

小一的班級經營與親職教育

曾端真(國立台北教育大學心理與諮商系教授)

實施初級親職教育

一、**學前親職教育**：讓兒童在入學的時候，是一個在身體、動作技能、社會能力上已經準備好可以過團體生活的孩子。

1 小學部的教師和幼教教師合作，於開學日或開學前舉辦親職教育座談。針對學前和低年級孩子的發展及常見的問題，給予家長相關的知能與訓練，以協助孩子在未來的學習路上奠定健康的基礎。

2 提供發育關鍵期的知識，尤其有些智能問題或情緒障礙等，愈早介入處遇，效果將愈好。例如過動兒、自閉症、學習障礙、各種官能障礙等兒童，不可延誤就醫，或以錯誤的方法來對待有困難的孩子。

3 健康的身體與成熟的發育是一切學習的基礎。發育遲緩，肢體與動作的成熟度跟不上同年齡的小孩子，影響其與同儕的互動，而阻礙社會行為、語言、與情緒等方面的發展，進而產生學習困擾。

4 基本的人際能力：父母的疏忽或溺愛，使得孩子未具備好迎接學校生活的基礎。例如：與父母分離、生活作息配合學校、安靜坐於位置上、專心聽教師說話、能參與體能活動、能遵守團體規範、能與同儕交往、能有好的衛生習慣與飲食習慣等。

5 小孩子的身心發育如果與同儕落差太大，學習上容易有挫折感，因而排斥上學，或出現各種偏差行為現象。

6 文化不利的家長，教師需給予親職教育，協助他們預防孩子的挫折，待孩子出了問題之後，教師再來處理的話，必然會耗掉教師相當的心力，教學也受阻礙。

國小一年級的親職教育

(一)小一父母的親職教育具關鍵性的功能：協助父母從孩子上小一開始，即做個有效能的父母，可以預防父母的挫折感，減少不當的管教，這對孩子適應學校生活有莫大的助益。

1 從學前到進入小學，學童面臨的生活轉變非常大，外在對他的要求亦有別於學前階段，這對他所帶來的挑戰，可說是空前的。相對的，他的入學對父母而言也是不小的壓力。親子雙方都要處理他們的分離焦慮，

2 父母開始擔心孩子的學習，當父母處於擔心狀態時，很容易轉為對孩子的不當期待，而對孩子施予錯誤的管教。

3 小一的孩子在面對生活的大轉變時，最需要的是父母心理上的安慰與支持，以幫助他成為一個獨立學習與負責的孩子。

4 親子雙方都有壓力與情緒的情形之下，親子衝突很容易發生。這對於孩子的成長與學習均很不利，也會造成管教上的惡性循環。

5 挫折感常是父母採取不當管教的原因，挫折愈大愈容易出現傷害孩子的管教行為。虐兒事件中，多數均是父母有嚴重的挫折感所致。

(二) 小一父母親職教育的實施

1 將親職教育納入開學日的重要行事中：讓父母了解小一的孩子常出現的適應上與成長上的困難，提供他們正確的觀念與協助孩子的方法，以避免父母因為無知而造成管教上的惡性循環。親職教育看似不急，但是卻是很重要的、基礎的、必須先做才能免於後患的事情。

2.開學日是親師建立關係的關鍵機會：讓孩子與父母的心都安定下來，好讓教師能有效的傳達一些重要的事項，建立良好的親師關係，應是當天班級經營的重點。

3.小一父母須知的基本親職知能

(1) 正常作息習慣的養成：早上自己起床也是一種負責的行為。負責的行為是一件艱難的任務，須於日常生活中自然為之。

(2)生活自立能力的訓練：穿著、飲食、衛生習慣、大小便、整理房間、收拾物品、上下學等均應自立。父母易犯的錯誤在於幫孩子做太多事(替孩子整理書包、物品，餵食，洗澡等生活事務)、給孩子的時間不夠而失之急躁(父母不斷的催促、顯出不耐煩、等不及的又搶過來代勞)、對孩子有太高的標準以致於多所指責(對孩子所完成的任何事均覺得不對或不夠好，並加以指責)。

能自我管理的孩子才能進一步與他人合作，孩子在此過程所感受到的成就感，是建立正向自我概念的基石。

(3)人際關係能力的培養：學校是一個團體生活的地方，孩子必須具備合作、輪流與等待、尊重、表達、拒絕、求助、協商等人際能力。長期處於爭吵的經驗會產生仇恨。

(4)學業上的協助：每一個孩子所擁有的家庭學習資源是不平等的，學業上的協助主要是學校的責任，尤其那些家庭資源不利的孩子，更須學校協助。小一的孩子需要教師鼓勵與支持，才会有勇氣克服學業上的挑戰。

有能力也有時間協助孩子的父母，如果協助的方法不對，對孩子的學習反而是負數而非正數。

(5) 敏於覺察孩子的行為，即時協助：小一的孩子若有任何適應不良，必然會外顯於身體與行為。父母若覺察有異樣，須以關懷的態度來接觸孩子，或請求學校協助。

(6)盛怒之下勿管教孩子，處罰之前宜三思：很多孩子的不良適應行為導因於父母的錯誤反應。父母亟須學習的是，在對孩子的行為有所反應之前，先「停一停」、「看一看」、「聽一聽」，待全然了解之後再處理。

(三) 親師關係是班級經營的重要部分

親師關係是親職教育的基礎，一般教師甚少把親師關係的建立納入班級經營之中。

邀請家長寫一封介紹子女的信給級任教師。邀請函如下：「親愛的家長：您好!我是 00 的級任老師，這學期新接 0 年 0 班。初次與這個班級的小朋友相處，覺得非常投緣。他們是一群很有朝氣、很可愛的孩子，我很喜歡他們。為了能對您的孩子有多一些的了解，以便我能針對他的特質來教導，希望您能就您心目中的孩子，寫一封介紹 00 的信給我，長短不拘。感謝您的協助，並希望您隨時指教。敬祝 萬事如意 000 敬上 0 年 0 月 0 日」

這個方法對於親職教育與親師關係，以及兒童輔導有如下的功能：

(1) 增進親師關係：父母感受到教師對他的孩子特別的關心與注意，對於教師願意聽聽他們對子女的看法，都很感動。

(2)親子關係的正向連結：當教師拿著父母寫的信，一封封讀出來時，小朋友好多都眼睛泛著淚光。他們發現自己在父母心目中是那麼的好，父母是那麼的珍惜他們，將他們視為寶貝。

(3)增進師生關係：教師透過了解每個家的親子互動狀況，增進對學生的認識，可以針對孩子的特質與需求，於班級活動中提供最適合他的鼓勵方式。

惟運用這個方法時，教師的態度必須是誠懇的，回收的信件亦必須正向使用，避免發生任何傷害的可能性。少數父母未能回函的小朋友亦應私下給予安慰，切勿當眾宣佈沒有回信的小朋友的名字。對於家庭特殊的孩子，可以由其他家人代寫。這一類的孩子，教師也須個別了解，問問孩子是否有困難。目前家庭型態相當多元，教師在進行有關家庭的作業時，都應對可能有困難的孩子多加協助，以免孩子再次受傷。水能載舟亦能覆舟，任何策略亦然。

社交技巧（人際關係技巧）：開啟 建立 維持與他人的關係 所需的技巧

人際關係是社交技巧運作的產物

個體在與他人互動時的認知 情緒 與外顯行為

認知：同理 辨識 評估

外顯行為：非語言 語言

人際智慧為多元智慧之一：積極面可建立好的關係 消極面可避免遭致他人負向的回應

垂直關係是水平關係的基礎

社交技巧：觀察 模仿 練習 回饋的學習歷程

社交技巧評估：社教計量 評量表 自陳報告 觀察 角色扮演

合作、遵守規範 輪流與等待、尊重、表達、拒絕、求助、協商等人際能力。

延伸閱讀

宋維村、侯育銘(民 85)>過動兒的認識與治療，台北，正中書局。

何善欣(民 85)>不聽話的孩子…過動兒的撫育與成長，台北，商周文化。

• 曾端真 (2000) 兒童行為的評估與輔導，台北，天馬文化。

曾端真 曾玲民譯(2002)班級經營與兒童輔導，台北，天馬文化。

曾端真 (2013)教出有勇氣與行動力的孩子，台北，張老師文化。

繪本讀物

我撒了一個謊 漢聲出版公司

我和小凱絕交了 漢聲出版公司

和我玩好嗎 遠流出版公司

禮貌 麥克出版公司