

# 臺北縣永和國小 98 學年度上學期家長日家長意見回覆表

班級	建議事項	各處意見回覆
115	為什麼教室內的桌子是新式的，椅子是舊式的，且高矮不一，桌子也有搖晃情形？這是否會影響到學生上課？	<p><b>【行政處回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 貴班教室的課桌椅是約三、四年前縣府配發之單人式課桌椅，當時配發確為整套，但該批課桌椅的椅子品質較差，凡屬可維修、使用者，椅子仍留下，無法維修者，即以舊式椅子取代。</li> <li>2. 課桌椅若有需維修者，可填寫修繕單，倘無法維修，仍會已可使用的桌椅替換。</li> <li>3. 本年度雖配發 400 套新式課桌椅，但校內目前仍有 6 個班仍使用雙人舊式課桌椅，尚未更換，因此新式課桌椅仍不足，會持續向縣府申請。</li> </ol>
201	建議學校不要每年更換科任老師，因為小朋友第一年已經適應那位老師的教法，也因為那位老師的教法，漸漸對那一科目產生興趣。為降低小朋友適應不良的問題，希望兩年更換科任老師一次。	<p><b>【教務處回覆】</b></p> <p>本校教師職務依據本校教師職務編配暨導師遴聘辦法實施。</p>
210	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 考卷字體太小，會影響學生視力、閱題情形及評量成績。上學期末曾向教務處反映數學期末數學複習卷字體太小，因為國字加註注意，字體若太小，孩子讀題較為吃力，教務處回應命題老師解釋因題數較多，字體放大無法印製成 A3 雙面，且當時期中考卷已全數印製完畢，告知會協助處理。建議日後校方審查試卷時能注意字體大小、清晰度及排版等相關問題。</li> <li>2. 孩子於上週二在德育樓旁遊戲場溜滑梯時遭其他同學碰撞，導致受傷骨折。事發經過未能適時釐清，後與肇事者家長間電話溝通時產生誤會。為維護孩子在學校的運動及遊戲安全，建議學校於該遊戲場<u>加裝監視器</u>及處理事件流程，以避免爾後再發生重大傷害案件時，能盡速協助釐清肇因及後續處理，並讓學校及時發掘校園中危險因子，以維護校園安全。</li> </ol>	<p><b>【教務處回覆】</b></p> <p>本處會再次利用教師朝會與學年會議時間，向老師們宣導「臺北縣永和國民小學生定期評量紙筆測驗實施辦法」，讓老師在審題時應就命題原則審查，並且注意項序、配分、標頭、字體等，避免錯誤。</p> <p><b>【學務處回覆】</b></p> <p>本校擬有各項緊急災害、傷病、偶發事件處理流程，並已於集會時間轉知本校同仁，貴家長如需協助，請不吝與學務處聯繫。</p> <p><b>【行政處回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校園監視器的設置主要是防患外來人員侵入校園，保護校園安全，不能以監看孩子為目的。</li> <li>2. 本案實屬個案，建議加強學生安全教育，防患於未然才屬上策，若靠裝設監視器追究已然造成之傷害責任，恐非教育場所設置監視器的目的。</li> <li>3. 感謝建議，會適時全盤檢討本校設置監視器的位置，並公布之。</li> </ol>

班級	建議事項	各處意見回覆
218	健康中心的病床是否可提供感冒不舒服的小孩躺？小孩已發燒兩次，由家長帶回時，卻發現小孩很不舒服，卻只能坐在健康中心椅子上。	<p>【學務處回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校健康中心現有兩張病床供學生使用，另於本學期增設學生傷病休息室，應能滿足學生需求。</li> <li>2. 學生發燒卻沒病床可躺，學務處將電詢家長進行了解釐清原因，避免事件重複發生。</li> </ol>
302	班級牆壁油漆剝落嚴重，灰塵恐影響學生健康，家長建議校方是否可重新油漆或塗水泥漆？	<p>【行政處回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已向縣府提出申請全面油漆。</li> <li>2. 特殊班級本校已先僱工油漆。</li> <li>3. 限於經費，懇請家長會、班親會協助。</li> <li>4. 特殊狀況時，建請 貴班參考部分班級班親會做法。</li> </ol>
305	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議健康中心在小朋友受傷須送醫治療時，可否視實際狀況需要，商請一位校護或義工陪同協助家長隨車前往，以提供必要的協助，及緩解家長的憂心與不安。</li> <li>2. H1N1 正在流行，可否請學校準備各洗手臺的洗手乳及班級需要的稀釋酒精。</li> <li>3. 建議運動服的褲子改成「深色」的。因為小朋友運動量大、易流汗且常隨地坐下，不容易洗淨，家長深感困擾。</li> </ol>	<p>【學務處回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 健康中心於每日配置有兩名護理師、兩名志工服務本校 3500 餘位學生，提供傷病立即處理，本校將視實際人力配置，於人力許可時提供貴家長建議的服務，人力不足時，仍以實際在學學生為優先看護與服務。</li> <li>2. 本校各班皆有配置消毒酒精、洗手乳備用，感謝貴家長建議。</li> <li>3. 運動褲顏色案，轉家長會辦理。</li> </ol>
307	感謝玉捷媽媽於工作之餘，提供本身之專業（福和國中體育老師），幫小朋友上體能課，初期約每月一次，讓本班小朋友更愛運動，增加抵抗力。可否利用週五綜合課時間或週二健體課時間？請校方裁示。	<p>【教務處回覆】</p> <p>由衷的感謝家長對 307 班的協助，班導師可適時調整該科的課程進度，並配合該課的任課老師以協同教學方式進行教學。</p>

班級	建議事項	各處意見回覆
311	1. 請午餐公司在冬天時能注意食物的溫度，因為在寒流來襲時，孩子會吃到冷飯冷菜。 2. 學生飲用水問題目前尚未解決，在夏季週二下午飲用水仍然不足，請學校能重視此問題。	<b>【學務處回覆】</b> 感謝提醒，已於開學初『午餐督導會議』時轉知供餐廠商，將視實際狀況再做提醒。  <b>【行政處回覆】</b> 1. 目前因飲水機溫控，學生一次大量取水後，為避免水溫過高造成學生燙傷，導致出水不及飲用問題，已委請廠商研究，確認調高溫控約 2 度時，溫度是否會過高？ 2. 另向縣府提出申請加設飲水機之需求。
314	希望仁愛樓五樓通往頂樓樓梯間可再加一道鐵門，避免學生跑上去玩而發生意外。	<b>【行政處回覆】</b> 行政處原意與貴班相同。但， (1) 依消防安全法規規定，頂樓為逃生必要通道，不可加鎖。 (2) 目前校內通往各大樓頂均有控管，但上次永利消防隊曾到校開立勸導，不可將通往頂樓之門上鎖。 (3) 會再與本校轄區永利消防隊再度確認，倘未違反消防安全法規，會依建議施作。
317	1. 教室天花板及開關請修復。 2. 教室前面的飲水機冰水出不來，而溫水溫度過高，學生用塑膠製的瓶子或茶杯裝，怕有毒，請學校修理。謝謝！ 3. 請義工隊幫忙清洗裝在窗戶上的風扇。	<b>【行政處回覆】</b> 1. 請填寫修繕單，會盡速派人處理。 2. 目前飲水機原則上不提供冰水，溫水溫度控制未超過 40 度，應無此疑慮，謝謝！  <b>【輔導處回覆】</b> 本校志工共分為五大組，教務處組主要是協助圖書館；學務處組主要服務範圍有健康中心、資源回收、體育器材室的借用與保管；行政處組為校園環境整理；輔導處組在於協助適應欠佳及身心障礙學生適應學校生活；導護組工作內容是協助學生上放學。而班級所提出的需求，不在本校志工服務的範圍，故無法提供服務。
318	建議有 A 型流感（陽性）或 H1N1 的班級，發生日“當天”一定要請學校做專業消毒，如此才能有效預防，若又有第二例，當天也要另做消毒。	<b>【學務處回覆】</b> 感謝家長建議，本校各班級已定期消毒，校方亦商請公所清潔隊於開學至今多次針對本校公共區域消毒，班級若有確診病例，本校將依照疾管局指示配合消毒。

班級	建議事項	各處意見回覆
413	鑑於暑假前由學校代發簡章的「暑假航空科學夏令營」，承辦活動內容品質不佳，希望學校代發簡章，能篩選較佳的單位，以免學生權益受損。	<p><b>【學務處回覆】</b> 爾後將不再接受該廠商到校辦理活動，感謝提醒。</p>
415	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教室內之白色長櫃若不能修繕，可否移除？</li> <li>2. 教室黑板板面已呈現霧白狀態，需處理。</li> </ol>	<p><b>【行政處回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 會請管區職工到現場會勘後，再與導師確認。</li> <li>2. 黑板部份，每年都會調查，暑假期間統一粉刷油漆或另作處理。</li> </ol>
416	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 科任自然老師的上課內容，是否可以再加入一些操作實驗課程，增加上課趣味？如果無操作課程，是否可以增加多媒體輔助教學，或向其他資深教師請教？</li> <li>2. 合作社簿本費明細何時發下？</li> </ol>	<p><b>【教務處回覆】</b> 轉知該班之自然任課老師。</p> <p><b>【行政處回覆】</b> 開學時已發下，若未收到，可洽合作社補發。</p>
418	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本學期的自然老師是新來的老師，是否能建議學校請有經驗的老師能協助新進老師，使教學能較生動活潑及與孩子互動的技巧？</li> <li>2. 看到樓梯很髒，牆壁和窗戶應該要定期清洗。</li> <li>3. 新的桌椅應該至少有二、三種不同尺寸，才能配合不同身高學生。</li> </ol>	<p><b>【教務處回覆】</b> 轉知本班之自然任課老師，並請該領域之領域召集人協助。</p> <p><b>【學務處回覆】</b> 公共區域樓梯部分，轉知督導老師加強指導，另班級窗戶部分，將轉請該班導師再做指導。</p> <p><b>【行政處回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課桌椅有五種以上的尺寸供選擇，學校向縣府提出申請時都會事先調查學生身高。</li> <li>2. 調查與送達之間相隔甚久，學生身高變化極大。</li> <li>3. 行政處多次利用書面調查各班老師多餘與需求之高度課桌椅，一方面除可向縣府每年填報本校需求外，另一方面也有意利用書面資料調整，請各班老師協助。</li> <li>4. 開學以來迄今，大部分老師，已自行和隔壁班交換調整。</li> <li>5. 若仍有需不同高度之課桌椅，請協助填寫需求以利調度，倘不足，亦會彙整書面資料向縣府申請。</li> </ol>
506	有畢業生在馬路上（雙黃線地方）發生車禍往生，請學校多宣導交通規則，提醒家長接送學生時，千萬要注意交通安全。	<p><b>【學務處回覆】</b> 感謝貴家長提醒，加強學生交通安全宣導。</p>

班級	建議事項	各處意見回覆
511	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強學校附近的校園安全，因為家長曾在6號門附近碰過暴露狂。建議：放學時，導護老師可以多留個3~5分鐘，多巡視一下校園附近，以維護學生安全。</li> <li>2. 目前使用25kg的垃圾袋常需一、兩週才能倒，會有臭味，故建議： <ol style="list-style-type: none"> <li>(4) 請學校提供小size的垃圾袋。</li> <li>(5) 可安排數個班級共用一個垃圾筒，即可天天倒垃圾。</li> <li>(6) 確實做到垃圾分類，廚餘可用堆肥方式來處理。</li> </ol> </li> </ol>	<p>【學務處回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感謝寶貴建議，貴班所提供方式將轉知全校各班供參。</li> <li>2. 轉知轄區派出所，協助加強定點巡邏。</li> </ol>
512	<p>孩子回家反應學校的飲水機如果同時有好幾個小朋友去裝水，水量大概只能供應10個左右的小朋友，顯示燈就變成加熱中，流出來的水水溫會變成40幾度，這種情況常在上完體育課後發生，因最近天氣熱，上完體育課，小朋友需要補充大量水分，40幾度的水對孩子來說又太燙，且加熱中的水到底能不能喝呢？這些問題家長們都很擔心，因本班體育課都排在下午，那時孩子帶去的水都已經喝完了，不得不使用學校的飲水機裝水喝，這個問題可否請學校想辦法改善？</p>	<p>【行政處回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目前因飲水機溫控，學生一次大量取水後，為避免水溫過高造成1學生燙傷，導致出水不及飲用問題，已委請廠商研究，確認調高溫控約2度時，溫度是否會過高？</li> <li>2. 流出來的水水溫設定為35度左右，應非40幾度。</li> <li>3. 溫控式飲水機必須先將水溫加熱至100度以上再降溫，所以出來的水不是“加熱中的水”，而是降溫後的水。</li> <li>4. 若將溫控降低至33度或更低，將導致水量更加不足，因為溫控的目的是為確保水溫低於設定溫度。</li> <li>5. 建請導師指導學生自備容器，最好下課時即裝滿水，以備不時之需。</li> <li>6. 除以上措施外，要求孩子不要一次裝滿600c.c.水壺，應先裝300c.c.，讓後面的人也能分享用水。</li> </ol>
513	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議學校在發放寒暑假的各項營隊宣傳單前能做好把關工作，若相關營隊未能做到安全保證（或隨隊人員態度不佳），請學校日後能不再做此推薦。</li> <li>2. 學生屢次回家反應午餐菜色不佳，請學校代為向廠商反映：改善菜單、使菜色再精緻些，並且盡量做到飯菜的保溫工作。</li> </ol>	<p>【學務處回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感謝建議，學校於日後審核各項營隊將重嚴審理。</li> <li>2. 學校每月發放午餐意見調查表，依班級師生所提供之具體意見，對廠商作意見反應及要求，如有其他建議，煩請與學務處聯繫給予指導。 另午餐菜餚保溫部分，已於開學初『午餐督導會議』時轉知供餐廠商，將視實際狀況再做提醒。</li> </ol>

班級	建議事項	各處意見回覆
515	中午送餐家長在指定區的人數過多，因 H1N1 疫情，怕會有傳染之虞，希望學校能有更佳的辦法。(因為家長無法進校)	<p>【學務處回覆】</p> <p>本校於 1、3、6 號校門皆提供午餐放置專區，將視實際狀況評估後，依需求作增減。</p>
517	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 午餐的湯太鹹。</li> <li>2. 建議學校宣導：學生午餐打飯菜時戴口罩。</li> <li>3. 廣播聽不清楚：室外的喇叭太小聲，室內的喇叭無聲。</li> </ol>	<p>【學務處回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 轉知廠商口味應依多數學生喜好為準，不得過鹹或過淡，感謝家長提醒。</li> <li>2. 轉知各班於午餐打飯菜時應配戴口罩，注意衛生。</li> </ol> <p>【行政處回覆】</p> <p>會轉請職工到現場確認，並請廠商協助處理。</p>
518	請學校禁止合作社販賣零食、玩具給學生。	<p>【行政處回覆】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已到合作社確認。</li> <li>2. 合作社販賣之食品均屬校園食品，並非市售之一般零食。</li> <li>3. 玩具已要求合作社廠商確實下架，並給予警告一次，謝謝協助監督。</li> </ol>
602	近來新流感日趨嚴重，希望學校能在各廁所的洗手台放置肥皂，以讓學牲能隨時洗手。	<p>【學務處回覆】</p> <p>感謝提醒，本校已於洗手台放置肥皂，另各班皆有配置消毒酒精、洗手乳備用。</p>

(備註：本表依據各處室工作職掌而填寫回覆意見，如尚有疑問，可逕洽權責處室。)