回覆】</b> 畢業旅行之規劃由學年老師共同討論，學年老師會整體針對旅遊之天數與安全性作考量選擇旅行地點，故請家長放心。
617	1. 班上蚊子過多，為維護學生健康及安全，請學校協助改善。謝謝！	<b>【學務處回覆】</b> 1. 本校於開學前08月23日函文至市公所清潔隊，該清潔隊已於08月28日協助本校消毒工作，但因藥若常施灑，會造成蚊蟲之抗藥性，故除定期商請公所協助外，本校也會在各項集會宣導環境教育，並加強校園積水容器清除。

班級	建議事項	各處意見回覆
	2. 期望學校對於校內社團能更加重視，以及更多資源配合，讓學生能朝多元化的發展與學習。	2. 學習不一定只能在教室內進行，離開教室一樣有很多學習的機會，為豐富學習內涵，開展學生潛能，本校特別重視學生社團活動，朝向開發多元智能的社團活動發展，提供多樣態各式的社團活動，讓學生自由選擇，多元參與，以提升學習興趣，除了上學期開辦之社團外，本學期增加的有足球、魔術、直排輪，在未來更冀望網羅優秀教師開辦各類社團，豐富學生學習生活。
特教班	希望能向教育局反應「幸福晨飽」早餐券的使用問題，開放早餐的選購限制，讓孩子的選擇性能更多元。	【學務處回覆】 本方案目的為減輕本縣縣立中學學生之就學負擔，提供早餐協助方式，以保障其能安心求學及生長發育，故以學生免費食用「早餐」為原則。
幼稚園 白兔班	幼稚園前水溝水滿跑出蜈蚣兩條，請學校注意。	【學務處回覆】 轉知整潔區域劃分之班級，平時應加強打掃，以降低毒蟲有生存的環境，但若有此狀，請迅速與本處聯繫。 【行政處回覆】 轉請廠商檢查水溝水溢出原因，如有相關需求將立即請廠商施作。

(備註：本表依據各處室工作職掌而填寫回覆意見，如尚有疑問，可逕洽權責處室。)