

## 教育部 函

# 教育局

地址：臺北市中山南路5號

傳真：(02)33437920

聯絡人：林明輝

聯絡電話：(02)33437919

受文者：臺北縣政府

發文日期：中華民國96年10月2日

發文字號：台軍字第0960149434號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：防制電話及網路詐騙宣導資料各1份 (149434.TIF, 共1個電子檔案)

主旨：鑑於近期假綁架真詐財及網路購物遭詐騙事件校安通報增加，請加強反詐騙宣導，以預防被害，維護所屬人員安全，請查照。

說明：

- 一、請各級學校確實宣導防制電話及網路詐騙資訊，暢通學生家長聯繫管道，杜絕詐騙事件發生。
- 二、內政部專屬網站(<http://www.cib.gov.tw/index.aspx>)及本部政風處網站([http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/Web/ANTI/home.php](http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/ANTI/home.php))、「教師網路素養與認知網」(教師版，網址：<http://eteacher.edu.tw/>)、「網路新國民」(學生版，網址：<http://www.smartkid.org.tw/>)均即時公布各類詐騙犯罪手法及預防資訊，供各界參考；另刑事警察局亦設立165反詐騙諮詢專線，提供全國民眾即時服務，請轉知所屬單位人員廣為宣導運用。

正本：各公私立大專校院、各公私立高級中等學校、直轄市政府教育局、各縣市政府、各縣市學生校外生活輔導委員會

副本：本部國教司、中部辦公室、訓委會、軍訓處(含附件)

96/10/02  
13:15:43



總收文

教育局



## 教育部「防制網路詐騙」宣導資料



### ■網路購物或拍賣常見詐騙手法：

根據本部校安中心統計 95 年至 1 月至 96 年 8 月學生遭網路購物詐騙之類型，多數為大專校院學生在網路購入或標到物品後，付款後遲遲未能收到貨品，或收到貨品有瑕疵、故障，與賣方聯繫卻避不見面。

### ■預防之道在慎選網路交易平台：

選擇有「交易履約保證」之網路平台，也就是在交易的過程中，除買、賣雙方外，再加入另一獨立的網路交易履約保障業者，並接受網路商家(賣方)與消費者(買方)之委任，收取消費者給付之款項後，即通知網路商店寄送商品；待消費者收到商品後，在鑑賞期間內無退貨要求，則網路交易履約保障業者再將款項轉交付給網路商店。(類似電視購物台模式)

### ■防範網路交易詐騙應有的認知：

- (一) 勿貪小便宜：有些網路騙客利用年輕人崇尚名牌心態，以低價位吸引學生族群上網購物，付款後卻無法收到貨品或收到假貨。
- (二) 勿在網路任意輸入自己的銀行帳號或信用卡卡號進行交易，盡量選擇當面交易，避免駭客於網路竊取錢財。
- (三) 網路高報酬率的投資機會或誇大功效的保健減肥食品，僅能供作參考，應審慎評估選購，避免遭詐騙。
- (四) 有交易即有風險，如不慎遇上網路交易詐騙，可撥打 165 反詐騙諮詢專線尋求協助。

### ■預防網路詐騙資訊網址：

教育部為強化師生網路素養與認知，特別設有「教師網路素養與認知網」(教師版，網址：<http://eteacher.edu.tw/>)及「網路新國民」(學生版，網址：<http://www.smartkid.org.tw/>)，相關網路防詐騙資訊請自行上網參閱。

教育部 敬啟

## 教育部「防制電話詐騙」宣導資料



■凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由警政署專人為您說明並研判是否為詐騙事件。

■家長接獲小孩（學生）被綁架電話或聲稱小孩發生緊急事故急需匯款等電話應採行之作為：

1. 懷疑：對不准掛電話、現在就出門匯款等要求應保有戒心，請先行掛斷電話。對以其他假事故要求匯款應急之電話，先保有懷疑態度，詳細詢問來電者之身分、事故地點、原因、送醫情形、小孩特徵狀況等，若有可疑需查證之處，請記錄後先行掛斷電話。
2. 查證：以電話聯絡導師、學務處及小孩好友，確認小孩是否平安在校。若遇假事故詐騙電話，除上述作為外，必要時應向醫院、警察局等求證。
3. 通報：撥打 165 反詐騙諮詢專線尋求協助。

■各級學校及師長在預防電話詐騙應有的作為：

1. 學校可准許學生攜帶手機到校，便於緊急聯繫，但上課時應調成震動，以免影響他人受教權。
2. 學務人員、導師應建立家長緊急聯絡冊運用，並提醒學生轉知家長牢記導師、學務處及小孩好友電話以備不時之需。
3. 接獲家長來電求助，應迅速找到學生向家長報平安。
4. 對於寄住校外學生確實建立賃居生名冊，以便必要時前往協尋。
5. 確依電腦處理個人資料保護法暨私立學校及學術研究機構電腦處理個人資料管理辦法相關規定，妥慎保管學生基本資料，注意資通安全，避免外洩，成為歹徒利用來詐騙的資料。

■預防電話詐騙相關網址：

1. 內政部專屬網站  
<http://www.cib.gov.tw/index.aspx>
2. 本部政風處網站  
[http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/Web/ANTI/home.php](http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/ANTI/home.php)